

## 多言語ビデオ通訳サービスの利用開始について

外国人住民の相談等に市職員が対応するため、タブレット端末を利用した遠隔の通訳オペレーターによる多言語ビデオ通訳サービスの利用を8月2日から開始しました。

◆利用開始日：令和3年8月2日

◆サービス内容

テレビ電話形式で、遠隔の通訳オペレーターが会話を即時的に通訳する。



※オペレーターが空いていない場合やちょっとした翻訳には、機械通訳の機能も利用可。

◆対応言語と時間

「ビデオ通訳」12言語（8：30～17：15）

英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ロシア語、タイ語  
タガログ語、ネパール語、インドネシア語、ヒンディー語

※外国人住民の約94%の言語をカバー

◆設置場所・設置数：市民課協働共生係・タブレット1台

◆想定される使用方法

- ・ポルトガル語、スペイン語以外の言語を話す市民への窓口対応
- ・外国人総合窓口時間外や、通訳が多忙で不在のときの対応
- ・新生児訪問、臨戸訪問等、庁舎外での対応

（参考情報）

湖西市に住む外国人住民数 3,436人（R3年6月末時点）。人口に占める割合は5.8%で県内3位（R3年7月1日時点）。

以上

《メディアの方へ》

- 取材をお願いします。
- 事前告知をお願いします。
- 情報提供をします。

《発表種別》

- 記者会見発表資料
- 記者会見情報提供資料
- 随時

《問い合わせ先》

所属名 市民課  
連絡先 053-576-1213  
担当者 小林

