

検針票のSMS送信サービスの実証実験を開始します

事務の効率化や合理化、ペーパーレス化の観点から、スマートメーターの導入に併せ、SMS送信システムによる検針票（使用水量等のお知らせ）送付サービスの実証実験を開始し、検針業務のデジタル化を図ります。

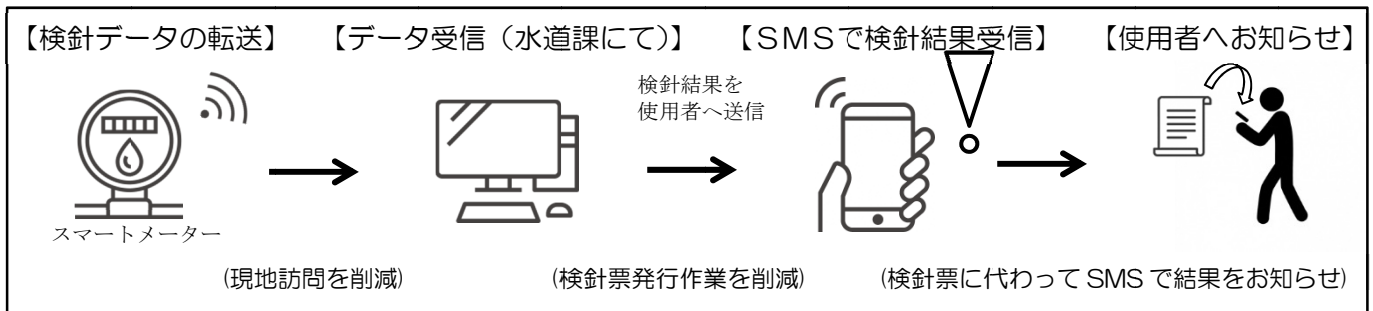
※SMS（ショートメッセージサービス）…携帯電話番号を宛先に、短い文章を送信・受信できるサービス

◆サービス開始日 令和3年12月16日（木）

◆対象者 スマートメーターを設置した知波田地区の900箇所の内、サービス希望者177名
※ 今後、スマートメーターを設置する入出地区990箇所についても、サービス希望者に対し、実証実験を行います。

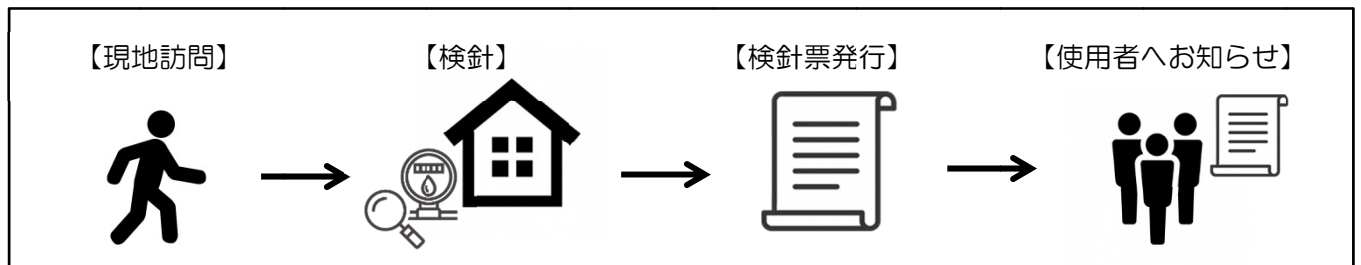
◆サービス内容

スマートメーターを導入後、水道課内で検針結果を受信できるようになるため、検針員の現地訪問作業、現地での検針票の発行作業を削減できます。今回、検針票に代わる、検針結果のお知らせ手段として、SMSによるお知らせサービスの実証実験を開始します。



【参考：通常の検針】

通常の検針業務では、検針員が現地に訪問し、水道メーターの検針を行い、その結果を検針票でお知らせしています。



《メディアの方へ》

- 取材をお願いします。
- 事前告知をお願いします。
- 情報提供をします。

《発表種別》

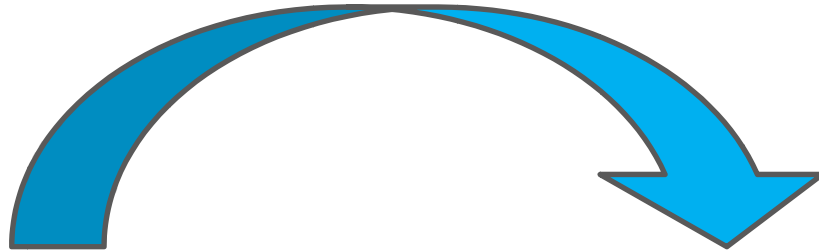
- 記者会見発表資料
- 記者会見情報提供資料
- 随時

《問い合わせ先》

所属名 水道課
 連絡先 053-576-4534
 担当者 倉田、尾崎

【資料】

「紙」のお知らせに代わる、「SMS」を利用したお知らせサービスを開始



毎度ご利用いただきありがとうございます。

使用水量等のお知らせ

(このお知らせでは料金のお支払いはできません。)

吉美3268

湖西市役所 様

お客様番号	12345678-910	管理番号	
メーター番号	21S1234025	口径m/m	25
		用途	営業用

令和3年 11月分

今回指針	100 m ³		
前回指針	50 m ³		
メーター使用量	10 m ³		
水道使用量	m ³	下水道使用量	m ³
水道料金	4,867 円	下水道使用料	円

今回の振替日は 月 日の予定です。

ご請求額 4,867 円
(消費税相当額を含む)

※上記のご請求額は実際のご請求額とは異なる場合があります。

前回使用量	50 m ³	前年 同月使用量	55 m ³
-------	-------------------	----------	-------------------

お知らせ

検針員 10 西湖 検針日 9月 6日

口座振替済のお知らせ

令和3年 9月分

水道使用量	15 m ³	下水道使用量	m ³
水道料金	4,730 円	下水道使用料	円
		領収額	4,730 円

○上記金額には消費税相当額が含まれています。日にご指定の口座より振替させていただきます。

湖西市 水道課 ☎ 053-576-4534
下水道課 ☎ 053-574-2211

【従来の紙の検針票】

湖西市
Kosai City Official Site

Kosai City 静岡県湖西市水道課

使用水量等のお知らせ (検針票)

いつもご利用いただきありがとうございます。湖西市水道課よりお客様の水道使用水量等についてお知らせいたします。(このお知らせでの料金のお支払いはできません。)

【お客様情報】	
使用箇所	吉美3268
お客様名	コサイシヤクシヨ
お客様番号	No.12345678-910
口径	25mm
メーター番号	21S1234025

【指針及び水量】	
今回指針	100m ³
前回指針	50m ³
旧メーター使用量	10m ³
水道水量	60m ³

【新たに開始する SMS によるお知らせサービス】

※画面は開発中のものであるため実際と異なる場合があります

SMS によるお知らせサービスを希望した方には、紙の検針票に代わって、SMS で検針の結果をお知らせします。