



上下水道料金収納業務のシェアードサービス開始

上下水道料金収納業務等の効率化・合理化等による経費削減を目的に、愛知県豊橋市と協力して業務の共同化（シェアードサービス※）を開始します。また、同時に豊橋市上下水道局内に「湖西市お客さま料金センター」を開設します。この県境を越えた取組は全国初となります。

《湖西市お客様料金センターについて》

- ◆業務開始日 令和4年4月1日（金）
- ◆場 所 愛知県豊橋市牛川町字下モ田 29 番地の 1（豊橋市上下水道局内）
※豊橋市お客さま料金センターと併設
- ◆業務時間 8：30～17：15（月～金曜日まで、祝日・年末年始を除く）
- ◆電話番号 0532-26-7022
- ◆FAX 番号 0532-26-7023
- ◆委託先 第一環境株式会社 中部支店
- ◆委託業務
 - ・引っ越しなどによる水道の使用開始・中止の受付
 - ・お客様情報（契約者、連絡先、支払方法等）変更の受付
 - ・上下水道料金に関する問い合わせ、支払の相談
 - ・漏水に関する問い合わせ
 - ・水道メーター検針に関する問い合わせ

《豊橋・湖西両市長による現地視察》

- ◆日 時 令和4年4月6日（水）14：00～
- ◆場 所 湖西市お客様料金センター（上記）

※シェアードサービスとは

個別に実施している業務やシステムなどを一つに集約し、業務の標準化を図ることで人材・システムの共有や業務時間の短縮などでコスト削減を行う取り組みです。

《メディアの方へ》

- 取材をお願いします。
- 事前告知をお願いします。
- 情報提供をします。

《発表種別》

- 記者会見発表資料
- 記者会見情報提供資料
- 随時

《問い合わせ先》

所属名 水道課
連絡先 053-576-4534
担当者 疋田、倉田