

## 湖西市市税等口座振替依頼書の紛失

納税義務者から提出されている「湖西市市税等口座振替依頼書」の原本1通の紛失事案が発生しました。関係者の皆様に深くお詫びするとともに再発防止に努めます。

◆覚知日時 令和4年6月10日（金） 14時15分

◆場 所 湖西市役所税務課内

◆経緯と対応状況

6月9日（木） 納税義務者から、「湖西市市税等口座振替依頼書（以下、「口座振替依頼書」）」が提出される。口座振替依頼書等を金融機関へ送付。

6月10日（金） 金融機関から、口座振替依頼書原本が同封されていないとの連絡がある。

6月13日（月） 他の金融機関へ誤って送付していないか各金融機関へ確認したが、発見にいたらなかった。同時に税務課事務室内を捜索するも発見されず。

6月14日（火） 6月9日に他の事務処理で送付した郵便物の送付先へ確認したが、発見にいたらなかった。

同日 紛失した口座振替依頼書の納税義務者へ電話連絡を行い、お詫びした。

◆口座振替依頼書に記載された個人情報の内容

・住所 ・氏名 ・電話番号 ・口座情報

◆原因 個人情報が記載された書類の取り扱いに慎重さを欠き、口座振替依頼書原本と確認書をセットして金融機関へ送付すべきところを、十分な確認を行わず送付してしまった。

◆再発防止策 個人情報が記載された書類の取り扱いには十分に留意するとともに郵便物の送付にあたっては複数人で内容物の確認・照合作業を徹底する。

◆影響の範囲 他の郵便物の送付先への確認がすべてできていないため個人情報の外部流出は現時点では確認されていない。引き続き、税務課事務室内の捜索を続ける。

《メディアの方へ》

取材をお願いします。

事前告知をお願いします。

情報提供をします。

《発表種別》

記者会見発表資料

記者会見情報提供資料

随時

《問い合わせ先》

所属名 税務課

連絡先

053-576-4536

担当者 長田、藤田