

水道使用量など(検針票)を あなたのスマホへお届け!

検針票をSMSでお知らせするサービスが始まりました

3つのメリット

- なくさない
- いつでも、どこでも見られる
- ペーパーレスで地球に優しい



湖西市では、デジタル技術を活用した業務の効率化・市民サービスの向上を図るため、令和9年度までに市内全域に水道スマートメーターを設置します。併せて、さらなるDX化・ペーパーレス化の推進のため、今まで紙でお届けしていた「使用水量等のお知らせ(検針票)」を、SMS(ショートメッセージサービス)でお知らせするサービスを令和5年4月から開始しました。

SMS(ショートメッセージサービス)とは?

携帯電話番号を宛先に、メッセージのやりとりを行うサービスです。

登録の流れ

【事前に準備するもの】

1. お客さま番号(11桁)
番号は「検針票」などに記載してあります。
2. 現在の水道料金の支払い情報
支払方法によっては表のとおり、ご準備をお願いします。

支払方法	ご準備いただくもの
口座振替	口座番号(下4桁)
クレジットカード払い	カード番号(下4桁)
納付書	水道課に届け出ている電話番号

ステップ① 右の二次元コードを読み取り、ウェブサイトが必要項目を入力する

ステップ② サービス利用開始手続きについての案内をSMSで受信



※申込日の翌営業日以降に送信されます。

SMSの送信までお時間をいただく場合があります。

ステップ③ 受信したSMS内のURLにアクセス

※その他の不正なSMSにご注意ください。

本案内に関するSMS発信番号は、ステップ①で案内がありますので、ご確認ください。

- サービスの登録方法・利用方法の問合せ先
▶ 湖西市水道課お客さま料金センター
☎0532-26-7022
- その他の問合せ先
▶ 湖西市水道課総務給水係
☎053-576-4534

〈広告欄〉