

湖西市立図書館ウェブサイトの接続障害（第 3 報）

令和 8 年 10 月 8 日(木)に発表した「湖西市立図書館ウェブサイトの接続障害（第 2 報）」について、追加情報を報告します。

◆これまでの経緯

日時	状況
10 月 7 日(水) 3 : 40 ごろ	湖西市立図書館ウェブサイトのサーバ保管先である株式会社 IDC フロンティアが、サービスの一部システムに対する第 3 者からの不正アクセスを覚知。 現在、同社は二次被害やデータ漏えいを防ぐために、ネットワークから遮断した後、システムを停止。
10 月 7 日(水) 9 : 30 ごろ	湖西市立図書館ウェブサイトの接続障害発生を確認
10 月 7 日(水)15 : 00 ごろ	「湖西市立図書館ウェブサイトの接続障害」について報道提供
<u>10 月 8 日(木)10 : 30 ごろ</u>	<u>「湖西市立図書館ウェブサイトの接続障害（第 2 報）」について報道提供</u>

◆障害状況（10 月 9 日（金）15 : 00 現在）

- 湖西市立図書館ウェブサイトは、接続できない状態が続いています。
- 湖西市立図書館のマイページ、Web-OPAC（資料検索）ページには接続可能です。
- こさい電子図書館は、通常どおりご利用いただけます。
- 個人情報などの保存はされておらず、流失はありません。

◆対応状況

- 湖西市立図書館ウェブサイト接続障害発生を以下の媒体でお知らせしています。
 - (1) 湖西市公式ウェブサイト
 - (2) 湖西市立図書館 X（旧 Twitter）
 - (3) 湖西市立図書館 Instagram
- ウェブシステム事業者において、原因究明と復旧対応をしています。
- 湖西市立図書館ウェブサイトの暫定ページを作成しました。

◆今後の対応

- 復旧次第、利用可能であることを以下の媒体でお知らせします。
 - (1) 湖西市公式ウェブサイト
 - (2) 湖西市立図書館 X（旧 Twitter）
 - (3) 湖西市立図書館 Instagram

《メディアの方へ》

- ☐ 取材をお願いします。
- ☐ 事前告知をお願いします。
- ☒ 情報提供をします。

《発表種別》

- ☐ 記者会見発表資料
- ☐ 記者会見情報提供資料
- ☒ 随時

《問い合わせ先》

所属名 図書館
連絡先 053-576-4351
担当者 山中、山田