

湖西市公式YouTubeチャンネル運用方針

趣旨

この方針は、湖西市で運用している湖西市公式 YouTube チャンネル（以下「公式チャンネル」という）の利用について必要な事項を定めるものとする。

定義

公式チャンネルを運用するに当たり、アカウント名並びにアカウント管理者及び運用者（以下「管理者」という）については、以下のとおり定める。

- (1) アカウント名 KosaiCityChannel
- (2) 管理者 静岡県湖西市役所 企画部秘書広報課

掲載の範囲

公式チャンネルに掲載する動画は、次のいずれかに該当するものとする。

- (1) 湖西市政、観光、イベント又は市の魅力をPRするもの
- (2) その他、湖西市長が適当と認めるもの

禁止事項

次の内容を含んだ書き込み（コメント欄を含む）は禁止する。この場合において管理者は、事前の通知なく当該投稿の削除並びにアカウントのブロック、コメント欄の閉鎖等を行うことを認める。

- (1) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (2) 他者になりすます等、虚偽や事実と異なるもの
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を主たる目的としたもの
- (4) 政治、選挙、宗教活動を主たる目的としたもの
- (5) 著作権、商標権、肖像権等の湖西市又は第三者の知的財産権を侵害する恐れのあるもの
- (6) 法律、法令に違反している、又は違反する恐れがあるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 品位、公共性又は公益性を損なうおそれがあるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等、個人のプライバシーを侵害するもの
- (10) 有害なプログラムを含むもの
- (11) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (12) YouTube の利用規約に反するもの

- (13) 掲載意図及び内容が明確でないもの
- (14) その他、管理者が不相当と判断したもの

意見対応

公式チャンネルに投稿される意見については、次のように対応する。

- (1) YouTubeを使用する者（以下「使用者」という）からの意見に対しては、個別対応は行わないことを原則とする。ただし、意見に対する返信については、管理者の判断によりできるものとする。
- (2) 公式チャンネルの記事に関する意見等は、電話、FAX又はメール等による手段で、直接問い合わせるものとする。

知的財産権

公式チャンネルに掲載している動画に関する知的財産権（商標権、著作権等全ての権利）は湖西市又は原作者等に帰属する。ただし、使用者によるリンクやYouTube上で共有機能を利用した掲載を除くものとする。

免責事項

- (1) 公式チャンネルへの使用者からのコメントについては、その正確性、完全性、正当性等について市は関与しない。
- (2) 公式チャンネルの掲載情報によって使用者が被った損害等について、市は補償をしない。
- (3) 使用者間若しくは使用者と第三者間のトラブルにより、使用者又は第三者に生じた損害について、市は一切の責任を負わない。
- (4) システム障害、保守等により事前に通知することなく、公式チャンネルの運用を停止することを認める。
- (5) 運用するYouTubeの仕様変更に伴い、公式チャンネルのサービスを事前に通知することなく変更、中止又は終了することを認める。

補則

当運用方針は、予告なく変更することを認め、この運用に定めるもののほか、必要な事項は、管理者が別に定める。

この運用方針は平成30年5月22日から施行する。

この運用方針は令和4年4月22日から施行する。