



「後期高齢者医療保険料等過誤納金還付請求書」誤封入事案の発生

後期高齢者医療保険料の更正に伴い、還付金が発生した被保険者 32 名に対して、「後期高齢者医療保険料過誤納金還付通知書（還付金額のお知らせ。以下、「通知書」。）」と「後期高齢者医療保険料等過誤納金還付請求書（還付金を市へ請求するための書類。以下、「請求書」。）」等を封入する際、誤って他の被保険者分の請求書を封入、発送する事案が発生しました。関係者の皆様に深くお詫びするとともに再発防止に努めます。

◆経緯と対応状況

9月18日（水） 被保険者 32 名に対して、通知書と請求書等を封入し、発送。

9月19日（木）～ 10：30 に上記通知を受取った被保険者(A)から、A宛ての通知書とともに、別人(B)の氏名等が記載された請求書が同封されている旨の連絡があり、通知の誤封入を覚知。

覚知後、連絡のあった被保険者の自宅を訪問し、謝罪のうえ、誤封入した請求書を回収し、正しい請求書を手渡すとともに、他の被保険者に対して電話連絡と自宅訪問を行い、請求書の回収を開始。

9月24日（火） 現時点で、発送対象者 32 名中、電話連絡等のうえ面会できた 31 名から請求書の回収と差替えを行った。残りの 1 名についても引き続き電話連絡と自宅訪問を行っている。

◆誤って封入された請求書に記載された個人情報の内容

・被保険者番号 ・氏名 ・住所 ・還付金額

◆原因

複数人での内容物の確認を行わなかったことにより発生したものです。

◆影響の範囲

現時点で誤封入された請求書を受取った方以外への個人情報の外部流出は、確認されていません。

◆再発防止策

個人情報に記載された書類の取り扱いには十分に留意するとともに、郵便物の送付にあたっては複数人で内容物の確認・照合作業を徹底します。

《メディアの方へ》

- 取材をお願いします。
 事前告知をお願いします。
 情報提供をします。

《発表種別》

- 記者会見発表資料
 記者会見情報提供資料
 随時

《問い合わせ先》

所属名 保険年金課
連絡先 053-576-4530
担当者 佐原、山中