



DK 第一環境株式会社

# 湖西市 スマート窓口

## 【無人窓口システムの実証実験】

2023年3月28日

静岡県湖西市 第一環境株式会社

# スマート窓口

## 業務概要

湖西市役所とお客さま料金センターがオンラインでつながり  
利用者受付を行います

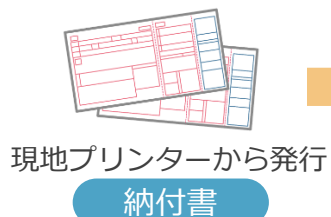
湖西市水道課

開始・休止届け

清算・納付書発行

使用者変更

その他料金関係の相談 など



オンライン

豊橋市上下水道局

豊橋市お客さま  
料金センター  
湖西市お客さま  
料金センター

受付・収納業務などを実施



# スマート窓口

業務効果

期待する業務効果

各市の水道局窓口を  
オンラインで繋ぐことで  
期待される効果

① お客さまセンターの  
集約・シェアード化

② 業務従事者の削減

③ 窓口・拠点間の連携  
効率化・迅速化



# スマート窓口

## 湖西市水道課窓口:呼び出し画面

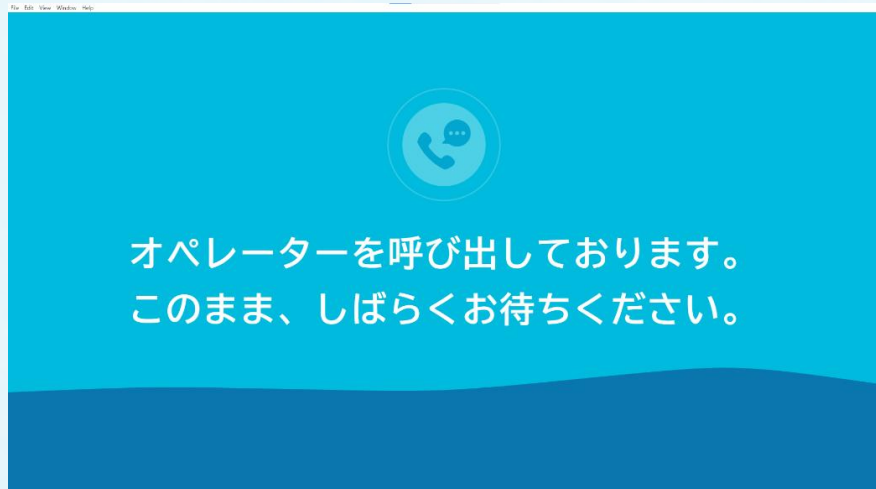
利用者さま



利用者さまが水道課窓口のタッチパネル【パソコン画面】から各種受付のアイコンを選択して、オペレーターを呼び出します

# スマート窓口

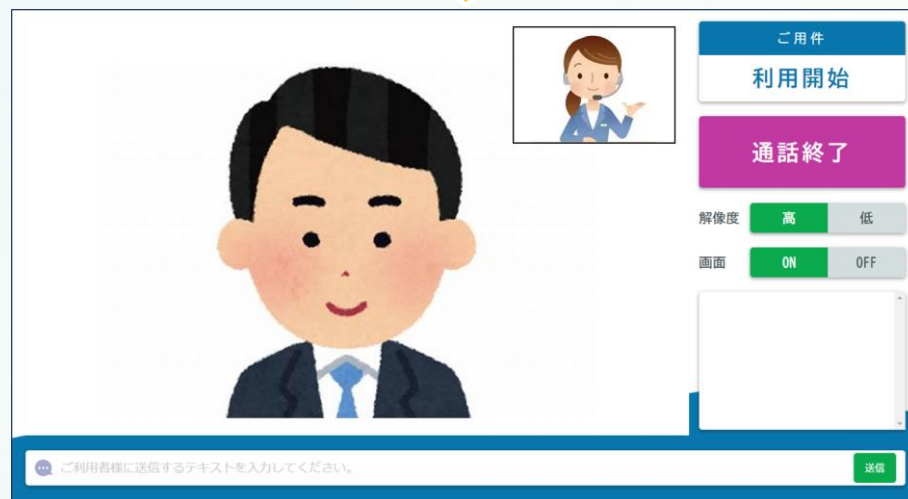
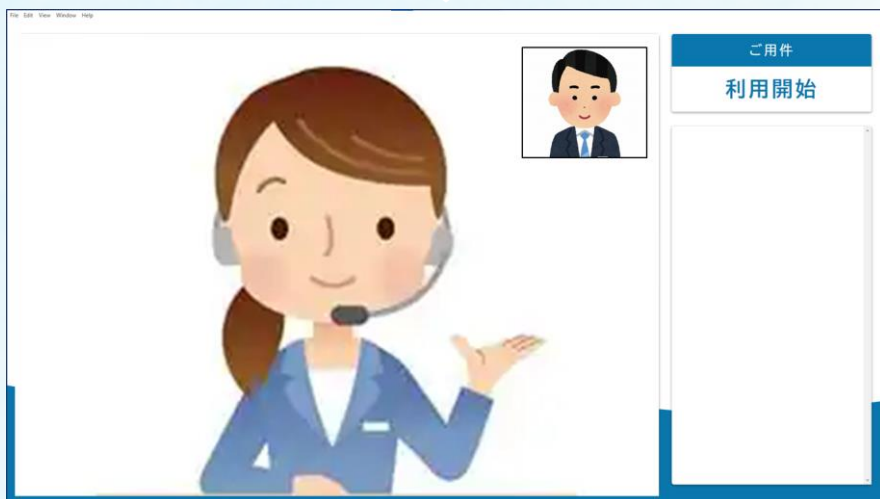
## ➤ 湖西市水道課窓口



## ➤ 湖西市お客さま料金センター 【豊橋市上下水道局内】



豊橋事務所のパトライトが点灯し、来客を通知



利用者さまとオペレーターがオンラインでつながり、各種受付を実施