

湖西市上下水道料金のクレジットカード払いに関する約定

湖西市上下水道課が請求する水道料金及び下水道使用料（以下「水道料金等」といいます。）のクレジットカード払いは、お客さまからお申し込みいただいた内容を登録し、継続的にクレジットカードで決済するものです。

クレジットカード払いは、地方自治法第 231 条の 2 の 3 第 1 項に規定する指定納付受託者による納付の取扱いとなります。

お客さまの水道料金等は湖西市上下水道課が指定する指定納付受託者に請求し、指定納付受託者は湖西市上下水道課にお客さまの水道料金等を納付します。さらに、指定納付受託者は納付したお客さまの水道料金等をお客さまが指定したクレジットカード会社（以下「カード会社」といいます。）に請求し、カード会社は指定納付受託者にお客さまの水道料金等を立替払いします。これにより、お客さまの湖西市上下水道課に対する水道料金等の支払い債務は消滅しますが、カード会社に対し水道料金等と同額の債務を負うことになります。

湖西市上下水道課は株式会社ペイジェントを指定納付受託者とし、株式会社ペイジェントが提供する決済代行システムを利用してクレジットカード決済を行います。

これらのことに加え、次の各事項をご了承いただいた上でお申し込みください。

1. 申込手続にあたっては、携帯電話番号を登録いただき、その番号に湖西市上下水道課からお客さまへクレジットカード登録案内用の SMS を送信し、その案内に従いカード登録をしていただきます。SMS の送信には、NTT タウンページ株式会社の提供する Digital Lead for DX SMS ソリューションを利用します。
2. クレジットカードの有効性が確認できないなどの理由でお申し込みを受付できない場合があります。その際は、お申し込みされる前のお支払い方法を継続させていただきます。
3. クレジットカード払いの申込手続完了以前に請求済みの水道料金等に関しては、クレジットカードによるお支払いはできません。
4. クレジットカード払いにおける指定納付受託者から湖西市上下水道課への納付は 1 回払いとなります。
5. 一回の請求金額が 3 万円以上となる場合は、納入通知書により湖西市上下水道課から直接請求させていただきます。
6. カード会社の規定による会員資格喪失、お客さまからの停止のお申出などがない限り、クレジットカードによるお支払いを継続させていただきます。
7. カード会社の締切日と湖西市上下水道課が指定納付受託者に納付を依頼する日との関係その他事務上の都合により、隔月検針であっても、請求月が連続する場合や 2 ヶ月以上の間隔を空けてカード会社から請求される場合があります。
8. 湖西市上下水道課では、納付書（請求書）および領収証を発行いたしませんので、カード会社が発行する「利用明細書」でご確認ください。（「使用水量等のお知らせ（検針票）」は従来どおり配付いたします。）
9. お客さまの水道料金等を指定納付受託者が湖西市上下水道課に納付した後に、湖西市上下水道課では水道を利用されているお客さまに対し、納入の証明をすることが可能となります。
10. 水道料金等がクレジットカードのご利用限度額を超えるなど、カード会社の規約により、水道料金等についてカードのお支払いが承認されない場合や、会員資格を喪失された場合などは、納入通知書により湖西市上下水道課から直接ご請求いたします。
11. クレジットカードの会員番号、有効期限等が変更になった場合は、新たにお申し込みが必要となる場合があります。
12. お客さまの水道料金等が連続して 6 ヶ月クレジットカード決済がされない場合は、継続払いが取消しされます。再度クレジットカードによるお支払いを希望される場合は、再申込みが必要になります。
13. 湖西市内でのお引越して、水道（個別給水）の使用場所が変わる場合、新たにお申し込みが必要になります。
14. 水道の使用者とカード会員の方が異なる場合は、水道の使用者がカード会員に水道料金等の支払いを委任したものとして取扱い、カード会員の方は、これに承諾していただきます。
15. 湖西市上下水道課からの通知や連絡は、水道の使用者又はクレジットカード払いの申込者に対して行います。また、水道の使用者及びカード会員はこれに同意していただきます。
16. カード会社からの各種通知や連絡は、カード会員に対して行います。また、水道の使用者はこれに同意していただきます。
17. お申し込みは「水道使用箇所」ごとに必要となります。複数の箇所でも水道を使用している場合、それぞれ手続きが必要となります。
18. お申し込みから登録が完了するまで複数日かかります。登録が完了するまでは、お申し込みされる前のお支払方法を継続させていただきます。また、登録カードを変更した場合、直近のお支払がクレジットカード決済で行えない場合があります。この場合は、納入通知書により湖西市上下水道課から直接請求させていただきます。