

別冊 湖西市の 社会資源

湖西市の在宅福祉サービス及び社会資源等（参考資料）

＜備考欄に掲載されている金額・営業日等の情報は変わっている場合があります。詳細については、直接ご確認願います。＞

※ご利用に際しては個人責任となりますのでご理解の上ご利用をお願いします。

※専門職向けの情報です。

令和 3年1月（令和8年1月改訂）

作成：湖西市役所 高齢者福祉課

連携支援センター“縁”

協力：地域包括支援センター

ページ番号	内容
1～2	湖西市の在宅福祉サービス
3	自費通所、訪問介護・居宅介護、(介護保険外自費)動施設等
4～5	生活支援・買い物代行・移動販売・食糧(弁当含む) 日用品&食事配達
6～8	弁当・食事(配達)
9	コーちゃんバス (各地区からJR駅周辺を結ぶ湖西市コミュニティバス)
10	コーちゃんタクシー (自宅から指定施設(目的地)への移動)
11	移送サービス(福祉車両貸し出し)、福祉用具貸し出し(車いす)
12	移動支援(介護タクシー)
13	相談窓口(在宅医療・看護、施設入所、高齢者くすり、排泄困りごと) 看取り士派遣サービス、空き家相談
14	粗大ごみ(持ち込み・戸別収集) 生前遺品整理等 引きこもり支援、こころの健康福祉総合相談
15	障害者相談、地域活動支援
16	聴覚・視覚・発達障害、アルコール依存
17	手話・要約筆記通訳者派遣、認知症の人と家族の会 住宅確保要配慮者居住支援法人(入居促進)
18	法律相談(高齢者、障害者) 身元保証・生活支援・死後の事務・葬儀・納骨等
19	グリーンケア
20	訪問マッサージ、訪問理美容 車両型移動販売(メガネ、補聴器の販売・メンテナンス)

詳細は湖西市HP>健康福祉>高齢者福祉>在宅福祉サービス>
在宅福祉サービスパンフレット参照

分類	名称	問合せ先	電話番号	備考
在宅福祉サービス	湖西市の在宅福祉サービス	地域包括支援センター 湖西白萩	(053) 573-2050	<p>●高齢者等配食サービス 【対象】65歳以上のひとりぐらし高齢者や高齢者世帯で食事の調達が困難な方 【内容】月・火・水・木・金のうち、申し込み日の昼食を最大3日間、お届けします。配達時、安否確認も同時に行います。食事はお弁当でお届けします。 【費用】1食400円。毎月、月末に利用食数分支払い。 【手続き】申請書を提出 ※担当の地域包括支援センター職員や介護支援相談員意見記入欄あり。市担当者が訪問し、状況確認後決定 【問い合わせ】高齢者福祉課 ☎053-576-4916</p> <p>●ひとりぐらし高齢者緊急通報装置設置事業 【対象】65歳以上のひとりぐらし高齢者で安否確認が必要な方。 【内容】自宅の電話に緊急通報システムを取り付けます。（固定電話の回線が必要）緊急時に通報ボタンを押すと、民間緊急通報会社が対応を行います。必要に応じて、救急車の要請、親族等への連絡を行います。24時間健康相談を行います。 【費用】500円/月。1年間分をまとめて振込（納付書）による納付。（電話回線設置に関わる工事や電話基本料金、通話料金は、利用者負担となります。） 【手続き】申請書を提出。※担当の地域包括支援センター職員や介護支援相談員意見記入欄あり。市担当者が訪問し、状況確認後決定。 【問い合わせ】高齢者福祉課 ☎053-576-4916</p> <p>●紙おむつ購入費助成事業 紙おむつ購入に使用できる紙おむつ引換券を交付し、購入費の一部を助成します。 【対象】在宅で生活している65歳以上の寝たきり等高齢者（要介護1以上）で、<u>常時紙おむつに排泄する方のうち、紙おむつ使用開始後3カ月を経過した方。</u> 【内容】1カ月当たり2000円分の紙おむつ引換券を6カ月分まとめて郵送します。紙おむつ引換券を使い、湖西市内の指定店舗で紙おむつを購入できます。 【手続】申請書を提出。※担当の地域包括支援センター職員や介護支援相談員意見記入欄あり。市担当者が訪問し、状況確認後決定。 【問い合わせ】高齢者福祉課 ☎053-576-4916</p> <p>●ふれあい収集（ごみの回収） 【対象】自らごみを出すことが困難であり、親族や身近な人が支援を受けられない方で、介護保険の要介護・要支援認定を受けているひとりぐらし高齢者や高齢者世帯。 【内容】玄関先等にごみを置いてもらい、決まった曜日に回収します。回収時、安否確認も行います。（可燃ごみ・不燃ごみ・資源物のみ回収） 【手続き】申請書を提出 ※担当の地域包括支援センター職員や介護支援相談員意見記入欄あり。市担当者が訪問し、状況確認後決定。 【問い合わせ】 廃棄物対策課（収集に関すること） ☎053-577-1280 高齢者福祉課（申請書提出先） ☎053-576-4916</p>
		地域包括支援センター 光湖苑	(053) 577-5455	
		地域包括支援センター 恵翔苑	(053) 595-1114	
		地域包括支援センター 燦光	(053) 594-7474	
		高齢者政策係	(053) 576-4916 576-1212	
		介護保険係	(053) 576-1104	

詳細は湖西市HP>健康福祉>高齢者福祉>在宅福祉サービス>
在宅福祉サービスパンフレット参照

分類	名称	問合せ先	電話番号	備考
在宅福祉サービス	湖西市の在宅福祉サービス	地域包括支援センター 湖西白萩	(053) 573-2050	<p>●寝具洗濯乾燥消毒サービス</p> <p>【対象】在宅で65歳以上のひとりぐらし高齢者及び高齢者世帯の方で、寝具の衛生管理が困難な方。</p> <p>【内容】掛布団・敷布団・毛布（3点以内）をお預かりし、洗濯、乾燥消毒を行います。布団お預かりの間、代わりの布団を無償でお貸しすることもできます。</p> <p>【費用（毛布）】1枚300円。（掛布団・敷布団）1枚1,000円。</p> <p>【利用回数】年4回を限度（6. 9. 12. 3月実施）。</p> <p>【手続き】申請書を提出 ※担当の地域包括支援センター職員や介護支援相談員意見記入欄あり。市担当者が訪問し、状況確認後決定。</p> <p>【問い合わせ】高齢者福祉課 ☎053-576-4916</p>
		地域包括支援センター 光湖苑	(053) 577-5455	<p>●家族介護慰労金の支給</p> <p>在宅の寝たきり高齢者の方を長期に介護している介護者に、慰労金を支給します。</p> <p>【対象】介護保険要介護4又は5と認定された市民税非課税世帯の高齢者で、過去1年間介護保険サービスを利用しなかった方を現在も介護している同居の家族。</p> <p>【内容】申請後、決定した日から1カ月以内に10万円を支給します。</p> <p>【手続き】申請書を提出。</p> <p>【問い合わせ】高齢者福祉課 ☎053-576-4916</p>
		地域包括支援センター 恵翔苑	(053) 595-1114	<p>●生活管理指導短期宿泊（ショートステイ）</p> <p>【対象】65歳以上の介護保険の認定を受けていない虚弱な高齢者で、日常生活を一人で営むのに支障のある方。</p> <p>【内容】冠婚葬祭などの事情により、一時的に一人で過ごさなければならぬ場合、施設等に短期間（6カ月につき7日間以内）宿泊をし、生活習慣の改善指導を行います。</p> <p>【利用施設】特別養護老人ホーム等施設（光湖苑・湖西白萩・恵翔苑・一円荘・燦光・サンシティあらい・奥山老人ホーム）</p> <p>【費用】利用日数などの状況に応じて</p> <p>【手続き】診断書（所定の用紙）申請書を提出。市担当者が訪問し、状況確認後決定。</p> <p>【問い合わせ】高齢者福祉課 ☎053-576-4916</p>
		地域包括支援センター 燦光	(053) 594-7474	<p>●高齢者バス・タクシー利用料金助成</p> <p>【対象】市内に住所を有する在宅の方で、75歳以上の方（対象年度の4月1日時点）</p> <p>【内容】1年度につき2,000円（100円券を20枚）助成します。</p> <p>【手続】令和7年度の対象者には郵送にて乗車券を配付しました。</p> <p>【問い合わせ】高齢者福祉課 ☎053-576-1212</p>
		高齢者政策係	(053) 576-4916 576-1212	<p>●高齢者補聴器購入助成</p> <p>【対象】次の1から5すべてに該当する方</p> <p>1.本市住民基本台帳に登録され、市内に居住している65歳以上の方。</p> <p>2.身体障害者手帳（聴覚障害）の交付対象とならない方。</p> <p>3.両耳の聴力レベルが30デシベル以上70デシベル未満で耳鼻咽喉科の医師が補聴器使用を認めた方。</p> <p>4.市民税非課税で滞納がない方（本人のみ）。</p> <p>5.その他の法令に基づき、補聴器購入費の助成を受けられる方を除く。</p> <p>【内容】助成対象経費の2分の1以内の額で、3万円を上限とし1人1回限り助成します。※申請前に購入されたものは助成対象外。</p> <p>【手続き】申請書（医師証明欄に記入）・見積書を提出。市担当者が状況確認後、助成券発行。</p> <p>【問い合わせ】高齢者福祉課 ☎053-576-1212</p>
	介護保険係	(053) 576-1104		

分類	名称	代表者等	電話番号	F A X 番号	備考
(介護保険適用外) 自費通所	遊友シニア倶楽部 (一円荘内) 白須賀3986-7	斉藤広明	(053) 579-3902		・介護サービスが制限されている方。 ・介護予防の為体操したい方。 ・高齢の家族が家で一人でいて心配な方。 (無料体験あり) 利用料金 週1利用 1,500円/半日 2,800円/1日 週2・3利用1,200円/半日 2,200円/1日 週4回利用以上1,000円/半日 1,800円/1日 ※別途必要(昼食代、おやつ代、消費税)
	デイサービスすず 古見 996-1	荻野	(053) 596-9747	(053) 596-9747	送迎・食事・入浴込み 3,000円/1日 月～金
	デイの楽園 鷺津分川3085	浅岡	(053) 574-2687	(053) 574-2688	送迎・食事・おやつ代込み 2,800円/日(税込み) 入浴希望の場合+200円(税込み) *9時～16時
	デイの楽園 ～笑(わらい)～ 鷺津分川3085	浅岡	(053) 488-5866	(053) 488-5867	送迎・食事・おやつ代込み 2,500円/日(税込み) 10時～15時
訪問介護 居宅介護 (自費サービス)	おうちで暮らすサ ポートセンター (おうちでKaigo 企業組合)	神谷 尚世 (社会福祉士 介護福祉士 准看護師)	070-6580- 3292	(053) 548-4598	★身体介護(体に触れて行う介護) 入浴の介助 お着替えのサポー トおむつ交換やトイレ介助 お食事の介助 ベッドから車いすなどへの移乗介助 ★生活援助(体に触れずに行うサポート) お掃除 お買い物 調理や配膳・下膳 衣類の整理や被服の補修 薬(処方箋)の受け取り
運動施設等	湖西市 アメニティプラザ 吉美3294-48		(053) 573-0777	(053) 577-5551	温水プール、トレーニングルーム各330円 浴室220円(高齢者料金) 売店有 <バスをご利用の方> ・コーちゃんバス 月～金曜日 ● アメニティプラザ無料巡回バス 月・水: 鷺津・入出・新居 火・金: 知波田・新所原・白須賀 ● 介護予防教室 月・火・水・金 ・休館日 木曜日(祝祭日にあたるときは、 その翌日 年末年始(12/29～1/5) 但し、7/20～8/31の期間は休まず営業

分類	名称	代表者等	電話番号	FAX番号	備考
生活支援	シルバー生活センター (シルバー人材センター内)	西川	(053) 575-0654	(053) 574-0097	相談により料金確定。依頼内容やスタッフ状況により希望に沿えない事がある。
	ちいとサポート	社会福祉協議会	(053) 594-5511	(053) 543-5567	日常生活でのちょっとした困りごとを地域住民の方が主体となりたすけあう活動。 例)電球交換・ごみ出し・掃除・洗濯・布団干し、衣類の入れ替え・話相手 ※草取りは対象外。 利用対象:概ね65歳以上 利用料金:10分100円 最大60分 利用回数:月8回まで 利用時間:8時～17時 申込み :2日前までに社会福祉協議会へ連絡。
買い物代行	シルバー生活センター (シルバー人材センター内) スーパーかきこやの商品を御用聞き(新居・白須賀地区)		(053) 575-0654	(053) 574-0097	新居地区(火曜日)、白須賀地区(木曜日)限定。希望の商品を注文書に記入。9:00～10:00頃までに自宅訪問。当日中にスタッフがお届け。(注文したその日に届く) 販売価格は店頭と同じ。1回につき500円を代行手数料としていただきます。(合計2,000円以下は600円)
	南部ショッピングセンター	富田	577-2163		配達は旧湖西市内。2,000円以上は配達料無料。2,000円以下の場合には配達料200円。代金は商品代引き。注文時間は設定していませんがお問い合わせください。
配送支援 移動販売	とくし丸 (杏林堂) (買い物移動販売 配送支援)	杏林堂 (新所原駅 南店)	0120- 392-461		令和2年7月1日より開始。ドライバーは杏林堂職員(今後個人事業主も募る。) 軽トラックにて杏林堂新所原駅南店の商品(日用品、生鮮食品、冷凍食品、医薬品)1,000品目程度配送、移動販売する。商品代金は一点につき20円の上乗せ(とく丸ルール)。杏林堂の日替わりセールのお知らせには対応できない。次来るときにこれ持ってきて…可能「ヒト・ネット・スーパー」 2～3日前に電話での注文OK
	遠鉄ストア	遠鉄ストア	(053) 445-1050 移動販売課		買い物を希望される方のお家まで「遠鉄ストアの移動スーパー」が直接、訪問。訪問までの流れ①遠鉄ストアに電話する②住所と名前を伝える③訪問日時を確認する④移動スーパーが訪問。 おい物。

分類	名称	代表者等	電話番号	FAX番号	備考
生活必需品	杏林堂の宅配サービス (カタログおよび店舗内商品)		0800-200-7411	0800-200-7522	医薬品・食料品・調味料類等店舗内商品 (配送料 2,000円以上無料 2,000円未満330円)カタログ販売は新居地域のみ配達可能。(会員登録(無料)必要。注文方法は登録時に説明します。)注文は配達希望の3日前位までに。 ※カタログ販売は新居地域のみとなりますが他に各店舗で購入したものを当日配達するサービスもあります。(直接各店舗へお問い合わせください)
	杏林堂のネットスーパー		https://www.kyorindo-netsuper.jp		会員登録が必要です。エリア外のお客様がエリア内にお住まいのご両親やご親族の了承を得て、住所を代理登録することも可能です。パソコンで注文いただくだけでご自宅に商品をお届けするサービスです。(大知波、横山、利木を除く)
	おうちCOOP (生活協同組合) 浜松南センター		0120-581-111		食品・日用品の購入、コープの健康管理食(冷蔵)軟らか普通・きざみ・ムース・カロリー調整・たんぱく調整のカテゴリ食。介護用品カタログ。配食弁当は浜松市はOK。組合員になる必要あり。
	遠鉄ストア		https://netsuper@entstore.co.jp		食料品・調味料類・生活用品等2,500点の商品 (配送料 5,000円以上無料 5,000円未満315円)
	らでいっしゅぼーや (神奈川県座間市)		0120-831-375		食料品 衣料品・調味料類・日用雑貨等 ※配達は週1回

食料	ママ食材 (豊橋市大岩町)	藤目(ふじめ)	0532-39-5229	0532-39-5230	カット野菜が主製品です。注文は豚汁3人分、焼き肉用2人分というようにお伝えください。受付(平日8:00~16:00)注文は1週間前までに。キャンセルは3日前までに。 配送料金等は注文時にお問い合わせください。(支払いは代引きとなります)
	ヨシケイ 浜松(湖西営業所)		(053)574-3121 0120-818-707		ご自分で下ごしらえ、調理していただく夕食材料セットのほかに、湯煎や電子レンジで調理する調理済みのおかずや冷凍弁当を配達。商品お届けの前週水曜日17:00までに注文。配達は土、日を除く毎日可能。
	ニチレイフーズダイレクト		0120-86-2101		冷凍でお届けの場合(送料800円/回) 常温でお届け(送料600円/回) 受付時間(9:00~19:00) お支払方法(代引き、クレジット一括、請求書、後日支払の中から選択)
	サンクック		(053)464-6101		夜用の食材 週1回まとめて注文(毎週火曜日注文締切) 形態(調理済のもの(弁当タイプ)、食材、健康食等)受付時間(8:30~20:00位) 現金で週1回集金
	地域の商店 (直接お問い合わせください)				地域の店舗の中には近所のみ配達可能な店もあります。各店舗へ直接お問い合わせください

セブンイレブンのお届けサービス

日用品 & 食事宅配

店名・住所	電話番号	備考
湖西鷺津店 鷺津1058	(053) 576-6281	<p>お店で受け取る方法とご自宅か職場へお届けする方法があります。</p> <p>ご利用金額1,000円(税抜)からお届けします。 注文締切は受取日3日前</p>
湖西駅南店 駅南1丁目6-9	(053) 577-5400	<p>【お店で受け取る】⇒お届け料無料 お渡し時間※時間は目安 昼便(11:30～受け取り) 夕便(17:30～受け取り)</p>
湖西太田店 太田110-7	(053) 578-3811	<p>【ご自宅か職場にお届け】⇒お届け料(有料) ご利用金額3,000円以上(税抜)は無料。 ご利用金額1,000円以上(税抜)3,000円未満は220円(税込)必要 お渡し時間※時間は目安 昼便(正午ごろまでにお届け) 夕便(19時頃までにお届け)</p>
湖西新所原店 新所原2-803-1	(053) 577-2357	<p>注文方法 ① 会員登録 ② 受け取り方法選択 ③ 受取日、受け取り便(昼便、夜便)を決める。 ④ 商品を選ぶ</p>
湖西白須賀店 白須賀3985-2837	(053) 577-1890	<p>お支払方法 ① 店頭で受け取る場合 現金又はカードで支払い ② 自宅・職場で受け取り</p>
湖西スズキ工場前店 白須賀字宿北4227番4	(053) 579-1600	<p>お届け分を1か月分まとめて口座振替又はクレジットカードでお支払。 ※お届けを希望する場合はクレジットカード又は口座情報の登録必要。</p>
湖西白須賀南店 白須賀車返425-2	(053) 579-1271	(詳細はホームページ参照のこと)
新居町浜名店 新居町浜名180-2	(053) 594-7882	
新居町中之郷東店 新居町中之郷 3621-15	(053) 594-2436	
新居文化公園前店 新居町内山2067-6	(053) 594-4424	

分類	名称	代表者等 電話番号 F A X 番号	注文単位	形態	注文方法	支払方法	その他
弁当・食事（配達）	三河ランチ 〒431-0312 新居町 新居 3288-101	☎ 053-522-8810 FAX 053-522-8814	原則週3回以上の利用（土、日は除く。祝日可。） 定期便	指定の曜日に 昼食毎回配達。 夕食は応相談。	電話	1か月分をまとめて請求 次回配達時に支払い、または振込（振込料個人負担）	配達料含め1食 ¥540 前日15:00までに連絡し注文・キャンセル可。 三ヶ日付近は配達難しい。
	配食のふれ愛 豊橋東店 （豊橋市多米町）	担当 尾崎 ☎ 0532-64-3322 FAX 0532-61-2291	1個から 昼、夕2回も対応	毎回配達 ※1日2回まで 配達可能	まずは電話下さい。	毎回現金払い、 月末締め翌月 払い、振込可能 （振込手数料個人負担）	配達地域は豊橋市東部となりますが湖西の方は相談して下さい。 （湖西市北部、新所原地区の配達可能な事が多い）

ワタミの配食	受付センター 0120-803-779	注文単位 一日一食× 五日分（時間の指定は出来ない為、屋ごはんと決めることは出来ない。一日一食を配達という考え）	配達員が毎日配達。（冷凍ではない）	①受付センターへ電話⇒浜松西営業所の職員の携帯電話から連絡が入る。⇒自宅へ配達（時間指定出来ない） 毎週水曜日までに翌週の注文を行う。 ②インターネットからの注文⇒以下同文		
食と健康社 （株式会社メディカルフーズ）	0210-572-562	5食セット（毎週、隔週、3週毎等指定可能） ¥5,000～ ¥5,700	冷凍状態。おかずのみ。（療養食が中心）	①受付センターへ電話⇒ヤマト運輸（クール宅急便）にて配達 ②インターネットからの注文⇒以下同文	①代引き ②代引き	お試しあり。6食セット 3960円 ①代引き ②カード払いまたは代引き
タイハイファミリーセット	0120-996-181	5食7食14食を指定 1回のみ注文または定期便指定	冷凍状態（糖尿食はおかずのみもあり）	①受付センターへ電話⇒ヤマト運輸（クール宅急便）にて配達 ②インターネットからの注文⇒以下同文	①代引き ②代引きまたは カード支払い	

基本的に近くへ配達(湖西地域)

分類	名称	電話番号	注文単位	注文方法	その他
食事配達	まるき 鷺津731-1	(053) 576-0154	1個～	昼食は9:30まで 夕食は14:00までに予約	定休日(月) 配達地域は応相談
	すしまつ 鷺津1277-1	(053) 576-0015	1個～	前日までに予約、相談	定休日(火)
	(有)天平寿司 鷺津1062-34	(053) 576-3229	2個以上 または 3000円以上	営業時間内に予約 (11:30～14:00) (16:30～22:00)	定休日(月)
	三郎寿司 古見943-4	(053) 575-0487	1個～		定休日(木)
	鰻寿司 吉美3052-2	(053) 576-2560	1個～		定休日(月) 配達は車で10分くらいの範囲 多数注文時の配達区間は応相談
	鮮太 新所原2丁目 6-27	(053) 577-1797	2個～		定休日(火) 配達地域限定(旧湖西市のみ。 新居町は要相談)
	寿司松 新居1557-5	(053) 594-0055	1個～		定休日(火) 配達地域限定(旧新居町と町寄 りの白須賀)
	太幸すし 内山2234-2	(053) 594-6561	1個～		定休日(月・第4火) 配達地域限定(旧新居町)
	紅葉 新居1271	(053) 594-8522	近隣のみ1個で も○	仕出し弁当(3,500円)	定休日(月)
	いりき 新居514-1	(053) 594-0326	応相談	うなぎ中心 午前中に予約	定休日(水) 配達是新居地域限定

分類	名称	代表者等	電話番号	備考
公共交通	<p>コーちゃんバス (各地区からJR駅周辺を結ぶ湖西市コミュニティバス)</p>	湖西市役所 都市計画課	(053) 576-4560	<p>月～金曜日運行 土・日曜・祝日、年末年始(12月29日～1月3日)運休</p> <p>(運賃について) 1乗車あたり 市内一律200円 100円: ①小学生 ②身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳を所持している方とその付き添いの方1人 ③免許自主返納者等交通助成券 「コーちゃんパス」をお持ちの方 無料: ・未就学児(同伴者1名につき2名まで)。 ・乳児(同伴者1名につき2名まで)。 ・湖西市コミュニティバス等無料乗車券をお持ちの方。</p> <p>い (回数券について) 車内で販売しています。 ※運賃及び回数券については、PayPay、イオンPayでの支払いが可能。</p> <p>(定期券について) 申し込みは市役所都市計画課で受け付けています。 ※後日、定期券と納付書を郵送します。 ※支払いは納付書にて現金のみ支払い可能です。</p> <p>(乗り継ぎについて)</p> <p>目的地に行くために、他路線に乗り継ぐ場合、運転手より乗り継ぎ券をもらうことで乗り継ぎ後の運賃の支払いが不要となります。</p> <p>※乗り継ぎ券が発行できるバス停が決まっています。</p> <p>※1乗車で2回まで乗り継ぎが可能となります。</p> <p>※同一路線の往復は出来ません。</p> <p>※紛失、汚損、欠損等による再発行は出来ません。</p> <p>●乗り継ぎできるバス停 鷺津駅、湖西病院、市役所、おぼと、イオンタウン湖西JA白須賀支店、日ノ岡、日ノ岡東、浜名病院、新所原駅北口、新所原駅南口、新居地域センター</p> <p>※運行状況やお忘れ物について 浜松バス株式会社 ☎053-584-4000</p>

分類	名称	代表者等	電話番号	備考
公共交通	コーちゃん タクシー (湖西市デマンド型 乗合タクシー) 事前に電話で予約し、他の人と乗り合いながら自宅を含む指定された場所デノミ乗り降りができるサービス	湖西市役所 都市計画課	予約専用ダイヤル (053) 472-8451 (遠鉄タクシー) 問い合わせは 都市計画課 (053) 576-4560	<利用できる人> 湖西市民(利用登録をした小学生以上の方) <使い方> ①利用者登録を事前に行う。 ②利用登録が完了すると、利用者証が自宅に届く。 ③受け取り後☎で利用予約ができる。 <運賃>1人当たり1乗車500円 ※半額対象者: ①小学生 ②身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保険福祉手帳を交付されている方とその付き添いの方1人 ③免許自主返納者等交通助成券「コーちゃんパス」またはコーちゃんバス等無料券を所有している方(交付から2年間)

【コーちゃんタクシー利用方法】 < 湖西市デマンド型乗合タクシー >

●コーちゃんタクシーとは

事前に電話で予約し、他の人と乗り合いながら自宅を含む指定された場所でのみ乗り降りができるサービスです。

●利用できる方

湖西市民で登録(無料)した方なら誰でも利用できます。
 ※利用登録をされた方の付き添いの方もご乗車できます。

●登録方法

必要事項は住所・氏名・電話番号のみ(二次元コードから登録できます。)

⇒ **詳細はコチラ▼**

●お問合せ先

湖西市 都市計画課 ☎053-576-4560



分類	名称	代表者等	電話番号	F A X 番号	備考
移送サービス・福祉車両の貸し出し	<p>さわやかサービス (住民参加型有償活動) (湖西市社会福祉協議会への湖西市委託事業)</p> <p>会員登録必要 利用会員1,000円/年 協力会員1,000円/年 賛助会員一口 1,000円 (事業に賛同し資金提供して下さる方)</p> <p>※移送サービスは付き添い必要(家族・ヘルパー等) ※車両貸出では運転者は75歳未満・初回利用時に免許証の写し必要。また、利用前に運転免許証を提示して下さい)</p> <p>※移送サービスで活動する際は第二種運転免許取得していない方は国土交通大臣認定の運転者講習を受講する必要有。 (詳細はお問い合わせください)</p>	湖西市社会福祉協議会	老人福祉センター内 (053) 594-5511	(053) 543-5567	<p>会員同士の支え合いの有償活動となる。</p> <p>《利用時間》 平日9:00-17:00 (12/29-1/3及び祝日除く)</p> <p>《サービス内容》 ・移送サービス ・福祉車両の貸し出し</p> <p>《利用できる方》 ・在宅生活をしていて常時又は外出の際に車いすを利用している方。 ・要介護の認定(要介護1~5)を受けている方。身体障害者手帳を持っている方。</p> <p>利用者は利用券を購入し運転者に利用券で支払います。</p>
福祉用具の貸出	<p>車いす 高齢者疑似体験セット 白杖 アイマスク 点字版 等</p>	湖西市社会福祉協議会	老人福祉センター内 (053) 594-5511		<p>対象:湖西市内在住で一時的にご利用される方。市内の学校や団体で、福祉教育や研修等で利用したい方。</p> <p>貸出期間:1ヶ月以内。</p> <p>使用料:無料。</p> <p>借用方法:貸し出し申請書提出。在庫があればその場で貸し出しできます。</p>

分類	名称	電話番号	備考
移動支援(料金はお問い合わせください)	遠鉄タクシー	(053) 412-7777	一般向けタクシー 高齢者バスタクシー助成券使用可能(1回使用限度700円までとなります。超えた分の利用料は個人負担となります。)
	遠鉄タクシー (介護タクシー) ※ひまわり号 (車椅子対応) ※すずらん号 (車椅子対応)	(053) 472-3125 (営業部)	台数が限られているので早めのご予約をお願いします ・通院、退院時の送迎。観光やお買い物など。 ・障害者手帳提示で割引あり。 ・ヘルパーの手配も可能です。(付き添い・食事・排せつ・着替え等の介助等。別途加算有) お電話でこんな事をお聞かせ下さい。①日時②車両タイプ(ストレッチャー・車いす)③場所④利用者名⑤人数⑥用途 高齢者バスタクシー助成券使用可能(1回使用限度700円までとなります。超えた分の利用料は個人負担となります。)
	(浜松市北区三ヶ日) オレンジケア タクシー (介護タクシー)	(053) 524-2105 携帯電話 090-8499- 2105 FAX (053) 524-2101	完全予約制 必ずご予約(事前)のお電話を下さい。 ご希望の日時、場所、行き先をお伝えください。 ・車いすに乗ったまま乗り降り自由(リフトまたはスロープ付きです)(ストレッチャー・車椅子をご用意します) ・お一人でももちろん、付添いの方も同上可能です。 ・どんな遠方でも近隣でも、億陸替えできます。 ・運賃は一般タクシーと同じメーター制と時間貸しがあります。 (障害者割引や地域により、自治体のタクシーチケットも使用できます。) ・車椅子をお持ちでない、歩行困難の方もご利用いただけます。 (けがをしている方、具合の悪い妊婦さん、杖をついている方など) ・ホームヘルパー2級 高齢者バスタクシー助成券使用可能(1回使用限度700円までとなります。超えた分の利用料は個人負担となります。)
	(湖西市鷺津) ペンギン タクシー (介護タクシー)	080-8167- 3058	湖西市内、市外への通院、買い物などにお一人でも気兼ねなく行けます！ ドライバーは介護の資格を持っているので安心です。 【営業時間】 9:00～:17:00(月～金) 予約が必要です。利用希望の1時間前までにご連絡ください。 【ご利用できる方】病気、怪我、障害、高齢により移動が不安及び困難な方(付き添いの方も乗れます。例:車いすの方1名+2名) 【プラスのサービスもご利用いただけます】 15分ごとに500円(介助料金) お部屋、病室からタクシーへの移動 通院や買い物などの付き添いなど ※高齢者バスタクシー助成券使用可能(1回使用限度700円までとなります。超えた分の利用料は個人負担となります。)
	おうちで暮らすサ ポートタクシー (介護タクシー) (おうちでkaigo 企業組合) 湖西市鷺津	070-9242- 4567	「予約制」 スタッフ全員介護資格保持。 車いすのままOK!!お一人様でもOK!!付き添いの方も同乗可能です。 車いすの貸出もできます。 ★ご利用いただける方 要支援、要介護の方・歩行困難な方・肢体不自由、内部障害及び精神障害その他の障害を有する等により単独で公共交通機関の利用が困難な方 ★利用目的 通院・買い物・食事・冠婚葬祭・墓参り・旅行・お出かけなど。目的地の送りだけではなく、出発時や帰宅時に建物入口までサポートします。※湖西市重度心身障害者タクシー料金助成制度、湖西市高齢者バス・タクシー利用料金1回使用限度700円まで、助成制度をご利用いただけます。 ※タクシー以外での介助・同行も別途自費でご利用いただけます。 ※予約がなく急病等のお困りの際は、まず電話にてお問い合わせください。

分類	名称	代表者等	電話	F A X 番号	備考
相談窓口	在宅医療・看護・介護 静岡県訪問看護ステーション協議会		054-269-5554		在宅医療を希望する方やご家族、ケアマネジャーや病院、施設の相談員の方の相談受付 ※相談内容(在宅で療養して頂く為の不安や悩み等)
	施設入所 しずなび 介護ナビ	大隈	0120-651-816		老人ホーム・介護施設の相談・紹介
	「高齢者くすりの相談室」 浜松市薬剤師会		(053) 458-9988		電話・来所 平日 9時～12時 13時～16時30分 土、日、祝日、年末年始は休み
	排泄の困りごと (排泄ケア) おむつフitter1級 (個人で活動しています)	小池一暢	090-3855-8147 (折り返し連絡させていただきます)	422-6341	相談は予約制 出帳相談可 相談の料金や交通費は相談 ・オムツはずし ・尿臭 ・尿漏れ ・選択肢の照会 ・褥瘡等
看取り士派遣サービス	日本看取り士会 (原則看取り士2名で24時間対応)		080-728-5772	FAX番号	月契約料 10,000円 初回一時間の相談料10,000円 契約後の一時間の相談料 8,000円/1時間 交通費実費 上記に10%の消費税追加
空き家相談	湖西市役所 都市計画課		(053) 576-3117	(053) 576-1897	空き家の維持管理、利活用、処分などの相談に応じます。 予約なしでも相談可能ですが、事前予約にて空き家の場所や相談の概要等をお知らせいただくと、より詳しくご相談いただけます。 ⇒予約はこちら 

分類	名称	代表者等	電話番号	FAX番号	備考
粗大ごみ等の持ち込み	環境センター		(053) 577-1280		直接搬入は予約不要。重さにおうじて課金。(湖西市公式ホームページ参照)
	笠子廃棄物処分場		(053) 579-1175		選定枝・竹・草の持ち込み(家庭で出た物は無料・予約不要)(湖西市公式ホームページ参照)
粗大ごみの戸別収集	環境センター(市の戸別収集)		(053) 577-1280		収集の予約必要。指定日に敷地入口付近に出す必要有り。手数料必要。(湖西市公式ホームページ参照)
	(湖西市許可) 浜名環境株式会社		(053) 573-1102		粗大ごみが多量の場合や自宅内から外へ持ち出すことが出来ない場合に利用(湖西市公式ホームページ参照)
	(湖西市許可) 環境保全株式会社		(053) 594-2323		同上(湖西市公式ホームページ参照)
生前・遺品整理等	かたづけ有限責任事業組合浜松支部リサイクルセンター浜松		(053) 448-8874	左記同様	(浜松市南区増楽)
	(湖西市許可) 浜名環境株式会社		(053) 573-1102		
	(湖西市許可) 環境保全株式会社		(053) 594-2323		

分類	名称	代表者等	電話番号	F A X 番号	備考
引きこもり支援	静岡県ひきこもり支援センター		054-286-9219		静岡県精神保健福祉センター内 土、日、祝日、年末年始除く 平日 10時～12時 13時～15時
	西部健康福祉センター福祉課		0538-37-2252		
	袋井市山崎5902-185 こひつじ診療所内 ミドル世代グループ「ひとむれ」 居場所・交流スペース		0538-24-7211		上記の静岡県ひきこもり支援センターまたは西部健康福祉センター福祉課へ相談後の利用となります。 面談後プログラムを決定
福祉総合相談	(健康福祉センターおぼと)西部健康福祉センター浜名分庁舎		(053) 401-0155 ※予約制		不眠や不安、ひきこもり、アルコールなどの依存症、物忘れや認知症、思春期の問題など、こころの病気や健康について精神科医、保健師が相談に応じます。

分類	名称	代表者等	電話番号	F A X 番号	備考
特定相談支援事業所 (障害児支援事業所)	おうちで暮らす サポート相談所 (おうちでkaigo 企業組合) 湖西市鷺津	山本 洋人 (相談支援専門員 作業療法士 医療的ケア時等 コーディネーター)	080-3658- 1137	(053) 548-4598	★対象者 湖西市にお住まいの障害のある方や お子様 ★サービス内容 障害福祉サービスの計画相談を行います。 安心して日常の生活が行えるようにします。
障害者相談支援	(特定非営利活動法人 精神保健福祉会 さざなみ会) 湖西市障害者相談 支援事業所アマル (就労継続支援B型事 業所ハートピア・ワーク 湖西内)	大場 美和 (精神保健福祉士・ 相談支援専門員)	(053) 575-1021	(053) 575-1021	こころに障害を持ちながらも地域で生活する方々が社会復帰に向けて活動している場所です。
	障害者相談支援センターみなづき (おぼと1F)		(053) 576-4796		電話受付 (月～金)8:30～17:00 障害のある方の生活全般
地域活動支援	医療法人好生会 地域活動支援センター しおかぜ (おぼとにて開催)		080-4224- 4875		障害者が地域で自立した個人として、その人らしい生活を送って行くために、支援を提供する場です。 時間内であれば何時に来ても、何時に帰っても大丈夫です。来所時、帰宅時にはスタッフに声をかけて下さい。 (目的) ・外出先の1つ ・生活のリズムを整える ・気分転換 ・対人交流 ・余暇活動の場など(開催日時)火・木曜日 13:30～16:30 祝日、8/13～8/15、12/30～1/3は休みです。(利用料)無料 (利用までの流れ) 見学の予約⇒見学⇒体験利用(3回まで可能)⇒利用申請(湖西市地域福祉課に利用申請し利用決定書を受け取って頂きます)⇒利用契約⇒利用開始

分類	名称	代表者等	電話番号	F A X 番号	備考
聴覚障害	静岡県聴覚障害者 情報センター (静岡県総合社会福祉会館 シズウエル5F)		054-221-1258	054-221-1257	
視覚障害	静岡県視覚障害者 支援センター		054-253-8180		
発達障害	静岡県中西部発達障害者 支援センターCOCO (一般社団法人たけのこ)		0547-39-3600		
	浜松市発達障害支援 センター 「ルピロ」				湖西市民受け入れに 関しては確認必要
アルコール依存	断酒会(浜名断酒会) 湖西市梅田	山本敏明	053-577-0002		毎週火曜日 新居地域センター(新居 支所)にて19時から開 催 ※参加申込の連絡は不 要です。いつでもどうぞ。
	公的な相談機関 浜松市精神保健福祉 センター		053-457-2709		
	保健所 (西部保健所)		0538-37-2243		
	民間 (聖明病院(富士市))		0545-36-0277		
	民間 (服部病院)		0538-32-7121		
	(公社)静岡県断酒会		054-296-1143		

分類	名称	代表者等	電話番号	F A X 番号	備考
手話通訳	湖西市登録 手話・要約筆記通 訳者派遣	湖西市 おぼと内 地域福祉課 障害福祉係	(053) 576-4532	(053) 576-1220	聴覚に障害を持つ方が、公的機関や病院などの相談・手続きなどで通訳を必要とする場合、健聴の方とのコミュニケーションを円滑にするために手話・要約筆記通訳者を派遣します。申込書必要。

分類	名称	代表者等	電話番号	F A X 番号	備考
認知症の 家族の会 と	静岡県支部 (すぎなの会)	佐野三四子	0545-63-3130 ※電話相談は 備考参照	0545-62- 9390	電話相談 ※0545-64-9042 他に集い・会報・講座・講演会

分類	名称	代表者等	電話番号	F A X 番号	備考
住宅確保要 配慮者居住 支援法人	おうちでKaigo 企業組合 鷺津3387番地	★相談員 神谷 尚世 (社会福祉士 介護福祉士 准看護師) 山本 洋人 (相談支援専門員 作業療法士) 酒井 真央 (介護福祉士)	070-6580- 3292	(053) 548-4598	★対象者 高齢者、障害者、子供を療育する者、低所得者などの住宅確保に配慮を要する者 ★内容 住まいについてお困りの方への相談、入居支援及び入居後の生活支援を行います。

分類	名称	代表者等	電話番号	F A X 番号	備考
(高齢者・障害者) 法律相談	静岡県弁護士会 法律相談センター ※成年後見・介護保険・ 財産管理・福祉サービ ス利用相談。 ※弁護士があっせん人 となって紛争を解決する 「あっせん・仲裁(AD R)」もあり。	浜松支部	(053) 455-3009	452-3328	要予約 予約時間 (平日9時～17時) 予約申し込み後毎週金曜日午 後。無料。 ※有料の相談もありますので予 約時確認
	法律相談	湖西市社会福 祉協議会	(053) 525-6667	575-3299	弁護士が専門的な法律の相談 に応じます。※予約制
	司法書士相談				司法書士が相続や不動産登記 成年後見等相談に応じます。※ 予約制
	多重債務者相談	消費者生活相 談室	(053) 576-1609	576-4876	弁護士が住宅ローンやクレジット サラ金による多重債務などに 関する相談に応じます。※要予 約
	消費生活相談	消費者生活相 談室	(053) 576-1609	576-4876	訪問販売や通信販売などに関 する相談や疑問に答えます。
身元保証人・生活支援・死後の事務・葬儀・納骨等	NPO法人 きずなの会	本部(名古屋) 豊橋支局 浜松支局	052-961-8002 0532-34-7836 489-3815		対象者 ・60歳以上 ・障害のある方 ・生活保護受給者も可(特別支 援となり応相談)
	タスカル	中嶋 豊	(053) 451-6082	(053) 451-6083	事務所は浜松市 低所得の方も相談可能 E-mail:nakajima@tas-kai. Jp URL:www.Tas-kai.Jp
	はあとtoはあと	浜松市中央区 芳川町884- 1レジデンス久 B201号	053-425-2662		生涯安心保障 1人暮らしで将来が心配 入院したら見てくれる人がいな いそんなあなたに
	合同会社 伍縁想	(相談員・終活 コンシェル ジュ) 山本朗	(053) 543-9670	(053) 543-9671	住宅型有料老人ホーム 「弁天島伍縁想」内
	心託 (一般社団法人 終活 協議会/想いコーポ レーション)		全国対応 0120-980-845 緊急時対応 葬儀24時間 0120-978-735		上記「伍縁想」の山本朗様に連 絡くだされば連携します

分類	名称	代表者等	電話番号	備考
グリーンケア (同体験者同士の わかちあい)	自死遺族 わかちあいの会	連絡先 浜松市精 神保健福 祉セン ター	(053) 457-2709	原則、毎月第2土曜日 (8月はお休み) 時間 14:00～16:30 参加費 無料
	浜松市精神保健福祉 センター		(053) 457-2709	浜松市民対象
グリーンケア (面接相談)	静岡県精神保健福祉 協会		090-2687-2785	静岡県民
	フリーダイヤル 自殺予防命の電話		0120-738-556	毎月10日 8時から翌朝8時までの 24時間
グリーンケア(電話相談)	静岡いのちの電話		054-272-4343	毎日 15時から 21時
	浜松いのちの電話		(053) 473-6222	365日 日、月、火、祝日 10時～21時30分 水・木・金・土 10時～20時 第4土曜日 10時～翌朝10時
	こころの電話 (西部地域)		0538-37-5560	月～金 8時～17時
	こころのホットライン (浜松市精神保健福祉 センター)		(053) 457-2195	月～金 8時30分～16時 ※対象は浜松市

分類	名称	代表者等	電話番号	F A X 番号	備考
訪問マッサージ	かず治療院	亀田	(053) 576-2305	573-2055	古見
	ときわマッサージ		(053) 577-4389		ときわ
	まるすず	鈴木	(053) 576-0030		吉美
	らくなーる		(053) 431-0211 0120-920-603		

分類	名称	住所	電話番号	備考
訪問理美容	美容室ペアエミ	古見873-1	(053) 576-2100	カット3,500円～4,000円 (要相談) 市内全域
	hair&spa Kirin	新居1750-59	(053) 594-0275	カット5,000円 (要相談) 市内全域
	鈴木理容店		090-6615-4819	市内全域
	ケアビューティースマイル		090-5107-1990	市内全域
	訪問理美容サービスベル		(053) 571-2484	市内全域
	訪問美容 Danke		0532-62-0139	市内全域
	山田		090-4797-3166	市内全域

分類	名称	代表者等	電話番号	備考
メガネ・補聴器販売・メンテナンス 車両型移動式店舗	株式会社VHシェアードサービス (メガネスーパー) 出張対応	外商事業部 福本淳司	070-2269-1459	弊社では過疎地域(限界集落)等で高齢となり遠方まで買い物に出かけられなくなった買い物弱者の方々や、新型コロナウイルスによる影響で外出に不安のある方を含め、店舗への来店が困難な方を対象に、店舗と同様のサービスをご提供できる【移動式店舗】を導入いたしまして、これにより全国どこにでも出張対応可能となっています。