

悩んだ時の相談窓口一覧(令和5年度版)

湖西市

湖西市役所 〒431-0492 湖西市吉美3268 (代表) 053-576-1111

* 相談日は、特記のないものは祝日及び年末年始を除く。

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)	備考
消費生活相談	訪問販売・契約などの消費に関する相談	月～金曜日 9:00～15:00	消費生活相談員	消費生活相談室 (産業振興課)	053-576-1609	市役所1階一般相談室	消費生活相談 
多重債務者相談	クレジット・サラ金による多重債務に関する相談	【要予約】 第3火曜日 13:00～15:00	弁護士	消費生活相談室 (産業振興課)	053-576-1609	市役所1階一般相談室	多重債務者相談 
生活お困り事相談 (生活困窮者自立相談支援)	生活にお困りの方の相談	月～金曜日 8:30～17:15	自立相談支援員	社会福祉協議会	053-525-6667	健康福祉センター (おぼと)	生活お困り事相談 
生活保護相談	生活保護に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	事務職員	地域福祉課	053-576-1295	健康福祉センター (おぼと)	生活保護相談 
ひきこもり相談	ひきこもりに関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	事務職員	地域福祉課	053-576-1295	健康福祉センター (おぼと)	ひきこもり相談 
司法書士相談	相続、不動産登記、クレジット・サラ金問題、成年後見など	【要予約】 第2火曜日 13:00～16:00	司法書士	社会福祉協議会	053-525-6667	健康福祉センター (おぼと)	司法書士相談 
法律相談	法律関係一般	【要予約】 ①奇数月第1火曜日 13:00～16:00 ②第3・4土曜日 9:00～12:00	弁護士	社会福祉協議会	053-525-6667	健康福祉センター (おぼと)	法律相談 

悩んだ時の相談窓口一覧(令和5年度版)

湖西市

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)	備考
家庭児童相談	家庭における、こどもの養育などに関する相談	月～金曜日 8:30～17:00	家庭児童相談員 など	こども未来課	053-576-1125	健康福祉センター (おぼと)	家庭児童相談 
ヤングケアラー相談	悩みを抱える児童生徒や、ヤングケアラーに気が付いた周囲の方の相談	月～金曜日 8:30～17:00	家庭児童相談員 など	こども未来課	053-576-1125	健康福祉センター (おぼと)	ヤングケアラー相談 
発達障害に関する個別相談	発達障害にかかわる悩み、疑問、質問に応じ、助言、情報提供等を行う	要予約 (日程はウェブサイトを確認)	静岡県中西部発達障害者支援センター相談員 (心理士、保育士等)	こども未来課	053-576-4919	健康福祉センター (おぼと)	発達障害の相談 
発達相談	こどもの発達に関する相談	月～金曜日 8:30～17:00	保健師、 保育士、 心理士	こども未来課	053-576-4919	健康福祉センター (おぼと)	発達相談 
ヤングダイヤルこさい	青少年の悩み	毎週月・水・金曜日 9:00～16:00	社会教育指導員	青少年育成センター (スポーツ・生涯学習課)	053-576-0770	電話でご相談ください	ヤングダイヤルこさい 
		毎週火・木・土曜日 9:00～16:00			053-577-5116		
年金相談	年金に関する相談	【要予約】 ①毎月1回 10:00～15:00 ②偶数月1回 10:00～15:00 ③奇数月1回 10:00～15:00	浜松西年金事務所 年金相談員	浜松西年金事務所 (保険年金課)	053-456-8511	①健康福祉センター (おぼと) ②西部地域センター ③新居地域センター (5月) ③新居図書館 (7月・9月・11月・1月・3月)	
障害者(児)相談	障害者(児)についての生活などの相談	月～金曜日 8:30～17:00	障害者相談員	湖西市障がい者 相談支援センター みなづき	053-576-4796	健康福祉センター (おぼと)1階相談室	障害者(児)相談 

悩んだ時の相談窓口一覧(令和5年度版)

湖西市

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)	備考
精神保健福祉総合相談	精神的な不調に関する本人や家族の相談	予約制	精神科医	西部健康福祉センター 浜名分行舎	053-401-0155	健康福祉センター (おぼと)	精神保健福祉相談
職業相談	就業に関する相談、紹介	火～土曜日 9:30～17:00	浜松公共職業安定所 職業相談員	浜松公共職業安定所 (産業振興課)	053-594-0855	新居地域センター内 ハローワーク浜松湖西市 地域職業相談室	職業相談 
内職相談	内職に関する相談	毎週火曜日 9:30～16:30	内職相談員	産業振興課	053-594-0855	新居地域センター内 ハローワーク浜松湖西市 地域職業相談室	内職相談 
行政相談	国の行う行政全般に対する要望、苦情等	第1水曜日 第2木曜日 13:30～15:30	行政相談委員	静岡行政監視 行政相談センター	054-254-6451	北部多目的センター 新居地域センター	行政相談 
育児相談	育児に関する相談	【要予約】 毎月1回 9:15～11:00 ※ただし相談日以外の 相談も随時可	保健師、 栄養士	こども未来課	053-576-4794	健康福祉センター (おぼと)	育児相談 
健康相談	生活習慣病等からだの健康に関する相談	【要予約】 毎月1回 13:30～16:00 ※ただし相談日以外の 相談も随時可	保健師、 管理栄養士	健康増進課	053-576-1114	健康福祉センター (おぼと)	健康相談 
女性相談	夫婦やパートナーとの関係、子どもや家族の問題、セクシュアリティの悩みなどに関する相談(男性は電話で相談できます)	第1～4木曜日 10:00～12:00 (電話相談) 13:00～16:00 (面接相談は予約が必要)	女性相談員	市民課	090-3959-4878	電話でご相談ください	女性相談 

悩んだ時の相談窓口一覧(令和5年度版)

湖西市

相談の名称	相談内容の範囲等	相談日時	相談担当者	実施機関	電話番号	場所(会場)	備考
DV相談	配偶者等からの暴力と被害者の保護に関する相談	月～金曜日 8:30～17:00	女性相談支援員 など	こども未来課	053-576-4874	健康福祉センター (おぼと)	家庭児童相談・DV相談 
高齢者の相談窓口	介護保険や福祉サービスなど、さまざまな高齢者に関する相談・支援	月～金曜日 8:30～17:30	保健師、 看護師、 社会福祉士、 主任介護支援専門員	湖西市地域包括 支援センター湖西白萩	053-573-2050	特別養護老人ホーム 湖西白萩	【担当地区】 新所・入出・神座・太田・青平・大知波・利木・横山
		月～金曜日 8:30～17:30		湖西市地域包括 支援センター光湖苑	053-577-5455	特別養護老人ホーム 光湖苑	【担当地区】 上の原・新所原・南上の原第1～第3・白須賀第1～第6・大森・岡崎・梅田
		月～金曜日 8:45～17:45		湖西市地域包括 支援センター恵翔苑	053-595-1114	特別養護老人ホーム 恵翔苑	【担当地区】 表鷺津・鷺津・河美・古見・川尻・市場・山口・坊瀬
		月～土曜日 8:30～17:30		湖西市地域包括 支援センター燦光	053-594-7474	特別養護老人ホーム 燦光	【担当地区】 新居中央・柏原・新居南・橋本・西浜名・内山・住吉・ベイリーフ・郷南郷北・三ツ谷・あけぼの
外国人総合窓口	市役所の手続き、生活、仕事、子育て、福祉などに関する案内	月～金曜日 (祝日は除く) ●ポルトガル語 9:00～16:30 ●スペイン語 9:00～15:30 ●ビデオ通訳・翻訳機 8:30～17:15	通訳兼相談員	市民課	053-576-2211 (ポルトガル語・スペイン語) 053-576-1213 (日本語)	市役所1階 	