

令和 7 年度湖西市災害時情報共有システム構築運用業務委託 仕様書

1. 業務名

令和 7 年度湖西市災害時情報共有システム構築運用業務委託

2. 履行場所

湖西市吉美 3268 番地 湖西市市民安全部危機管理課

3. 履行期間

契約締結日から令和 8 年 3 月 31 日まで

4. 契約及び費用の支払方法

- (1) 本業務について、市は受託者と当該システムの使用に係る契約を締結するものとする。
- (2) 費用の支払い方法については、契約後に受託者と協議して決定する。

5. 目的

大規模災害が発生した際、市民の生命や財産を守り、発災後においても生活再建や公共施設の復旧作業を迅速に行うためには、被害状況、避難所の状況、職員の状況といった多岐にわたる情報を整理し、各部局において適切な対応ができるよう、全庁的にこれらの情報を共有する必要があることから、災害時における情報の収集・共有・伝達の機能を有するシステムとして、災害時情報共有システム（以下、「本システム」という。）を導入し、運用できるようにすることを目的とする。

なお、本システムに含まれる防災ポータルサイトは、市民に対して避難所の開設状況や道路規制情報等を迅速かつ正確に発信し、市民の自助・共助を促す情報基盤としての役割を担う。

6. 業務概要

本業務は、最新の情報通信技術を活用し、迅速かつ適切な災害対応の実施に資する本システムのサービス提供及びそれに伴うシステムの環境構築及び設定業務とする。

(1) システム機能要件

システムに求める機能要件については次のとおりとし、詳細については別添「令和 7 年度湖西市災害時情報共有システム構築運用業務委託 特記仕様書」に示すとおりとする。

- ① 災害情報管理機能
- ② 避難所管理機能
- ③ 備蓄管理機能
- ④ ファイル管理機能
- ⑤ ユーザ管理機能
- ⑥ マスタメンテナンス機能
- ⑦ 地図機能
- ⑧ 被害報告・指示機能

- ⑨ 被害状況集計機能
- ⑩ 参集情報登録機能
- ⑪ チャットルーム機能
- ⑫ スマートフォン対応機能
- ⑬ 防災ポータルサイト公開機能

(2) 各種マスタ設定

本システム稼働に必要な各種マスタデータの初期設定は受託者が行うこと。

(3) 動作・稼働検証

サービスの提供にあたり、システム開発又はカスタマイズを伴う場合は、本番稼働に備え、十分な稼働テストを実施し、発見された不具合等は本番稼働時までに改修を完了していること。

(4) マニュアルの作成

運用管理者用のマニュアル及び利用者用の操作マニュアルを発注者の指示に従い、作成・納品すること。

(5) 操作研修の実施

運用開始に際して、運用管理者及び操作担当者へシステムの説明及び操作研修を現地にて実施し、講師を務めること。研修実施体制、スケジュール、研修回数等については協議に上、必要となる資料の作成等、必要な支援を行うこと。

また、令和7年12月7日の地域防災訓練で実災害を想定した入力訓練に協力すること。なお、訓練の実施内容については契約後に受託者と協議して決定する。

(6) スケジュール

ア 本番稼働開始年月日 令和8年4月1日

イ 試行運用期間

本番稼働前までの期間を試行運用期間とし、本番環境でのテスト等を行うものとするため、令和7年9月30日までにシステム利用環境を提供すること。その間に操作講習を実施し、実災害が発生した場合でも利用可能な環境を提供すること。なお、試行運用期間中及び令和7年10月から令和8年3月までの利用料についても本業務に含むものとする。

(7) 計画準備

受託者は、業務を円滑に遂行するため、作業ごとの作業手法、工程計画及び作業体制についての計画を立案し、業務実施計画書として取りまとめ、提出すること。

(8) 成果品

- | | |
|------------------------------|----|
| ① 災害時情報共有システム（システム構築及び運用・保守） | 1式 |
| ② 運用管理者用マニュアル、利用者マニュアル | 1式 |
| ③ システム設定に係るドキュメント類 | 1式 |
| ④ 利用者のためのQ&A集 | 1式 |
| ⑤ システム障害時の対応手順書 | 1式 |
| ⑥ 問い合わせ窓口の設置 | 1式 |
| ⑦ その他発注者が指示する書類 | 1式 |

7. 留意点

- (1) 不適当な設定が発見された場合は、速やかに担当者に報告し、適切な設定を施すこと。
- (2) 作業時はネットワークに影響を及ぼさないよう、細心の注意を払うこと。
- (3) 湖西市情報セキュリティポリシーの趣旨に基づき、情報セキュリティの確保に努めること。
- (4) 外部サービス（クラウドサービス）の選定に関する規定に基づき、「サービス・セキュリティ要件確認表」（別紙-様式3）を提出すること。
- (5) その他、問題点がある場合、湖西市担当と協議し、誠意をもって業務を遂行すること。