

れいわがねんど だい じ こ さい した ぶん かきょう せい すい しん しん ちよく じょう きょう
 令和元年度 第2次湖西市多文化共生推進プラン進捗状況について

れいわがねんど おこな しん き と く はし ら
 令和元年度に行った新規の取り組みを、プランの「柱」ごとにまとめています。

I コミュニケーションの支援 し えん

No.	じぎょう しさくめい 事業・施策名	ないよう 内容
2	たげんご 多言語ウェブサ イトの充実と SNSを利用し た情報発信の 検討	昨年度までのポルトガル語の Facebook に、スペイン語、やさしい日本語を追加して、多言語版 Facebook として情報を発信。 発信。
5	つうやくまどぐち せっち 通訳窓口の設置 の継続と充実	市役所1階の通訳窓口が、令和2年1月から外国人総合窓口としてスタート。ポルトガル語2名、スペイン語1名の通訳を外国人総合窓口員として配置している。また、翻訳機を新規に導入。 対応件数：9,524件、対応人数：7,375人
9	にほんご がくしゅう 日本語の学習 機会の提供	しずおかけんしゅさい れいわがねんどがいがいこくじんぎのうじっしゅうせい にほんごけんしゅう 静岡県主催「令和元年度外国人技能実習生日本語研修」の 共催。 参加人数：27名

II せいかつ しえん 生活の支援

No.	じぎょう しさくめい 事業・施策名	ないよう 内容
20	かさい きゅうきゅう 火災・救急 つうほう たげんご 通報への多言語 たいおう での対応	がいこく ご きんきゅうつうほう でんわ どうつうやくぎょうむ 「外国語緊急通報電話等通訳業務」について じぎょうしゃ いたく 事業者と委託 けいやく ていけつ 契約を締結し、18 こくご か国語について うんよう かいし 運用を開始した。じっせき 実績：ポ ルトガル語 3 けん 語3件。
24	さいがい じ じょうほう 災害時の情報 でんたつ しゅだん 伝達手段の たげんごか 多言語化	ぼうさい 防災ほっとメールの たげんごか 多言語化について、れいわ ねん がつ 令和2年4月から きしょう 気象 さいがい じしんじょうほう 災害、地震情報は、ポルトガル語・スペイン語・やさしい ご ご ポルトガル語・スペイン語・やさしい にほんご はっしん 日本語で発信できる たいせい ととの 体制を整えた。

III たぶん かきょうせい ちいき 多文化共生の地域づくり

No.	じぎょう しさくめい 事業・施策名	ないよう 内容
31	たぶん かきょうせい 多文化共生の してん かつどう 視点での活動の すいしん 推進	① たぶん かきょうせい かいさい がつ 多文化共生セミナーの開催（12月）。 ② たぶん かきょうせい こくさいこうりゅうすいしんぎょうむいたく 多文化共生・国際交流推進業務委託における こうざ かいさい 講座の開催。