

こさいしたぶんかきょうせい
湖西市多文化共生についてのアンケート

*** ご協力のお願い ***

このアンケートは、湖西市に住んでいる18歳以上の外国籍市民1,000人に送っています。

このアンケートでは、湖西市に住んでいる外国人のみなさんの、生活、日本語の学習状況、困っていることなどを答えてもらいます。そして、湖西市が外国人のみなさんのために、どんなことをすればいいのか考えるときの参考にします。

アンケートの結果は、答えた人がわからないように集めて、まとめるので、あなたのプライバシーはまもられます。

アンケートにご協力をお願いします。

2020年8月 湖西市長 影山 剛士

*** アンケートのかき方 ***

- 1 あなたの国籍からえらんだ言葉のアンケート用紙（ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、インドネシア語、中国語、英語のどれか）と、日本語のアンケート用紙を送っています。答えやすい方の言葉のアンケート用紙で、答えてください。
- 2 2020年8月1日現在のことを答えてください。
- 3 あてはまる番号に○をつけてください。
- 4 「その他」をえらんだときは、()の中に、内容をかいてください。
- 5 2020年8月31日（月）までに、いっしょに入っている湖西市あての封筒に入れて、郵便ポストに出してください。切手は、いらなです。

問い合わせ先：湖西市市民安全部市民課

〒431-0492 静岡県湖西市吉美3268番地

(TEL) 053-576-1213 (FAX) 053-576-4880

あなたのことについて

問1 あなたの性別を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

問2 あなたの年齢を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | | | |
|-----------|------------|------------|-----------|
| 1. 18～24歳 | 2. 25～29歳 | 3. 30～34歳 | 4. 35～39歳 |
| 5. 40～44歳 | 6. 45～49歳 | 7. 50～54歳 | 8. 55～59歳 |
| 9. 60～64歳 | 10. 65～69歳 | 11. 70～74歳 | 12. 75歳以上 |

問3 あなたを入れて、あなたの家族構成(一緒に住んでいる家族)を教えてください。
(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | | |
|-----------|--------|--------|
| 1. ひとり暮らし | 2. 夫婦 | 3. 親と子 |
| 4. 親・子・孫 | 5. 母と子 | 6. 父と子 |
| 7. その他() | | |

問4 あなたの国籍をお教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. ブラジル | 2. ペルー |
| 3. ベトナム | 4. インドネシア |
| 5. フィリピン | 6. 中国 |
| 7. その他() | |

問5 あなたは、日本に、すべて合わせて何年住んでいますか。
(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | | |
|-----------------|----------|---------------|
| 1. 1年より短い(1年未満) | 2. 1～4年 | 3. 5～9年 |
| 4. 10～19年 | 5. 20年以上 | 6. 日本で生まれ、育った |

問6 あなたは、湖西市に何年住んでいますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | | |
|-----------------|----------|---------|
| 1. 1年より短い(1年未満) | 2. 1～4年 | 3. 5～9年 |
| 4. 10～19年 | 5. 20年以上 | |

問7 あなたが、湖西市に住むようになった理由は何ですか。
(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 1. 生まれた時から住んでいるから | 2. 湖西市に仕事や学校があるから(あったから) |
| 3. 湖西市外への通勤・通学に便利だから | 4. 買い物など生活に便利だから |
| 5. 家賃が安いから | 6. 家族・知人・友人がいたから |

問8 あなたは、湖西市にずっと住みたいですか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. ずっと住みたい | 2. 日本国内の他のまちに住みたい |
| 3. 勉強や仕事の区切りがいたら帰国する | 4. わからない、決めていない |

仕事について

問9 あなたの職業は、どれですか。(1つえらんで、番号に○をしてください。2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください)

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1. 正社員 (定年までの雇用) | 2. 正社員 (雇用期間が限定されている) |
| 3. 派遣社員 | 4. パート・アルバイト |
| 5. 技能実習 | 6. 自営業 |
| 7. 専業主婦 (専業主夫も含む) | 8. 学生 |
| 9. 無職 | 10. その他 (_____) |

問10 あなたが、今の仕事のこと、困っていることは何ですか。
(合う番号全部に、○をしてください)

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. 日本語が難しいので、日本人とコミュニケーションがうまくできない | |
| 2. 外国人であることを理由に、差別されていると感じる | |
| 3. 雇用期間が短いので、生活が安定しない | |
| 4. 給料など働くときの約束が守られていない | |
| 5. 仕事を見つけることができない | |
| 6. 在留資格に制限があるので、自由に働けない | |
| 7. ない | |
| 8. その他 (_____) | |

日本語の学習について

問11 日本語はどのくらいできますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

問11-1 聞く

- | | |
|---|--|
| 1. テレビ、ラジオが不自由なくわかる | |
| 2. 仕事、病院、市役所などで、いつもは聞かないような内容でも、大体わかる | |
| 3. 仕事、学校、買い物で、いつも聞くような内容は、相手がゆっくり話せばわかる | |
| 4. 自分、家族、国のことなど、身近なことだけは、わかる | |
| 5. ほとんど聞き取れない | |

問11-2 話す

- | | |
|--|--|
| 1. 複雑な内容でも不自由なく話せる | |
| 2. 日本語だけで自分の希望を言ったり、会話を続けたりすることが、大体できる | |
| 3. 自分、家族、国のことなど身近なことは、質問に答えられる | |
| 4. 名前や生まれた国の話ができる | |
| 5. ほとんど話せない | |

問11-3 読む

1. 新聞しんぶんを読む
2. 市役所しやくしょや学校がっこうからのお知らせしを読む
3. ひらがなが付ついていれば、市役所しやくしょや学校がっこうからのお知らせしを読む
4. カタカナやひらがなで書かかれていれば、地名ちめいや商品名しょうひんめいを読む
5. 日本語にほんごは読よめない

問11-4 書く

1. 不自由ふじゆうなく書かける
2. 漢字かんじを入いれて書かける
3. ひらがなやカタカナで書かける
4. 自分じぶんの名前なまえをカタカナで書かける
5. 日本語にほんごは書かけない

問12 あなたは、日本語にほんごをどのように勉強べんきょうしていますか（しましたか）。
（合う番号全部に、○をしてください）

- | | |
|--|---|
| 1. 自分 <small>じぶん</small> ひとりで | 2. 家族 <small>かぞく</small> ・友人 <small>ゆうじん</small> から |
| 3. 母国 <small>ぼこく</small> の学校 <small>がっこう</small> で | 4. 日本 <small>にほん</small> の学校 <small>がっこう</small> で |
| 5. 日本語講座 <small>にほんごこうざ</small> で | 6. 勉強 <small>べんきょう</small> していない |

問13 あなたは、これから日本語にほんごを勉強べんきょうしたいですか。（1つえらんで、番号ばんごうに○をしてください）

- | | | |
|--------------------------------|--|------------------------------------|
| 1. 勉強 <small>べんきょう</small> したい | 2. 勉強 <small>べんきょう</small> したいけれど、できない | 3. 勉強 <small>べんきょう</small> はしなくていい |
|--------------------------------|--|------------------------------------|

▶ 〈問13で「1. 勉強べんきょうしたい」「2. 勉強べんきょうしたいけれど、できない」と答えた人は、答えてください。〉

問14 どうして日本語にほんごを勉強べんきょうしたいですか。（1つえらんで、番号ばんごうに○をしてください）

1. あいさつ、カタカナ、ひらがななど、簡単な日本語かんたん にほんごがわかるようになりたい
2. 日本語検定試験にほんごけんていしけんに合格ごうかくしたい
3. 日本語にほんごを使つかって、日常生活にちじょうせいかつができるようになりたい
4. 仕事しごとのときに、日本人にほんじんとコミュニケーションがとれるようになりたい
5. 不自由ふじゆうなく使つかえる高いレベルたかの日本語にほんごを身みにつけたい

▶ 〈問13で「1. 勉強べんきょうしたい」「2. 勉強べんきょうしたいけれど、できない」と答えた人は、答えてください。〉

問15 あなたが日本語教室にほんごきょうしつを選えらぶときに、何が一番大事いちばんだいじだと考かんがえますか。

（1つえらんで、番号ばんごうに○をしてください）

1. 夜よるに授業じゅぎょうがある教室きょうしつ
2. 土曜日どようび、日曜日にちようびに授業じゅぎょうがある教室きょうしつ
3. 授業じゅぎょうにかかるお金かねが安いやす教室きょうしつ
4. 自分じぶんの家いえから近ちかい教室きょうしつ

す ちい き せい かつ こうりゅう
 住んでいる地域での生活やふだんの交流について

問16 あなたは、『多文化共生』という言葉や考え方について、どれくらい知っていますか。
 (1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | |
|--------------|------------|
| 1. よく知っている | 2. 少し知っている |
| 3. 言葉だけ知っている | 4. 知らない |

問17 あなたが、今、参加している活動を教えてください。(合う番号全部に、○をしてください)

- | |
|-----------------------|
| 1. 福祉ボランティア活動 |
| 2. 自治会の活動 |
| 3. 子ども会・PTA・青少年の育成活動 |
| 4. 高齢者団体(老人クラブ等)の活動 |
| 5. 各種女性団体の活動 |
| 6. 消費者団体等の消費者活動 |
| 7. 趣味・スポーツ等のサークル活動 |
| 8. 環境・美化・自然保護活動 |
| 9. 防災・消防に関する活動 |
| 10. 地域おこし・まちづくり・観光の活動 |
| 11. 国際交流の活動 |
| 12. その他 (_____) |
| 13. 活動していない |

→ <問17で「13. 活動していない」と答えた人は、教えてください。>

問17-1 活動していない理由は何ですか。(合う番号全部に、○をしてください)

- | |
|-------------------------------|
| 1. 時間がない |
| 2. 子どもを預ける場所がない |
| 3. 親や病人の介護を頼めるところがない |
| 4. 自分の健康や体力に自信がない |
| 5. 自分のやりたい活動をしているグループや団体を知らない |
| 6. 近くに活動する場所がない |
| 7. お金に余裕がない |
| 8. 家族の理解が得られない |
| 9. 職場の理解が得られない |
| 10. 活動に入れる環境・雰囲気ではないと感じる |
| 11. その他 (具体的に: _____) |

問18 あなたは、日本人と、どのような付き合いがありますか。
 (合う番号全部に、○をしてください)

1. 一緒に働いている(働いていた)
2. 学校で一緒に勉強している、または教えてもらっている(勉強していた、教えてもらっていた)
3. 友人として付き合い合っている(付き合い合っていた)
4. 自分または親せきが、日本人と結婚して日本に住んでいる(住んでいた)
5. 国際交流グループで一緒に活動している(していた)
6. 子どもの通う学校でのPTA活動などを通じて、一緒に活動している(していた)
7. 宗教活動(教会など)を通じて、一緒に活動している(していた)
8. その他のグループや地域活動と一緒に参加している(していた)
9. 日本人とあいさつ程度の付き合いはある(あった)
10. 日本人の知り合いはいないし、付き合いを持ったこともない

▶ 問18で「10. 日本人の知り合いはいないし、付き合いを持ったこともない」と答えた人は、
 教えてください。

問18-1 付き合いがないのは、どうしてですか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 付き合いきっかけがない
2. 付き合い雰囲気ではないと感じる
3. 付き合い必要がない

問19 あなたは、地域で日本人と顔を合わせることがよくありますか。
 (1つえらんで、番号に○をしてください)

1. よくある
2. ときどきある
3. あまりない
4. まったくない

問20 あなたは、地域にいる日本人について、どれくらい親しみを感じますか。
 (1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 親しみを感ずる
2. どちらかといえば感じる
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば感じない
5. 親しみを感ずらない

問21 あなたが、困ったときに相談をする人や場所はどこですか。
 (合う番号全部に、○をしてください)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 友人 | 2. 日本にいる家族、親戚 |
| 3. 出身国・地域にいる家族、親戚 | 4. 同じ国・地域の人たちの団体 |
| 5. 教会・お寺・モスク・宗教団体 | 6. 学校 |
| 7. 職場 | 8. 市役所 |
| 9. 国際交流協会 | 10. 相談できるところがない |
| 11. その他() | |

問22 日本人と外国人が暮らしやすい社会にするために、あなたが望むことは何ですか。
(合う番号全部に、○をしてください)

1. 差別意識をもたないようにし、仲間にむかえる努力をしてほしい
2. 日本語や日本の文化・習慣などをもっと知りたい
3. 外国語や外国の文化・習慣などをもっと知ってほしい
4. お互いに交流をしたい
5. 地域の行事やボランティア活動などに参加したい
6. 交流したくない

きょうせい 行政サービスについて

問23 あなたは、次のサービスを使ったことがありますか。
(「あり」、「なし」、「知らない」のどれか1つに○をしてください。)

がいこくじんそうごうまどぐち しやくしょ かい つうやく 外国人総合窓口（市役所1Fの通訳がいるところ）	あり	なし	知らない
しりつ こさいびょういん つうやく 市立 湖西病院 の通訳	あり	なし	知らない
こうほうし 広報紙Informativo (ポルトガル語・スペイン語・ふりがなつき日本語)	あり	なし	知らない
Facebook “Informativo de KOSAI” (ポルトガル語・スペイン語・やさしい日本語)	あり	なし	知らない
てんにゅうしゃむ せいかつ 転入者向け生活ガイドブック	あり	なし	知らない
だ かた ごみの出し方アプリ（さんあーる）	あり	なし	知らない
ぼうさい 防災メール（防災ほっとメール）	あり	なし	知らない
にほんごきょうしつ こさいこくさいこうりゅうきょうかい きょうしつ 日本語教室（湖西国際交流協会の教室）	あり	なし	知らない
がいこくじんむりょうそうだん こさいこくさいこうりゅうきょうかい そうだん 外国人無料相談（湖西国際交流協会での相談）	あり	なし	知らない

問24 あなたが、なくて困っている行政サービス、充実してほしいと思っている行政サービスを
書いてください。

子どもの教育について

問25 あなたには、18歳未満の子どもがいますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. いる

2. いない

▶ <問25で「1. いる」と答えた人は、答えてください。>

問26 あなたが、子どもの教育について、困っていることは何ですか。
(合う番号全部に、○をしてください)

1. あなたの子どもが、日本語で、学校の授業を理解することがむずかしい
2. あなたの子どもが、日本語を勉強する教室が近くにないので、行くことができない
3. 学校や幼稚園・保育園・こども園の先生と、あなたが、コミュニケーションをとることがむずかしい
4. 学校や幼稚園・保育園・こども園からの連絡の内容が、よくわからない
5. 子どもの相談をどこにすればいいかわからない
6. 子どもに母国の言葉や文化を伝えるのがむずかしい
7. 親子で使える言葉がちがうため、親子のコミュニケーションをとることがむずかしい
8. 子どもに勉強を教えることができない
9. その他 ()

▶ <問25で「1. いる」と答えた人は、答えてください。>

問27 あなたが、子育てサービスに、望むことは何ですか。(合う番号全部に、○をしてください)

1. 授業についていける日本語レベルになるまで、日本語や教科の勉強をしっかりと教えてほしい
2. 進学や就職について、日本人とは別に、詳しく教えてほしい
3. 学校や幼稚園・保育園・こども園の先生に、生活習慣や文化のちがいをわかってほしい
4. 子どものことを相談できるところがほしい
5. その他 ()

アンケートは、これで終わりです。

ご協力ありがとうございました。

一緒に入っている、湖西市あての封筒に入れて、
8月31日(月)までに郵便ポストに出してください。

切手は、いりません。