

しりょう
市の職員が感じている課題について

しりょう 【資料1】の ページ	たぶんかきょうせいすいしん 多文化共生推進 たいおうかしよ プランの対応箇所	かだい しつもんないよう 課題、質問内容
3 ページ 5 ページ	きほんしさく 基本施策2 No. 10 きほんしさく 基本施策3 No. 16 しみんか 市民課	(1) にほんごきょうしつ おこな じょうほう 日本語教室を行っている情報は、 どのようにすればひろ おも 広まりやすいと思います か？
7 ページ	きほんしさく 基本施策5 No. 23 こ かにい か 子ども家庭課	(2) よぼうせつしゅ けんしん なんど せつとく 予防接種や健診などは何度も説得する ひつよう 必要があります。どのようにせつめい 説明するのがいい でしょうか。
9 ページ	きほんしさく 基本施策5 No. 25 けいぼうか 警防課	(3) がいこくご ばんつうほうじ なにご ①外国語での119番通報時に何語かわかりま せん。どのようにはな 話しかければ、わかりやす いですか？ きんきゅうつうほうとうでん わつうやく じかん ②緊急通報等電話通訳へつなぐのに時間が かかり、でんわ き 電話を切られてしまうことがありま す。どのようにはな ま 話しかければ、待っていても らいたいことが伝わりますか？(しょうぼうしよ 消防署か つうやくかいしゃ 通訳会社へつないでいる あいだ ほりゅうおん な 間、保留音は鳴 りますが、すこ ま 「少しお待ちください」などのメ ッセージをなが 流すことはできません。)
11 ページ	基本施策6 No. 31 きき かんりか 危機管理課 しみんか 市民課	(4) がいこくじんしみん ぼうさいくんれん し 外国人市民へ防災訓練のお知らせをするに は、どのようなほうほう 方法がいいですか？(ちいき 地域ご とに についでい ほうほう 日程や方法がちがうため、し 市から いっせい 一斉 にお知らせすることができません。)