指標

新規

検討

# がいこくじんしみんいしきちょうさ外国人市民意識調査

\*\*\* ご協力のお願い \*\*\*

このアンケートは、湖西市に住んでいる18歳以上の外国籍市民1,000人に送っています。 このアンケートでは、湖西市に住んでいる外国人のみなさんの意見を聴いて、湖西市が外国人のみなさんのために、どんなことをすればいいのか考えるときの参考にします。

アンケートの結果は、答えた人がわからないように集めて、まとめるので、あなたのプライバシーはまもられます。

アンケートにご協力をお願いします。

2024年11月 湖西市長 影山 剛士

### \*\*\* アンケートのかき方 \*\*\*

- 1 あなたの国籍からえらんだ言葉のアンケート開紙(ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、インドネシア語、中国語、英語のどれか)と、日本語のアンケート開紙を送っています。答えやすい方の言葉のアンケート開紙で、答えてください。
- 2 2024年11月1日現在のことを答えてください。
- 3 あてはまる番号に0をつけてください。
- 4 「その他」をえらんだときは、(\_\_\_\_\_)の中に、内容をかいてください。
- 5 <u>2024年●月●首(●)</u>までに、いっしょに入っている湖西市あての封筒に入れて、郵便ポストに出してください。 切手は、いらないです。

問合せ先:湖西市市民安全部市民課

〒431-0492 静岡県湖西市吉美3268番地

(TEL) 053-576-1213 (FAX) 053-576-4880

### あなたのことについて

問1 あなたの性別を教えてください。(1つえら	うんで、番号にOをしてください)
1. 男性 2. 女性	3. その他( ) 4. 回答しない
わんれい おし	ばんごう
問2 あなたの年齢を教えてください。(1つえ	
1. 18~24歳 4. 35~39歳	7. 50~54歳 10. 65~69歳
	8. 55~59歳 11. 70~74歳
3. 30~34歳 6. 45~49歳	9.60~64歳 12.75歳以上
かぞくこうせい _ いっしょ	よ す かぞく、 . おし
問3 あなたを入れて、あなたの家族構成(一緒	
(1つえらんで、番号に0をしてください	
1. ひとり暮らし	5. 父と子
3. 夫婦(事実婚・同性パートナー含む) 3. あっふ じじつこん どうせい ふく こ	<b>6. 親・子・</b> 孫 
3. 夫婦(事実婚・同性パートナー含む)と子	子 7. その他(
4. 母と子	
こくせき おし	はんごう
問4 あなたの国籍をお教えください。(1つえら	
1. ブラジル	4. インドネシア
2. ペルー	5. フィリピン
3. ベトナム	6. 中国
7. その他()	
問5 あなたが住んでいる場所を教えてください	n。 新規
1. 鷲津	5. 知波田
2. 新居	6. 新所
3. 岡崎	7. 入出
4. 白須賀	8. その他()

# 問6 あなたの、在留資格を教えてください。(1つえらんで、番号に〇をしてください) 新規

10 めなたり、 仕田貝旧で扱ん	てくたとい。(エンれらん)、田田	
1. 外交	11. 研究	21. 短期滞在
Diplomat	Researcher	Temporary Visitor
2. 公用	12. 教育	22. 留学
Official	Instructor	Student
	13. 技術・人文知識・国際業務	
3. 教授	Engineer/Specialist in	23. 研修
Professor	Humanities/International	Trainee
	Services (ESI)	
4. 芸術	14. 企業内転勤	24. 家族滞在
Artist	Intra-company	
Artist	Transferee	Dependent
5. 宗教	15. 介護	25. 特定活動
Religious Activities	Nursing Care	Designated Activities
6. 報道	16. 興行	26. 永住者
Journalist	Entertainer	Permanent Resident (PR)
7. 高度専門職	   17. 技能	27. 日本人の配偶者等
Highly Skilled Professional		Spouse or Child of Japanese
(HSP)	Skilled Labor	National (SCJN)
8. 経営·管理	18. 特定技能	28. 永住者の配偶者等
	Specifi ed Skilled Worker	Spouse or Child of
Business Manager	(SSW)	Permanent Resident (SCPR)
0 计律:会計类数	19. 技能実習	29. 定住者
9. 法律 • 会計業務	Technical Intern Training	
Legal/Accounting Services	(TIT)	Long-Term Resident (LTR)
10. 医療	20. 文化活動	30. 特別永住者
Medical Services	Cultural Activities	Special Permanent Resident

## 問7 あなたは、日本に合計何年住んでいますか。(1つえらんで、番号にOをしてください)

- 1. 1年より短い(1年未満)
- 3. 5~9年
- 5. 20年以上

2. 1~4年

4. 10~19年

問	3	あなたは、				ますか。(1	つえら	んで、番			さい)	
	1.	1年より	. <sub>じか</sub> 短い(1	年未満)	3.	5~9年			5. 20 <sup>ね</sup>	ないじょう 三以上		
	2.	1~4年			4.	10~19	) <b>年</b>					
			- + 1)	<del>-</del>	10 10	ā						
問	9	あなたが、	湖西市	こ住んで	いる理由	áはなんで	すか。					
Г		(1026	かで、	番号に〇	をしてく	(ださい)		かもの	せいかつ	べんり		
		生まれた							まど生活に	便利だか	6	
	2.	湖西市に						************************************				
	3.		への通勤	<ul><li>通学に</li></ul>	便利だれ	から	6.	家族•吳	でん ゆうじん ①人・友人	がいたか	5	
	7.	その他(					)					
			こさ	いし	₫				ばんごう			
問´ 「		·1 あなた		5市にずっ	っと住み	たいです	か。(1	つえらん	で、番号に	0をして	ください	1)
_		ずっと住る	-	<b>+</b>								
		日本国内の										
	3.	日本や母目										
	4.	がたきょうした 勉強や仕	事の区		ハたら帰	国する						
	5.	わからない	ハ、決め	ていない	١							
問	10-	-2 問10	-1 で答	えた理由	を教えて	てください	新。	規				
L												
問_	1 1	普段、と	゚゙゙゚゚゚゚のよう	なメディ	アから情	<b>情報を得て</b>	いるか	教えてくた	<b>ごさい。</b>	新規		
	1.	Faceboo	k				5.	テレビ				
	2.	X(Twitte	r)				6.	ラジオ				
	3.	Instagrar	n				7.	インター	-ネットニ	ュース		
	<u>4.</u>	その他の	SNS (			)	8.	その他	(			)
_												

# 仕事について

ľ	12	あなたの <sup>ゅくぎょう</sup>	ごすか。(1つえらんで、番 <sup>!</sup>	。 号にOをしてください。2	2つ以上仕事を
		している人は、仕事をして	いる時間が長い方をえらん	いでください)	
	1.	正社員(定年までの雇用)	7. É	<sup>えいぎょう</sup> 月営業	

3. 派遣社員

5. その他(

8. 専業主婦・専業主夫

9. 学生 10. 無職

4	パート・アルバイト	10	むしょく 無職	
	きのうじっしゅう		してとしながしている	
	技能実習			
6.	とくていぎのう 特定技能	12.	その他(	_)
				_
四1つ	B あなたの職場の種類は、どれですか。(1つ	ラム	いじんで 来是に <u>の</u> をしてください 2つい	ょう <b>ト</b>
טוכ	してと	たが に に に に に に に に に に に に に	ちちったとでください	<del>_</del>
1.	農業・漁業・林業	6.	飲食店•宿泊業	
2.	建設業	7.	医療•福祉	
3.	製造業	8.	学生	
4.	運輸業	9.	無職	
5.	小売業・卸売業	10.	その他(	_)
9044	- あなたの仕事の種類は、どれですか。(1つ)		はんごう いじょう こうしょう こうしょ	ょう
問14	- めなたの仕事の種類は、どれぐすか。(1つ) - しこと - しこと しこと しかん :	スり <sup>なが</sup> 『	んで、番号にひをしてくたさい。2つ以. **	上
	仕事をしている人は、仕事をしている時間が	長い	うをえらんでください) 新規	
1.	製造・修理・土木・輸送などの一般労働			
2.	販売・接客などのサービス			
3.	技術者・看護師・介護士・教員・通訳などの	専門	職、管理職	
4	事務職			

### 問15 あなたが、今の仕事のことで、困っていることは何ですか。 (合う番号全部に、Oをしてください)

- 1. 日本語が難しいので、日本人とコミュニケーションがうまくできない
- 2. 外国人であることを理由に、差別されていると感じる
- 3. 雇用期間が短いので、生活が安定しない
- 4. 給料や休みなど働くときの約束がわからない
- 5. 給 料 や休みなど 働くときの約束が守られていない
- 6. 仕事の困りごとを誰にも相談できない
- 7. 社会保険に入れてもらえない
- 8. ない
- 9. その他(

問16 あなたが、仕事を選ぶときに、大事にすることは何ですか。

新規

### (合う番号全部に、〇をしてください)

- 1. 会社が、 給 料 や休みなど 働 くときの約束を守ること
- 2. 社会保険に入れること
- 3. 同じ仕事をしている日本人と、同じ給料が払われること
- 4. 会社が、自分の文化や習慣をわかってくれること
- 5. 雇用期間が長く、生活が安定すること
- 6. 残業が少ないこと
- 7. 会社が、生活の困りごとを助けてくれること
- 8. 友達や知り合いが一緒に働いていること
- 9. ない
- 10. その他(

### 日本語の学習について

#### 問17 日本語はどのくらいできますか。(1つえらんで、番号にOをしてください) 問17-1 聞く

- 1. テレビ、ラジオが不自由なくわかる
- 2. 仕事、病院、市役所などで、いつもは聞かないような内容でも、大体わかる
- 3. 仕事、学校、買い物で、いつも聞くような内容は、相手がゆっくり話せばわかる
- 4. 自分、家族、国のことなど、身近なことだけは、わかる
- 5. ほとんど聞き取れない

#### 問17-2 話す

- 1. 複雑な内容でも不自由なく話せる
- 2. 日本語だけで自分の希望を言ったり、会話を続けたりすることが、大体できる
- 3. 自分、家族、国のことなど身近なことは、質問に答えられる
- 4. 名前や生まれた国の話ができる
- 5. ほとんど話せない

#### 問17-3 読む

- 1. 新聞を読める
- 2. 市役所や学校からのお知らせを読める
- 3. ひらがなが付いていれば、市役所や学校からのお知らせを読める
- 4. カタカナやひらがなで書かれていれば、地名や商品名を読める
- 5. 日本語は読めない

#### 問17-4 書く

- 1. 不自由なく書ける
- 2. 漢字を入れて書ける
- 3. ひらがなやカタカナで書ける
- 4. 自分の名前をカタカナで書ける
- 5. 日本語は書けない

問18 あなたは、日本語をどのように勉強していますか(しましたか)。 (合う番号全部に、Oをしてください)

1. 自分ひとりで

2. 家族・友人から

3. 日本語学校で

4. 大学で

5. 日本語講座で

6. オンラインの日本語講座で

7. テレビ、マンガなどのメディアで

8. 勉強していない

#### 問19 あなたは、これから日本語を勉強したいですか。(1つえらんで、番号に〇をしてください)

- 1. 勉強したい 2. 勉強したいけれど、できない 3. 勉強はしなくていい
- 【問19で「1. 微強したい」「2. 微強したいけれど、できない」と答えた人は、答えてください。》 問20 どうして日本語を勉強したいですか。(1 つえらんで、番号に0をしてください)
  - 1. あいさつ、カタカナ、ひらがななど、簡単な日本語がわかるようになりたい
  - 2. 日本語能力試験に合格して、いい職場で働きたい
  - 3. 日本語を使って、日常生活ができるようになりたい
  - 4. 仕事のときに、日本人とコミュニケーションがとれるようになりたい
  - 5. 不自由なく使える高いレベルの日本語を身につけたい
- 、〈問19で「1. 勉強したい」「2. 勉強したいけれど、できない」 と答えた人は、答えてください。〉

#### 問21 あなたは、どのようなところで、どのように日本語を勉強したいですか

- 1. 市が行う日本語教室で、無料で1週間に1回くらい、ボランティアと交流しながら、会話の練習をしたい
- 2. お金をはらって2年間くらい、毎日、日本語学校へ通い、高いレベルの日本語ができるまで勉強したい
- 3. 市が行う日本語教室で、無料で3か月間、1週間に2回くらい、日本語を教える資格がある先生に、他の生徒と一緒に教えてもらいたい
- 4. お金をはらって、オンラインで、日本語を教える資格がある先生から、自分だけに教えてもらいたい
- 5. 市が行う日本語教室で、無料で1週間に1回くらい、日本語を教える資格がある先生に、文字の 読み方を教えてもらいたい
- 6. 市が行う日本語教室で、無料で1週間に1回くらい、日本語を教える資格がある先生に、文字の書き方を教えてもらいたい
- 7. その他()

### 住んでいる地域での生活やふだんの交流について

問22 あなたは、日本人と、どのような付き合いがありますか。

(含う番号全部に、〇をしてください)

- 1. 一緒に働いている(働いていた)
- 2. 学校で一緒に勉強している、または教えてもらっている(勉強していた、教えてもらっていた)
- 3. 友人として付き合っている(付き合っていた)
- 4. 自分または親せきが、日本人と結婚して日本に住んでいる(住んでいた)
- 5. 国際交流グループで一緒に活動している(していた)
- 6. こどもの通う学校でのPTA活動などを通じて、一緒に活動している(していた)
- 7. 宗教活動(教会など)を通じて、一緒に活動している(していた)
- 8. その他のグループや地域活動に一緒に参加している(していた)
- 9. 日本人とあいさつ程度の付き合いはある(あった)
- 10. 日本人の知り合いはいないし、付き合いを持ったこともない
- ◆ 〈問22で「10. 盲本人の知り合いはいないし、付き合いを持ったこともない」と答えた人は、 答えください。〉
  - 問23 付き合いがないのは、どうしてですか。(1つえらんで、蕃号にOをしてください)
    - っ 1. 付き合うきっかけがない
    - 2. 付き合う雰囲気ではないと感じる
    - 3. 付き合う必要がない
  - 問24 あなたは、近所や仕事で会えば挨拶をする日本人はいますか。 (1つえらんで、番号に〇をしてください)

新規

- 1. たくさんいる
- 少しいる
- 3. あまりいない
- 4. 全くいない
- 問25-1 あなたは、地域にいる日本人について、どれくらい親しみを感じますか。 (1つえらんで、番号にOをしてください)

指標

- 1. 親しみを感じる
- 2. どちらかといえば感じる
- 3. どちらともいえない
- 4. どちらかといえば感じない
- 5. 親しみを感じない

	りゆっ
問25-2	その理由

問26 あなたが、困ったときに相談をする人や場所はどこですか。 (合う番号全部に、Oをしてください)

1. 友人	7. 職場
2. 日本にいる家族、親戚	8. 市役所
3. 母国・地域にいる家族、親戚	9. 国際交流協会
4. 同じ国・地域の人たちの団体	10. 相談できるところがない
まょうかい てら しゅうきょうだんだい 5. 教会・お寺・モスク・宗教団体	11. その他()
がっこう	

問27 日本人と外国人が暮らしやすい社会にするために、あなたが望むことは何ですか。 (合う番号全部に、Oをしてください)

- 1. 日本人は差別意識をもたないようにし、仲間にむかえる努力をしてほしい
- 2. 日本語や日本の文化・習慣などをもっと知りたい
- 3. 日本人に外国語や外国の文化・習慣などをもっと知ってほしい
- 4. お互いに交流をしたい
- 5. 地域の行事やボランティア活動などに参加したい
- 6. 特にない

## 行政サービスについて

問28 ポルガル語、スペイン語以外の言葉を話す人に聞きます。湖西市には、ブラジル、ペルーの 人が多いので、市役所にはポルトガル語とスペイン語の通訳者がいます。その他の言語に ついても、通訳者は必要だと思いますか?

1. 必要(言語: 2. 必要ない(利用しないと思う)

#### 問29 あなたは、湖西市役所の手続き(通訳窓口以外)に、どのようなことを望みますか。

新規

- 1. 通訳職員を増やしてほしい(
- 語)
- 2. 窓口に通訳タブレットを増やしてほしい
- 3. もっと簡単な日本語で話してほしい
- 4. 申請書を翻訳してほしい( 語)
- 5.申請書を書かなくても、自分の国の言葉で申請できるタブレットを使ってほしい
- 6. 手続きを簡単にしてほしい
- 7. 母国語を使って、インターネット上で手続きできるようにしてほしい
- 8. 特にない
- 9. その他

#### 問30 あなたが、ごみについて困っていることや問題だと感じていることはありますか。

新規

- 1. ごみ出しのルールがわからない(場所、日時、分別方法)
- 2. ごみカレンダーが読みにくい
- 3. ごみ出しのルールを守っていない人がいる
- 4. ごみステーションが汚れている
- 5. 特にない
- 9. その他

#### 問31 あなたは、地震・津波・大雨などの災害対策で行っていることはありますか。

- 1. 防災訓練に参加している
- 2. 食べ物、水、着替え、薬などが入った非常持ち出し袋を準備している
- 3. 避難場所を確認している
- 4. 家具が倒れないようにしたり、窓が割れても飛び散らないようにしたりしている
- 5. その他

<b>932</b>	生活や将来のことで不安を感じることはありますか。	

問32	生活や将来のことで不安を感じることはありますか。    新規
1.	周りに相談する人や場所がない
2.	こどもの教育や進路
3.	仕事が見つからない
4.	災害のときにどうしてよいかわからない
5.	地域の人と交流がない
6.	年をとったり障害になったりして、介護が必要なときに、どうしてよいかわからない
7.	年をとってから生活する貯金がない
8.	DVや家族関係のことを相談できない
9.	特にない
10	). その他 ( )

問33	3 あなたが <b>、</b> い。	なくて困っている、	発覚してほし	いと思ってい <sup>き</sup>	<sub>ぎょうせい</sub> る行 政サービス	<sup>ゕ</sup> スを書いてくた	<u></u>

### こどもの教育について

問34 あなたには、日本で一緒に住んでいる18歳未満のこどもがいますか。(1つえらんで、番号 にOをしてください)

12020	CARCON		
 1. いる		2. いない	

\*\* 〈問34で「1. いる」と答えた人は、答えてください。〉 問35 こどものことで、困っていることは何ですか。 (合う番号全部に、〇をしてください)



- 1. あなたのこどもが、日本語で、学校の授業を理解することがむずかしい
- 2. あなたのこどもが、日本語を勉強する教室が近くにないので、行くことができない
- 3. あなたが、学校や幼稚園・保育園・こども園の先生とコミュニケーションをとることがむずかしい。
- 4. あなたが、学校や幼稚園・保育園・こども園からの連絡の内容が、よくわからない
- 5. あなたが、こどもの相談をどこにすればいいかわからない
- 6. あなたが、こどもに母国の言葉や文化を伝えるのがむずかしい
- 7. あなたが、こどもに勉強を教えることができない
- 8. 親子で使える言葉がちがうため、親子のコミュニケーションをとることがむずかしい
- 9. その他(

問36 あなたが、教育に、望むことは何ですか。(含う番号全部に、Oをしてください)

検討

- 1. 授業についていける日本語レベルになるまで、授業とは別のクラスで日本語の勉強をしっかり教えてほしい
- 2. 進学や就職について、旨本人とは別に、詳しく教えてほしい
- 3. 学校や幼稚園・保育園・こども園の先生に、生活習慣や文化のちがいをわかってほしい
- 4. こどものことを稍談できるところがほしい
- 5. その他(\_

ᄩ	り37 あなたが、なくて困っている、発実してほしいと思っているこどもに関する行政 t	ナービス	
を	き書いてください。	新規	

アンケートは、これで終わりです。ご協力ありがとうございました。 一緒に入っている、湖西市あての對筒に入れて、〇月〇首()までに郵便ポストに出してください。 切手は、いりません。