

たぶんかきょうせい  
多文化共生についてのアンケート

ちょうさけっか  
調査結果

れいわ ねんど  
令和2年度  
こさいし  
湖西市

# 1. ちょうさがいよう 調査概要

## I ちょうさもくてき 調査目的

このアンケートは、湖西市在住の外国人の生活や日本語の学習状況、困っていることなどを把握し、今後の計画推進の参考とするために実施しました。

## II ちょうさせっけい 調査設計

調査対象：湖西市在住の18歳以上の外国籍市民

調査方法：郵送配布・郵送回収

抽出方法：無作為抽出

調査期間：令和2年8月13日（木）～令和2年8月31日（月）

調査機関：株式会社サーベイリサーチセンター静岡事務所

## III かいしゅうけっか 回収結果

発送数：1,000件

回収数：303件（無効票1件）

有効回収数：302件

有効回収率：30.2%

※無効票とは、回収されたが無記入あるいは記入が少ない調査票のことです。

## IV ほうこくしょ 報告書をみる際の注意事項

- サンプルサイズはnとして記載し、回答比率はこれを100%として算出しています。
- 比率は百分比で表し、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならないことがあります。
- 複数回答が可能な設問の場合は、回答比率の合計が100%を超える場合があります。

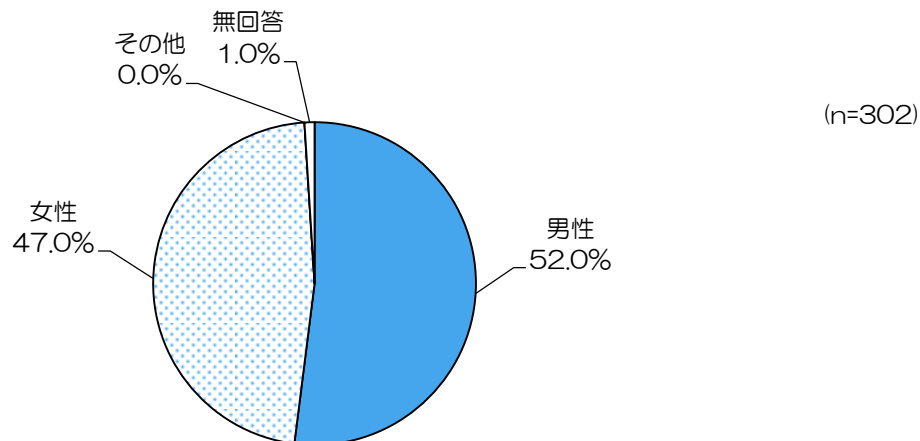
## 2. ちょうさけっか

# 2. 調査結果

### I 属性

#### 〈1. 性別〉

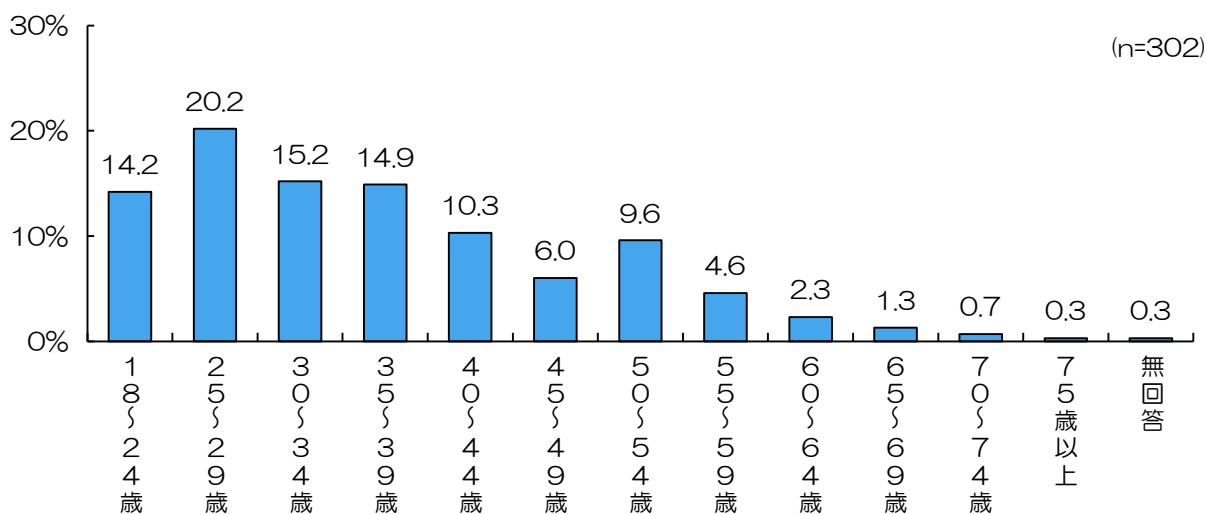
問1 あなたの性別をおしえてください。(1つえらんで、番号に0をしてください)



性別は、「男性」が52.0%、「女性」が47.0%、「その他」が0.0%となっています。

#### 〈2. 年齢〉

問2 あなたの年齢をおしえてください。(1つえらんで、番号に0をしてください)

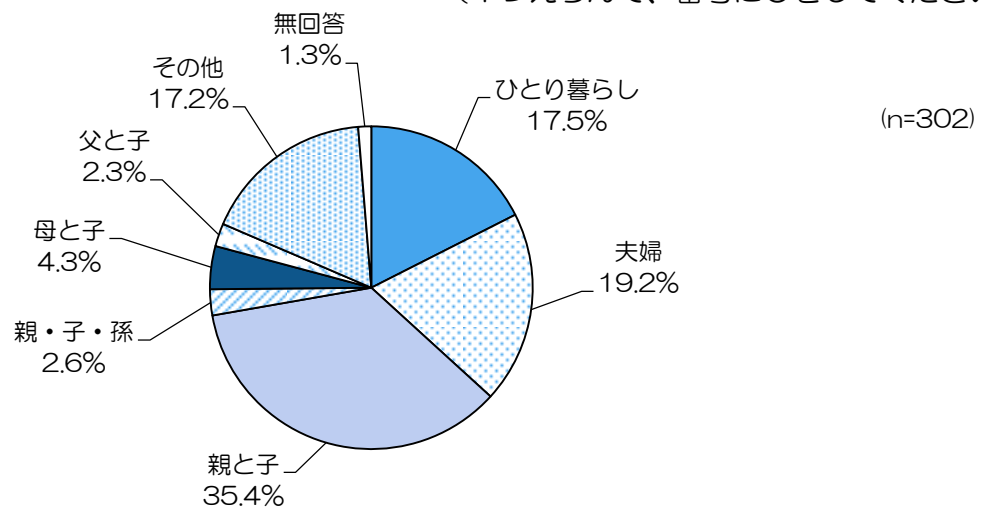


年齢は、「25～29歳」が20.2%と最も多く、次いで「30～34歳」が15.2%、「35～39歳」が14.9%などとなっています。

### 〈3. 家族構成〉

問3 あなたを入れて、あなたの家族構成（一緒に住んでいる家族）を教えてください。

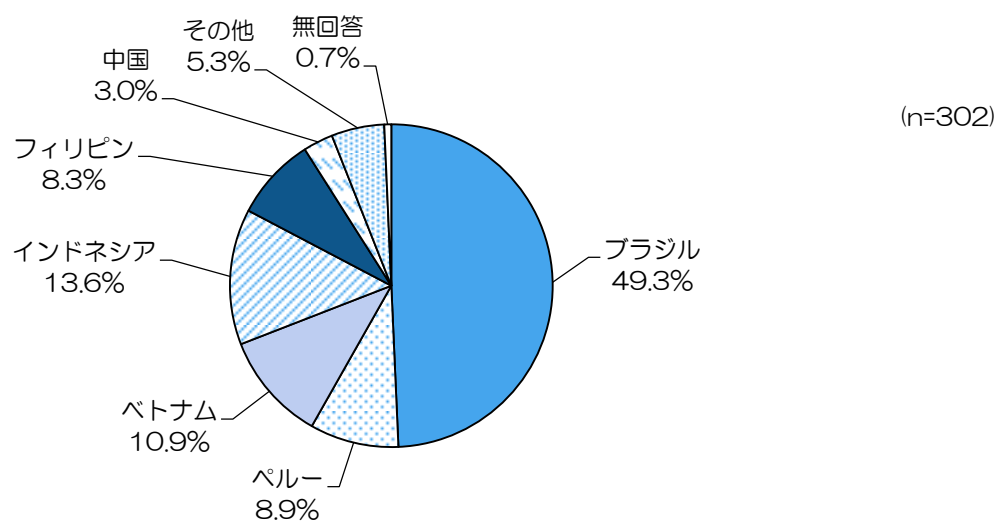
（1つえらんで、番号に〇をしてください）



家族構成は、「親と子」が35.4%と最も多く、次いで「夫婦」が19.2%、「ひとり暮らし」が17.5%などとなっています。

### 〈4. 国籍〉

問4 あなたの国籍を教えてください。（1つえらんで、番号に〇をしてください）

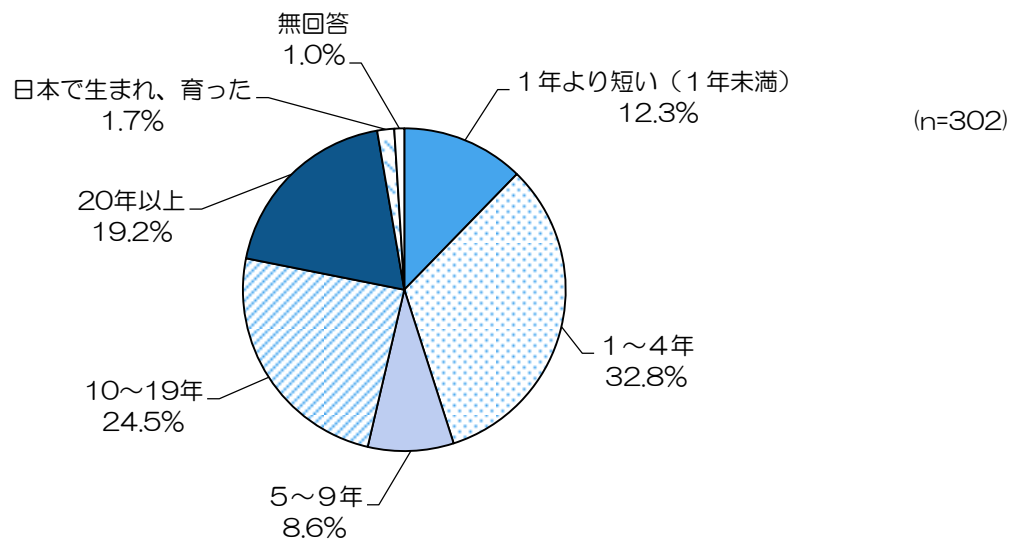


国籍は、「ブラジル」が49.3%と最も多く、次いで「インドネシア」が13.6%、「ベトナム」が10.9%などとなっています。

<5. 日本での居住期間>

問5 あなたは、日本に、すべて合わせて何年住んでいますか。

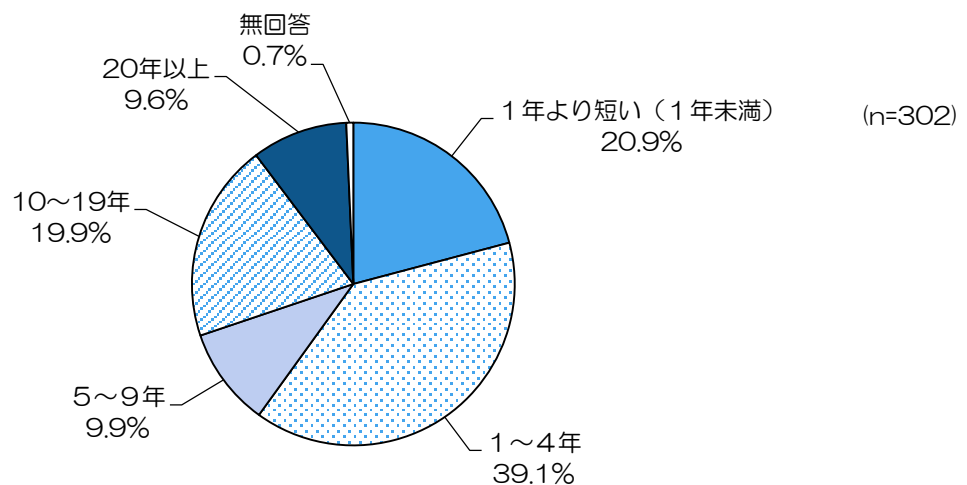
(1つえらんで、番号に〇をしてください)



日本での居住期間は、「1～4年」が32.8%と最も多く、次いで「10～19年」が24.5%、「20年以上」が19.2%などとなっています。

<6. 湖西市での居住期間>

問6 あなたは、湖西市に何年住んでいますか。(1つえらんで、番号に〇をしてください)

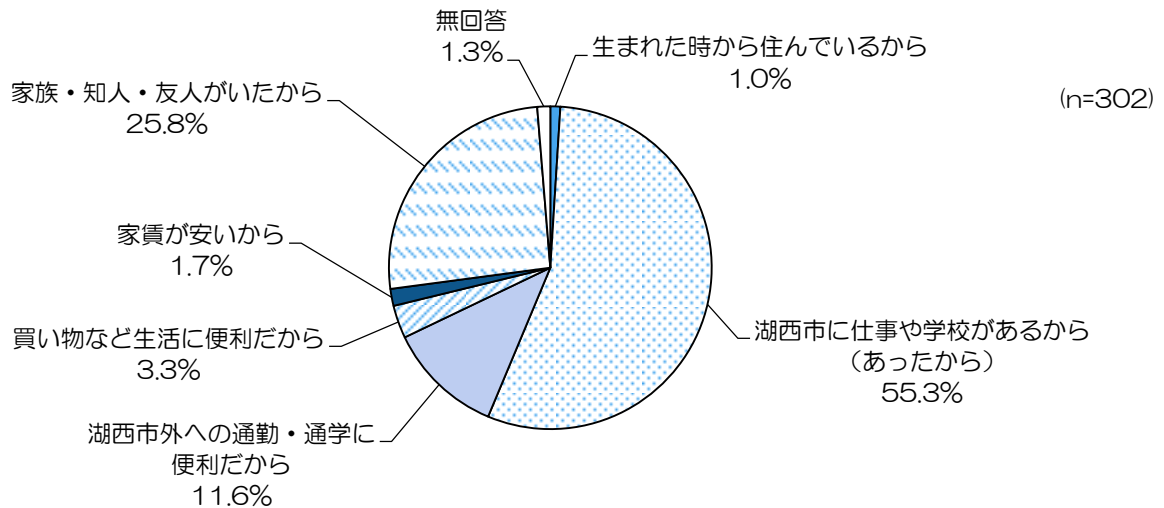


湖西市での居住期間は、「1～4年」が39.1%と最も多く、次いで「1年より短い(1年未満)」が20.9%、「10～19年」が19.9%などとなっています。

## 〈7. 湖西市に住むようになった理由〉

問7 あなたが、湖西市に住むようになった理由はなんですか。

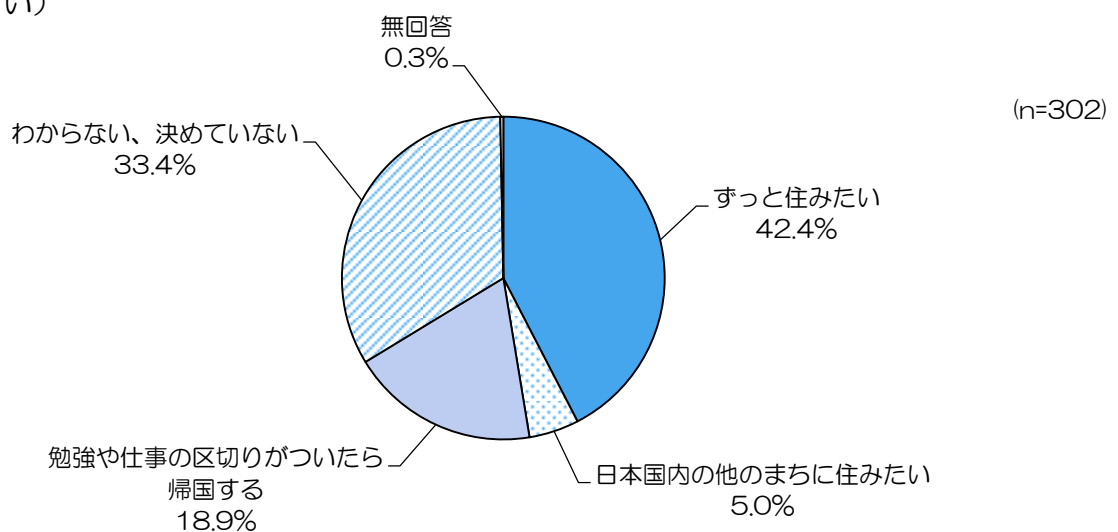
(1つえらんで、番号に〇をしてください)



湖西市に住むようになった理由は、「湖西市に仕事や学校があるから (あったから)」が55.3%と最も多く、次いで「家族・知人・友人がいたから」が25.8%、「湖西市外への通勤・通学に便利だから」が11.6%などとなっています。

## 〈8. 湖西市での居住意向〉

問8 あなたは、湖西市にずっと住みたいですか。(1つえらんで、番号に〇をしてください)

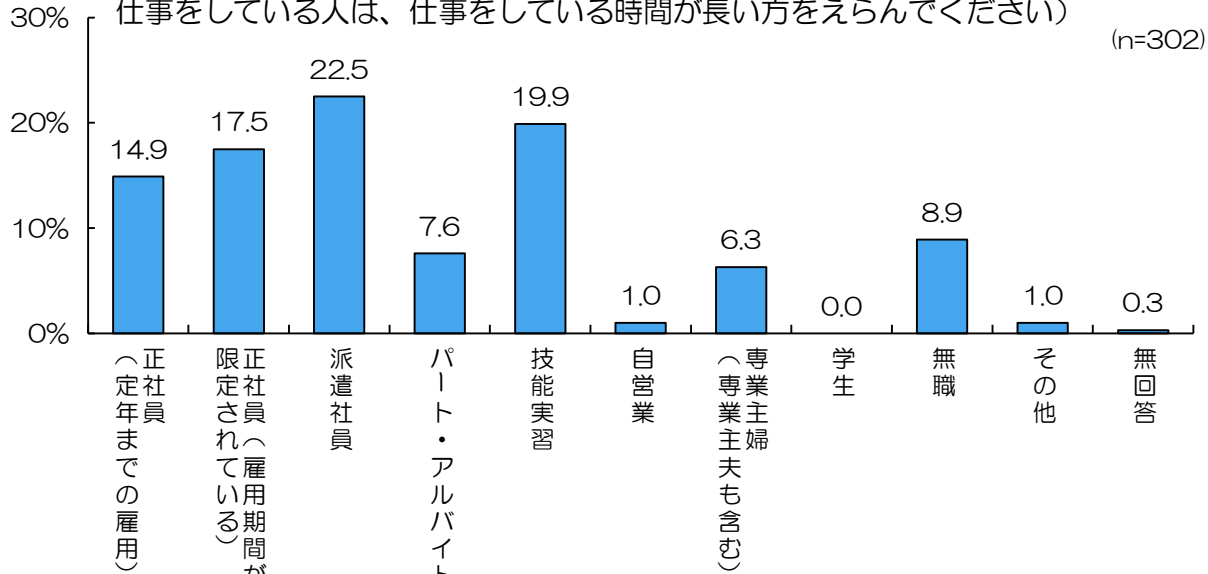


湖西市での居住意向は、「ずっと住みたい」が42.4%、「日本国内の他のまちに住みたい」が5.0%、「勉強や仕事の区切りがいたら帰国する」が18.9%、「わからない、決めていない」が33.4%となっています。

## II 仕事について

### 〈1. 職業〉

問9 あなたの職業は、どれですか。(1つえらんで、番号に○をしてください。2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください)

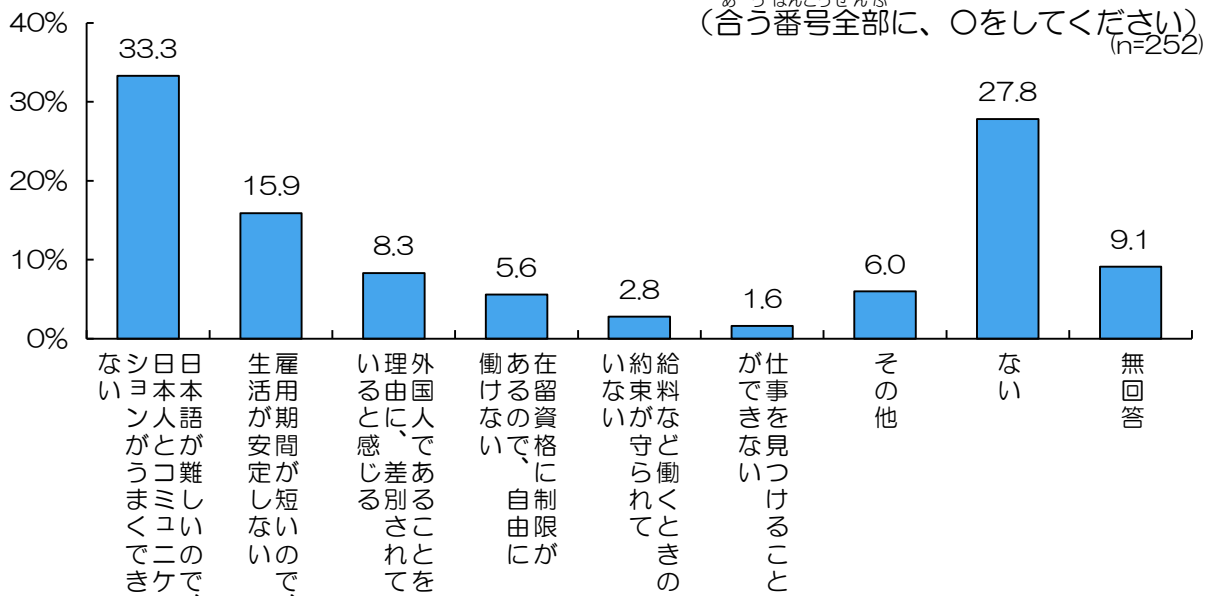


職業は、「派遣社員」が22.5%と最も多く、次いで「技能実習」が19.9%、「正社員(雇用期間が限定されている)」が17.5%などとなっています。

### 〈2. 今の仕事で困っていること〉

問10 あなたが、今の仕事のことで、困っていることは何ですか。

(合う番号全部に、○をしてください)



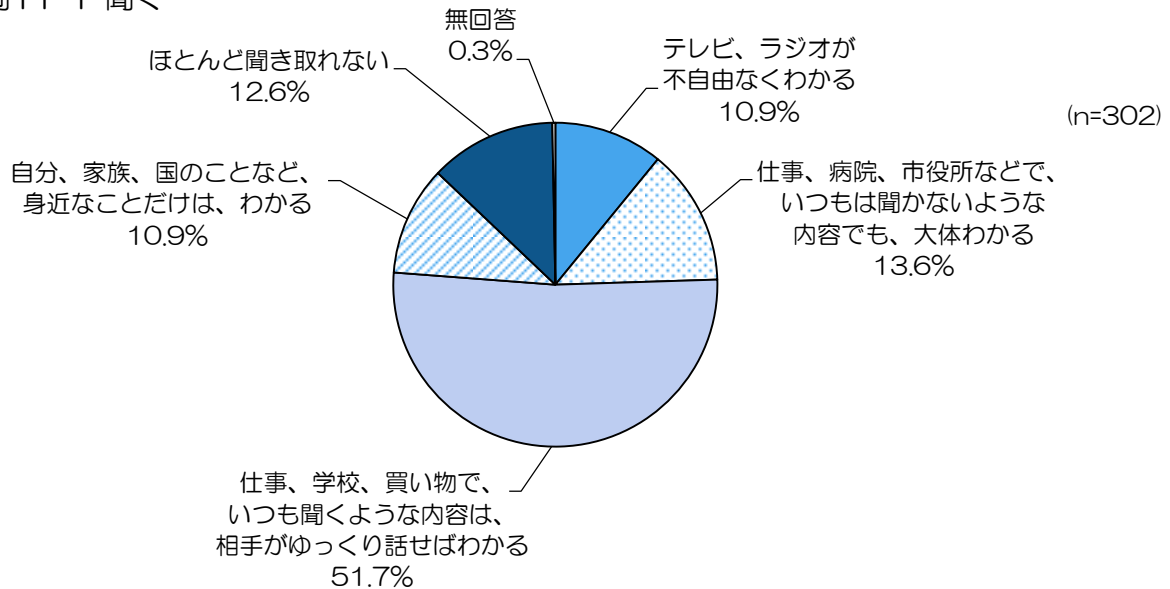
今の仕事で困っていることは、「日本語が難しいので、日本人とコミュニケーションがうまくできない」が33.3%と最も多く、次いで「雇用期間が短いので、生活が安定しない」が15.9%、「外国人であることを理由に、差別されていると感じる」が8.3%などとなっています。また、「ない」が27.8%となっています。

### Ⅲ にほんご がくしゅう 日本語の学習について

#### <1. 聞くこと>

問11 日本語はどのくらいできますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

問11-1 聞く

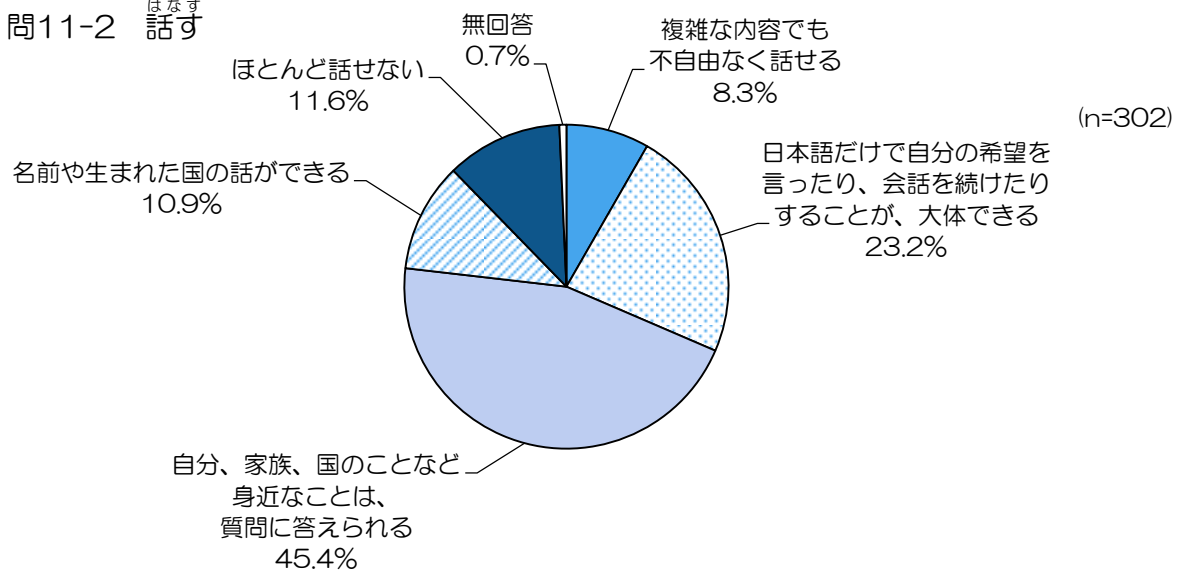


聞くことは、「仕事、学校、買い物で、いつも聞くような内容は、相手がゆっくり話せばわかる」が51.7%と最も多く、次いで「仕事、病院、市役所などで、いつもは聞かないような内容でも、大体わかる」が13.6%、「ほとんど聞き取れない」が12.6%などとなっています。

#### <2. 話すこと>

問11 日本語はどのくらいできますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

問11-2 話す



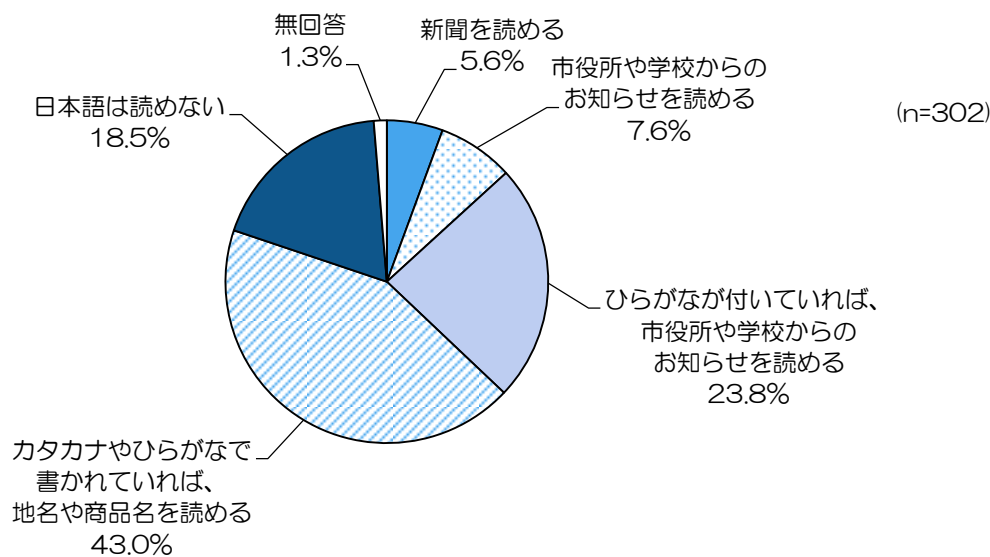
話すことは、「自分、家族、国のことなど身近なことは、質問に答えられる」が45.4%と最も多く、次いで「日本語だけで自分の希望を言ったり、会話を続けたりすることが、大体できる」が23.2%、「ほとんど話せない」が11.6%などとなっています。



### <3. 読むこと>

問11 <sup>にほんご</sup>日本語はどのくらいできますか。(1つえらんで、<sup>ばんごう</sup>番号に○をしてください)

問11-3 <sup>よ</sup>読む

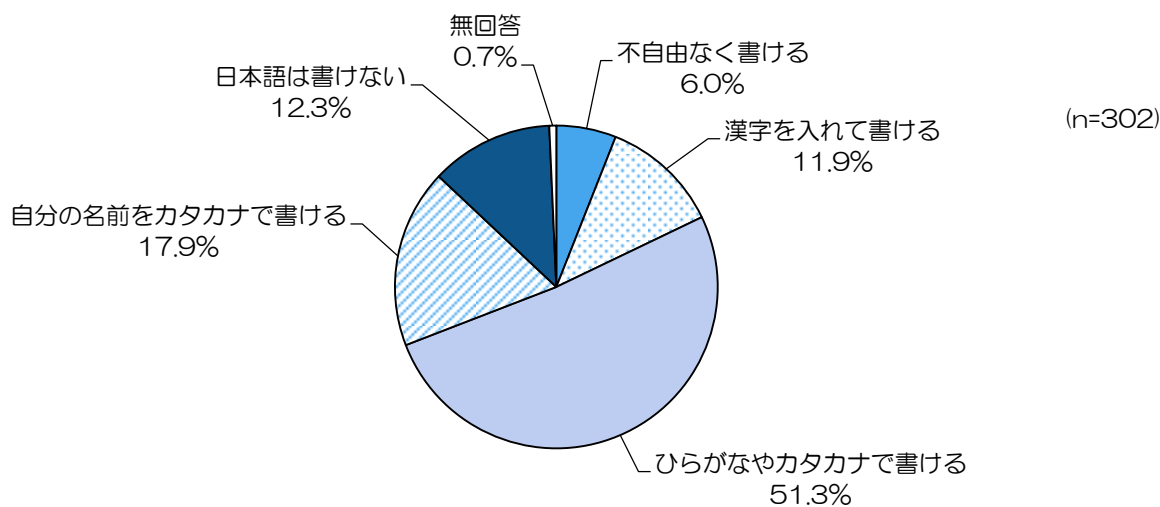


読むことは、「カタカナやひらがなで書かれていれば、地名や商品名を読める」が43.0%と最も多く、次いで「ひらがなが付いていれば、市役所や学校からのお知らせを読める」が23.8%、「日本語は読めない」が18.5%などとなっています。

### <4. 書くこと>

問11 <sup>にほんご</sup>日本語はどのくらいできますか。(1つえらんで、<sup>ばんごう</sup>番号に○をしてください)

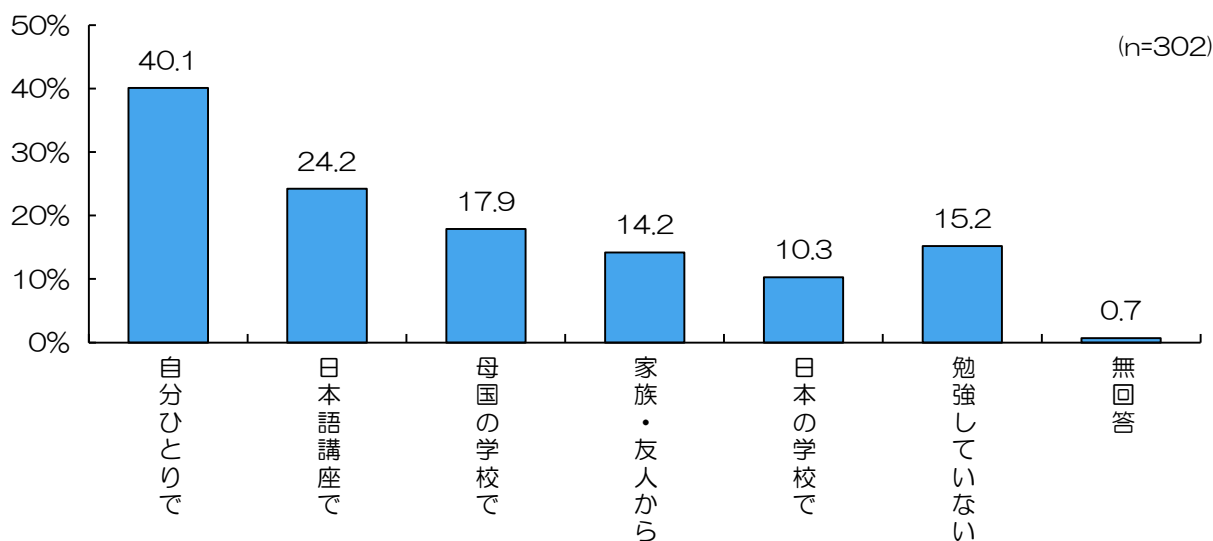
問11-4 <sup>か</sup>書く



書くことは、「ひらがなやカタカナで書ける」が51.3%と最も多く、次いで「自分の名前をカタカナで書ける」が17.9%、「日本語は書けない」が12.3%などとなっています。

## <5. 日本語の勉強の仕方>

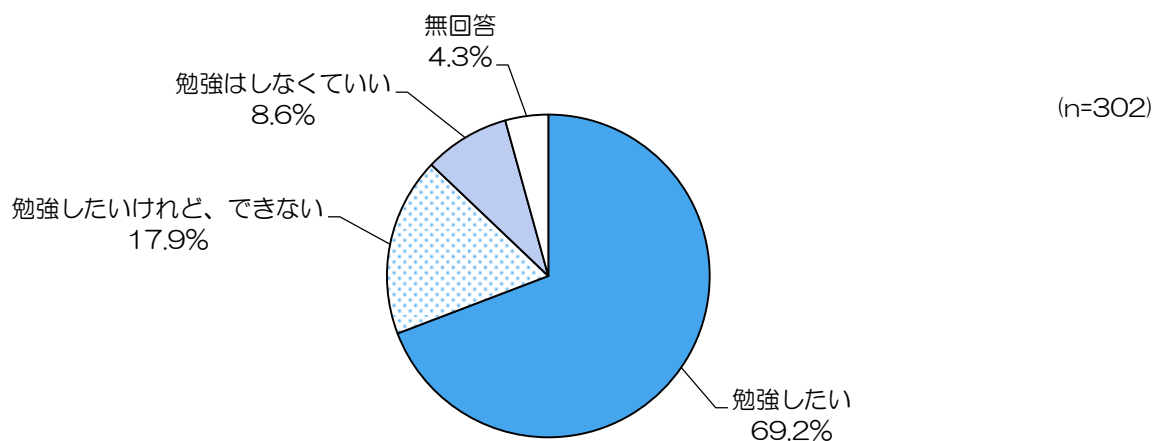
問12 あなたは、日本語をどのように勉強していますか（しましたか）。  
 （合う番号全部に、○をしてください）



日本語の勉強の仕方は、「自分ひとりで」が40.1%と最も多く、次いで「日本語講座で」が24.2%、「母国の学校で」が17.9%などとなっています。

## <6. 日本語の勉強意向>

問13 あなたは、これから日本語を勉強したいですか。  
 （1つえらんで、番号に○をしてください）

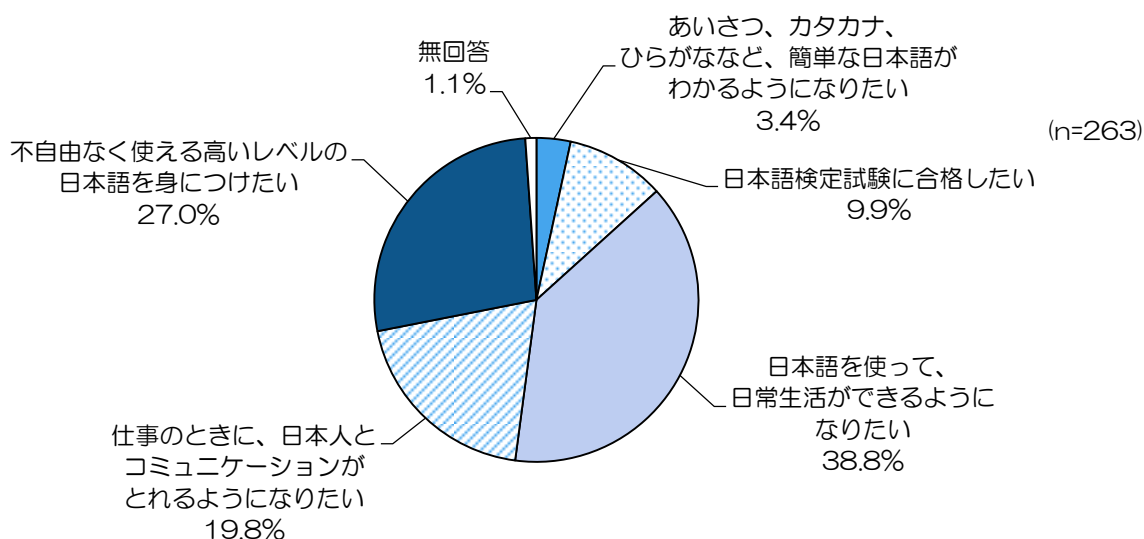


日本語の勉強意向は、「勉強したい」が69.2%、「勉強したいけれど、できない」が17.9%、「勉強はしなくていい」が8.6%となっています。

## 〈7. 日本語を勉強したい理由〉

〈問13で「1. 勉強したい」「2. 勉強したいけれど、できない」と答えた方〉

問14 どうして日本語を勉強したいですか。(1つえらんで、番号に〇をしてください)



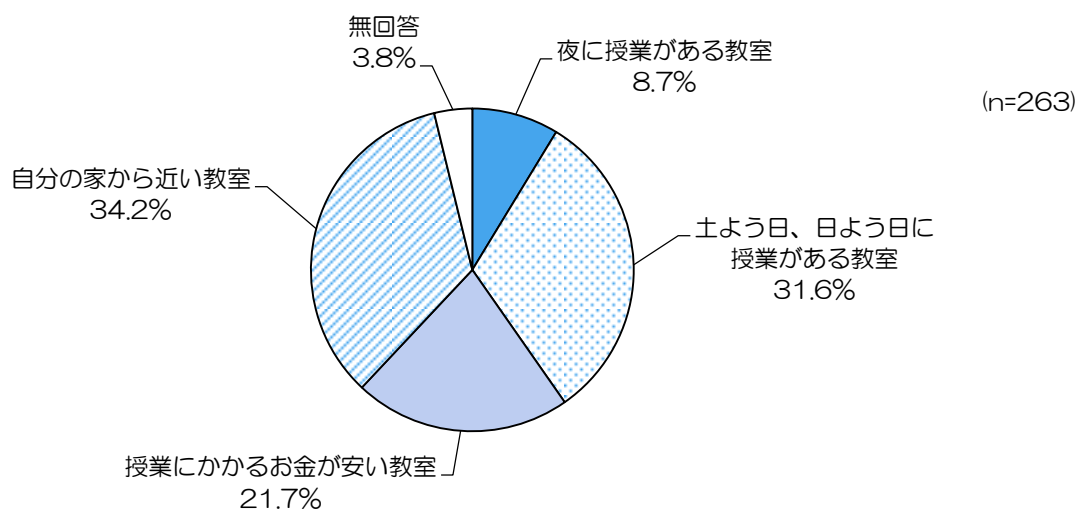
日本語を勉強したい理由は、「日本語を使って、日常生活ができるようになりたい」が38.8%と最も多く、次いで「不自由なく使える高いレベルの日本語を身につけたい」が27.0%、「仕事のときに、日本人とコミュニケーションがとれるようになりたい」が19.8%などとなっています。

## 〈8. 日本語教室を選ぶときに一番大事なこと〉

〈問13で「1. 勉強したい」「2. 勉強したいけれど、できない」と答えた方〉

問15 あなたが日本語教室を選ぶときに、何が一番大事だと考えますか。

(1つえらんで、番号に〇をしてください)

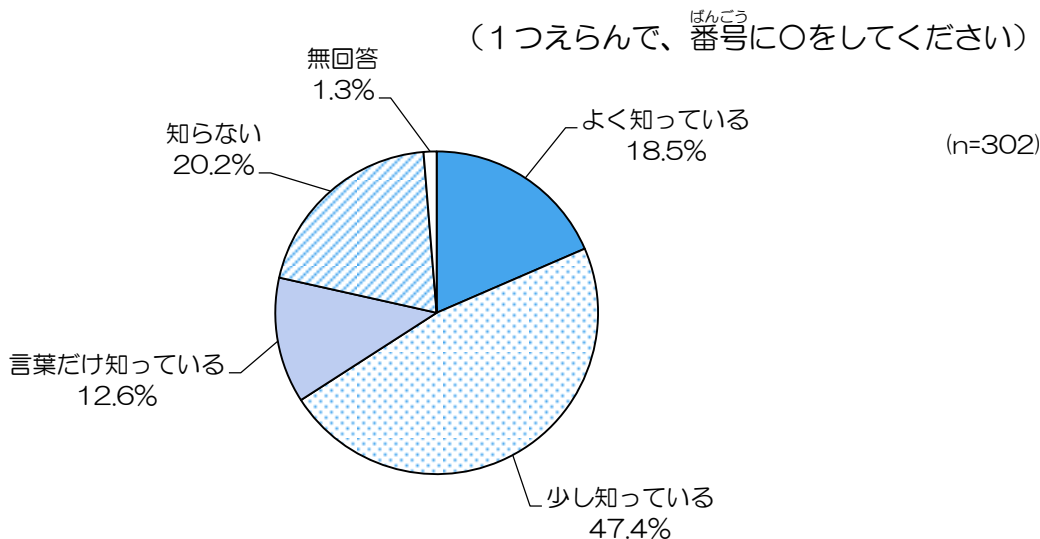


日本語教室を選ぶときに一番大事なことは、「夜に授業がある教室」が8.7%、「土曜日、日曜日に授業がある教室」が31.6%、「授業にかかるお金が安い教室」が21.7%、「自分の家から近い教室」が34.2%となっています。

# IV 住んでいる地域での生活やふだんの交流について

## ＜1. 『多文化共生』の認知＞

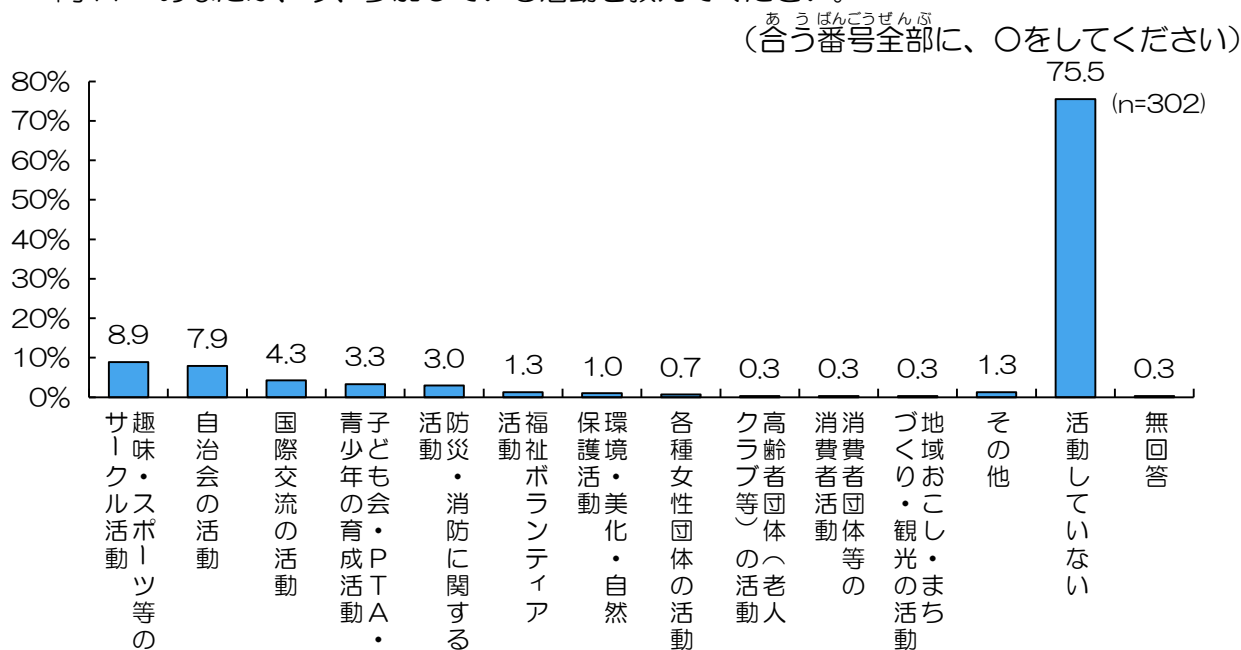
問16 あなたは、『多文化共生』という言葉や考え方について、どれくらい知っていますか。



『多文化共生』の認知は、「よく知っている」が18.5%、「少し知っている」が47.4%、「言葉だけ知っている」が12.6%、「知らない」が20.2%となっています。

## ＜2. 参加している活動＞

問17 あなたが、今、参加している活動を教えてください。

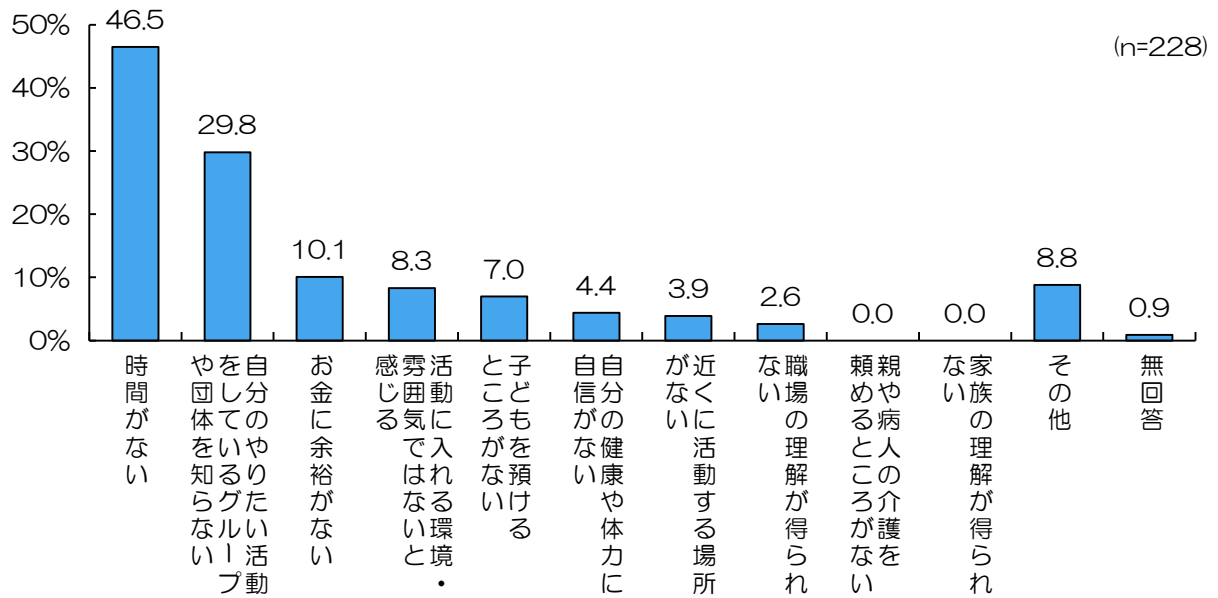


参加している活動は、「趣味・スポーツ等のサークル活動」が8.9%と最も多く、次いで「自治会の活動」が7.9%、「国際交流の活動」が4.3%などとなっています。また、「活動していない」が75.5%となっています。

### <3. 活動していない理由>

〈問17で「13. 活動していない」と答えた方〉

問17-1 活動していない理由は何ですか。(合う番号全部に、○をしてください)

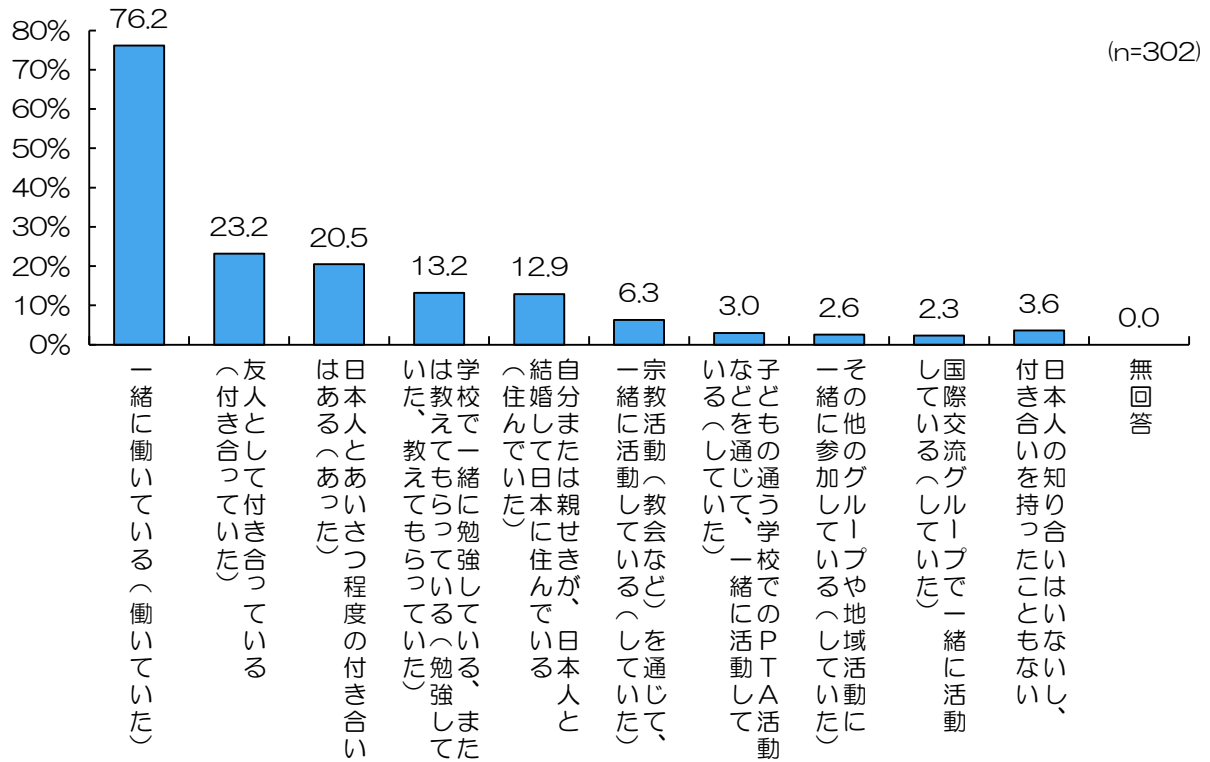


活動していない理由は、「時間がない」が46.5%と最も多く、次いで「自分のやりたい活動をしているグループや団体を知らない」が29.8%、「お金の余裕がない」が10.1%などとなっています。

#### ＜4. 日本人との付き合い＞

問18 あなたは、日本人と、どのような付き合いがありますか。

(合う番号全部に、○をしてください)

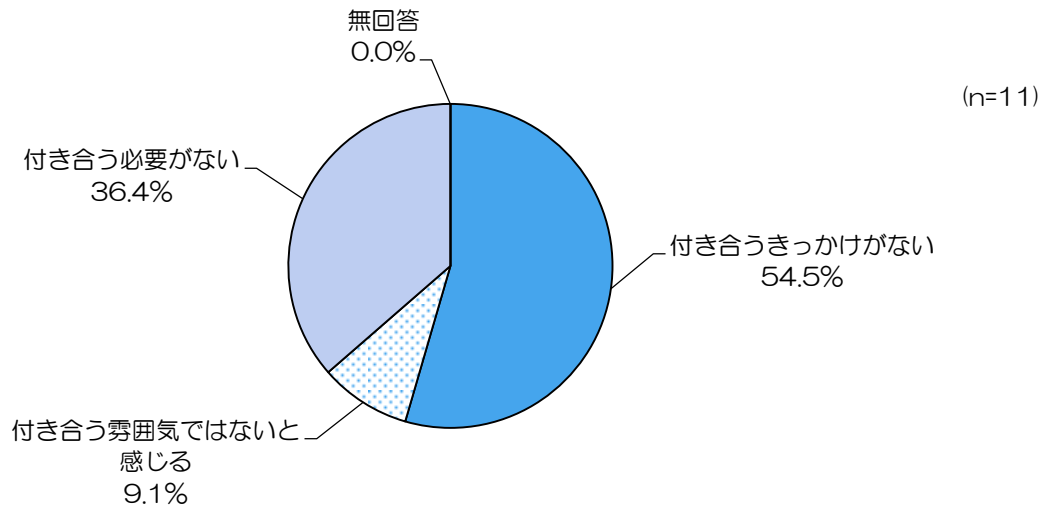


日本人との付き合いは、「一緒に働いている (働いていた)」が76.2%と最も多く、次いで「友人として付き合い合っている (付き合っていた)」が23.2%、「日本人とあいさつ程度の付き合いはある (あった)」が20.5%などとなっています。

<5. 日本人との付き合いがない理由>

〈問18で「10. 日本人の知り合いはいないし、付き合いを持ったこともない」と答えた方〉

問18-1 付き合いがないのは、どうしてですか。(1つえらんで、番号に〇をしてください)

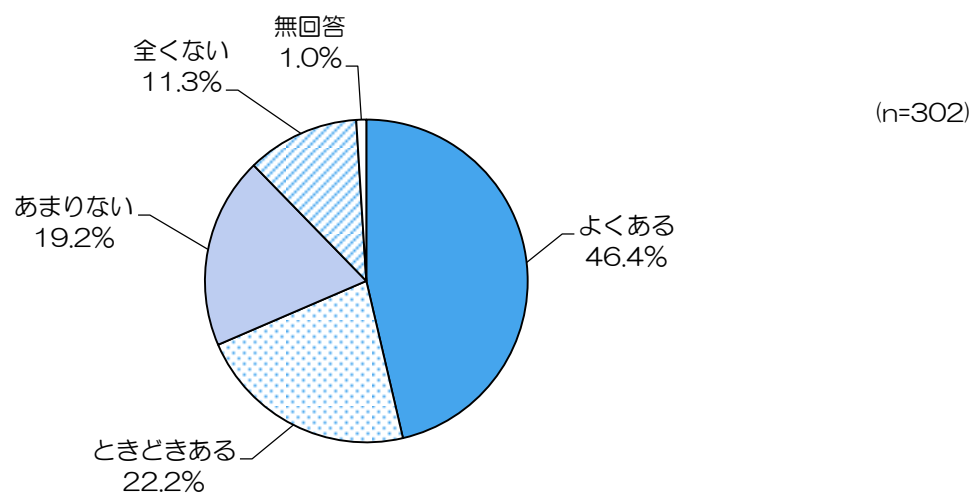


日本人との付き合いがない理由は、「付き合いきっかけがない」が54.5%、「付き合い雰囲気ではないと感じる」が9.1%、「付き合い必要がない」が36.4%となっています。

<6. 日本人と顔を合わせる頻度>

問19 あなたは、地域で日本人と顔を合わせることがよくありますか。

(1つえらんで、番号に〇をしてください)

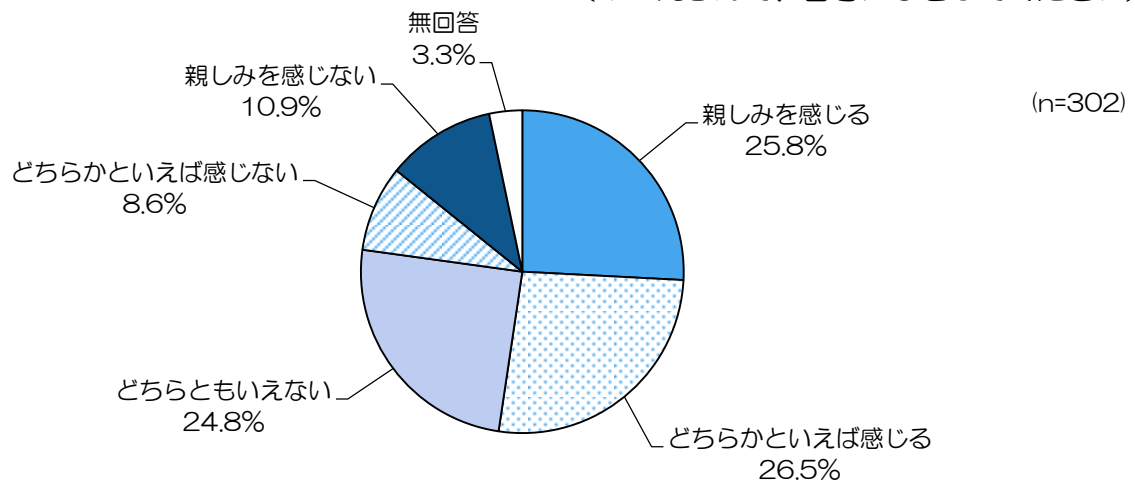


日本人と顔を合わせる頻度は、「よくある」が46.4%、「ときどきある」が22.2%、「あまりない」が19.2%、「全くない」が11.3%となっています。

## 〈7. 日本人への親しみ〉

問20 あなたは、地域にいる日本人について、どれくらい親しみを感じますか。

(1つえらんで、番号に〇をしてください)

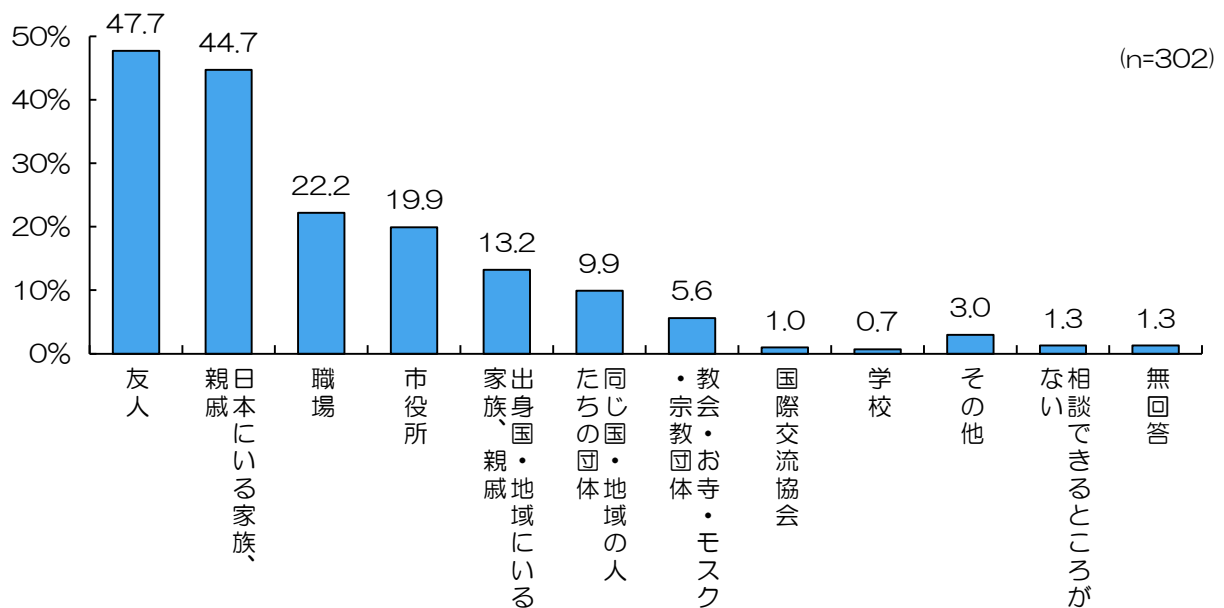


日本人への親しみは、「どちらかといえば感じる」が26.5%と最も多く、次いで「親しみを感じる」が25.8%、「どちらともいえない」が24.8%などとなっています。

## 〈8. 相談相手〉

問21 あなたが、困ったときに相談をする人や場所はどこですか。

(合う番号全部に、〇をしてください)

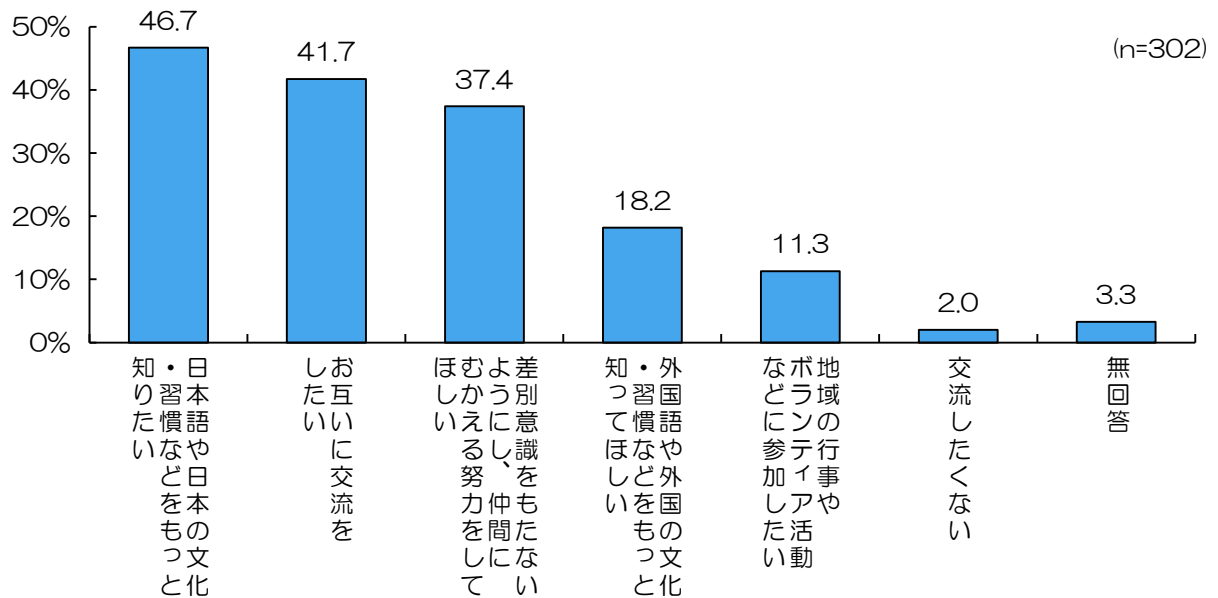


相談相手は、「友人」が47.7%と最も多く、次いで「日本にいる家族、親戚」が44.7%、「職場」が22.2%などとなっています。



## ＜9. 暮らしやすい社会にするために望むこと＞

問22 日本人と外国人が暮らしやすい社会にするために、あなたが望むことは何ですか。  
 (合う番号全部に、○をしてください)



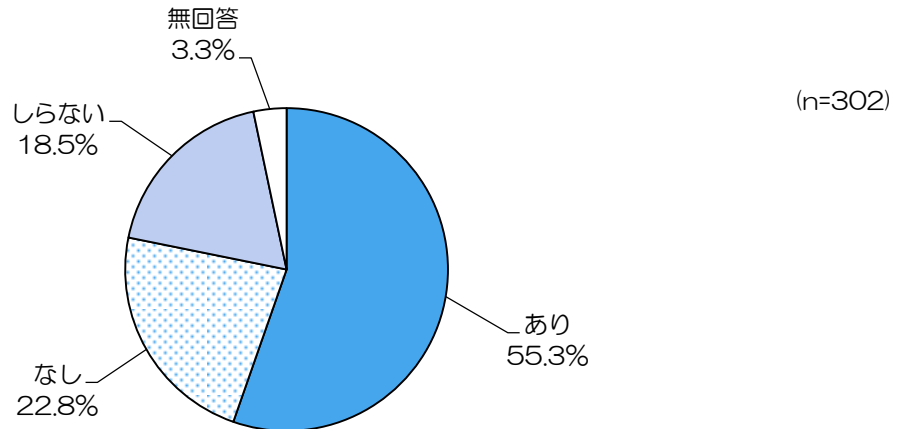
暮らしやすい社会にするために望むことは、「日本語や日本の文化・習慣などをもっと知りたい」が46.7%と最も多く、次いで「お互いに交流をしたい」が41.7%、「差別意識をもたないようにし、仲間にむかえる努力をしてほしい」が37.4%などとなっています。

## V 行政サービスについて

### ＜1. 外国人総合窓口の利用経験＞

問23 あなたは、次のサービスを使ったことがありますか。  
 （「あり」、「なし」、「知らない」のどれか1つに○をしてください。）

①外国人総合窓口（市役所1Fの通訳がいるところ）

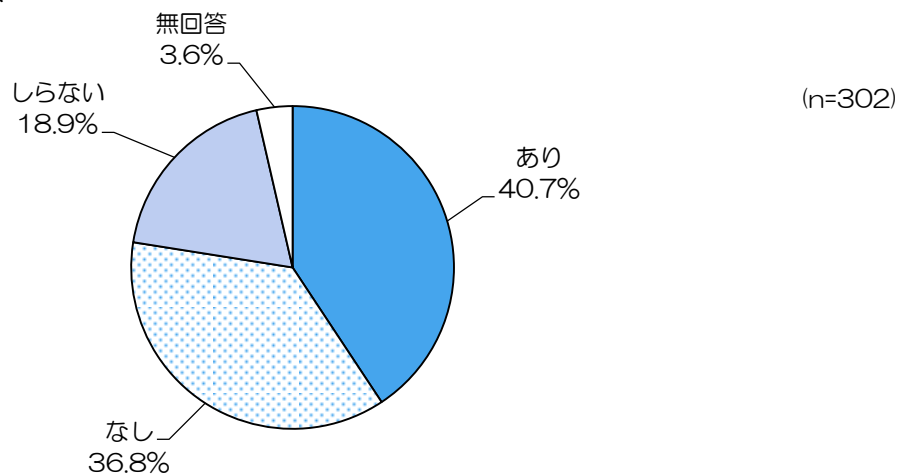


外国人総合窓口の利用経験は、「あり」が55.3%、「なし」が22.8%、「知らない」が18.5%となっています。

### ＜2. 市立湖西病院の通訳の利用経験＞

問23 あなたは、次のサービスを使ったことがありますか。  
 （「あり」、「なし」、「知らない」のどれか1つに○をしてください。）

②市立湖西病院の通訳

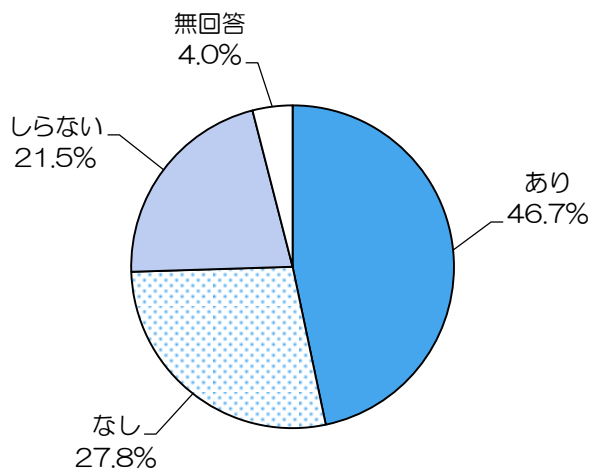


市立湖西病院の通訳の利用経験は、「あり」が40.7%、「なし」が36.8%、「知らない」が18.9%となっています。

### <3. 広報紙Informativoの利用経験>

問23 あなたは、次のサービスを使ったことがありますか。  
(「あり」、「なし」、「知らない」のどれか1つに○をしてください。)

③広報紙Informativo (ポルトガル語・スペイン語・ふりがなつき日本語)



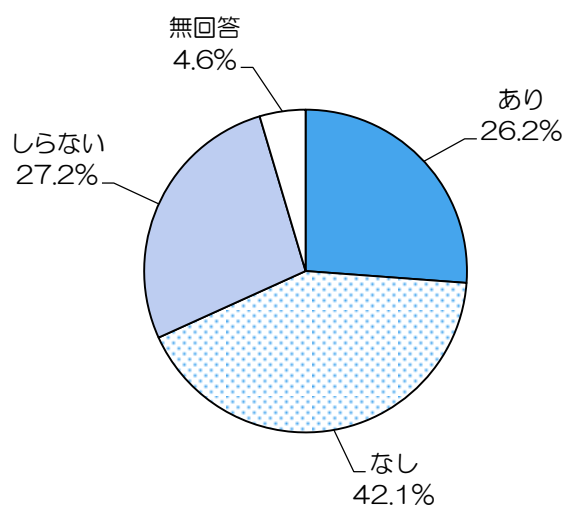
(n=302)

広報紙Informativoの利用経験は、「あり」が46.7%、「なし」が27.8%、「知らない」が21.5%となっています。

### <4. Facebook “Informativo de KOSAI” の利用経験>

問23 あなたは、次のサービスを使ったことがありますか。  
(「あり」、「なし」、「知らない」のどれか1つに○をしてください。)

④Facebook “Informativo de KOSAI” (ポルトガル語・スペイン語・やさしい日本語)



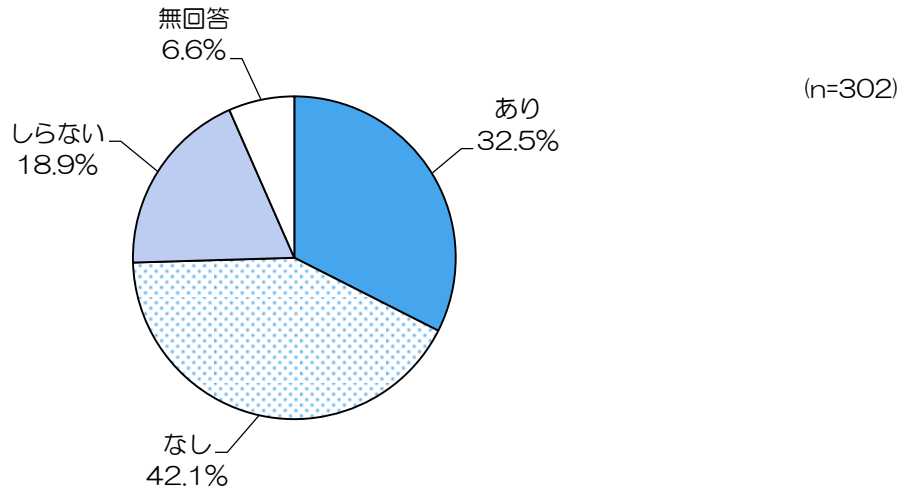
(n=302)

Facebook “Informativo de KOSAI” の利用経験は、「あり」が26.2%、「なし」が42.1%、「知らない」が27.2%となっています。

<5. 転入者向け生活ガイドブックの利用経験>

問23 あなたは、次のサービスを使ったことがありますか。  
(「あり」、「なし」、「知らない」のどれか1つに○をしてください。)

⑤ 転入者向け生活ガイドブック

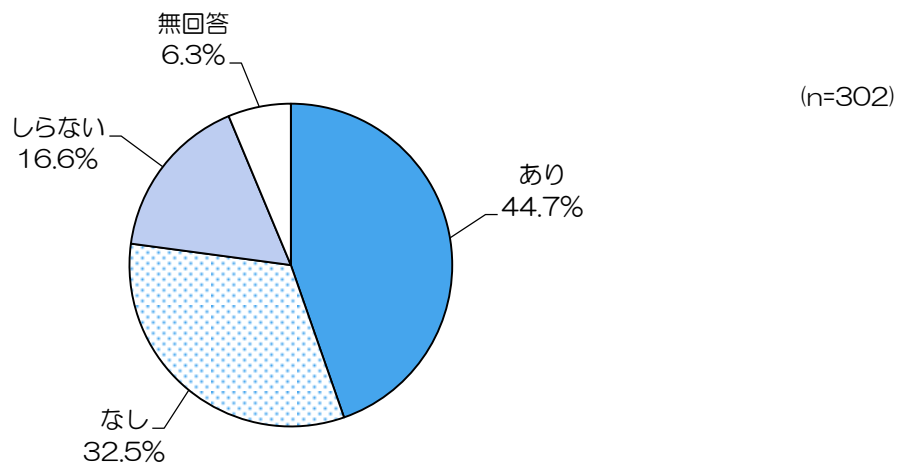


転入者向け生活ガイドブックの利用経験は、「あり」が32.5%、「なし」が42.1%、「知らない」が18.9%となっています。

<6. ごみの出し方アプリ（さんあーる）の利用経験>

問23 あなたは、次のサービスを使ったことがありますか。  
(「あり」、「なし」、「知らない」のどれか1つに○をしてください。)

⑥ ごみの出し方アプリ（さんあーる）

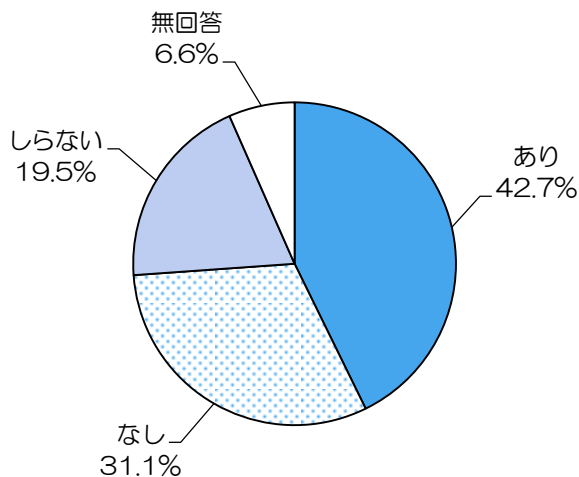


ごみの出し方アプリ（さんあーる）の利用経験は、「あり」が44.7%、「なし」が32.5%、「知らない」が16.6%となっています。

## ＜7. 防災メール（防災ほっとメール）の利用経験＞

問23 あなたは、次のサービスを使ったことがありますか。  
（「あり」、「なし」、「知らない」のどれか1つに○をしてください。）

### ⑦防災メール（防災ほっとメール）



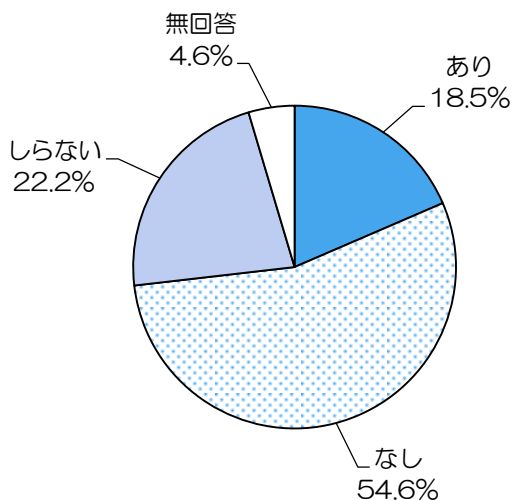
(n=302)

防災メール（防災ほっとメール）の利用経験は、「あり」が42.7%、「なし」が31.1%、「知らない」が19.5%となっています。

## ＜8. 日本語教室（湖西国際交流協会の教室）の利用経験＞

問23 あなたは、次のサービスを使ったことがありますか。  
（「あり」、「なし」、「知らない」のどれか1つに○をしてください。）

### ⑧日本語教室（湖西国際交流協会の教室）



(n=302)

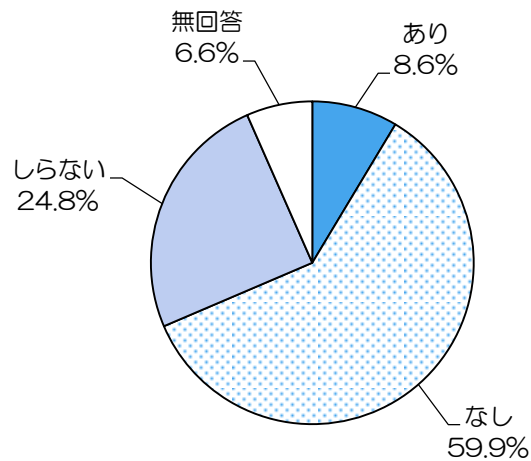
日本語教室（湖西国際交流協会の教室）の利用経験は、「あり」が18.5%、「なし」が54.6%、「知らない」が22.2%となっています。

＜9. 外国人無料相談（湖西国際交流協会での相談）の利用経験＞

問23 あなたは、次のサービスを使ったことがありますか。

（「あり」、「なし」、「知らない」のどれか1つに○をしてください。）

⑨外国人無料相談（湖西国際交流協会での相談）



(n=302)

外国人無料相談（湖西国際交流協会での相談）の利用経験は、「あり」が8.6%、「なし」が59.9%、「知らない」が24.8%となっています。

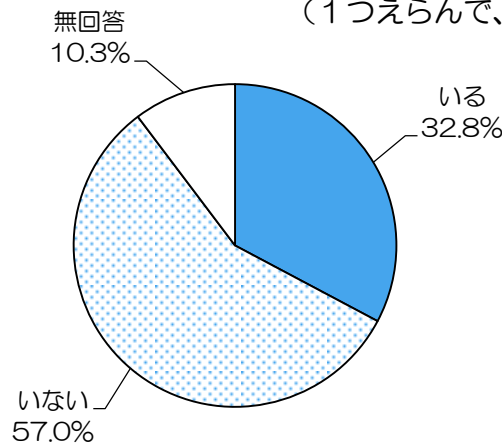
# Ⅵ 子どもの教育について

## ＜1. 18歳未満の子どもの有無＞

問25 あなたには、18歳未満の子どものいますか。

(1つえらんで、番号に○をしてください)

(n=302)



18歳未満の子どもの有無は、「いる」が32.8%、「いない」が57.0%となっています。

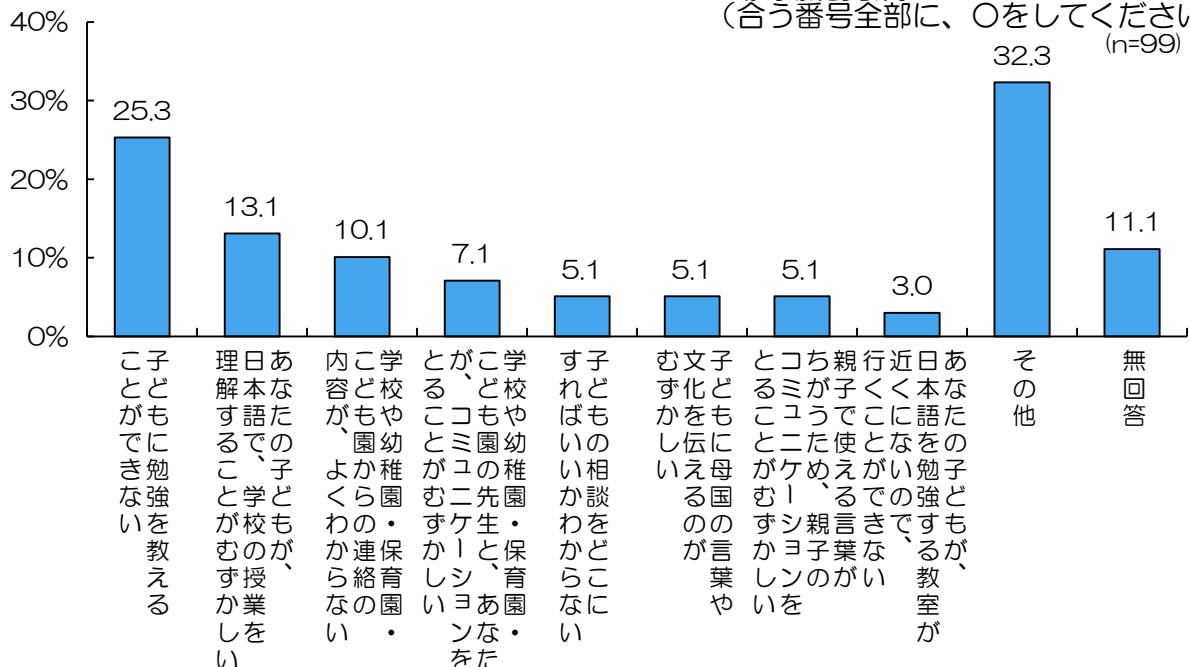
## ＜2. 子どもの教育について困っていること＞

〈問25で「1. いる」と答えた方〉

問26 あなたが、子どもの教育について、困っていることは何ですか。

(合う番号全部に、○をしてください)

(n=99)



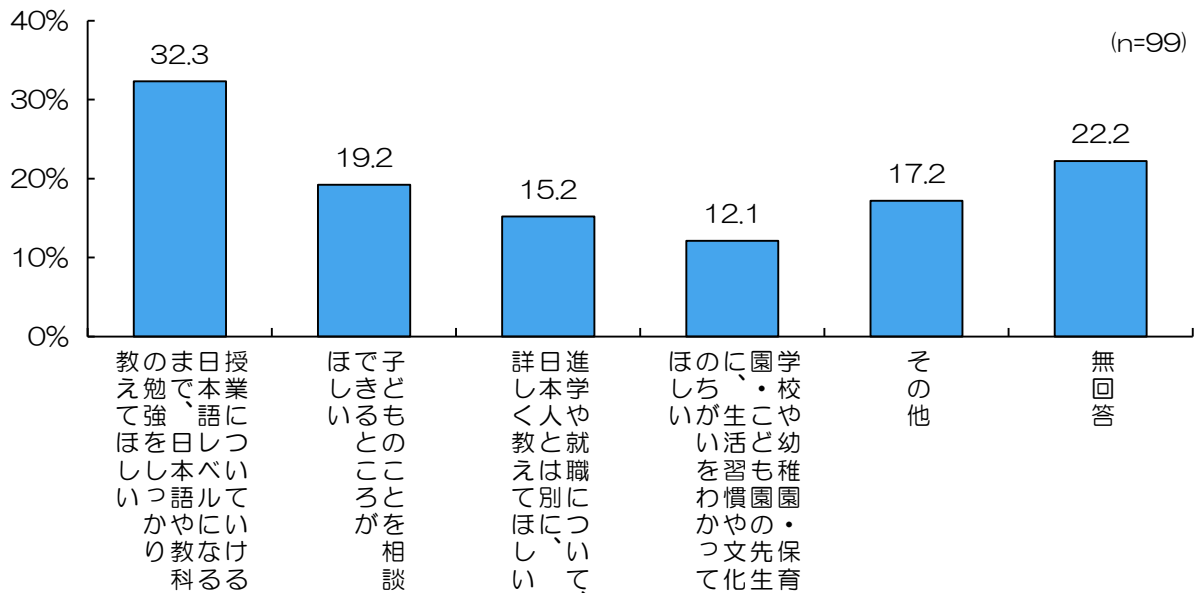
子どもの教育について困っていることは、「子どもに勉強を教えることができない」が25.3%と最も多く、次いで「あなたの子どもが、日本語で、学校の授業を理解することがむずかしい」が13.1%、「学校や幼稚園・保育園・子ども園からの連絡の内容が、よくわからない」が10.1%などとなっています。

### ＜3. 子育てサービスに望むこと＞

＜問25で「1. いる」と答えた方＞

問27 あなたが、子育てサービスに、望むことは何ですか。

(合う番号全部に、○をしてください)



子育てサービスに望むことは、「授業についていける日本語レベルになるまで、日本語や教科の勉強をしっかりと教えてほしい」が32.3%と最も多く、次いで「子どものことを相談できるところがほしい」が19.2%、「進学や就職について、日本人とは別に、詳しく教えてほしい」が15.2%などとなっています。