

がいくじんしみんいしきちょうさ  
外国人市民意識調査

\*\*\* ご協力をお願い \*\*\*

このアンケートは、湖西市に住んでいる18歳以上の外国籍市民1,000人に送っています。

このアンケートでは、湖西市に住んでいる外国人のみなさんの意見を聴いて、湖西市が外国人のみなさんのために、どんなことをすればいいのか考えるときの参考にします。

アンケートの結果は、答えた人がわからないように集めて、まとめるので、あなたのプライバシーはまもられます。

アンケートにご協力をお願いします。

2024年11月 湖西市長 影山 剛士

\*\*\* アンケートのかき方 \*\*\*

- 1 あなたの国籍からえらんだ言葉のアンケート用紙（ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、インドネシア語、中国語、英語のどれか）と、日本語のアンケート用紙を送っています。答えやすい方の言葉のアンケート用紙で、答えてください。
- 2 2024年11月1日現在のことを答えてください。
- 3 あてはまる番号に○をつけてください。
- 4 「その他」をえらんだときは、（ ）の中に、内容をかいてください。
- 5 2024年●月●日(●)までに、いっしょに入っている湖西市あての封筒に入れて、郵便ポストに出してください。切手は、いらなです。

問い合わせ先：湖西市市民安全部市民課

〒431-0492 静岡県湖西市吉美3268番地

(TEL) 053-576-1213 (FAX) 053-576-4880

## あなたのことについて

問1 あなたの性別を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- |       |       |            |          |
|-------|-------|------------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 ( ) | 4. 回答しない |
|-------|-------|------------|----------|

問2 あなたの年齢を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- |           |           |           |            |
|-----------|-----------|-----------|------------|
| 1. 18～24歳 | 4. 35～39歳 | 7. 50～54歳 | 10. 65～69歳 |
| 2. 25～29歳 | 5. 40～44歳 | 8. 55～59歳 | 11. 70～74歳 |
| 3. 30～34歳 | 6. 45～49歳 | 9. 60～64歳 | 12. 75歳以上  |

問3 あなたを入れて、あなたの家族構成(一緒に住んでいる家族)を教えてください。  
(1つえらんで、番号に○をしてください)

- |                        |            |
|------------------------|------------|
| 1. ひとり暮らし              | 5. 父と子     |
| 2. 夫婦(事実婚・同性パートナー含む)   | 6. 親・子・孫   |
| 3. 夫婦(事実婚・同性パートナー含む)と子 | 7. その他 ( ) |
| 4. 母と子                 |            |

問4 あなたの国籍をお教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- |            |           |
|------------|-----------|
| 1. ブラジル    | 4. インドネシア |
| 2. ペルー     | 5. フィリピン  |
| 3. ベトナム    | 6. 中国     |
| 7. その他 ( ) |           |

問5 あなたが住んでいる場所を教えてください。

- |        |            |
|--------|------------|
| 1. 鷺津  | 5. 知波田     |
| 2. 新居  | 6. 新所      |
| 3. 岡崎  | 7. 入出      |
| 4. 白須賀 | 8. その他 ( ) |

問6 あなたの、在留資格を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 外交 Diplomat	11. 研究 Researcher	21. 短期滞在 Temporary Visitor
2. 公用 Official	12. 教育 Instructor	22. 留学 Student
3. 教授 Professor	13. 技術・人文知識・国際業務 Engineer/Specialist in Humanities/International Services (ESI)	23. 研修 Trainee
4. 芸術 Artist	14. 企業内転勤 Intra-company Transferee	24. 家族滞在 Dependent
5. 宗教 Religious Activities	15. 介護 Nursing Care	25. 特定活動 Designated Activities
6. 報道 Journalist	16. 興行 Entertainer	26. 永住者 Permanent Resident (PR)
7. 高度専門職 Highly Skilled Professional (HSP)	17. 技能 Skilled Labor	27. 日本人の配偶者等 Spouse or Child of Japanese National (SCJN)
8. 経営・管理 Business Manager	18. 特定技能 Specified Skilled Worker (SSW)	28. 永住者の配偶者等 Spouse or Child of Permanent Resident (SCPR)
9. 法律・会計業務 Legal/Accounting Services	19. 技能実習 Technical Intern Training (TIT)	29. 定住者 Long-Term Resident (LTR)
10. 医療 Medical Services	20. 文化活動 Cultural Activities	30. 特別永住者 Special Permanent Resident

問7 あなたは、日本に合計何年住んでいますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 1年より短い(1年未満)	3. 5~9年	5. 20年以上
2. 1~4年	4. 10~19年	

問8 あなたは、湖西市に何年住んでいますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 1年より短い(1年未満)	3. 5~9年	5. 20年以上
2. 1~4年	4. 10~19年	

問9 あなたが、湖西市に住んでいる理由はなんですか。

(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 生まれた時から住んでいるから	4. 買い物など生活に便利だから
2. 湖西市に仕事や学校があるから(あったから)	5. 家賃が安いから
3. 湖西市外への通勤・通学に便利だから	6. 家族・知人・友人がいたから
7. その他( )	

問10-1 あなたは、湖西市にずっと住みたいですか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. ずっと住みたい
2. 日本国内の他のまちに住みたい
3. 日本や母国以外の国に住みたい
4. 勉強や仕事の区切りがいたら帰国する
5. わからない、決めていない

問 10-2 問 10-1 で答えた理由を教えてください。


問 1 1 普段、どのようなメディアから情報を得ているか教えてください。

1. Facebook	5. テレビ
2. X(Twitter)	6. ラジオ
3. Instagram	7. インターネットニュース
4. その他のSNS ( )	8. その他 ( )

しごと  
仕事について

問12 あなたの職業は、どれですか。(1つえらんで、番号に○をしてください。2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください)

- |                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| 1. 正社員 (定年までの雇用)      | 7. 自営業            |
| 2. 正社員 (雇用期間が限定されている) | 8. 専業主婦・専業主夫      |
| 3. 派遣社員               | 9. 学生             |
| 4. パート・アルバイト          | 10. 無職            |
| 5. 技能実習               | 11. 仕事を探している      |
| 6. 特定技能               | 12. その他 ( _____ ) |

問13 あなたの職場の種類は、どれですか。(1つえらんで、番号に○をしてください。2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください)

- |             |                   |
|-------------|-------------------|
| 1. 農業・漁業・林業 | 6. 飲食店・宿泊業        |
| 2. 建設業      | 7. 医療・福祉          |
| 3. 製造業      | 8. 学生             |
| 4. 運輸業      | 9. 無職             |
| 5. 小売業・卸売業  | 10. その他 ( _____ ) |

問14 あなたの仕事の種類は、どれですか。(1つえらんで、番号に○をしてください。2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください)

- |                                |
|--------------------------------|
| 1. 製造・修理・土木・輸送などの一般労働          |
| 2. 販売・接客などのサービス                |
| 3. 技術者・看護師・介護士・教員・通訳などの専門職、管理職 |
| 4. 事務職                         |
| 5. その他 ( _____ )               |

問15 あなたが、今の仕事いま しごとのことで、困こまっていることは何なんですか。

(合う番号あ ばんごうぜんぶ全部に、○をしてください)

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 日本語<small>にほんご</small>が難<small>むずか</small>しいので、日本人<small>にほんじん</small>とコミュニケーションがうまくできない</li> <li>2. 外国人<small>がいこくじん</small>であることを理由<small>りゆう</small>に、差別<small>さべつ</small>されていると感じる</li> <li>3. 雇用期間<small>こようきかん</small>が短<small>みじか</small>いので、生活<small>せいかつ</small>が安定<small>あんてい</small>しない</li> <li>4. 給料<small>きゅうりょう</small>や休み<small>やす</small>みなど働<small>はたら</small>くときの約束<small>やくそく</small>がわからない</li> <li>5. 給料<small>きゅうりょう</small>や休み<small>やす</small>みなど働<small>はたら</small>くときの約束<small>やくそく</small>が守<small>まも</small>られていない</li> <li>6. 仕事<small>しごと</small>の困<small>こま</small>りごとを誰<small>だれ</small>にも相談<small>そうだん</small>できない</li> <li>7. 社会保険<small>しゃかいほけん</small>に入れてもらえない</li> <li>8. ない</li> <li>9. その他<small>た</small> ( _____ )</li> </ol> |
|--|

問16 あなたが、仕事を選ぶときに、大事だいじにすることは何なんですか。

(合う番号あ ばんごうぜんぶ全部に、○をしてください)

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 会社が、給料<small>きゅうりょう</small>や休み<small>やす</small>みなど働<small>はたら</small>くときの約束<small>やくそく</small>を守ること</li> <li>2. 社会保険<small>しゃかいほけん</small>に入れること</li> <li>3. 同じ仕事<small>おなじしごと</small>をしている日本人<small>にほんじん</small>と、同じ給料<small>おなじきゅうりょう</small>が払<small>はら</small>われること</li> <li>4. 会社が、自分の文化<small>ぶんか</small>や習慣<small>しゅうかん</small>をわかってくれること</li> <li>5. 雇用期間<small>こようきかん</small>が長<small>なが</small>く、生活<small>せいかつ</small>が安定<small>あんてい</small>すること</li> <li>6. 残業<small>ざんぎょう</small>が少ないこと</li> <li>7. 会社が、生活<small>せいかつ</small>の困<small>こま</small>りごとを助<small>たす</small>けてくれること</li> <li>8. 友達<small>ともだち</small>や知り合い<small>しりあい</small>が一緒<small>いっしょ</small>に働<small>はたら</small>いていること</li> <li>9. ない</li> <li>10. その他<small>た</small> ( _____ )</li> </ol> |
|---|

にほんご がくしゅう  
日本語の学習について

問17 日本語はどのくらいできますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

問17-1 聞く

1. テレビ、ラジオが不自由なくわかる
2. 仕事、病院、市役所などで、いつもは聞かないような内容でも、大体わかる
3. 仕事、学校、買い物で、いつも聞くような内容は、相手がゆっくり話せばわかる
4. 自分、家族、国のことなど、身近なことだけは、わかる
5. ほとんど聞き取れない

問17-2 話す

1. 複雑な内容でも不自由なく話せる
2. 日本語だけで自分の希望を言ったり、会話を続けたりすることが、大体できる
3. 自分、家族、国のことなど身近なことは、質問に答えられる
4. 名前や生まれた国の話ができる
5. ほとんど話せない

問17-3 読む

1. 新聞を読める
2. 市役所や学校からのお知らせを読める
3. ひらがなが付いていれば、市役所や学校からのお知らせを読める
4. カタカナやひらがなで書かれていれば、地名や商品名を読める
5. 日本語は読めない

問17-4 書く

1. 不自由なく書ける
2. 漢字を入れて書ける
3. ひらがなやカタカナで書ける
4. 自分の名前をカタカナで書ける
5. 日本語は書けない

問18 あなたは、日本語をどのように勉強していますか(しましたか)。

(合う番号全部に、○をしてください)

- |            |                    |
|------------|--------------------|
| 1. 自分ひとりで  | 5. 日本語講座で          |
| 2. 家族・友人から | 6. オンラインの日本語講座で    |
| 3. 日本語学校で  | 7. テレビ、マンガなどのメディアで |
| 4. 大学で     | 8. 勉強していない         |

問19 あなたは、これから日本語を勉強したいですか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 勉強したい                      2. 勉強したいけれど、できない                      3. 勉強はしなくていい

▶ <問19で「1. 勉強したい」「2. 勉強したいけれど、できない」と答えた人は、答えてください。>

問20 どうして日本語を勉強したいですか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. あいさつ、カタカナ、ひらがななど、簡単な日本語がわかるようになりたい
2. 日本語能力試験に合格して、いい職場で働きたい
3. 日本語を使って、日常生活ができるようになりたい
4. 仕事のときに、日本人とコミュニケーションがとれるようになりたい
5. 不自由なく使える高いレベルの日本語を身につけたい

▶ <問19で「1. 勉強したい」「2. 勉強したいけれど、できない」と答えた人は、答えてください。>

問21 あなたは、どのようなところで、どのように日本語を勉強したいですか

1. 市が行う日本語教室で、無料で1週間に1回くらい、ボランティアと交流しながら、会話の練習をしたい
2. お金をはらって2年間くらい、毎日、日本語学校へ通い、高いレベルの日本語ができるまで勉強したい
3. 市が行う日本語教室で、無料で3か月間、1週間に2回くらい、日本語を教える資格がある先生に、他の生徒と一緒に教えてもらいたい
4. お金をはらって、オンラインで、日本語を教える資格がある先生から、自分だけに教えてもらいたい
5. 市が行う日本語教室で、無料で1週間に1回くらい、日本語を教える資格がある先生に、文字の読み方を教えてもらいたい
6. 市が行う日本語教室で、無料で1週間に1回くらい、日本語を教える資格がある先生に、文字の書き方を教えてもらいたい
7. その他 (                      )



住んでいる地域での生活やふだんの交流について

問22 あなたは、日本人と、どのような付き合いがありますか。

(合う番号全部に、○をしてください)

1. 一緒に働いている(働いていた)
2. 学校で一緒に勉強している、または教えてもらっている(勉強していた、教えてもらっていた)
3. 友人として付き合っている(付き合っていた)
4. 自分または親せきが、日本人と結婚して日本に住んでいる(住んでいた)
5. 国際交流グループで一緒に活動している(していた)
6. こどもの通う学校でのPTA活動などを通じて、一緒に活動している(していた)
7. 宗教活動(教会など)を通じて、一緒に活動している(していた)
8. その他のグループや地域活動と一緒に参加している(していた)
9. 日本人とあいさつ程度の付き合いはある(あった)
10. 日本人の知り合いはいないし、付き合いを持ったこともない

▶ 問22で「10. 日本人の知り合いはいないし、付き合いを持ったこともない」と答えた人は、  
答えてください。>

問23 付き合いがないのは、どうしてですか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 付き合いきっかけがない
2. 付き合い雰囲気ではないと感じる
3. 付き合い必要がない

問24 あなたは、近所や仕事で会えば挨拶をする日本人はいますか。

(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. たくさんいる
2. 少しいる
3. あまりいない
4. 全くいない

問25-1 あなたは、地域にいる日本人について、どれくらい親しみを感じますか。

(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 親しみを感じる
2. どちらかといえば感じる
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば感じない
5. 親しみを感じない

問25-2 その理由

問26 あなたが、<sup>こま</sup>困ったときに<sup>そうだん</sup>相談をする人<sup>ひと</sup>や場所<sup>ばしょ</sup>はどこですか。

(<sup>あ</sup>合う番号<sup>ばんごう</sup>全部に、<sup>まる</sup>〇をしてください)

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 1. <sup>ゆうじん</sup> 友人  | 7. <sup>しよくば</sup> 職場               |
| 2. <sup>にほん</sup> 日本に <sup>かぞく</sup> いる家族、 <sup>しんせき</sup> 親戚                    | 8. <sup>しやくしよ</sup> 市役所             |
| 3. <sup>ほこく</sup> 母国・ <sup>ちいき</sup> 地域に <sup>かぞく</sup> いる家族、 <sup>しんせき</sup> 親戚 | 9. <sup>こくさいこうりゆうきょうかい</sup> 国際交流協会 |
| 4. <sup>おな</sup> くに <sup>ちいき</sup> 地域 <sup>ひと</sup> の人たちの <sup>だんたい</sup> 団体     | 10. <sup>そうだん</sup> 相談できるところがない     |
| 5. <sup>きょうかい</sup> 教会・ <sup>てら</sup> お寺・ <sup>しゅうきょうだんたい</sup> モスク・宗教団体         | 11. <sup>た</sup> その他 ( _____ )      |
| 6. <sup>がっこう</sup> 学校  |                                     |

問27 <sup>にほんじん</sup>日本人と<sup>がいこくじん</sup>外国人が<sup>く</sup>暮らしやすい社会<sup>しゃかい</sup>にするために、あなたが<sup>のぞ</sup>望むこと<sup>なん</sup>は何ですか。

(<sup>あ</sup>合う番号<sup>ばんごう</sup>全部に、<sup>まる</sup>〇をしてください)

- |   |
|---|
| 1. <sup>にほんじん</sup> 日本人は <sup>さべついしき</sup> 差別意識をもたないようにし、 <sup>なかま</sup> 仲間に <sup>どりよく</sup> むかえる努力をしてほしい                           |
| 2. <sup>にほんご</sup> 日本語や <sup>にほん</sup> 日本の <sup>ぶんか</sup> 文化・ <sup>しゅうかん</sup> 習慣などを <sup>し</sup> もっと知りたい                           |
| 3. <sup>にほんじん</sup> 日本人に <sup>がいこくご</sup> 外国語や <sup>がいこく</sup> 外国の <sup>ぶんか</sup> 文化・ <sup>しゅうかん</sup> 習慣などを <sup>し</sup> もっと知ってほしい |
| 4. <sup>たが</sup> お互いに <sup>こうりゆう</sup> 交流をしたい   |
| 5. <sup>ちいき</sup> 地域の <sup>ぎょうじ</sup> 行事や <sup>かつどう</sup> ボランティア活動などに <sup>さんか</sup> 参加したい  |
| 6. <sup>とく</sup> 特にない   |

行政サービスについて

問28 ポルガル語、スペイン語以外の言葉を話す人に聞きます。湖西市には、ブラジル、ペルーの人が多いため、市役所にはポルトガル語とスペイン語の通訳者がいます。その他の言語についても、通訳者は必要だと思いますか？

- 1. 必要（言語： ） 2. 必要ない（利用しないと思う）

問29 あなたは、湖西市役所の手続き（通訳窓口以外）に、どのようなことを望みますか。

- 1. 通訳職員を増やしてほしい（語）
2. 窓口に通訳タブレットを増やしてほしい
3. もっと簡単な日本語で話してほしい
4. 申請書を翻訳してほしい（語）
5. 申請書を書かなくても、自分の国の言葉で申請できるタブレットを使ってほしい
6. 手続きを簡単にしてほしい
7. 母国語を使って、インターネット上で手続きできるようにしてほしい
8. 特にない
9. その他

問30 あなたが、ごみについて困っていることや問題だと感じていることはありますか。

- 1. ごみ出しのルールがわからない（場所、日時、分別方法）
2. ごみカレンダーが読みにくい
3. ごみ出しのルールを守っていない人がいる
4. ごみステーションが汚れている
5. 特にない
9. その他

問31 あなたは、地震・津波・大雨などの災害対策で行っていることはありますか。

- 1. 防災訓練に参加している
2. 食べ物、水、着替え、薬などが入った非常持ち出し袋を準備している
3. 避難場所を確認している
4. 家具が倒れないようにしたり、窓が割れても飛び散らないようにしたりしている
5. その他

問32 生活や将来のことで不安を感じることはありますか。

1. 周りに相談する人や場所がない
2. こどもの教育や進路
3. 仕事が見つからない
4. 災害のときにどうしてよいかわからない
5. 地域の人と交流がない
6. 年をとったり障害になったりして、介護が必要なときに、どうしてよいかわからない
7. 年をとってから生活する貯金がない
8. DVや家族関係のことを相談できない
9. 特にない
10. その他（            ）

問33 あなたが、なくて困<sup>こま</sup>っている、充<sup>じゅうじつ</sup>実してほ<sup>おも</sup>しいと思<sup>おも</sup>っている行<sup>ぎょうせい</sup>政<sup>か</sup>サービスを書<sup>か</sup>いてくださ<sup>か</sup>い。

<hr/> <hr/> <hr/>
-------------------

こどもの教育きょういくについて

問34 あなたには、日本で一緒に住んでいる18歳未満さいみまんのこどもがいますか。(1つえらんで、番号ばんごうに○をしてください)

1. いる

2. いない

▶ 問34で「1. いる」と答えた人は、答えてください。

問35 こどものことで、困こまっていることは何なんですか。  
(合う番号全部あうばんごうぜんぶに、○をしてください)

1. あなたのこどもが、日本語で、学校の授業がっこう じゅぎょうを理解りかいすることがむずかしい
2. あなたのこどもが、日本語を勉強べんきょうする教室きょうしつが近くにないので、行くことができない
3. あなたが、学校がっこうや幼稚園ようちえん・保育園ほいくえん・こども園こどもえんの先生せんせいとコミュニケーションをとることがむずかしい
4. あなたが、学校がっこうや幼稚園ようちえん・保育園ほいくえん・こども園こどもえんからの連絡れんらくの内容ないようが、よくわからない
5. あなたが、こどもの相談そうだんをどこにすればいいかわからない
6. あなたが、こどもに母国ぼこくの言葉ことばや文化ぶんかを伝えるつたるのがむずかしい
7. あなたが、こどもに勉強べんきょうを教えることができない
8. 親子おやこで使える言葉ことばがちがうため、親子おやこのコミュニケーションをとることがむずかしい
9. その他 ( )

問36 あなたが、教育きょういくに、望むのぞことは何なんですか。(合う番号全部あうばんごうぜんぶに、○をしてください)

1. 授業じゅぎょうについていける日本語レベルになるまで、授業じゅぎょうとは別のクラスで日本語の勉強べんきょうをしっかり教おしえてほしい
2. 進学しんがくや就職しゅうしょくについて、日本人にほんじんとは別に、詳しく教おしえてほしい
3. 学校がっこうや幼稚園ようちえん・保育園ほいくえん・こども園こどもえんの先生せんせいに、生活習慣せいかくしゅうかんや文化ぶんかのちがいをわかってほしい
4. こどものことを相談そうだんできるところがほしい
5. その他 ( )

問37 あなたが、なくて困こまっている、充実じゅうじつしてほしいと思おもっているこどもに関する行政サービスかんばん ぎょうせいを書いてください。

アンケートは、これで終わりです。ご協力ありがとうございました。

一緒に入っている、湖西市あての封筒に入れて、〇月〇日（）までに郵便ポストに出してください。

切手は、いりません。