就労場面における日本語能力:参照表

	A1	A2.1	A2.2	B1.1	B1.2	B2.1	B2.2
聞く(聴く)	当人に向かって、非常にゆっくりと気をつけて発音されれば、あいさつや簡単な指示を理解することができる。	非常にゆっくりと話されれば;職場の基本ルールや安全衛生(守らなくてはならないこと)に関する語句や表現を理解することができる。	ゆっくりと話されれば;日々の業務で行う決まった手続きや手順(日課、ルーティン)の語句や表現を理解することができる。	はっきりとした標準的な日本語で話されれば;部署内での作業指示や引継ぎ事項など、日々の話題の短い説明を理解することができる。	はっきりとした標準的な日本語で話されれば;社内の仕事上の話題について、簡単な事実関係の情報を理解することができる。	標準的な日本語で話されれば;社内で行われる議論等で、担当領域の議論の流れを理解することができる。	標準的な日本語で、特殊な慣用語などが使われていなければ;社長スピーチ、社外講演会、顧客による説明などを理解することができる。自社や競合他社のニュースを聞いて理解することができる。
読む(読む)	日常によくある短い簡単な表記であれば;イラストや写真などの視覚的補助や、場面から推測して読むことができる。馴染みのある固有名詞、単語や基本的な表現を部分的に理解することができる。	日常業務などの活動領域内でよく使われる語句や簡潔に書かれているものであるれば;短い説明や掲示(指示、危険警告など)を理解することができる。	職場内で日常的に使われる言葉で書かれているものであるれば;確認や注文などの、短い一般的な様式の文書等を理解することができる。	簡潔に事実等に基づいて書かれているものであるれば;担当領域や業務の範囲内の、指示書や申し送り事項などは十分に理解することができる。	業務上の課題遂行のために、マニュアルや関連資料やメールなどにざっと目を通し、業務に必要な情報を収集することができる。	担当領域の文書や記事やメールを、独力でたいたい読み解くことができる(広汎な語彙力を持っているが、頻度の低い慣用語にはいらいらか手こずることもある)。	専門領域の書籍や論文等から、比較的に長い文章を理解し、必要な情報や論点を読み取ることができる。
やりとり(話すこと)	カタカナや漢字の例:よく行く場所や施設名、出会った人の名前、時間(月日、時分、日中、夜間、曜日)など	カタカナや漢字の例:業務に関連のある単語、頻繁に行う動作を表す言葉など、限られたもので繰り返し目にするもの	社内の関係部署の人と;担当者間ミーティング等の話題ならば;コミュニケーションをとることができる(非常に短い社交的なやりとりには対応できるが、自分から率先して会話を進められるほどの力はない。)	社内外の人と;仕事に関連のある身近な事柄や一般的なニュースの話題ならば;個人的な意見を表明したり、情報を交換したりすることができる。	社内外の人と;担当領域に関連したことであれば;解決すべき事柄について話し合いをすることができる。情報を交換したり、チェックしたり、確認したりすることができる。	社内外の人と;日本語話者を相手に、一般的な事柄について、ストレスを感じさせることなく、流暢に会話することができる。重要なことを強調したり根拠を示したりして、自分の考えをはっきりと説明し、主張することができる。	社内外の人と;担当領域から一般的なのまで幅広い話題について、流暢に、正確に、そして効果的に言葉を用いて、言いたいことを概ね表現できる。その場にふさわしい丁寧さで、自然なコミュニケーションをとることができる。
発表・報告(話すこと)	あらかじめ準備していれば;あいさつや自分の名前や所属などの簡単な情報を言うことができる。	職場環境や日課などの日々の身近なことから;簡単な語句や文を並べて単純な発表・報告をすることができる。	業務に直接関係のある事柄や物についてであれば;簡単な言葉や短い文を使って、説明することができる。	説明すべき事柄を順序だてて、比較的流暢に、簡単な発表や報告をすることができる。	聞き手が理解しやすいよう、要点を選んで話すことができる。また、容易に推測できる質問には対応することができる。しかし、込み入った質問に対応することができない。	担当領域に関連するテーマについて、多様な選択肢の利点や不利点を示しながら、自身の主張を明確に説明することができる。また、想定できる様々な質問にも対応することができる。	専門領域に関連するテーマについて、要点を適切に強調し、明確かつ体系的に展開でき、流暢に発表・報告をすることができる。内容の補足など、事前準備のない展開にも対応することができる。
書く(書く)	自分の名前や所属などの基本的な事柄や、あいさつなどの定型表現ならば;平仮名といくつかのカタカナ、漢字を使って、書くことができる。	日常的な仕事上の事柄ならば;平仮名やカタカナ、いくつかの漢字を使い短い文をつなげて、簡単なメモや、ごく簡単な文を書くことができる。	日々の業務など広く自身と関わりのある事柄ならば;必要漢字を使って日誌や作業記録を時系列で書くことができる。その際に、順序を示す接続詞(まず、次に、それから等)や接続表現(ので、から、が等)を使ったりして、簡単な文を書くことができる。	日々の業務など広く自身と関わりのある事柄ならば;平仮名、カタカナ、漢字を使い分けて、標準的な形式を模倣しながら、短い報告文やメール文を書くことができる。	担当領域の事柄についてならば;表記上のルールに留意して、自身の調べた情報や事実を、意図を交えながら整理して報告することができる。	担当領域に関する事柄ならば;詳細に書くことができる。自身の考えの根拠を示しながら説明する文章を書くことができる。	専門領域に関する事柄ならば;伝えたい、あるいは主張したい重要な点と補足事項のバランスを適切に考慮し、読み手が理解しやすいメール、レポート、プレゼン資料等を書くことができる。
オンライン	翻訳機能に頼りながらも、とても短い文で簡単なメッセージや個人的なことをオンラインに投稿することができる。(例:メッセージアプリで業務開始、遅刻や欠席の連絡ができる)	翻訳機能に頼ることがあるが、ビジネスチャット等で;日常のやりとりであれば;簡単なやりとりを行うことができる(例:連絡事項を確認して返信する)。	1対1のオンライン会議で;回答するのに十分な時間が与えられていなければ;自分自身を紹介し、簡単なやりとりを行い、質問をしたり、予測可能な日常のトピックについてアイデアを交換したりすることができる。	社内の小グループのオンライン会議で;視覚的な補助や対話者のきめ細かい支援があれば;やりとりに加わることができる。	プロジェクトチームのオンライン会議で;参加し、簡単な指示に従い、わからないことは聞いて、担当業務を遂行することができる。	オンライン会議で;積極的に参加し、関心のあるトピックに関する意見があるときは、その場で会話に入り、ある程度述べることができる。ただし、対話者が慣用語表現や複雑な言葉を選び、回答する時間を確保する必要がある。	オンライン会議で;積極的に参加し、同時にチャットのやりとりも見ながら状況、背景を踏まえて、適切に対応することができる。
仲介(橋渡し)	該当なし	日常業務に関連する事柄で、(ゆっくりと)明瞭に簡単な表現で示されていれば;自身よりも日本語が熟達していない同僚や相手に、与えられた指示や案内(例:仕事の手順変更のお知らせ等)の内容を、母語や相手にわかる言葉で伝えることができる。	日常業務に関連する事柄で、短くて単純な文章で書かれていれば;自身よりも日本語が熟達していない同僚や相手に、張り紙や通知に含まれる特定の情報(例:安全手順、メール等に記載されている会議の場所や日付)を、母語や相手にわかる言葉で伝えることができる。	日常業務に関連する事柄で、簡単に短い文書や説明であれば;自身よりも日本語が熟達していない同僚や相手に、その情報を母語や相手にわかる言葉で伝えることができる。	担当領域に関連する事柄で、日常的で定型的文章(作業指示書・操作マニュアル等)であれば;自身よりも日本語が熟達していない同僚や相手に、その内容を母語や相手にわかる言葉で伝えることができる。	担当領域に関する事柄で、簡潔にまとめられた文書(会議の議事録等)であれば;自身よりも日本語が熟達していない同僚や相手に、その内容を母語や相手にわかる言葉で伝えることができる。	専門領域に関する事柄で、高度な内容の文書であってもわかりやすい構成であれば;自身よりも日本語が熟達していない同僚や相手に、内容を要約して母語や相手にわかる言葉で伝えることができる。
			明確でわかりやすく話されれば;自身よりも日本語が熟達していない同僚や相手に、重要な部分(例:作業手順)を母語や相手にわかる言葉で伝えることができる。ただし、日本語話者に対して、何度も聞き返したり、言い直しを求めることがある。	標準的な日本語でゆっくりと話してもらえれば;自身よりも日本語が熟達していない同僚や相手に、聞き返したり、長く考える時間をとりながら、母語や相手にわかる言葉で伝えることができる。	想定しうる簡潔な内容(電話応対・口頭での業務)の話してもらえれば;自身よりも日本語が熟達していない同僚や相手に、主なる内容を素早く、母語や相手にわかる言葉で伝えることができる。	前もって準備していない少し複雑な話題であっても日本語話者が短く切って話してくれれば;自身よりも日本語が熟達していない同僚や相手に、その都度内容を的確に母語や相手にわかる言葉で伝えることができる。	日本語と母語で行われる会議において、双方の社会的文化的な背景も時には加味しながら、二言語間の通訳をすることができる。