

指標

新規

検討

がいこくじんしみんいしきちようさ 外国人市民意識調査

*** ご協力きょうりょくのお願いねが ***

このアンケートは、湖西市こさいしに住すんでいる18歳以上の外国籍市民1,500人にんに送おくっています。

このアンケートでは、湖西市こさいしに住すんでいる外国人がいこくじんのみなさんの意見いけんを聴きいて、湖西市こさいしが外国人のみなさんのために、どんなことをすればいいのか考えるときの参考さんこうにします。

アンケートの結果けっかは、答こたえた人ひとがわからないように集あつめて、まとめるので、あなたのプライバシーはまもられます。

アンケートにご協力きょうりょくをお願いねがします。

2024年11月ねん がつ 湖西市長こさいしちよう 影山 剛士かげやま たけし

*** アンケートのかき方かた ***

- 1 あなたの国籍こくせきからえらんだ言葉ことばのアンケート用紙ようし（ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、インドネシア語、中国語、英語のどれか）と、日本語のアンケート用紙ようしを送おくっています。答こたえやすい方ほうの言葉ことばのアンケート用紙ようしで、答こたえてください。
- 2 2024年11月1日現在ねん がつ にちげんざいのことを答こたえてください。
- 3 あてはまる番号ばんごうに○をつけてください。
- 4 「その他た」をえらんだときは、（ ）の中なかに、内容ないようをかいてください。
- 5 2024年●月●日（●）までに、いっしょに入はいっている湖西市あての封筒ふうとうに入れて、郵便ゆうびんポストに出だしてください。切手きっては、いらないです。

問い合わせ先といあわ さき：湖西市市民安全部市民課こさいししみんあんぜんぶしみんか

〒431-0492 静岡県湖西市吉美3268番地しずおかけん こさいし き び 3 2 6 8 ばんち

(TEL) 053-576-1213 (FAX) 053-576-4880

あなたのことについて

問1 あなたの性別を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 男性 だんせい	2. 女性 じょせい	3. その他 () た	4. 回答しない かいどう
---------------------------	---------------------------	-----------------------------	------------------------------

問2 あなたの年齢を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 18～24歳 さい	4. 35～39歳 さい	7. 50～54歳 さい	10. 65～69歳 さい
2. 25～29歳 さい	5. 40～44歳 さい	8. 55～59歳 さい	11. 70～74歳 さい
3. 30～34歳 さい	6. 45～49歳 さい	9. 60～64歳 さい	12. 75歳以上 さいいじょう

問3 あなたを入れて、あなたの家族構成(一緒に住んでいる家族)を教えてください。
(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. ひとり暮らし く	5. 父と子 ちち こ
2. 夫婦(事実婚・同性パートナー含む) ふうふ じじつこん どうせい ふうく	6. 親・子・孫 おや こ まご
3. 夫婦(事実婚・同性パートナー含む)と子 ふうふ じじつこん どうせい ぱーとなー ふうく こ	7. その他 () た
4. 母と子 はは こ	

問4 あなたの国籍をお教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. ブラジル	4. インドネシア
2. ペルー	5. フィリピン
3. ベトナム	6. 中国 ちゅうごく
7. その他 () た	

問5 あなたが住んでいる場所を教えてください。

新規

1. 鷺津 わしづ	5. 知波田 ちばた
2. 新居 あらい	6. 新所 しんじょ
3. 岡崎 おかさき	7. 入出 いり で
4. 白須賀 しらす か	8. その他 () た

問6 あなたの、在留資格を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 外交 Diplomat	11. 研究 Researcher	21. 短期滞在 Temporary Visitor
2. 公用 Official	12. 教育 Instructor	22. 留学 Student
3. 教授 Professor	13. 技術・人文知識・国際業務 Engineer/Specialist in Humanities/International Services (ESI)	23. 研修 Trainee
4. 芸術 Artist	14. 企業内転勤 Intra-company Transferee	24. 家族滞在 Dependent
5. 宗教 Religious Activities	15. 介護 Nursing Care	25. 特定活動 Designated Activities
6. 報道 Journalist	16. 興行 Entertainer	26. 永住者 Permanent Resident (PR)
7. 高度専門職 Highly Skilled Professional (HSP)	17. 技能 Skilled Labor	27. 日本人の配偶者等 Spouse or Child of Japanese National (SCJN)
8. 経営・管理 Business Manager	18. 特定技能 Specified Skilled Worker (SSW)	28. 永住者の配偶者等 Spouse or Child of Permanent Resident (SCPR)
9. 法律・会計業務 Legal/Accounting Services	19. 技能実習 Technical Intern Training (TIT)	29. 定住者 Long-Term Resident (LTR)
10. 医療 Medical Services	20. 文化活動 Cultural Activities	30. 特別永住者 Special Permanent Resident

問7 あなたは、日本に合計何年住んでいますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 1年より短い(1年未満)	3. 5～9年	5. 20年以上
2. 1～4年	4. 10～19年	

問8 あなたは、湖西市に何年住んでいますか。（1つえらんで、番号に○をしてください）

1. 1年より短い（1年未満）	3. 5～9年	5. 20年以上
2. 1～4年	4. 10～19年	

問9 あなたが、湖西市に住んでいる理由はなんですか。

（1つえらんで、番号に○をしてください）

1. 生まれた時から住んでいるから	4. 買い物など生活に便利だから
2. 湖西市に仕事や学校があるから（あったから）	5. 家賃が安いから
3. 湖西市外への通勤・通学に便利だから	6. 家族・知人・友人がいたから
7. その他（ ）	

問10-1 あなたは、湖西市にずっと住みたいですか。（1つえらんで、番号に○をしてください）

1. ずっと住みたい
2. 日本国内の他のまちに住みたい
3. 日本や母国以外の国に住みたい
4. 勉強や仕事の区切りがついたら帰国する
5. わからない、決めていない

新規

問10-2 問10-1で答えた理由を教えてください。

新規

問11 普段、どのようなメディアから情報を得ているか教えてください。

1. Facebook	5. テレビ
2. X(Twitter)	6. ラジオ
3. Instagram	7. インターネットニュース
4. その他のSNS（ ）	8. その他（ ）

仕事について

問12 あなたの職業は、どれですか。(1つえらんで、番号に○をしてください。2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください)

1. 正社員 (定年までの雇用) 2. 正社員 (雇用期間が限定されている) 3. 派遣社員 4. パート・アルバイト 5. 技能実習 6. 特定技能	7. 自営業 8. 専業主婦・専業主夫 9. 学生 10. 無職 11. 仕事を探している 12. その他 ()
--	--

問13 あなたの職場の種類は、どれですか。(1つえらんで、番号に○をしてください。2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください)

1. 農業・漁業・林業 2. 建設業 3. 製造業 4. 運輸業 5. 小売業・卸売業	6. 飲食店・宿泊業 7. 医療・福祉 8. 学生 9. 無職 10. その他 ()
---	---

新規

問14 あなたの仕事の種類は、どれですか。(1つえらんで、番号に○をしてください。2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください)

1. 製造・修理・土木・輸送などの一般労働 2. 販売・接客などのサービス 3. 技術者・看護師・介護士・教員・通訳などの専門職、管理職 4. 事務職 5. その他 ()
--

新規

問15 あなたが、今の仕事^{いま しごと}のことで、困^{こま}っていることは何^{なん}ですか。
(合う番号^{あ ばんごうぜんぶ}全部に、○をしてください)

1. 日本語^{にほんご}が難^{むずか}しいので、日本人^{にほんじん}とコミュニケーションがうまくできない
2. 外国人^{がいこくじん}であることを理由^{りゆう}に、差別^{さべつ}されていると感じ^{かん}じる
3. 雇用期間^{こようきかん}が短^{みじか}いので、生活^{せいかつ}が安定^{あんてい}しない
4. 給料^{きゅうりょう}や休み^{やす}など働^{はたら}くときの約束^{やくそく}がわからない
5. 給料^{きゅうりょう}や休み^{やす}など働^{はたら}くときの約束^{やくそく}が守^{まも}られていない
6. 仕事^{しごと}の困りごと^{こま}を誰^{だれ}にも相談^{そうだん}できない
7. 社会保険^{しゃかいほけん}に入^いれてもらえない
8. ない
9. その他^た (_____)

問16 あなたが、仕事^{しごと}を選^{えら}ぶときに、大事^{だいじ}にすることは何^{なん}ですか。

新規

(合う番号^{あ ばんごうぜんぶ}全部に、○をしてください)

1. 会社^{かいしゃ}が、給料^{きゅうりょう}や休み^{やす}など働^{はたら}くときの約束^{やくそく}を守^{まも}ること
2. 社会保険^{しゃかいほけん}に入^{はい}れること
3. 同じ仕事^{おな しごと}をしている日本人^{にほんじん}と、同じ給料^{おな きゅうりょう}が払^{はら}われること
4. 会社^{かいしゃ}が、自分^{じぶん}の文化^{ぶんか}や習慣^{しゅうかん}をわかってくれること
5. 雇用期間^{こようきかん}が長^{なが}く、生活^{せいかつ}が安定^{あんてい}すること
6. 残業^{ざんぎょう}が少^{すく}ないこと
7. 会社^{かいしゃ}が、生活^{せいかつ}の困りごと^{こま}を助^{たす}けてくれること
8. 友達^{ともだち}や知り合い^{し あ}が一緒^{いっしょ}に働^{はたら}いていること
9. ない
10. その他^た (_____)

にほんご がくしゅう 日本語の学習について

問17 にほんご 日本語はどのくらいできますか。(1つえらんで、ばんごう 番号に○をしてください)

問17-1 きく 聞く

1. テレビ、ラジオがふじゆう 不自由なくわかる
2. 仕事、病院、市役所などで、いつもは聞かないような内容でも、だいたい 大体わかる
3. 仕事、学校、買い物で、いつも聞くような内容は、あいて 相手にゆっくり話せばわかる
4. 自分、家族、国のことなど、みちか 身近なことだけは、わかる
5. ほとんど聞き取れない

問17-2 はな 話す

1. 複雑な内容でもふじゆう 不自由なく話せる
2. にほんご 日本語だけで自分の希望を言ったり、かいわ 会話を続けたりすることが、だいたい 大体できる
3. 自分、家族、国のことなどみちか 身近なことは、しつもん 質問に答えられる
4. なまえ 名前や生まれた国の話ができる
5. ほとんどはな 話せない

問17-3 よむ 読む

1. しんぶん 新聞を読める
2. 市役所や学校からのお知らせを読める
3. ひらがながついていれば、市役所や学校からのお知らせを読める
4. カタカナやひらがなで書かれていれば、ちめい 地名やしょうひんめい 商品名を読める
5. にほんご 日本語は読めない

問17-4 か 書く

1. ふじゆう 不自由なく書ける
2. 漢字を入れて書ける
3. ひらがなやカタカナで書ける
4. 自分の名前をカタカナで書ける
5. にほんご 日本語は書けない

問18 あなたは、にほんご 日本語をどのようにべんきょう 勉強していますか(しましたか)。

(あ 合うばんごうぜんぷ 番号全部に、○をしてください)

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1. 自分ひとりで | 5. にほんごこうざ 日本語講座で |
| 2. かぞく 家族・ゆうじん 友人から | 6. オンラインのにほんごこうざ 日本語講座で |
| 3. にほんごがっこう 日本語学校で | 7. テレビ、マンガなどのメディアで |
| 4. 大学で | 8. べんきょう 勉強していない |

問19 あなたは、これから日本語を勉強したいですか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | | |
|----------|------------------|--------------|
| 1. 勉強したい | 2. 勉強したいけれど、できない | 3. 勉強はしなくていい |
|----------|------------------|--------------|

＜問19で「1. 勉強したい」「2. 勉強したいけれど、できない」と答えた人は、答えてください。＞

問20 どうして日本語を勉強したいですか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | |
|---------------------------------------|
| 1. あいさつ、カタカナ、ひらがななど、簡単な日本語がわかるようになりたい |
| 2. 日本語能力試験に合格して、いい職場で働きたい |
| 3. 日本語を使って、日常生活ができるようになりたい |
| 4. 仕事のときに、日本人とコミュニケーションがとれるようになりたい |
| 5. 不自由なく使える高いレベルの日本語を身につけたい |

＜問19で「1. 勉強したい」「2. 勉強したいけれど、できない」と答えた人は、答えてください。＞

問21 あなたは、どのようなところで、どのように日本語を勉強したいですか

新規

- | |
|--|
| 1. 市が行う日本語教室で、無料で1週間に1回くらい、ボランティアと交流しながら、会話の練習をしたい |
| 2. お金をはらって2年間くらい、毎日、日本語学校へ通い、高いレベルの日本語ができるまで勉強したい |
| 3. 市が行う日本語教室で、無料で3か月間、1週間に2回くらい、日本語を教える資格がある先生に、他の生徒と一緒に教えてもらいたい |
| 4. お金をはらって、オンラインで、日本語を教える資格がある先生から、自分だけに教えてもらいたい |
| 5. 市が行う日本語教室で、無料で1週間に1回くらい、日本語を教える資格がある先生に、文字の読み方を教えてもらいたい |
| 6. 市が行う日本語教室で、無料で1週間に1回くらい、日本語を教える資格がある先生に、文字の書き方を教えてもらいたい |
| 7. その他 () |

住んでいる地域での生活やふだんの交流について

問22 あなたは、日本人と、どのような付き合いがありますか。

(合う番号全部に、○をしてください)

1. 一緒に働いている(働いていた)
2. 学校で一緒に勉強している、または教えてもらっている(勉強していた、教えてもらっていた)
3. 友人として付き合っている(付き合っていた)
4. 自分または親せきが、日本人と結婚して日本に住んでいる(住んでいた)
5. 国際交流グループで一緒に活動している(していた)
6. こどもの通う学校でのPTA活動などを通じて、一緒に活動している(していた)
7. 宗教活動(教会など)を通じて、一緒に活動している(していた)
8. その他のグループや地域活動と一緒に参加している(していた)
9. 日本人とあいさつ程度の付き合いはある(あった)
10. 日本人の知り合いはいないし、付き合いを持ったこともない

▶ 問22で「10. 日本人の知り合いはいないし、付き合いを持ったこともない」と答えた人は、
答えてください。>

問23 付き合いがないのは、どうしてですか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 付き合うきっかけがない
2. 付き合う雰囲気ではないと感じる
3. 付き合う必要がない

問24 あなたは、近所や仕事で会えば挨拶をする日本人はいますか。

新規

(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. たくさんいる
2. 少しいる
3. あまりいない
4. 全くいない

問25-1 あなたは、地域にいる日本人について、どれくらい親しみを感じますか。

指標

(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 親しみを感じる
2. どちらかといえば感じる
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば感じない
5. 親しみを感じない

問25-2 その理由

新規

問26 あなたが、^{こま}困ったときに^{そうだん}相談をする人^{ひと}や場所^{ばしょ}はどこですか。
(^あ合う番号^{ばんごう}全部に、○をしてください)

- | | |
|--|--|
| 1. ^{ゆうじん} 友人 | 7. ^{しよくば} 職場 |
| 2. ^{にほん} 日本にいる ^{かぞく} 家族、 ^{しんせき} 親戚 | 8. ^{しやくしょ} 市役所 |
| 3. ^{ほこく} 母国・ ^{ちいき} 地域にいる ^{かぞく} 家族、 ^{しんせき} 親戚 | 9. ^{こくさいこうりゆうきょうかい} 国際交 流 協 会 |
| 4. ^{おな} 同じ ^{くに} 国・ ^{ちいき} 地域の人 ^{ひと} たちの ^{だんたい} 団体 | 10. ^{そうだん} 相談できるところがない |
| 5. ^{きょうかい} 教会・ ^{てら} お寺・ ^{しゅうきょうだんたい} モスク・ ^{しゅうきょうだんたい} 宗 教 団 体 | 11. その他 (_____) |
| 6. ^{がっこう} 学校 | |

問27 ^{にほんじん}日本人と^{がいこくじん}外国人が^く暮らしやすい社会^{しゃかい}にするために、あなたが^{のぞ}望むこと^{なん}は何ですか。
(^あ合う番号^{ばんごう}全部に、○をしてください)

- | |
|--|
| 1. ^{にほんじん} 日本人は ^{さべついしき} 差別意識をもたないようにし、 ^{なかま} 仲間に ^{どりよく} むかえる努力をしてほしい |
| 2. ^{にほんご} 日本語や ^{にほん} 日本の ^{ぶんか} 文化・ ^{しゅうかん} 習 慣などを ^し もっと知りたい |
| 3. ^{にほんじん} 日本人に ^{がいこくご} 外国語や ^{がいこく} 外国の ^{ぶんか} 文化・ ^{しゅうかん} 習 慣などを ^し もっと知ってほしい |
| 4. ^{たが} お互いに ^{こうりゅう} 交 流をしたい |
| 5. ^{ちいき} 地域の ^{ぎょうじ} 行事や ^{かつどう} ボランティア活動などに ^{さんか} 参加したい |
| 6. ^{とく} 特 に ない |

行政サービスについて

問28 ポルガル語、スペイン語以外の言葉^{ことば}を話す人^{ひと}に聞きます。湖西市には、ブラジル、ペルーの人^{ひと}が多いので、市役所^{しやくしょ}にはポルトガル語とスペイン語の通訳者^{つうやくしゃ}がいます。その他の言語^{げんご}についても、通訳者^{つうやくしゃ}は必要^{ひつよう}だと思いますか？

新規

1. 必要^{ひつよう}（言語^{げんご}： ） 2. 必要ない（利用^{りよう}しないと思う^{おも}う）

問29 あなたは、湖西市役所^{こさいしやくしょ}の手続き^{てつづ}（通訳窓口^{つうやくまどぐち}以外^{いがい}）に、どのようなこと^{こと}を望みますか。

新規

1. 通訳職員^{つうやくしよくいん}を増やしてほしい（語^ご）
2. 窓口^{まどぐち}に通訳タブレットを増やしてほしい
3. もっと簡単な日本語^{かんたん にほんご}で話^{はな}してほしい
4. 申請書^{しんせいしよ}を翻訳^{ほんやく}してほしい（語^ご）
5. 申請書^{しんせいしよ}を書かなくても、自分の国^{じぶん くに}の言葉^{ことば}で申請^{しんせい}できるタブレットを使^{つか}ってほしい
6. 手続き^{てつづ}を簡単^{かんたん}にしてほしい
7. 母国語^{ぼこくご}を使^{つか}って、インターネット上^{じょう}で手続き^{てつづ}できるようにしてほしい
8. 特^{とく}にない
9. その他^た

問30 あなたが、ごみについて困^{こま}っていることや問題^{もんだい}だと感じ^{かん}ていることはありますか。

新規

1. ごみ出しのルール^だがわからない（場所^{ばしょ}、日時^{にちじ}、分別方法^{ぶんべつほうほう}）
2. ごみカレンダー^よが読みにくい
3. ごみ出しのルール^だを守^{まも}っていない人^{ひと}がいる
4. ごみステーション^{よこ}が汚^{よご}れている
5. 特^{とく}にない
9. その他^た

問31 あなたは、地震^{じしん}・津波^{つなみ}・大雨^{おおあめ}などの災害対策^{さいがいたいさく}で行^{おこな}っていることはありますか。

新規

1. 防災訓練^{ぼうさいくんれん}に参加^{さんか}している
2. 食べ物^{たべもの}、水^{みず}、着替え^{きが}、薬^{くすり}などが入^{はい}った非常持ち出し袋^{ひじょうもち だ}を準備^{じゅんび}している
3. 避難場所^{ひなんばしょ}を確認^{かくにん}している
4. 家具^{かぐ}が倒^{たお}れないようにしたり、窓^{まど}が割^われても飛^とび散^ちらないようにしたりしている
5. その他^た

問32 生活や将来のことで不安を感じることはありますか。

新規

1. 周りに相談する人や場所がない
2. こどもの教育や進路
3. 仕事が見つからない
4. 災害のときにどうしてよいかわからない
5. 地域の人と交流がない
6. 年をとったり障害になったりして、介護が必要なときに、どうしてよいかわからない
7. 年をとってから生活する貯金がない
8. DVや家族関係のことを相談できない
9. 特にない
10. その他（ ）

問33 あなたが、なくて困っている、充実してほしいと思っている行政サービスを書いてください。

こどもの教育について

問34 あなたには、日本と一緒に住んでいる18歳未満のこどもがいますか。（1つえらんで、番号に○をしてください）

1. いる

2. いない

▶ 〈問34で「1. いる」と答えた人は、答えてください。〉

問35 こどものことで、困っていることは何ですか。
（合う番号全部に、○をしてください）

検討

1. あなたのこどもが、日本語で、学校の授業を理解することがむずかしい
2. あなたのこどもが、日本語を勉強する教室が近くにないので、行くことができない
3. あなたが、学校や幼稚園・保育園・こども園の先生とコミュニケーションをとることがむずかしい
4. あなたが、学校や幼稚園・保育園・こども園からの連絡の内容が、よくわからない
5. あなたが、こどもの相談をどこにすればいいかわからない
6. あなたが、こどもに母国の言葉や文化を伝えるのがむずかしい
7. あなたが、こどもに勉強を教えることができない
8. 親子で使える言葉がちがうため、親子のコミュニケーションをとることがむずかしい
9. その他（ ）

問36 あなたが、教育に、望むことは何ですか。（合う番号全部に、○をしてください）

検討

1. 授業についていける日本語レベルになるまで、授業とは別のクラスで日本語の勉強をしっかりと教えてほしい
2. 進学や就職について、日本人とは別に、詳しく教えてほしい
3. 学校や幼稚園・保育園・こども園の先生に、生活習慣や文化のちがいをわかってほしい
4. こどものことを相談できるところがほしい
5. その他（ ）

問37 あなたが、なくて困っている、充実してほしいと思っているこどもに関する行政サービスを書いてください。

新規

アンケートは、これで終わりです。ご協力ありがとうございました。

一緒に入っている、湖西市あての封筒に入れて、〇月〇日（）までに郵便ポストに出してください。

切手は、いりません。