

指標

新規

がいこくじんしみんいしきちょうさ 外国人市民意識調査

*** ご協力をお願い ***

このアンケートは、湖西市に住んでいる18歳以上の外国籍市民1,500人に送っています。

このアンケートでは、湖西市に住んでいる外国人のみなさんの意見を聴いて、湖西市が外国人のみなさんのために、どんなことをすればいいのか考えるときの参考にします。

アンケートの結果は、答えた人がわからないように集めて、まとめるので、あなたのプライバシーはまもられます。

アンケートにご協力をお願いします。

2024年11月 湖西市長 影山 剛士

*** アンケートのかき方 ***

1 あなたの国籍からえらんだ言葉のアンケート用紙（ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、インドネシア語、中国語、英語のどれか）と、日本語のアンケート用紙を送っています。答えやすい方の言葉のアンケート用紙で、答えてください。

2 2024年11月1日現在のことを答えてください。

3 あてはまる番号に○をつけてください。

4 「その他」をえらんだときは、() の中に、内容をかいてください。

5 オンラインか、郵便か、選んでください。

《オンライン》

URL:

ID（このアンケート用紙の右上の●桁の番号）を入力してください。

《郵便》

書いたアンケート用紙を、いっしょに入っている湖西市あての封筒に入れて、郵便ポストに出してください。切手は、いらぬです。

6 2024年●月●日までに、出してください。

二次元
コード

問い合わせ先：湖西市市民安全部市民課

〒431-0492 静岡県湖西市吉美3268番地

(TEL) 053-576-1213 (FAX) 053-576-4880

あなたのことについて

問1 あなたの性別を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | | |
|-------|-------|------------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 () |
|-------|-------|------------|

問2 あなたの年齢を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|------------|
| 1. 18~24歳 | 4. 35~39歳 | 7. 50~54歳 | 10. 65~69歳 |
| 2. 25~29歳 | 5. 40~44歳 | 8. 55~59歳 | 11. 70~74歳 |
| 3. 30~34歳 | 6. 45~49歳 | 9. 60~64歳 | 12. 75歳以上 |

問3 あなたと一緒に住んでいる家族を教えてください。
(合う番号全部に、○をしてください)

- | | |
|------------------------|------------|
| 1. いない | 5. 孫 |
| 2. 配偶者 (事実婚・同性パートナー含む) | 6. 祖父母 |
| 3. 親 | 7. きょうだい |
| 4. 子 | 8. その他 () |

問4 あなたの国籍をお教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. ブラジル | 5. フィリピン |
| 2. ペルー | 6. 中国 |
| 3. ベトナム | 7. その他 () |
| 4. インドネシア | |

問5 あなたが一番できる言葉をお教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | |
|------------|------------|
| 1. ポルトガル語 | 5. フィリピン語 |
| 2. スペイン語 | 6. 中国語 |
| 3. ベトナム語 | 7. 日本語 |
| 4. インドネシア語 | 8. その他 () |

新規

新規

とい 問6 あなたが住んでいる場所を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | |
|--------|---------------|
| 1. 鷺津 | 5. 知波田 |
| 2. 新居 | 6. 新所 |
| 3. 岡崎 | 7. 入出 |
| 4. 白須賀 | 8. その他(_____) |

新規

とい 問7 あなたの、在留資格を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | |
|---|
| 1. 永住者 Permanent Resident (PR) |
| 2. 定住者 Long-Term Resident (LTR) |
| 3. 技能実習 Technical Intern Training (TIT) |
| 4. 特定技能 Specified Skilled Worker (SSW) |
| 5. 日本人の配偶者等 Spouse or Child of Japanese National (SCJN) |
| 6. その他(_____) |

とい 問8 あなたは、日本に合計何年住んでいますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | | |
|-----------------|-----------|----------|
| 1. 1年より短い(1年未満) | 3. 5~9年 | 5. 20年以上 |
| 2. 1~4年 | 4. 10~19年 | |

とい 問9 あなたは、湖西市に何年住んでいますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- | | | |
|-----------------|-----------|----------|
| 1. 1年より短い(1年未満) | 3. 5~9年 | 5. 20年以上 |
| 2. 1~4年 | 4. 10~19年 | |

問10 あなたが、湖西市に住んでいる理由はなんですか。
 (一番近い理由を1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 生まれた時から住んでいるから
2. 湖西市に仕事や学校があるから (あったから)
3. 湖西市外への通勤・通学に便利だから
4. 買い物など生活に便利だから
5. 家賃が安いから
6. 家族・知人・友人がいたから
7. その他(_____)

問11-1 あなたは、湖西市にずっと住みたいですか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. ずっと住みたい
2. 日本国内の他のまちに住みたい
3. 日本や母国以外の国に住みたい
4. 勉強や仕事の区切りがいたら帰国する
5. わからない、決めていない

問11-2 問11-1 で答えた理由を教えてください。

新規

問12 普段、どのようなメディアをよく見ますか。(合う番号全部に、○をしてください)

新規

- | | |
|--------------------|----------------|
| 1. Facebook | 5. テレビ |
| 2. X(Twitter) | 6. YouTube |
| 3. Instagram | 7. インターネットニュース |
| 4. その他のSNS (_____) | 8. その他 (_____) |

しごと
仕事について

問13 あなたの職業は、どれですか。(1つえらんで、番号に〇をしてください。2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください)

1. 正社員 (定年までの雇用)	
2. 正社員 (雇用期間が限定されている)	
3. 派遣社員	
4. パート・アルバイト	
5. 技能実習	
6. 特定技能	
7. 自営業	
8. 経営者・役員	
9. 専業主婦・専業主夫	
10. 学生	
11. 無職 (仕事を探していない)	
12. 無職 (仕事を探している)	
13. その他 ()	

問13で「1. ~8.」と答えた人は、答えてください。

問14 あなたの職場の種類は、どれですか。(1つえらんで、番号に〇をしてください。2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください)

新規

1. 農業・漁業・林業	5. 小売業・卸売業
2. 建設業	6. 飲食店・宿泊業
3. 製造業	7. 医療・福祉
4. 運輸業	8. その他 ()

問15 あなたの仕事の種類は、どれですか。(1つえらんで、番号に〇をしてください。2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください)

新規

1. 製造・修理・土木・輸送などの一般労働
2. 販売・接客などのサービス
3. 技術者・看護師・介護士・教員・通訳などの専門職
4. 経営者・管理職
5. 事務職
6. その他 ()

問16 あなたが、今の仕事いま しごとのことで、困こまっていることは何なんですか。
 (合う番号あ ばんごうぜんぶ全部に、○をしてください)

1. 日本語にほんごが難むずかしいので、日本人にほんじんとコミュニケーションがうまくできない
2. 外国人がいこくじんであることを理由りゆうに、差別さべつされていると感かんじる
3. 雇用期間こようきかんが短みじかいので、生活せいかつが安あん定ていしない
4. 給料きゅうりょうや休みやすみなど働はたらくときの約やく束そくがわからな
5. 給料きゅうりょうや休みやすみなど働はたらくときの約やく束そくが守まもられていない
6. 仕事しごとの困こまりごとを誰だれにも相そう談だんできない
7. 社会保険しゃかいほけんに入いれてもらえない
8. キャリアアップきかりあぷの機き会かいがない
9. ない
10. その他た (_____)

問17 あなたが、仕事しごとを選えらぶときに、大だい事じにすることは何なんですか。
 (合う番号あ ばんごうぜんぶ全部に、○をしてください)

新規

1. 会社かいしゃが、給料きゅうりょうや休みやすみなど働はたらくときの約やく束そくを守まもること
2. 社会保険しゃかいほけんに入はいれること
3. 給料きゅうりょうがたかいこと
4. 休みやすみがおおいこと
5. 会社かいしゃが、自分じぶんの文化ぶんかや習しゅう慣かんをわかってくれること
6. 雇用期間こようきかんが長ながく、生活せいかつが安あん定ていすること
7. 残業ざんぎょうが少すくないこと
8. 会社かいしゃが、生活せいかつの困こまりごとを助たすけてくれること
9. 友達ともだちや知しり合あいが一いっ緒しょに働はたらいていること
10. その他た (_____)

にほんご がくしゅう
日本語の学習について

問18 日本語はどのくらいできますか。(1つえらんで、番号に〇をしてください)

問18-1 聞く

1. 複雑な内容でも不自由なくわかる
2. テレビのニュース、病院の説明、市役所の手続きがわかる
3. 相手の話し方や内容がはっきりしていれば、ほとんどわかる
4. 仕事、学校、買い物で、相手がゆっくり話せば、わかる
5. 自分、家族、仕事で、よく知っている内容は、相手がゆっくり話せば、わかる
6. ほとんど聞き取れない

問18-2 話す

1. 複雑な内容でも不自由なく話せる
2. 自然に会話ができ、自分の言いたいことが話せる
3. 家族、旅行、趣味など簡単な日常会話ができる
4. 自分、家族、仕事など身近なことは、質問に答えられる
5. 名前を言ったり、あいさつをしたりできる
6. ほとんど話せない

問18-3 読む

1. 複雑な内容でも不自由なく読める
2. 市役所や学校からのお知らせを読める
3. 仕事の簡単なマニュアルや、インターネットの簡単な記事を読める
4. 広告、チラシ、メニューを、大体読める
5. 物の名前、地名、単語は読める
6. ほとんど読めない

問18-4 書く

1. 複雑な内容でも不自由なく書ける
2. 説明文、意見、レポートを書くことができる
3. 自分のことや日常生活について、短い文を書くことができる
4. 短いメモ、メッセージを書くことができる
5. 自分の名前、住所を書くことができる
6. ほとんど書けない

問19 あなたは、日本語をどのように勉強していますか（しましたか）。
（合う番号全部に、○をしてください）

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. 家族・友人から | 6. テレビ、マンガなどのメディアで |
| 2. 日本語学校で | 7. 仕事や生活の中で |
| 3. 大学で | 8. その他（_____） |
| 4. 日本語教室で | 9. 勉強していない |
| 5. オンラインの日本語講座で | |

問20 あなたは、これから日本語を勉強したいですか。
（1つえらんで、番号に○をしてください）

- | | | |
|----------|------------------|--------------|
| 1. 勉強したい | 2. 勉強したいけれど、できない | 3. 勉強はしなくていい |
|----------|------------------|--------------|

＜問20で「1. 勉強したい」「2. 勉強したいけれど、できない」と答えた人は、答えてください。＞

問21 どうして日本語を勉強したいですか。（1つえらんで、番号に○をしてください）

- | |
|---------------------------------------|
| 1. あいさつ、カタカナ、ひらがななど、簡単な日本語がわかるようになりたい |
| 2. 日本語能力試験に合格して、いい職場で働きたい |
| 3. 日本の学校に進学したいから |
| 4. 日本語を使って、日常生活ができるようになりたい |
| 5. 仕事のときに、日本人とコミュニケーションがとれるようになりたい |
| 6. 通訳・翻訳をできるようになりたいから |
| 7. 高いレベルの日本語能力を身につけたい |

＜問20で「1. 勉強したい」「2. 勉強したいけれど、できない」と答えた人は、答えてください。＞

問22 あなたはどのような日本語教室へ行きたいですか。（合う番号全部に、○をしてください）

- | | |
|---------------------------|----|
| 1. 日本人と会話しながら交流できる日本語教室 | 新規 |
| 2. 文字の読み方を学べる日本語教室 | |
| 3. 文字の書き方を学べる日本語教室 | |
| 4. 簡単な日常会話ができるようになる日本語教室 | |
| 5. オンラインで学べる日本語教室 | |
| 6. 会社で学べる日本語教室 | |
| 7. 会社や学校が終わった後、夜に行ける日本語教室 | |
| 8. 日勤、夜勤があっても行ける日本語教室 | |
| 9. 休日に行ける日本語教室 | |
| 10. 日本語教室には行かずに日本語を勉強したい | |
| 11. その他（_____） | |

住んでいる地域での生活やふだんの交流について

問23 あなたは、日本にいる日本人と、どのような付き合いがありますか。
(合う番号全部に、○をしてください)

1. 一緒に働いている(働いていた)
2. 学校で一緒に勉強している、または教えてもらっている
(勉強していた、教えてもらっていた)
3. 友人として付き合い合っている(付き合い合っていた)
4. 家族や親せきに日本人がいる(いた)
5. 国際交流グループで一緒に活動している(していた)
6. こどもの通う学校でのPTA活動などを通じて、一緒に活動している(していた)
7. 宗教活動(教会など)を通じて、一緒に活動している(していた)
8. その他のグループや地域活動と一緒に参加している(していた)
9. 日本人とあいさつ程度の付き合いはある(あった)
10. 日本人の知り合いはいないし、付き合いを持ったこともない

問23で「10. 日本人の知り合いはいないし、付き合いを持ったこともない」と答えた人は、**答え**ください。

問24 付き合いがないのは、どうしてですか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 付き合いきっかけがない
2. 積極的に付き合いおうとは思わない
3. 付き合い必要がない

問25 あなたは、近所で会えば挨拶をする日本人はいますか。
(1つえらんで、番号に○をしてください)

新規

1. たくさんいる
2. 少しいる
3. あまりいない
4. 全くいない

問26-1 あなたは、地域にいる日本人について、どれくらい親しみを感じますか。
(1つえらんで、番号に○をしてください)

指標

1. 親しみを感じる
2. どちらかといえば感じる
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば感じない
5. 親しみを感じない

問26-2 その理由

新規

問27 あなたが、困ったときに相談をする人や場所はどこですか。
 (合う番号全部に、○をしてください)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 友人 | 7. 職場 |
| 2. 日本にいる家族、親戚 | 8. 市役所 |
| 3. 母国にいる家族、親戚 | 9. 国際交流協会 |
| 4. 同じ国の人たちの団体 | 10. 相談できるところがない |
| 5. 教会・お寺・モスク・宗教団体 | 11. その他 (_____) |
| 6. 学校 | |

問28 日本人と外国人が暮らしやすい社会にするために、あなたが望むことは何ですか。
 (合う番号全部に、○をしてください)

新規

- | |
|--|
| 1. 日本人は差別意識をもたないようにし、外国人を仲間としてむかえる努力をしてほしい |
| 2. 日本語や日本の文化・習慣などをもっと知りたい |
| 3. 日本人に自分の言葉や自分の文化・習慣などをもっと知ってほしい |
| 4. お互いに交流をしたい |
| 5. 地域の行事やボランティア活動などに参加したい |
| 6. 特にない |

ぎょうせい
行政サービスについて

問29 あなたは、湖西市役所の手続きに、どのようなことを望みますか。
(合う番号全部に、○をしてください)

新規

1. 通訳職員を増やしてほしい(語)
2. 窓口に通訳タブレットを増やしてほしい
3. もっと簡単な日本語で話してほしい
4. 申請書を翻訳してほしい(語)
5. 申請書を書かなくても、母語で申請できるタブレットを使ってほしい
6. 手続きを簡単にしてほしい
7. 母語を使って、インターネット上で手続きできるようにしてほしい
8. 特にない
9. その他()

問30 あなたが、ごみについて困っていることや問題だと感じていることはありますか。
(合う番号全部に、○をしてください)

新規

1. ごみ出しのルールがわからない(場所、日時、分別方法)
2. ごみカレンダーが読みにくい
3. ごみ出しのルールを守っていない人がいる
4. ごみステーションが汚れている
5. 特にない
6. その他()

問31 あなたは、地震・津波・大雨などの災害対策で行っていることはありますか。
(合う番号全部に、○をしてください)

新規

1. 防災訓練に参加している
2. 食べ物、水、着替え、薬などが入った非常持ち出し袋を準備している
3. 避難場所と避難所を確認している
4. 家具が倒れないようにしたり、窓が割れても飛び散らないようにしたりしている
5. 食べ物、水を7日分より多く、準備している
6. 家族との連絡方法を決めている
7. その他()

問32 生活や将来のことで不安を感じることはありますか。
(合う番号全部に、○をしてください)

新規

1. 周りに相談する人や場所がない
2. こどもの教育や進路
3. 仕事が見つからない
4. 災害のときにどうしてよいかわからない
5. 地域の人と交流がない
6. 年をとったり障害者になったりして、介護が必要なときに、どうしてよいかわからない
7. 生活する貯金がない
8. DVや家族関係のことを相談できない
9. 特にない
10. その他()

問33 あなたが充実してほしいと思っている行政サービスは何ですか。
(合う番号全部に、○をしてください)

新規

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1. 行政情報の多言語化 | 5. 医療・福祉制度の情報提供 |
| 2. 日本語教育・教室 | 6. 湖西市での生活を学ぶ機会 |
| 3. 外国人の子どもに対する教育支援 | 7. 日本人との交流機会 |
| 4. 防災対策の情報提供 | 8. その他() |

こどもの教育きょういくについて

問34 あなたには、湖西市こさいしで一緒に住いっしょんでいる18歳未満さいみまんのこどもがいますか。
(1つえらんで、番号ばんごうに〇をしてください)

1. いる

2. いない

▶ 問34で「1. いる」と答えた人は、答えてください。

新規

問35 あなたのこどもは、湖西市こさいしの小中学校しょうちゅうがっこうや幼稚園・保育園・こども園えんに行っていたり、行ったことがあったりしますか。

1. ある

2. ない

1. ある 問36へ 2. ない 問38へ

▶ 問35で「1. ある」と答えた人は、答えてください。

問36 こどもが、学校がっこうや幼稚園・保育園・こども園えんで困っていることは何ですか。

1. 日本語で学校の授業じゅぎょうを理解することがむずかしい

2. 学校や幼稚園・保育園・こども園での生活せいかつに慣れない

3. 友達ともだちとの関係かんけい

4. 先生せんせいとの関係かんけい

5. その他(_____)

問37 あなたが、学校がっこうや幼稚園・保育園・こども園えんのことで困っていることは何ですか。

1. こどもの学がく力りょくのこと

2. こどもに勉強べんきょうを教えることができないこと

3. 進学しんがくや就職しゅうしょくのこと

4. 友達ともだちとの関係かんけい

5. 教育きょういくにかかるお金かね

6. 先生せんせいとコミュニケーションをとることがむずかしい

7. 学校や幼稚園・保育園・こども園からの連絡れんらくが、わからない

8. その他(_____)

問38. あなたが、^{がっこう}学校や^{ようちえん}幼稚園・^{ほいくえん}保育園・^{えん}こども園以外の^{こま}ことで^{なん}困っていることは何ですか。

1. こどもが^{にほんご}日本語を^{べんきょう}勉強できるところがない
2. こどもの^{そうだん}相談をどこにすればいいかわからない
3. こどもに^{ほご}母語や^{ぶんか}文化を^{つた}伝えることがむずかしい
4. ^{おやこ}親子で^{つか}使える^{ことば}言葉がちがうため、^{おやこ}親子のコミュニケーションがむずかしい
5. ^{こぞだ}子育ての^{じょうほう}情報が^{すく}少ない
6. その他(_____)

新規

問39. ^{とい}どのようなところが^よ良くなれば、^こ子どもと^{おや}親が^す住みやすくなると^{おも}思いますか。

1. ^{にんしん}妊娠・^{しゅっさん}出産を^{たす}助けるための^{せいど}制度
2. ^{ほいく}保育や^{がくどう}学童など、^こ子どもを^{あずけ}あずけられる^{ばしょ}場所
3. ^{こうえん}公園など、こどもの^{あそ}遊ぶ^{ばしょ}場所
4. こどもの^{びょういん}病院が増えたり、^{よる}夜や^{きゅうじつ}休日に行けたりすること
5. ^{だいがく}大学、^{せんもんがっこう}専門学校へ行くための、^{かね}お金の^{しえん}支援
6. ^{せんせい}先生や^{しえんいん}支援員を増やしたり、^よ良くしたりすること
7. ^{ほいくりょう}保育料や^{きょういくひ}教育費を^{やす}安くすること
8. いじめの^{ぼうし}防止や、いじめへの^{たいおう}対応をすること
9. その他(_____)

アンケートは、これで^お終わりです。ご^{きょうりやく}協力ありがとうございました。

^{いっしょ}一緒に入っている、^{はい}湖西市あての^{ふうとう}封筒に入れて、^い〇月〇日()までに^{ゆうびん}郵便ポストに出してください。

^{きって}切手は、いりません。