

外国籍  
市民意識調査結果

令和6年度  
湖西市



# 目次

1. 調査概要	1
I 調査目的	1
II 調査設計	1
III 回収結果	1
IV 報告書をみる際の注意事項	1
2. 調査結果	3
I あなたのことについて	3
①性別	3
②年齢	3
③同居家族	4
④国籍	4
⑤一番使いやすい言語	5
⑥居住地区	5
⑦在留資格	6
⑧日本の在住歴	6
⑨湖西市の在住歴	7
⑩湖西市に住んでいる理由	7
⑪湖西市への永住意向	8
⑫よく見るメディア	8
II 仕事について	9
①職業	9
②業種	9
③仕事の種類	10
④仕事のことで困っていること	10
⑤仕事を選ぶ時に大事にすること	11
III 日本語の学習について	12
①聞くこと	12
②話すこと	12
③読むこと	13
④書くこと	13
⑤日本語の勉強方法	14
⑥今後の日本語の勉強	14
⑦日本語を勉強したい理由	15
⑧行ってみたい日本語教室	15

IV	住んでいる地域での生活やふだんの交流について.....	16
	①日本人との付き合い .....	16
	②付き合いがない理由 .....	16
	③近所で会えば挨拶をする日本人 .....	17
	④地域にいる日本人に対する親しみ .....	17
	⑤困ったときの相談先 .....	18
	⑥地域の日本人とのコミュニケーション方法 .....	18
	⑦日本人と外国人が生活しやすい社会にするために望むこと.....	19
V	行政サービスについて .....	20
	①湖西市役所の手続きに望むこと .....	20
	②ごみについて困っていること .....	20
	③災害のために準備していること .....	21
	④生活や将来のことで不安を感じること .....	21
	⑤充実してほしいと思う行政サービス .....	22
VI	こどもの教育・子育てについて .....	23
	①一緒に住んでいる18歳未満のこども .....	23
	②学校や幼稚園・保育園・こども園への通学・通園 .....	23
	③こどもが学校や幼稚園・保育園・こども園で困っていること.....	24
	④学校や幼稚園・保育園・こども園で困っていること .....	24
	⑤学校や幼稚園・保育園・こども園以外で困っていること.....	25
	⑥こどもと親が住みやすくなるため必要なこと .....	25
3.	調査票 .....	27

# 1. 調査概要



# 1. 調査概要

## I 調査目的

湖西市に住む外国籍市民の仕事や生活、日本語学習などの実態を把握するとともに、多文化共生に関する意識を調査し、今後の計画の策定・推進の参考とするために実施しました。

## II 調査設計

調査対象：湖西市在住の18歳以上の外国籍市民

調査方法：郵送配布、郵送またはWEB回収

抽出方法：無作為抽出

調査期間：令和6年11月25日（月）～ 令和6年12月16日（月）

調査機関：株式会社サーベイリサーチセンター静岡事務所

## III 回収結果

発送数	回収方法	回収数	有効回収数	有効回収率
1,500件	郵送	366件（無効票1件）	365件	24.3%
	WEB	129件	129件	8.6%
	合計	495件	494件	32.9%

※無効票とは、回収されたが無記入あるいは記入が少ない調査票のことです。

## IV 報告書を見る際の注意事項

- ①基数となるべき実数はnとして記載しています。
- ②比率はすべて百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入しています。  
そのため、百分率の合計が100%にならないことがあります。
- ③複数回答可能な設問の場合、回答比率の合計が100%を超えることがあります。
- ④紙面の都合上、一部のグラフにおいて、選択肢を省略して掲載している場合があります。



## 2. 調査結果

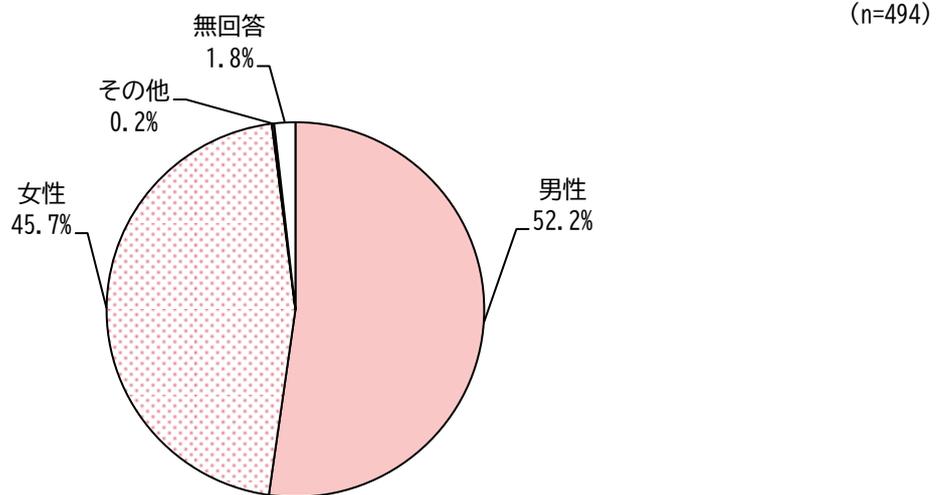


## 2. 調査結果

### I あなたのことについて

#### ①性別

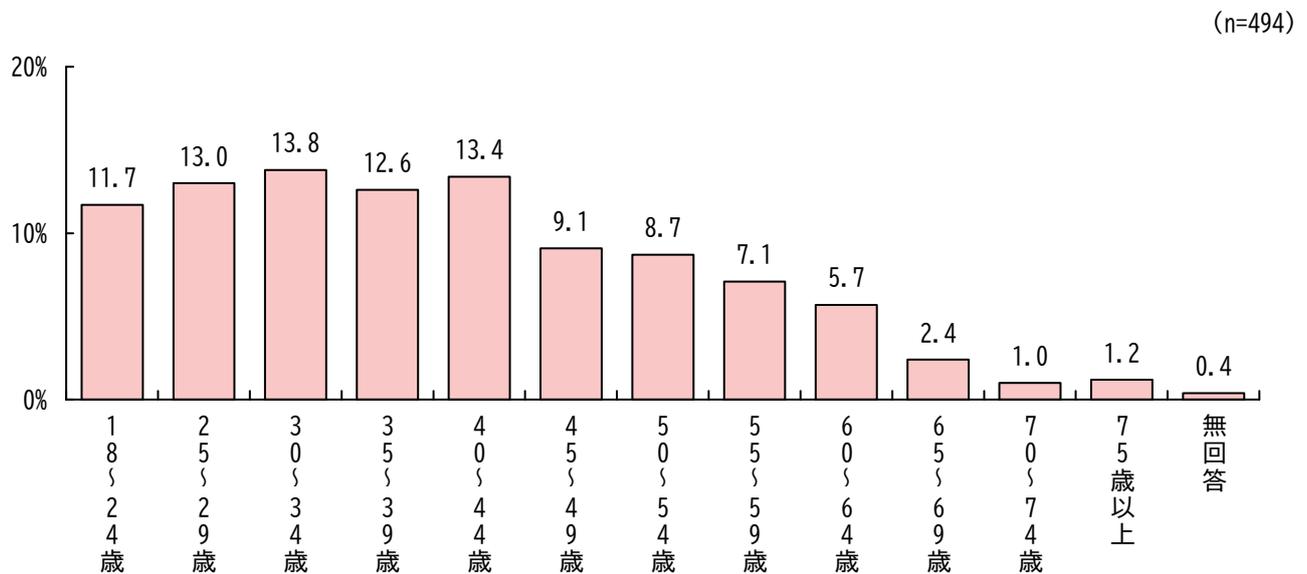
問1 あなたの性別を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)



性別では、「男性」が52.2%、「女性」が45.7%、「その他」が0.2%となっています。

#### ②年齢

問2 あなたの年齢を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)



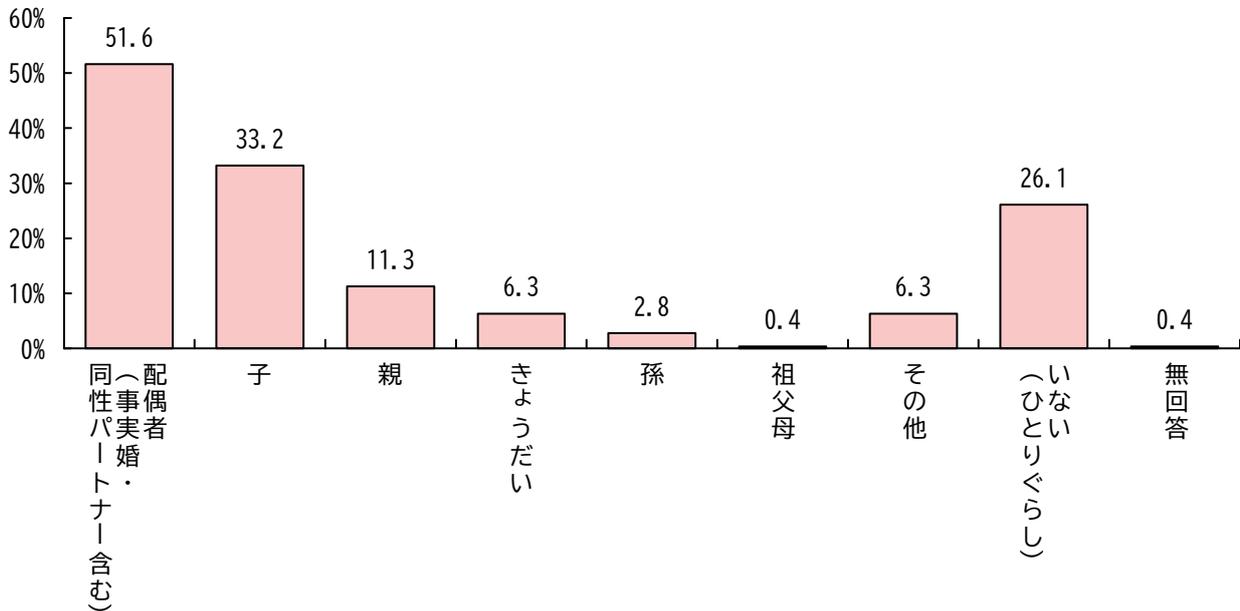
年齢では、「30～34歳」が13.8%と最も多く、次いで「40～44歳」が13.4%、「25～29歳」が13.0%などとなっています。

### ③同居家族

問3 あなたと一緒に住んでいる家族を教えてください。

(合う番号全部に、○をしてください)

(n=494)

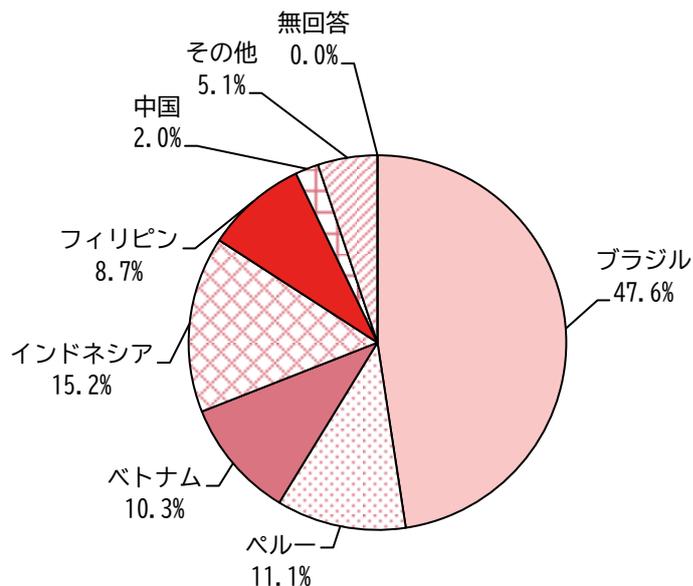


同居家族では、「配偶者（事実婚・同性パートナー含む）」が51.6%と最も多く、次いで「子」が33.2%、「親」が11.3%などとなっています。また、「いない（ひとり暮らし）」が26.1%となっています。

### ④国籍

問4 あなたの国籍を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

(n=494)



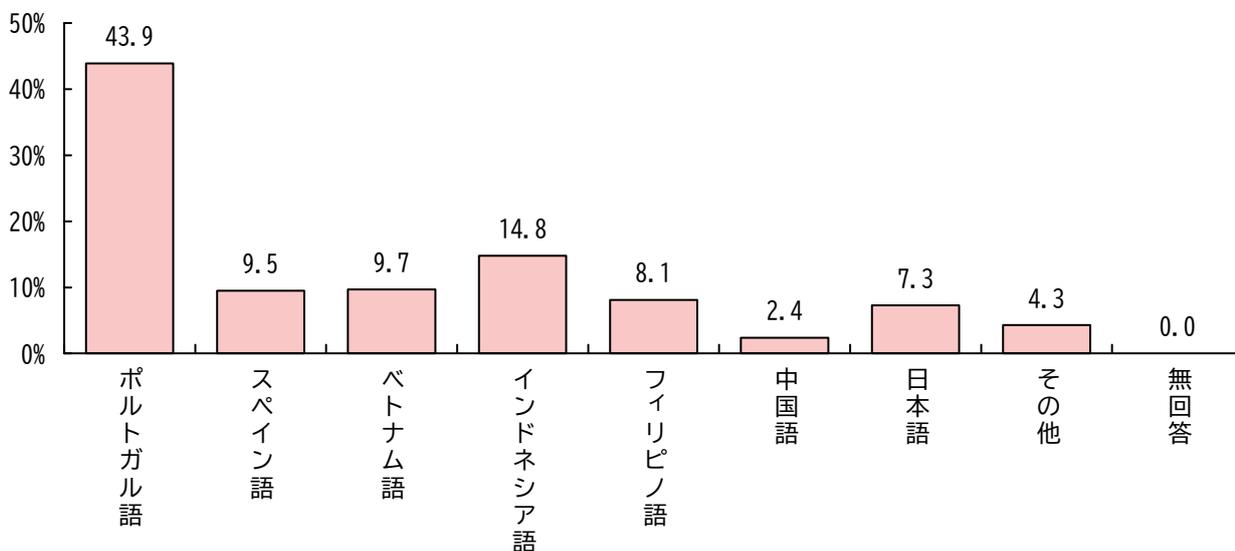
国籍では、「ブラジル」が47.6%と最も多く、次いで「インドネシア」が15.2%、「ペルー」が11.1%などとなっています。

## ⑤一番使いやすい言語

問5 あなたが一番使いやすい言葉を教えてください。

(1つえらんで、番号に○をしてください)

(n=494)



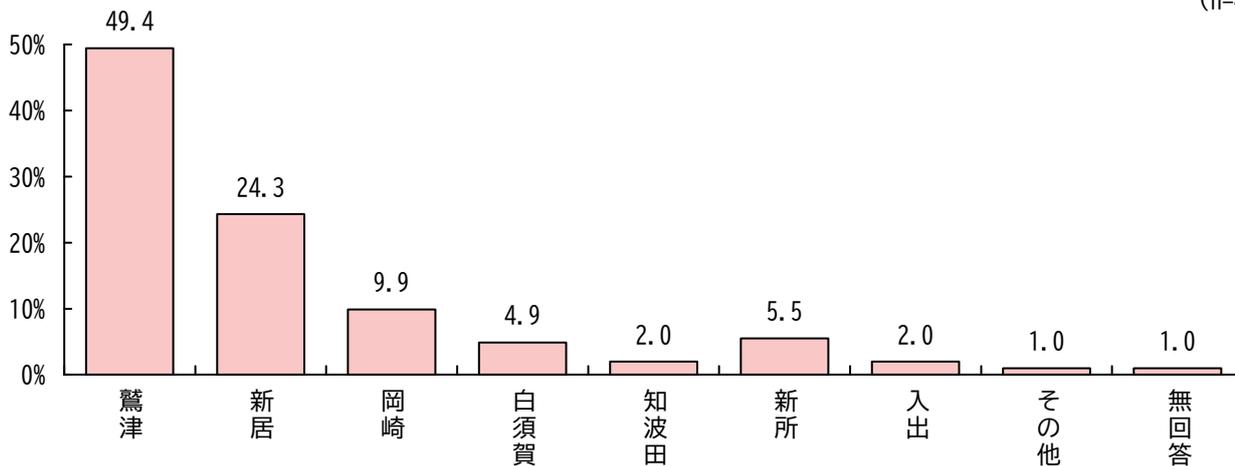
一番使いやすい言語では、「ポルトガル語」が43.9%と最も多く、次いで「インドネシア語」が14.8%、「ベトナム語」が9.7%などとなっています。また、「日本語」が7.3%となっています。

## ⑥居住地区

問6 あなたが住んでいる場所を教えてください。

(1つえらんで、番号に○をしてください)

(n=494)

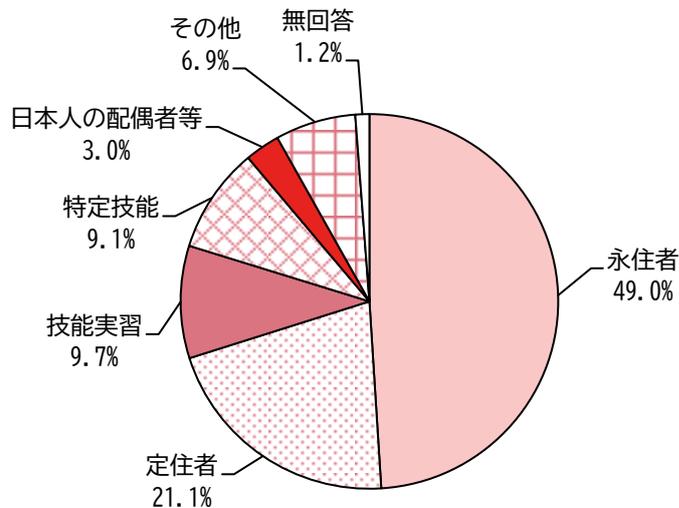


居住地区では、「鷺津」が49.4%と最も多く、次いで「新居」が24.3%、「岡崎」が9.9%などとなっています。

## ⑦在留資格

問7 あなたの、在留資格を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

(n=494)



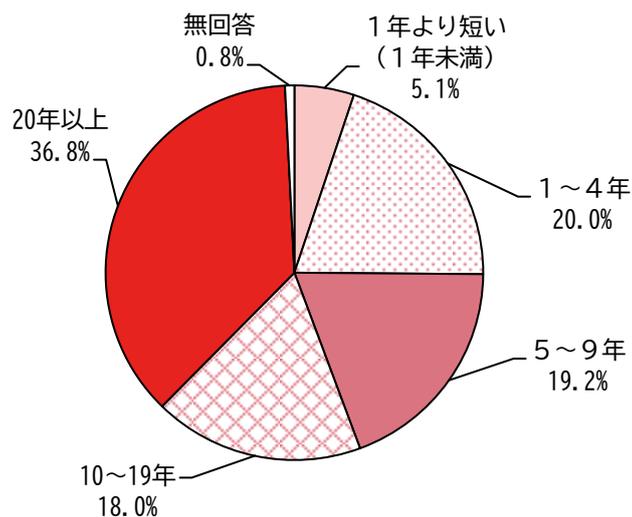
在留資格では、「永住者 Permanent Resident (PR)」が49.0%と最も多く、次いで「定住者 Long-Term Resident (LTR)」が21.1%、「技能実習 Technical Intern Training (TIT)」が9.7%などとなっています。

## ⑧日本の在住歴

問8 あなたは、日本に合計何年住んでいますか。

(1つえらんで、番号に○をしてください)

(n=494)

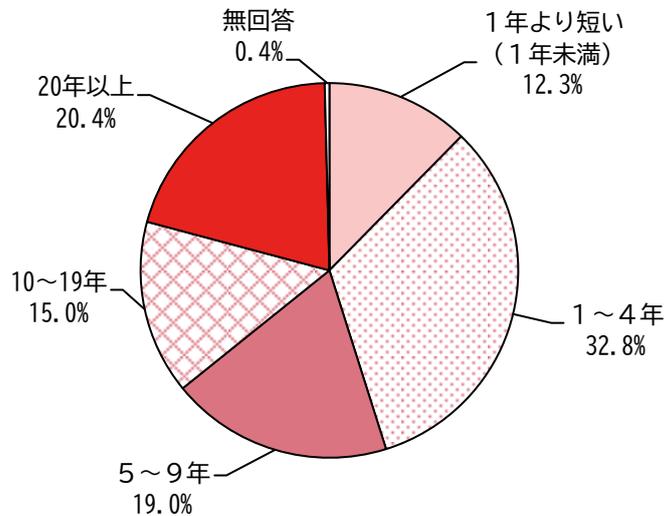


日本の在住歴では、「20年以上」が36.8%と最も多く、次いで「1~4年」が20.0%、「5~9年」が19.2%などとなっています。

## ⑨湖西市の在住歴

問9 あなたは、湖西市に何年住んでいますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

(n=494)



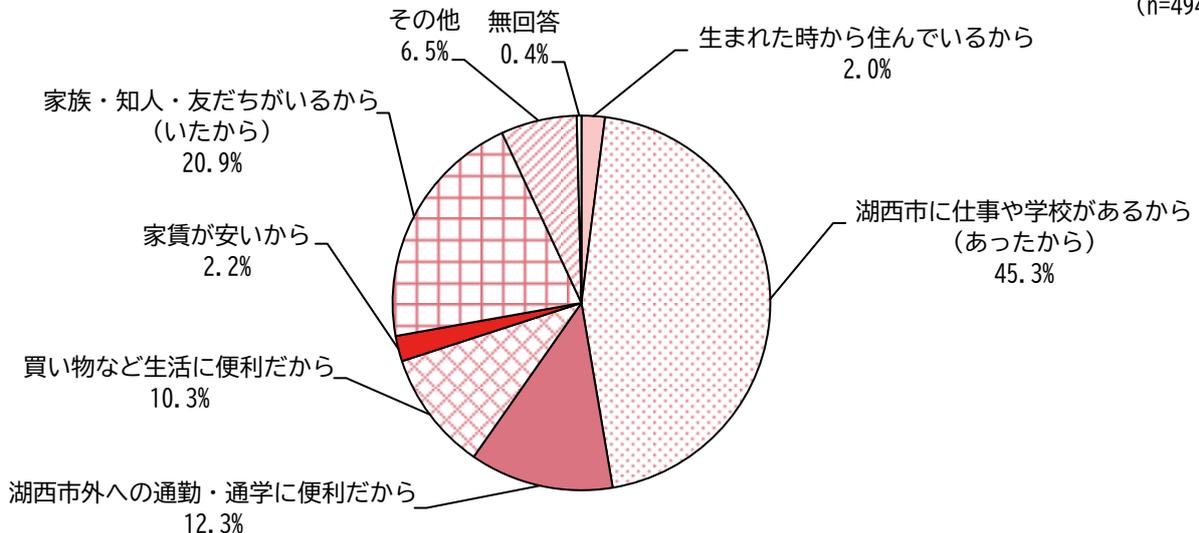
湖西市の在住歴では、「1~4年」が32.8%と最も多く、次いで「20年以上」が20.4%、「5~9年」が19.0%などとなっています。

## ⑩湖西市に住んでいる理由

問10 あなたが、湖西市に住んでいる理由はなんですか。

(一番近い理由を1つえらんで、番号に○をしてください)

(n=494)



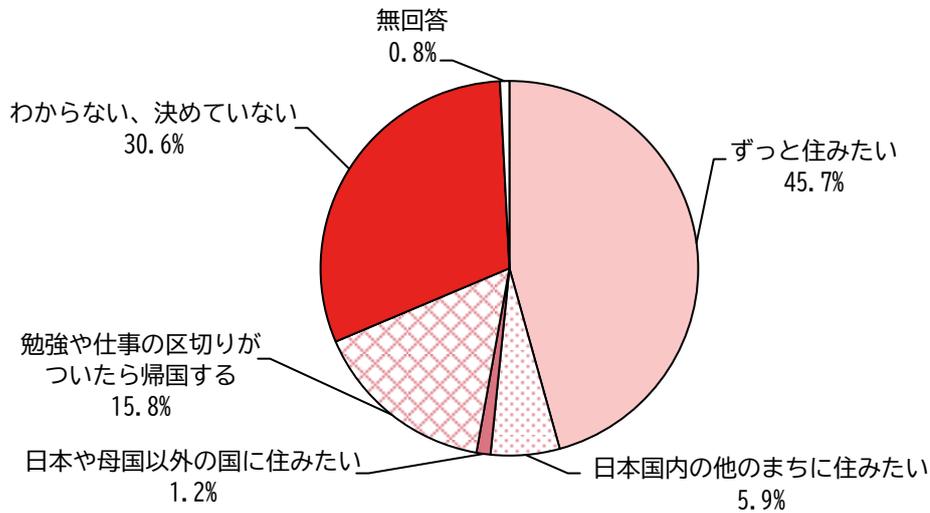
湖西市に住んでいる理由では、「湖西市に仕事や学校があるから (あったから)」が45.3%と最も多く、次いで「家族・知人・友だちがいるから (いたから)」が20.9%、「湖西市外への通勤・通学に便利だから」が12.3%などとなっています。

## ⑪湖西市への永住意向

問11-1 あなたは、湖西市にずっと住みたいですか。

(1つえらんで、番号に○をしてください)

(n=494)

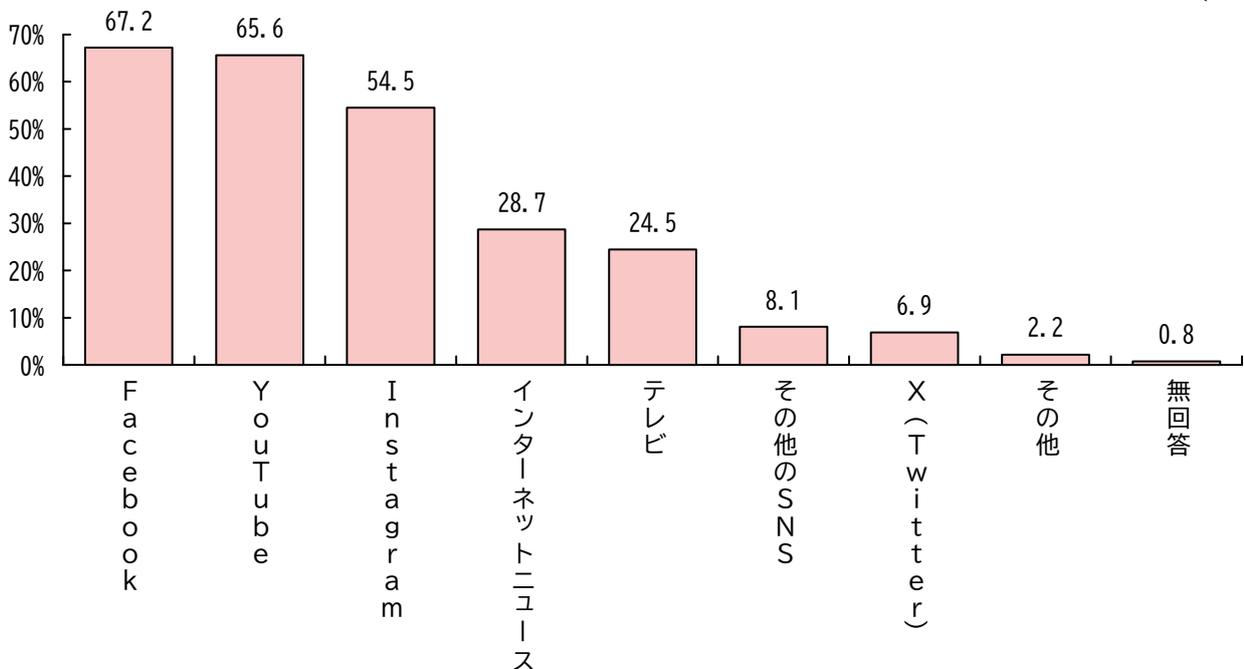


湖西市への永住意向では、「ずっと住みたい」が45.7%と最も多く、次いで「わからない、決めていない」が30.6%、「勉強や仕事の区切りがついたら帰国する」が15.8%などとなっています。

## ⑫よく見るメディア

問12 普段、どのようなメディアをよく見ますか。(合う番号全部に、○をしてください)

(n=494)



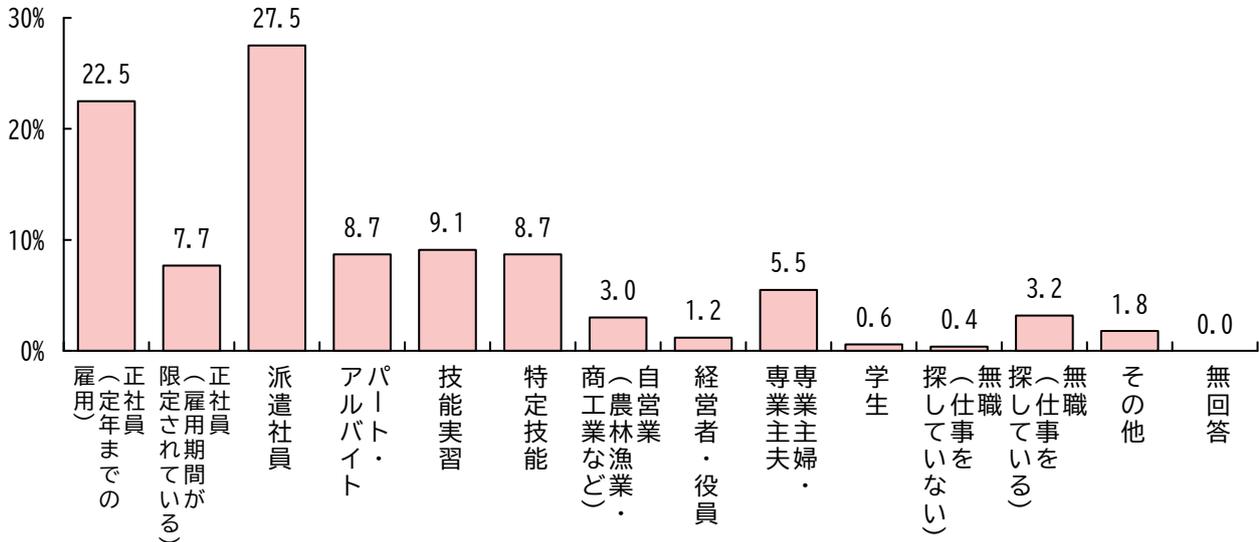
よく見るメディアでは、「Facebook」が67.2%と最も多く、次いで「YouTube」が65.6%、「Instagram」が54.5%などとなっています。

## Ⅱ 仕事について

### ①職業

問13 あなたの職業は、どれですか。(1つえらんで、番号に○をしてください。  
2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください)

(n=494)



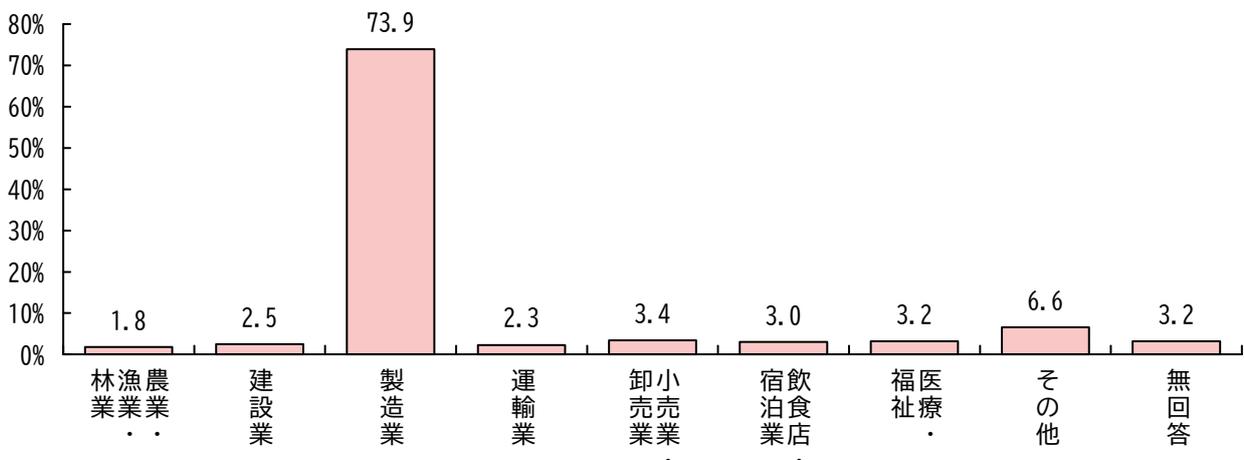
職業では、「派遣社員」が27.5%と最も多く、次いで「正社員 (定年までの雇用)」が22.5%、「技能実習」が9.1%などとなっています。

### ②業種

〈問13で「9. 専業主婦・専業主夫」「10. 学生」「11. 無職 (仕事を探していない)」「12. 無職 (仕事を探している)」「13. その他」と答えなかった人は、教えてください。〉

問14 あなたの職場の種類は、どれですか。(1つえらんで、番号に○をしてください。  
2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください)

(n=437)

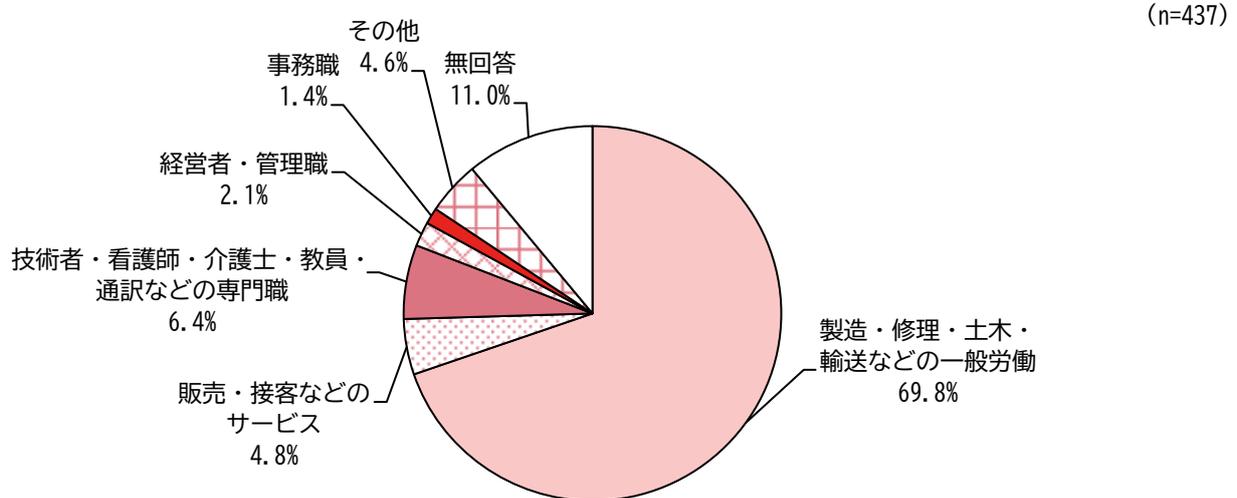


業種では、「製造業」が73.9%と最も多く、次いで「小売業・卸売業」が3.4%、「医療・福祉」が3.2%などとなっています。

### ③仕事の種類

〈問13で「9. 専業主婦・専業主夫」「10. 学生」「11. 無職（仕事を探していない）」「12. 無職（仕事を探している）」「13. その他」と答えなかった人は、教えてください。〉

問15 あなたの仕事の種類は、どれですか。（1つえらんで、番号に○をしてください。  
2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください）



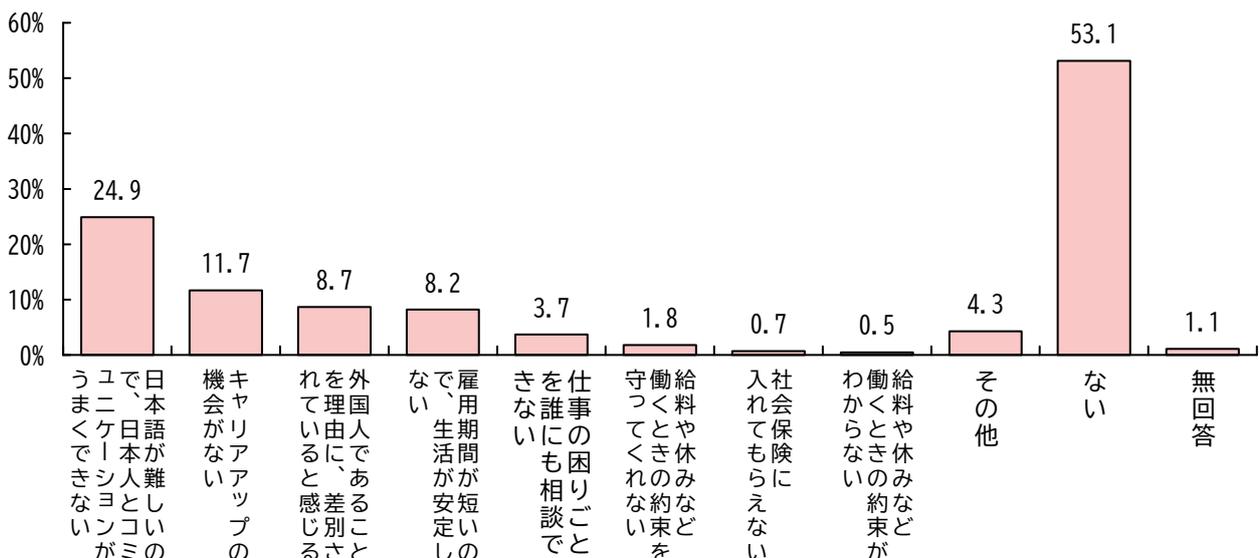
仕事の種類では、「製造・修理・土木・輸送などの一般労働」が69.8%と最も多く、次いで「技術者・看護師・介護士・教員・通訳などの専門職」が6.4%、「販売・接客などのサービス」が4.8%などとなっています。

### ④仕事のことで困っていること

問16 あなたが、今の仕事のことで、困っていることは何ですか。

（合う番号全部に、○をしてください）

(n=437)



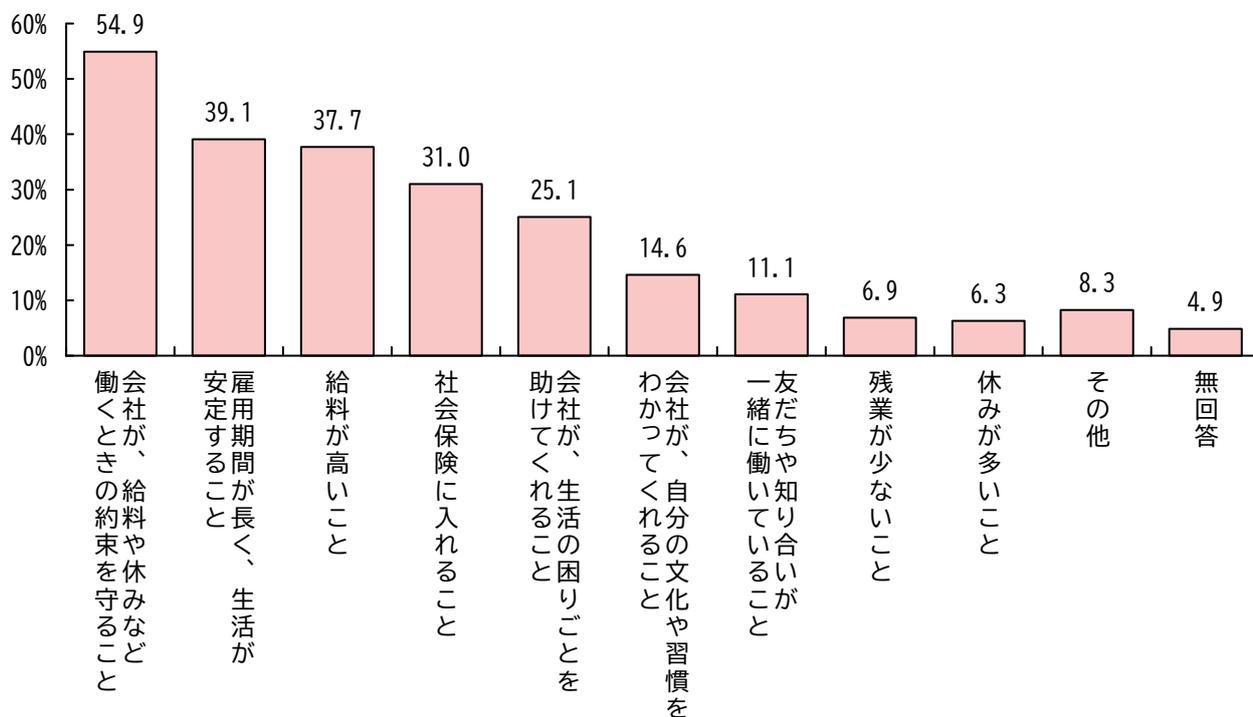
仕事のことで困っていることでは、「日本語が難しいので、日本人とコミュニケーションがうまくできない」が24.9%、次いで「キャリアアップの機会がない」が11.7%、「外国人であることを理由に、差別されていると感じる」が8.7%などとなっています。また、「ない」が53.1%となっています。

## ⑤仕事を選ぶ時に大事にすること

問17 あなたが、仕事を選ぶときに、大事にすることは何ですか。

(合う番号全部に、○をしてください)

(n=494)



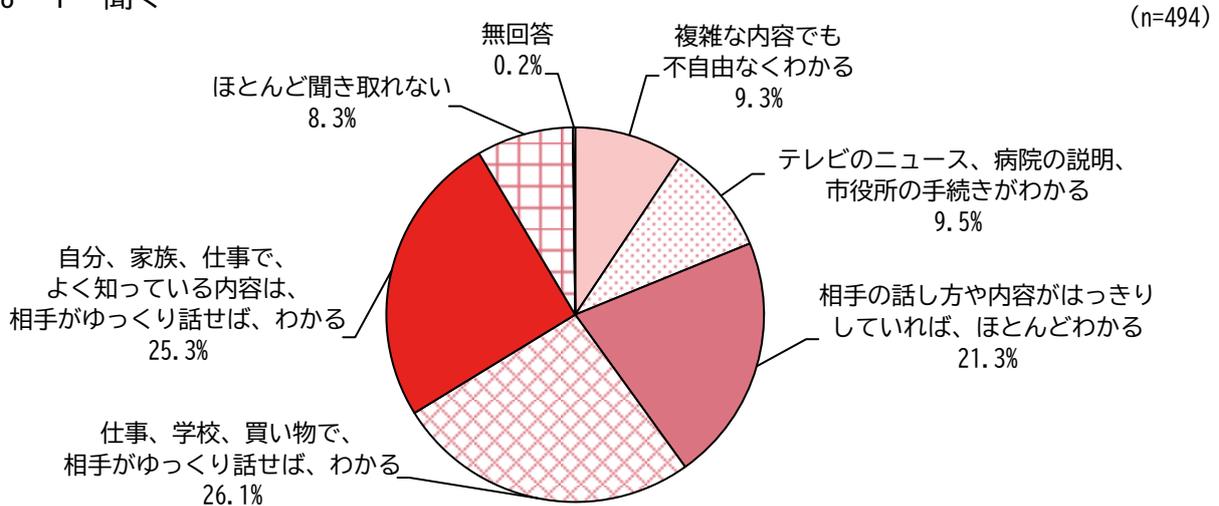
仕事を選ぶ時に大事にすることでは、「会社が、給料や休みなど働くときの約束を守ることに安定すること」が54.9%と最も多く、次いで「雇用期間が長く、生活が安定すること」が39.1%、「給料が高いこと」が37.7%などとなっています。

### Ⅲ 日本語の学習について

#### ① 聞くこと

問18 日本語はどのくらいできますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

問18-1 聞く

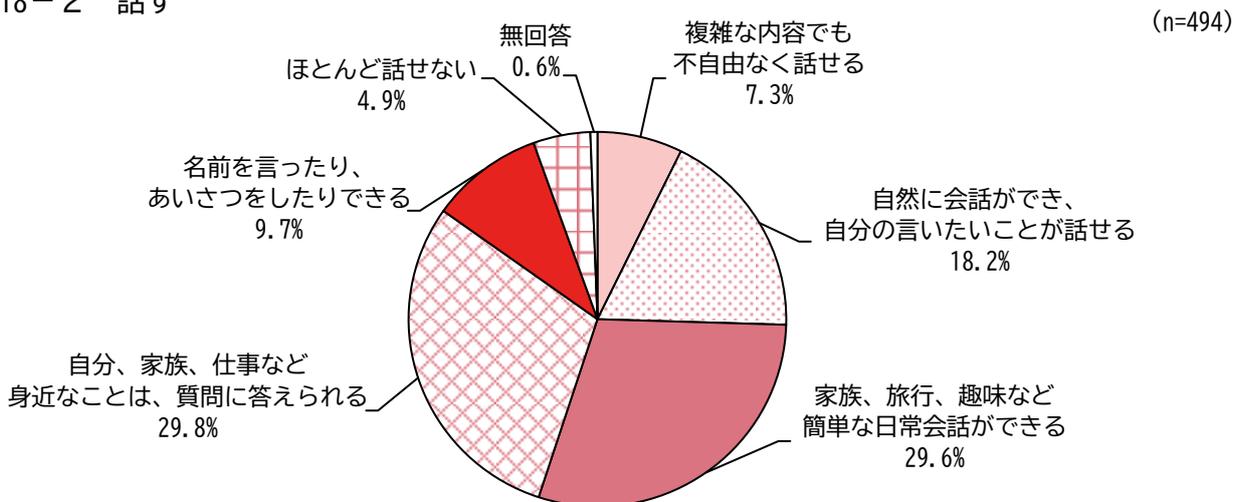


聞くことでは、「仕事、学校、買い物で、相手がゆっくり話せば、わかる」が26.1%と最も多く、次いで「自分、家族、仕事で、よく知っている内容は、相手がゆっくり話せば、わかる」が25.3%、「相手の話し方や内容がはっきりしていれば、ほとんどわかる」が21.3%などとなっています。

#### ② 話すこと

問18 日本語はどのくらいできますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

問18-2 話す



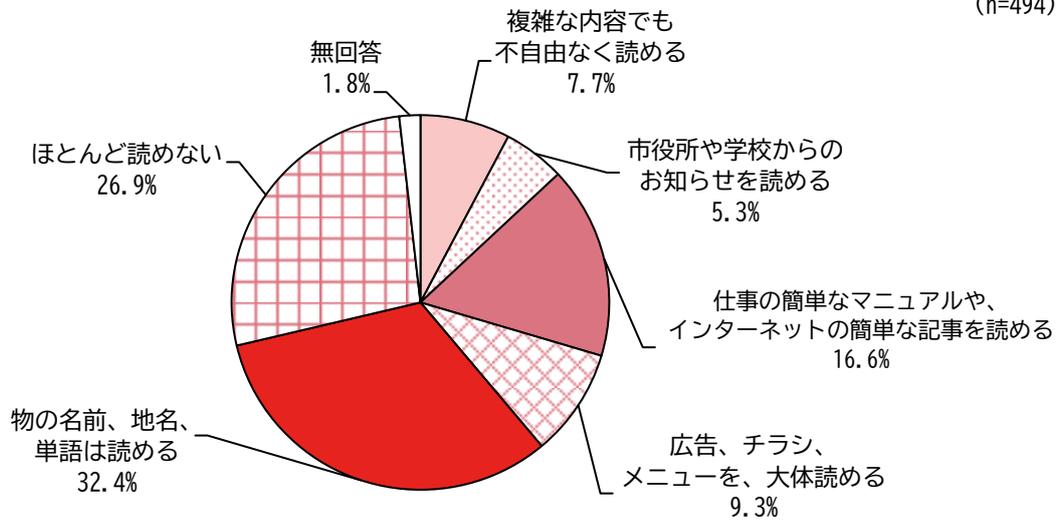
話すことでは、「自分、家族、仕事など身近なことは、質問に答えられる」が29.8%と最も多く、次いで「家族、旅行、趣味など簡単な日常会話ができる」が29.6%、「自然に会話ができ、自分の言いたいことが話せる」が18.2%などとなっています。

### ③読むこと

問18 日本語はどのくらいできますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

問18-3 読む

(n=494)



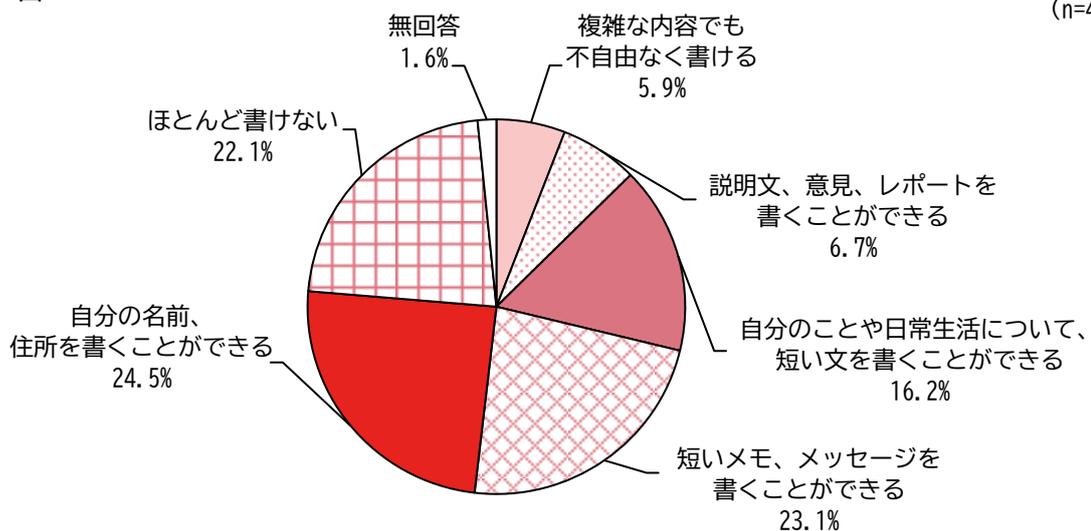
読むことでは、「物の名前、地名、単語は読める」が32.4%と最も多く、次いで「ほとんど読めない」が26.9%、「仕事の簡単なマニュアルや、インターネットの簡単な記事を読める」が16.6%などとなっています。

### ④書くこと

問18 日本語はどのくらいできますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

問18-4 書く

(n=494)



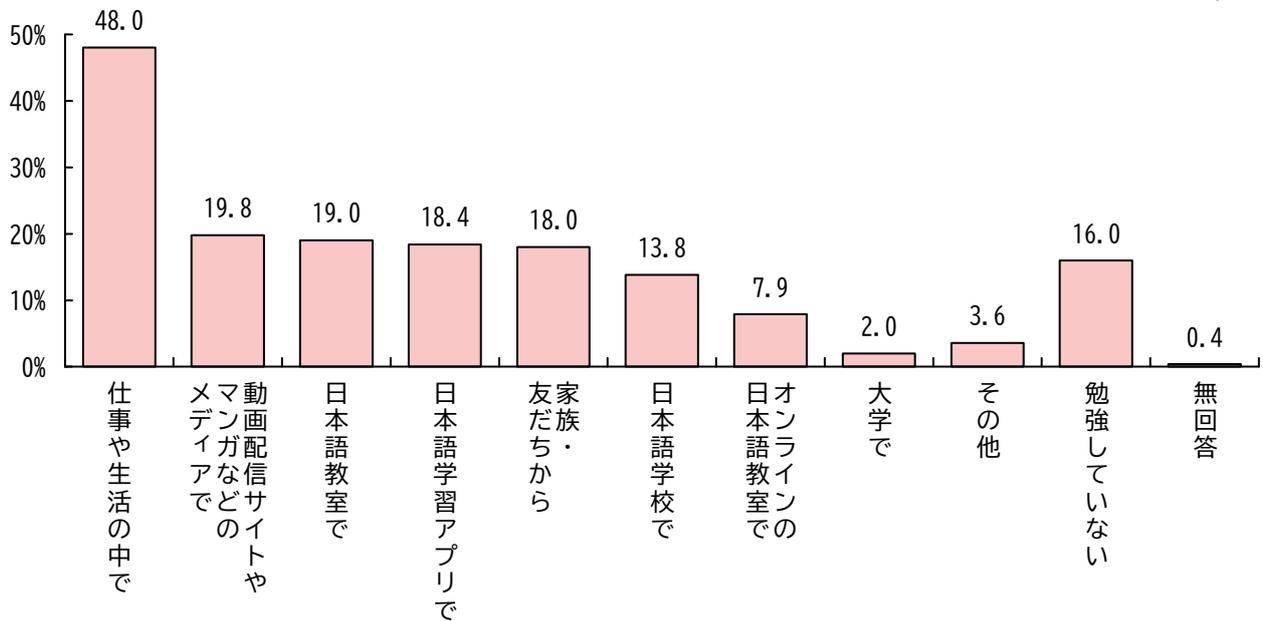
書くことでは、「自分の名前、住所を書くことができる」が24.5%と最も多く、次いで「短いメモ、メッセージを書くことができる」が23.1%、「ほとんど書けない」が22.1%などとなっています。

## ⑤日本語の勉強方法

問19 あなたは、日本語をどう勉強していますか（しましたか）。

（合う番号全部に、○をしてください）

(n=494)



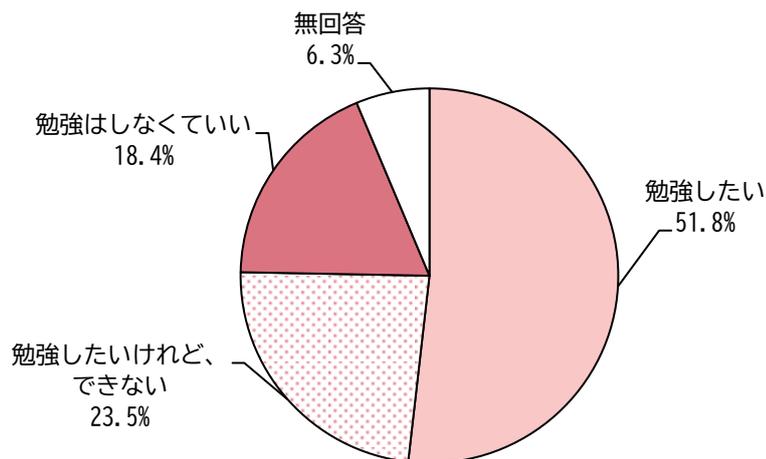
日本語の勉強方法では、「仕事や生活の中で」が48.0%と最も多く、次いで「動画配信サイトやマンガなどのメディアで」が19.8%、「日本語教室で」が19.0%などとなっています。

## ⑥今後の日本語の勉強

問20 あなたは、これから日本語を勉強したいですか。

（1つえらんで、番号に○をしてください）

(n=494)



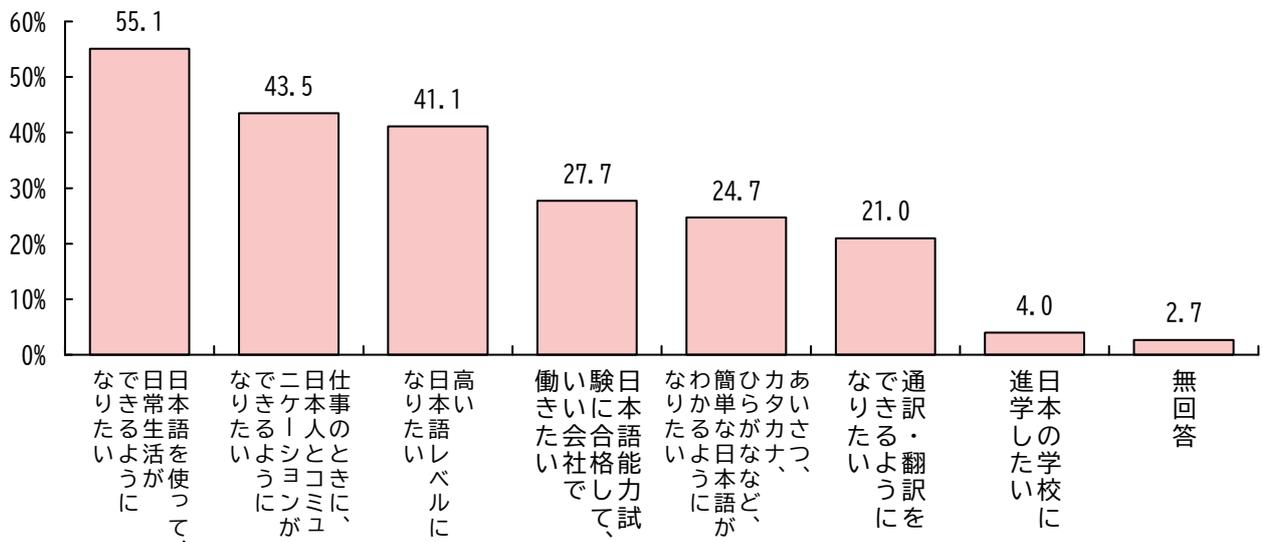
今後の日本語の勉強では、「勉強したい」が51.8%、「勉強したいけれど、できない」が23.5%、「勉強はしなくていい」が18.4%となっています。

## ⑦日本語を勉強したい理由

〈問20で「1. 勉強したい」「2. 勉強したいけれど、できない」と答えた人は、教えてください。〉

問21 どうして日本語を勉強したいですか。(合う番号全部に、○をしてください)

(n=372)



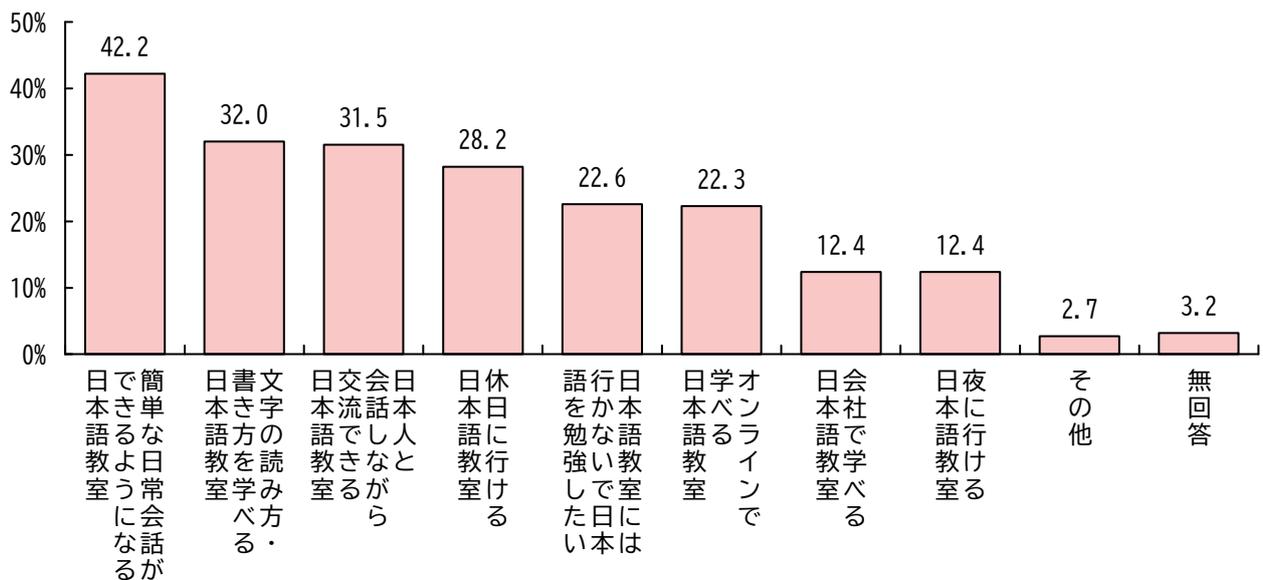
日本語を勉強したい理由では、「日本語を使って、日常生活ができるようになりたい」が55.1%と最も多く、次いで「仕事的时候、日本人とコミュニケーションができるようになりたい」が43.5%、「高い日本語レベルになりたい」が41.1%などとなっています。

## ⑧行ってみたい日本語教室

〈問20で「1. 勉強したい」「2. 勉強したいけれど、できない」と答えた人は、教えてください。〉

問22 あなたはどんな日本語教室へ行きたいですか。(合う番号全部に、○をしてください)

(n=372)



行ってみたい日本語教室では、「簡単な日常会話ができるようになる日本語教室」が42.2%と最も多く、次いで「文字の読み方・書き方を学べる日本語教室」が32.0%、「日本人と会話しながら交流できる日本語教室」が31.5%などとなっています。

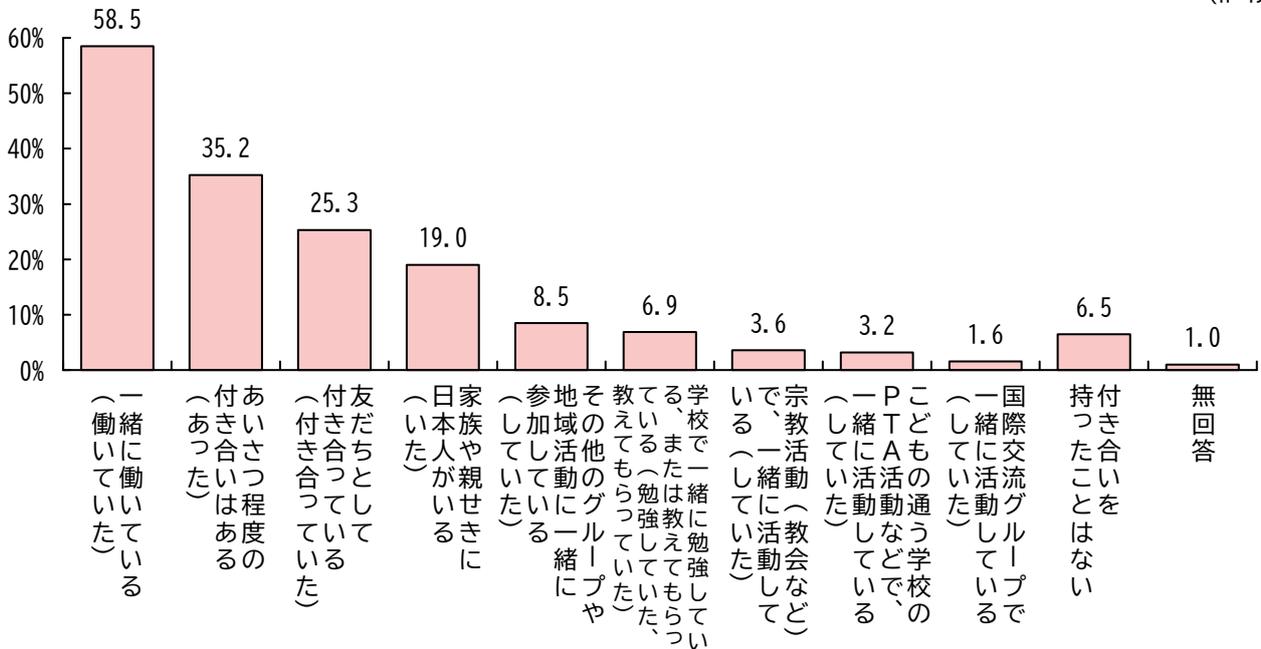
## IV 住んでいる地域での生活やふだんの交流について

### ①日本人との付き合い

問23 あなたは、日本にいる日本人と、どんな付き合いがありますか。

(合う番号全部に、○をしてください)

(n=494)



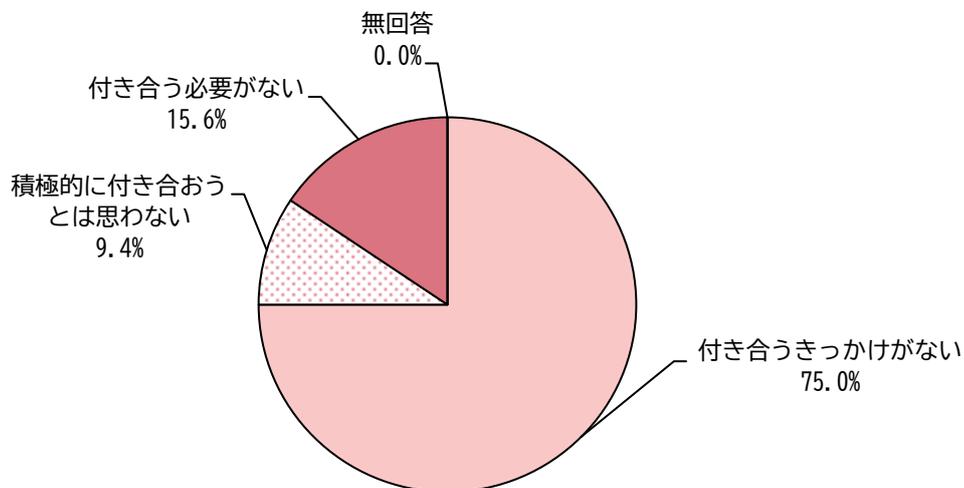
日本人との付き合いでは、「一緒に働いている (働いていた)」が58.5%と最も多く、次いで「あいさつ程度の付き合いはある (あった)」が35.2%、「友だちとして付き合い合っている (付き合い合っていた)」が25.3%などとなっています。

### ②付き合いがない理由

〈問23で「10. 付き合いを持ったことはない」と答えた人は、教えてください。〉

問24 付き合いがないのは、どうしてですか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

(n=32)



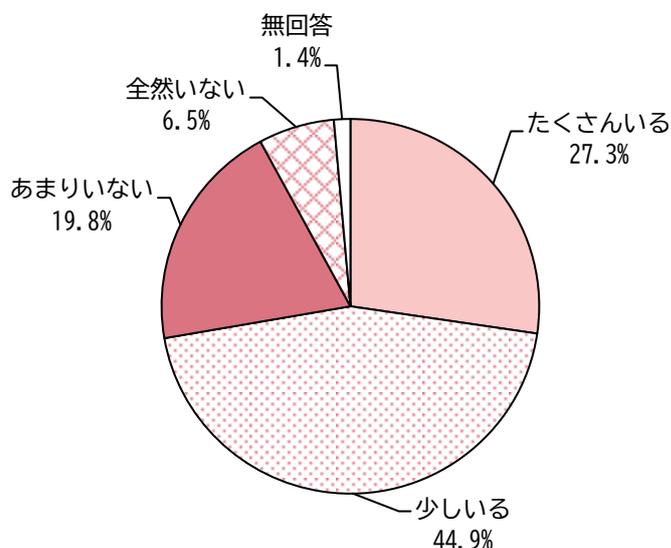
付き合いがない理由では、「付き合いきっかけがない」が75.0%、「積極的に付き合いおうとは思わない」が9.4%、「付き合いが必要がない」が15.6%となっています。

### ③近所で会えば挨拶をする日本人

問25 近所で会えば挨拶をする日本人はいますか。

(1つえらんで、番号に○をしてください)

(n=494)



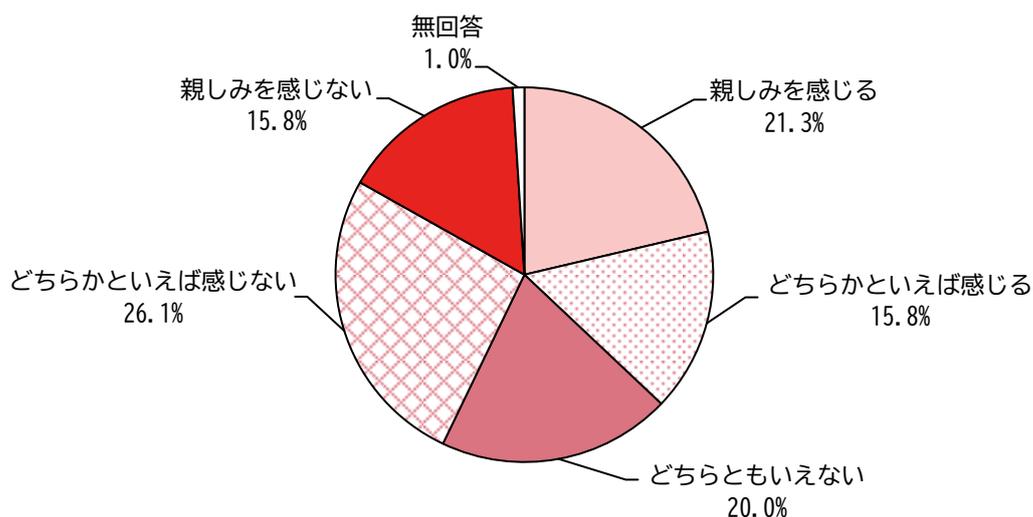
近所で会えば挨拶をする日本人では、「たくさんいる」が27.3%、「少しいる」が44.9%、「あまりいない」が19.8%、「全然いない」が6.5%となっています。

### ④地域にいる日本人に対する親しみ

問26-1 あなたは、地域にいる日本人について、どれくらい親しみを感じますか。

(1つえらんで、番号に○をしてください)

(n=494)



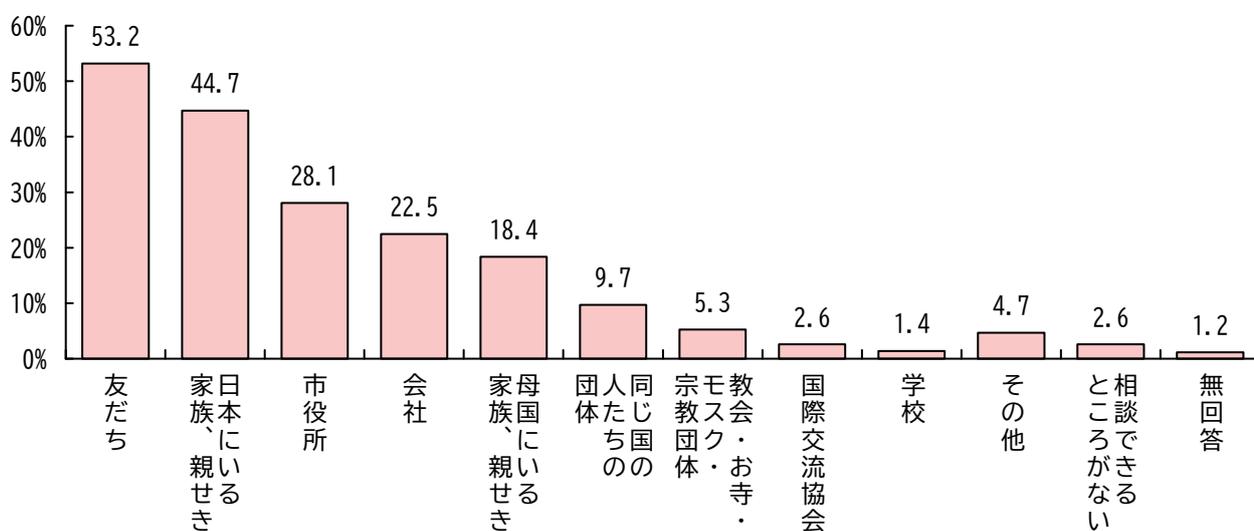
地域にいる日本人に対する親しみでは、「どちらかといえば感じない」が26.1%と最も多く、次いで「親しみを感じる」が21.3%、「どちらともいえない」が20.0%などとなっています。

## ⑤ 困ったときの相談先

問27 あなたが、困ったときに相談をする人や場所はどこですか。

(合う番号全部に、○をしてください)

(n=494)



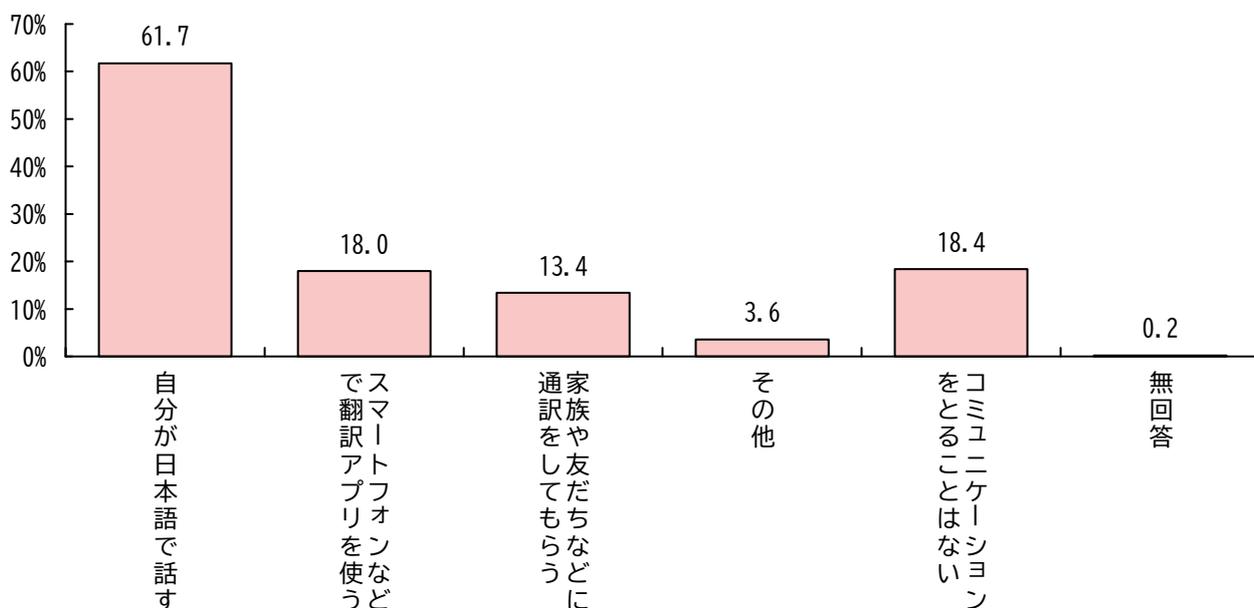
困ったときの相談先では、「友だち」が53.2%と最も多く、次いで「日本にいる家族、親せき」が44.7%、「市役所」が28.1%などとなっています。

## ⑥ 地域の日本人とのコミュニケーション方法

問28 あなたは、地域の日本人と、どうコミュニケーションをしていますか。

(合う番号全部に、○をしてください)

(n=494)



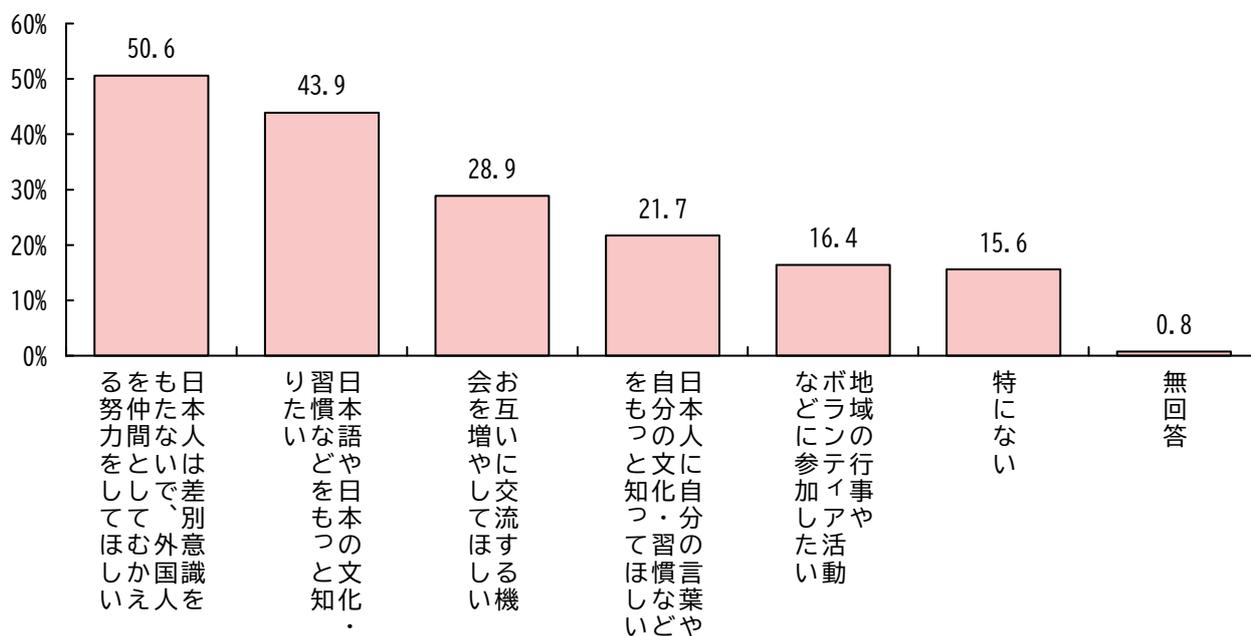
地域の日本人とのコミュニケーション方法では、「自分が日本語で話す」が61.7%と最も多く、次いで「スマートフォンなどで翻訳アプリを使う」が18.0%、「家族や友達などにも通訳をしてもらう」が13.4%などとなっています。また、「コミュニケーションをとることはない」が18.4%となっています。

## ⑦日本人と外国人が生活しやすい社会にするために望むこと

問29 日本人と外国人が生活しやすい社会にするために、あなたが望むことは何ですか。

(合う番号全部に、○をしてください)

(n=494)



日本人と外国人が生活しやすい社会にするために望むことでは、「日本人は差別意識をもたないで、外国人を仲間としてむかえる努力をしてほしい」が50.6%と最も多く、次いで「日本語や日本の文化・習慣などをもっと知りたい」が43.9%、「お互いに交流する機会を増やしてほしい」が28.9%などとなっています。

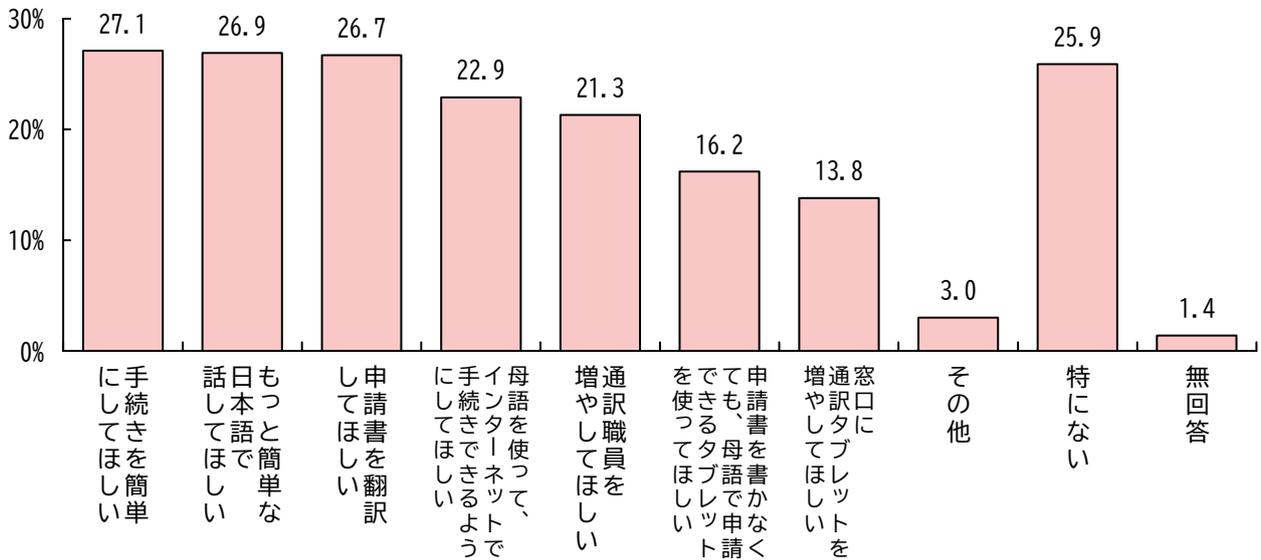
## V 行政サービスについて

### ①湖西市役所の手続きに望むこと

問30 あなたは、湖西市役所の手続きに、どんなことを望みますか。

(合う番号全部に、○をしてください)

(n=494)



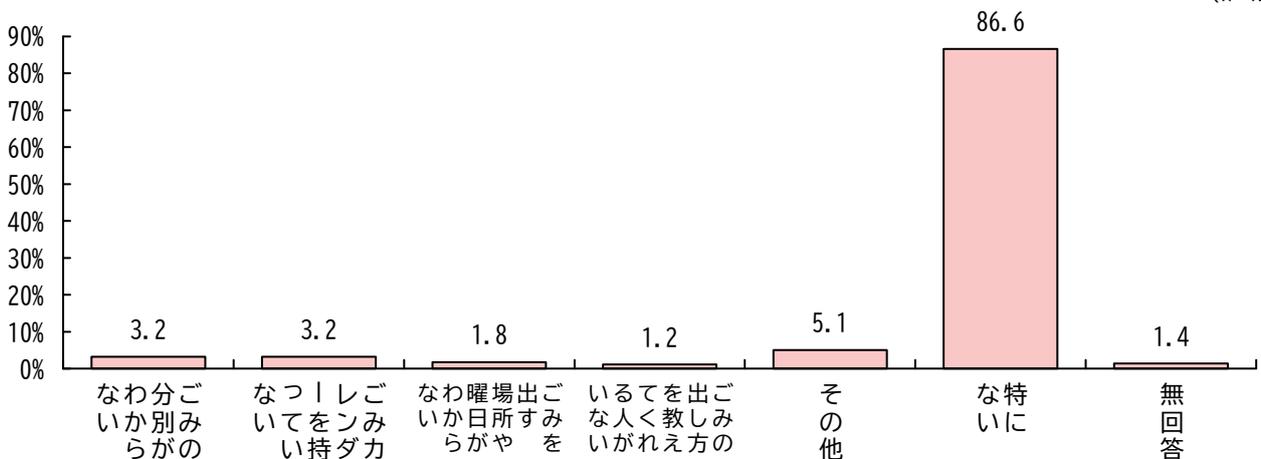
湖西市役所の手続きに望むことでは、「手続きを簡単にしてほしい」が27.1%と最も多く、次いで「もっと簡単な日本語で話してほしい」が26.9%、「申請書を翻訳してほしい」が26.7%などとなっています。

### ②ごみについて困っていること

問31 あなたが、ごみについて困っていることはありますか。

(合う番号全部に、○をしてください)

(n=494)



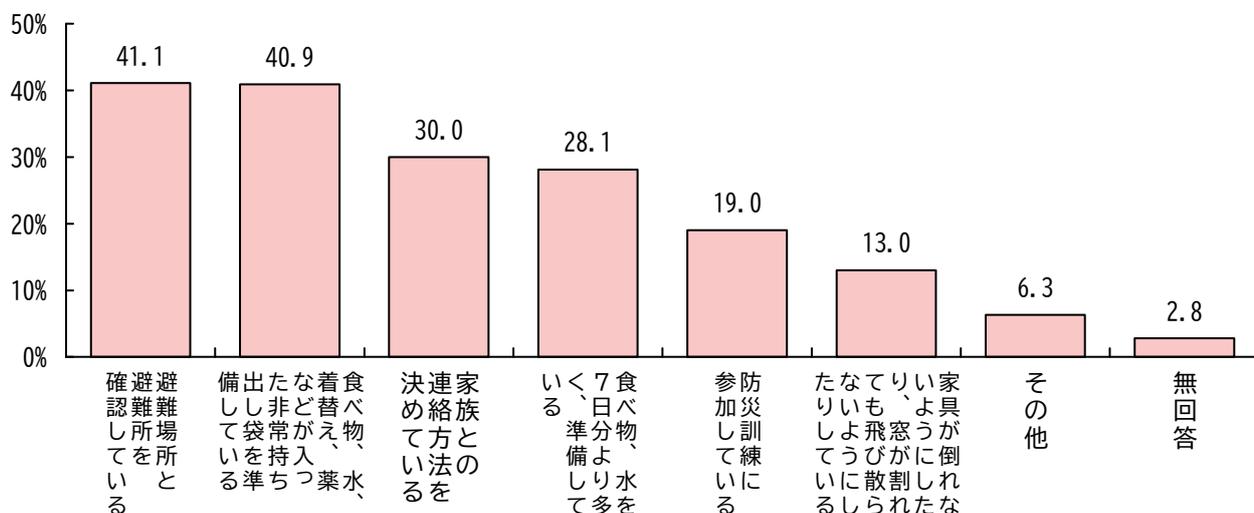
ごみについて困っていることでは、「ごみの分別がわからない」と「ごみカレンダーを持っていない」が3.2%と最も多く、次いで「ごみを出す場所や曜日がわからない」が1.8%、「ごみを出し方を教えてくれる人がいない」が1.2%などとなっています。また、「特になし」が86.6%となっています。

### ③災害のために準備していること

問32 あなたは、災害（地震・津波・大雨など）のために準備していることはありますか。

（合う番号全部に、○をしてください）

(n=494)



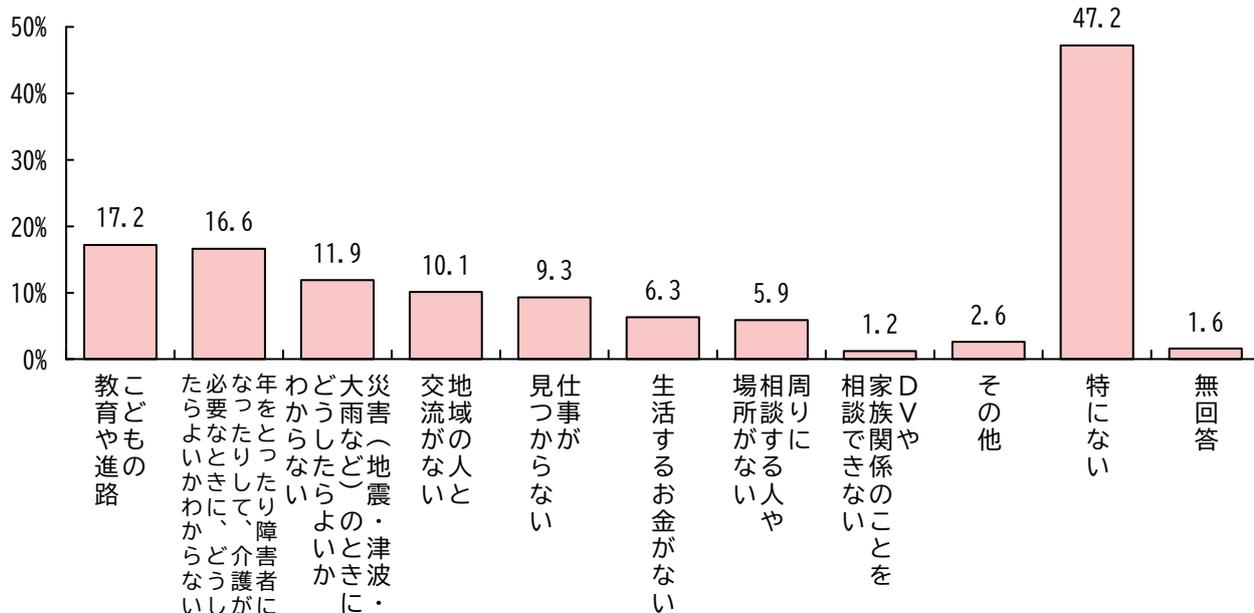
災害のために準備していることでは、「避難場所と避難所を確認している」が41.1%と最も多く、次いで「食糧、水、着替え、薬などが入った非常持ち出し袋を準備している」が40.9%、「家族との連絡方法を決めている」が30.0%などとなっています。

### ④生活や将来のことで不安を感じること

問33 生活や将来のことで不安を感じることはありますか。

（合う番号全部に、○をしてください）

(n=494)



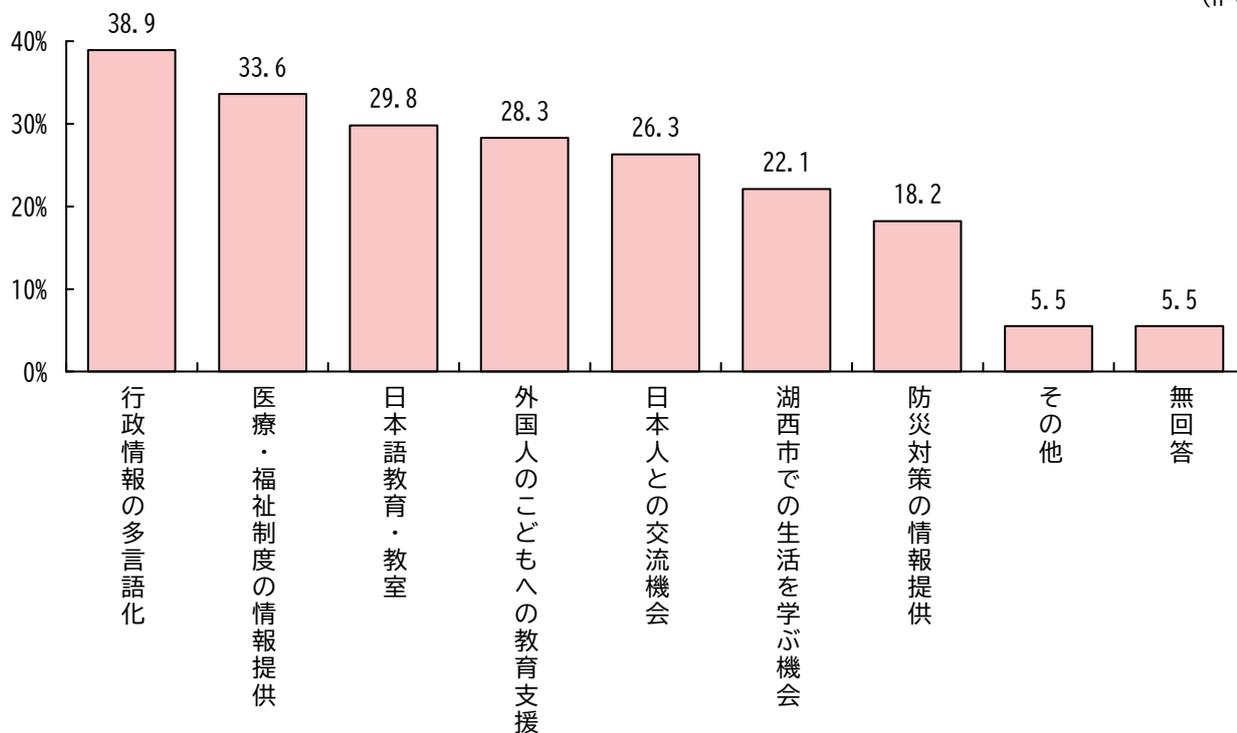
生活や将来のことで不安を感じることでは、「子どもの教育や進路」が17.2%と最も多く、次いで「年をとったり障害者になったりして、介護が必要になるときに、どうしたらよいかわからない」が16.6%、「災害（地震・津波・大雨など）のときにどうしたらよいかわからない」が11.9%などとなっています。また、「特になし」が47.2%となっています。

## ⑤充実してほしいと思う行政サービス

問34 あなたが充実してほしいと思っている行政サービスは何ですか。

(合う番号全部に、○をしてください)

(n=494)



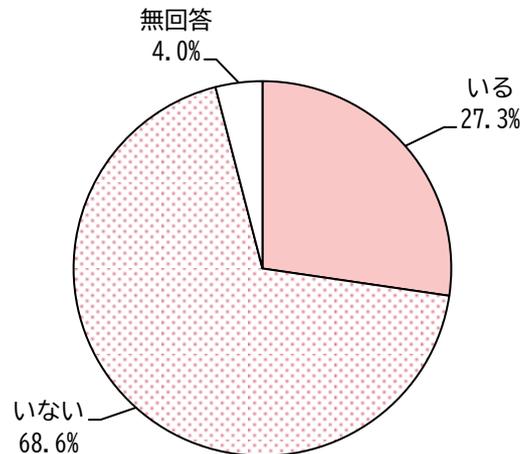
充実してほしいと思う行政サービスでは、「行政情報の多言語化」が38.9%と最も多く、次いで「医療・福祉制度の情報提供」が33.6%、「日本語教育・教室」が29.8%などとなっています。

## VI こどもの教育・子育てについて

### ①一緒に住んでいる18歳未満の子ども

問35 あなたには、湖西市で一緒に住んでいる18歳未満（0歳～17歳）の子どもがいますか。（1つえらんで、番号に○をしてください）

(n=494)



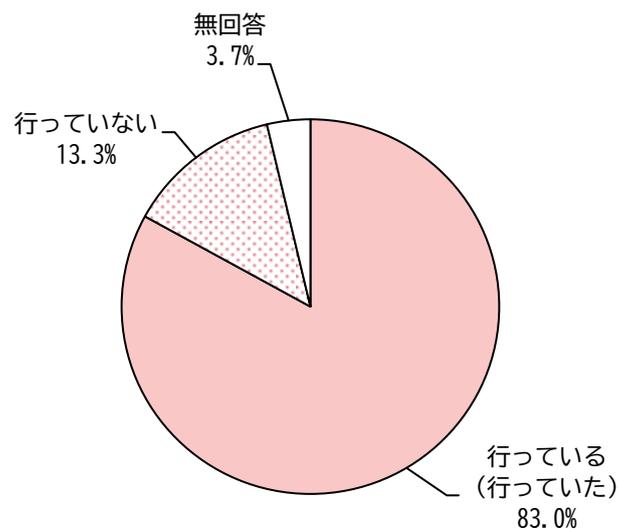
一緒に住んでいる18歳未満の子どもでは、「いる」が27.3%、「いない」が68.6%となっています。

### ②学校や幼稚園・保育園・こども園への通学・通園

〈問35で「1. いる」と答えた人は、答えてください。〉

問36 あなたの子どもは、湖西市の学校や幼稚園・保育園・こども園に行っていますか（いましたか）。（1つえらんで、番号に○をしてください）

(n=135)



学校や幼稚園・保育園・こども園への通学・通園では、「行っている（行っていた）」が83.0%、「行っていない」が13.3%となっています。

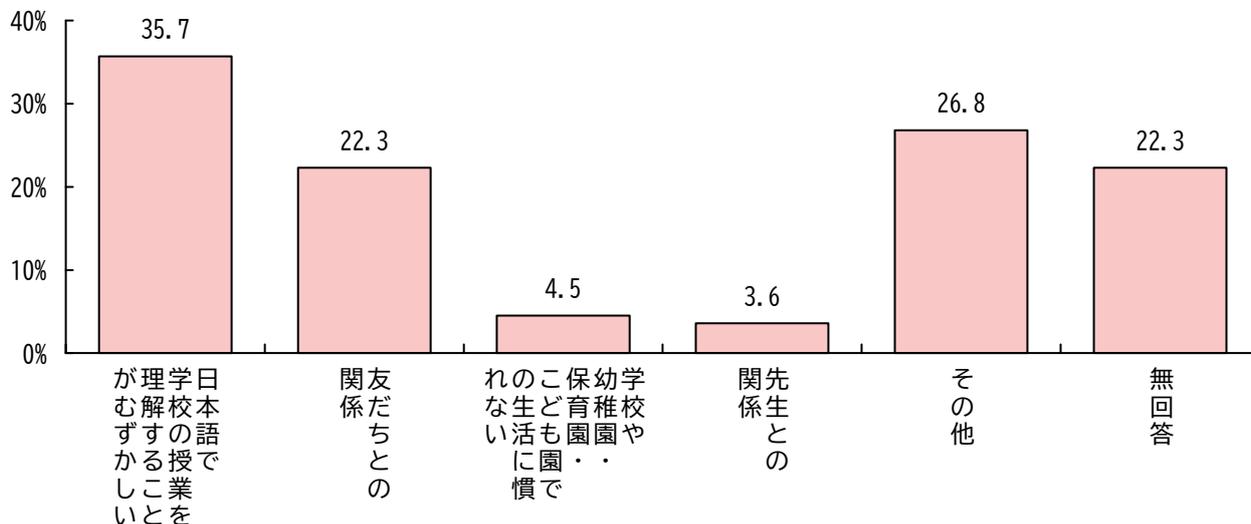
### ③こどもが学校や幼稚園・保育園・こども園で困っていること

〈問36で「1. こどもが、湖西市の学校や幼稚園・保育園・こども園に行っている（行っていた）」と答えた人は、教えてください。〉

問37 こどもが、学校や幼稚園・保育園・こども園で困っていることは何ですか。

(合う番号全部に、○をしてください)

(n=112)



こどもが学校や幼稚園・保育園・こども園で困っていることでは、「日本語で学校の授業を理解することがむずかしい」が35.7%と最も多く、次いで「友だちとの関係」が22.3%、「学校や幼稚園・保育園・こども園での生活に慣れない」が4.5%などとなっています。

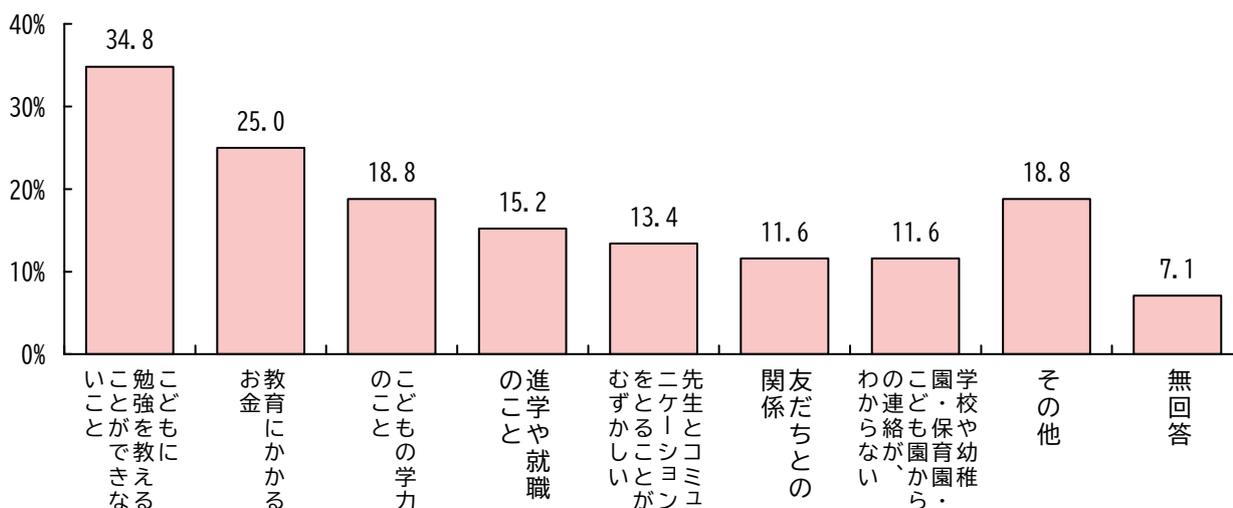
### ④学校や幼稚園・保育園・こども園で困っていること

〈問36で「1. こどもが、湖西市の学校や幼稚園・保育園・こども園に行っている（行っていた）」と答えた人は、教えてください。〉

問38 あなたが、学校や幼稚園・保育園・こども園のことで困っていることは何ですか。

(合う番号全部に、○をしてください)

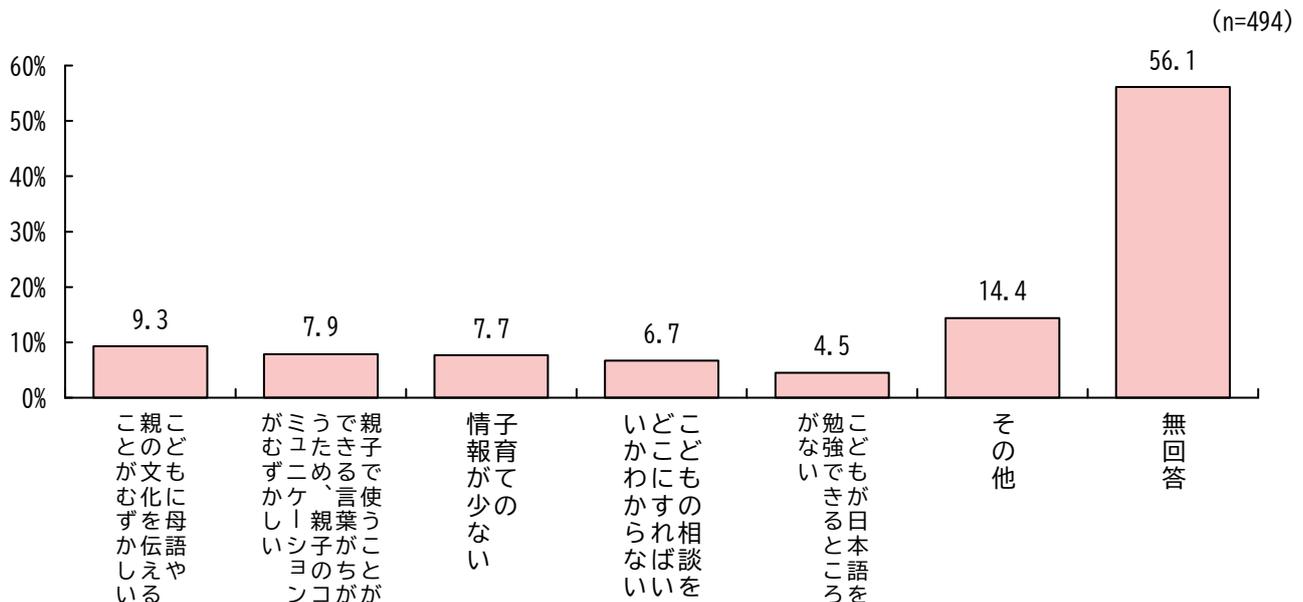
(n=112)



学校や幼稚園・保育園・こども園で困っていることでは、「こどもに勉強を教えることができないこと」が34.8%と最も多く、次いで「教育にかかるお金」が25.0%、「こどもの学力のこと」が18.8%などとなっています。

## ⑤学校や幼稚園・保育園・こども園以外で困っていること

問39 あなたが、学校や幼稚園・保育園・こども園以外のこと困っていることは何ですか。(合う番号全部に、○をしてください)

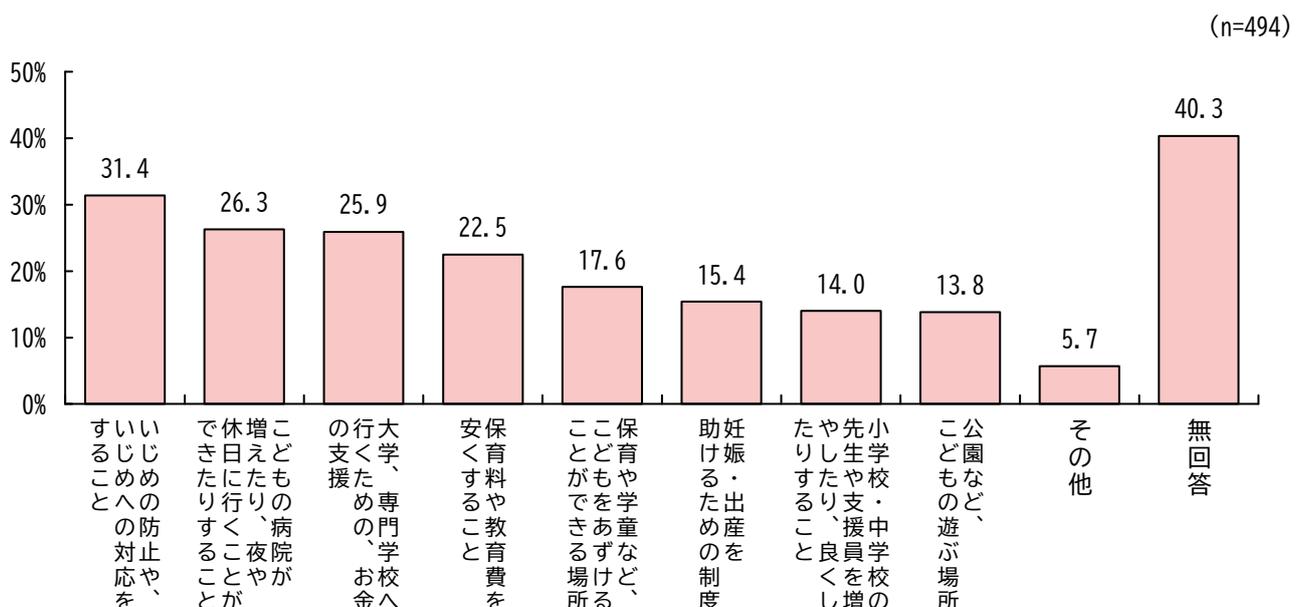


学校や幼稚園・保育園・こども園以外で困っていることでは、「こどもに母語や親の文化を伝えることがむずかしい」が9.3%と最も多く、次いで「親子で使うことができる言葉がちがうため、親子のコミュニケーションがむずかしい」が7.9%、「子育ての情報が少ない」が7.7%などとなっています。

## ⑥こどもと親が住みやすくなるため必要なこと

問40 何が良くなれば、こどもと親が住みやすくなると思いますか。

(合う番号全部に、○をしてください)



こどもと親が住みやすくなるため必要なことでは、「いじめの防止や、いじめへの対応をすること」が31.4%と最も多く、次いで「こどもの病院が増えたり、夜や休日に行くことができたりすること」が26.3%、「大学、専門学校へ行くための、お金の支援」が25.9%などとなっています。



### 3. 調査票



### 3. 調査票

#### がいくせきしみんいしきちようさ 外国籍市民意識調査

\*\*\* ご協力をお願い \*\*\*

このアンケートは、湖西市に住んでいる18歳以上の外国籍市民1,500人に送っています。

このアンケートでは、湖西市に住んでいる外国人のみなさんの意見を聴いて、湖西市が外国人のみなさんのために、どんなことをすればいいのか考えときの参考にします。

アンケートの結果は、答えた人がわからないように集めて、まとめるので、あなたのプライバシーは守られます。

アンケートにご協力をお願いします。

2024年11月 湖西市長 影山 剛士

\*\*\* アンケートのかき方 \*\*\*

- 1 あなたの国籍からえらんだ言葉のアンケート用紙（ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、インドネシア語、中国語、英語のどれか）と、日本語のアンケート用紙を送っています。答えやすい方の言葉のアンケート用紙で、教えてください。
- 2 2024年11月1日現在のことを教えてください。
- 3 あてはまる番号に○をつけてください。
- 4 「その他」をえらんだときは、（ ）の中に、内容を書いてください。
- 5 オンラインか、郵便か、えらんでください。  
《オンライン》  
URL: <https://logofom.jp/f/KLMHc>  
《郵便》  
書いたアンケート用紙を、一緒に入っている湖西市あての封筒に入れて、郵便ポストに出してください。切手は、いらないます。
- 6 2024年12月16日までに、出してください。



問い合わせ先：湖西市市民安全部市民課

〒431-0492 静岡県湖西市吉美3268番地

(TEL) 053-576-1213 (FAX) 053-576-4880

あなたのことについて

問1 あなたの性別を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- |       |       |        |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

問2 あなたの年齢を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- |           |           |           |            |
|-----------|-----------|-----------|------------|
| 1. 18～24歳 | 4. 35～39歳 | 7. 50～54歳 | 10. 65～69歳 |
| 2. 25～29歳 | 5. 40～44歳 | 8. 55～59歳 | 11. 70～74歳 |
| 3. 30～34歳 | 6. 45～49歳 | 9. 60～64歳 | 12. 75歳以上  |

問3 あなたと一緒に住んでいる家族を教えてください。(合う番号全部に、○をしてください)

- |                       |           |
|-----------------------|-----------|
| 1. いない(ひとり暮らし)        | 5. 孫      |
| 2. 配偶者(事実婚・同性パートナー含む) | 6. 祖父母    |
| 3. 親                  | 7. きょうだい  |
| 4. 子                  | 8. その他( ) |

問4 あなたの国籍を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- |           |           |
|-----------|-----------|
| 1. ブラジル   | 5. フィリピン  |
| 2. ペルー    | 6. 中国     |
| 3. ベトナム   | 7. その他( ) |
| 4. インドネシア |           |

問5 あなたが一番使いやすい言葉を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- |            |           |
|------------|-----------|
| 1. ポルトガル語  | 5. フィリピン語 |
| 2. スペイン語   | 6. 中国語    |
| 3. ベトナム語   | 7. 日本語    |
| 4. インドネシア語 | 8. その他( ) |

問6 あなたが住んでいる場所を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- |        |           |
|--------|-----------|
| 1. 鷺津  | 5. 知波田    |
| 2. 新居  | 6. 新所     |
| 3. 岡崎  | 7. 入出     |
| 4. 白須賀 | 8. その他( ) |

問7 あなたの在留資格を教えてください。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- |   |
|---|
| 1. 永住者 Permanent Resident (PR)                          |
| 2. 定住者 Long-Term Resident (LTR)                         |
| 3. 技能実習 Technical Intern Training (TIT)                 |
| 4. 特定技能 Specified Skilled Worker (SSW)                  |
| 5. 日本人の配偶者等 Spouse or Child of Japanese National (SCJN) |
| 6. その他( )   |

問8 あなたは、日本に合計何年住んでいますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- |                 |           |          |
|-----------------|-----------|----------|
| 1. 1年より短い(1年未満) | 3. 5~9年   | 5. 20年以上 |
| 2. 1~4年         | 4. 10~19年 |          |

問9 あなたは、湖西市に何年住んでいますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- |                 |           |          |
|-----------------|-----------|----------|
| 1. 1年より短い(1年未満) | 3. 5~9年   | 5. 20年以上 |
| 2. 1~4年         | 4. 10~19年 |          |

問10 あなたが、湖西市に住んでいる理由はなんですか。  
(一番近い理由を1つえらんで、番号に○をしてください)

1. 生まれた時から住んでいるから
2. 湖西市に仕事や学校があるから (あったから)
3. 湖西市外への通勤・通学に便利だから
4. 買い物など生活に便利だから
5. 家賃が安いから
6. 家族・知人・友だちがいるから (いたから)
7. その他( \_\_\_\_\_ )

問11-1 あなたは、湖西市にずっと住みたいですか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

1. ずっと住みたい
2. 日本国内の他のまちに住みたい
3. 日本や母国以外の国に住みたい
4. 勉強や仕事の区切りがいたら帰国する
5. わからない、決めていない

問11-2 問11-1 で答えた理由を教えてください。

.....

.....

.....

問12 普段、どのようなメディアをよく見ますか。(合う番号全部に、○をしてください)

- |                      |                  |
|----------------------|------------------|
| 1. Facebook          | 5. テレビ           |
| 2. X(Twitter)        | 6. YouTube       |
| 3. Instagram         | 7. インターネットニュース   |
| 4. その他のSNS ( _____ ) | 8. その他 ( _____ ) |

しごと  
仕事について

問13 あなたの職業は、どれですか。(1つえらんで、番号に○をしてください。2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください)

1. 正社員 (定年までの雇用)
2. 正社員 (雇用期間が限定されている)
3. 派遣社員
4. パート・アルバイト
5. 技能実習
6. 特定技能
7. 自営業 (農林漁業・商工業など)
8. 経営者・役員
9. 専業主婦・専業主夫
10. 学生
11. 無職 (仕事を探していない)
12. 無職 (仕事を探している)
13. その他( )

→ 〈問13で「1. ～8.」と答えた人は、答えてください。〉

問14 あなたの職場の種類は、どれですか。(1つえらんで、番号に○をしてください。2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください)

- |             |            |
|-------------|------------|
| 1. 農業・漁業・林業 | 5. 小売業・卸売業 |
| 2. 建設業      | 6. 飲食店・宿泊業 |
| 3. 製造業      | 7. 医療・福祉   |
| 4. 運輸業      | 8. その他( )  |

→ 〈問13で「1. ～8.」と答えた人は、答えてください。〉

問15 あなたの仕事の種類は、どれですか。(1つえらんで、番号に○をしてください。2つ以上仕事をしている人は、仕事をしている時間が長い方をえらんでください)

1. 製造・修理・土木・輸送などの一般労働
2. 販売・接客などのサービス
3. 技術者・看護師・介護士・教員・通訳などの専門職
4. 経営者・管理職
5. 事務職
6. その他( )

問16 あなたが、今の仕事のこと、困っていることは何ですか。  
(合う番号全部に、○をしてください)

1. 日本語が難しいので、日本人とコミュニケーションがうまくできない
2. 外国人であることを理由に、差別されていると感じる
3. 雇用期間が短いので、生活が安定しない
4. 給料や休みなど働くときの約束がわからない
5. 給料や休みなど働くときの約束を守ってくれない
6. 仕事の困りごとを誰にも相談できない
7. 社会保険に入れてもらえない
8. キャリアアップの機会がない
9. ない
10. その他 ( )

問17 あなたが、仕事を選ぶときに、大事にすることは何ですか。  
(合う番号全部に、○をしてください)

1. 会社が、給料や休みなど働くときの約束を守ること
2. 社会保険に入れること
3. 給料が高いこと
4. 休みが多いこと
5. 会社が、自分の文化や習慣をわかってくれること
6. 雇用期間が長く、生活が安定すること
7. 残業が少ないこと
8. 会社が、生活の困りごとを助けてくれること
9. 友だちや知り合いと一緒に働いていること
10. その他 ( )

日本語の学習について

問18 日本語はどのくらいできますか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

問18-1 聞く

1. 複雑な内容でも不自由なくわかる
2. テレビのニュース、病院の説明、市役所の手続きがわかる
3. 相手の話し方や内容がはっきりしていれば、ほとんどわかる
4. 仕事、学校、買い物で、相手がゆっくり話せば、わかる
5. 自分、家族、仕事で、よく知っている内容は、相手がゆっくり話せば、わかる
6. ほとんど聞き取れない

問18-2 話す

1. 複雑な内容でも不自由なく話せる
2. 自然に会話ができ、自分の言いたいことが話せる
3. 家族、旅行、趣味など簡単な日常会話ができる
4. 自分、家族、仕事など身近なことは、質問に答えられる
5. 名前を言ったり、あいさつをしたりできる
6. ほとんど話せない

問18-3 読む

1. 複雑な内容でも不自由なく読める
2. 市役所や学校からのお知らせを読める
3. 仕事の簡単なマニュアルや、インターネットの簡単な記事を読める
4. 広告、チラシ、メニューを、大体読める
5. 物の名前、地名、単語は読める
6. ほとんど読めない

問18-4 書く

1. 複雑な内容でも不自由なく書ける
2. 説明文、意見、レポートを書くことができる
3. 自分のことや日常生活について、短い文を書くことができる
4. 短いメモ、メッセージを書くことができる
5. 自分の名前、住所を書くことができる
6. ほとんど書けない

問19 あなたは、日本語をどう勉強していますか（しましたか）。  
（合う番号全部に、○をしてください）

- |                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| 1. 家族・友だちから     | 6. 動画配信サイトやマンガなどのメディアで |
| 2. 日本語学校で       | 7. 日本語学習アプリで           |
| 3. 大学で          | 8. 仕事や生活の中で            |
| 4. 日本語教室で       | 9. 勉強していない             |
| 5. オンラインの日本語教室で | 10. その他（ _____ ）       |

問20 あなたは、これから日本語を勉強したいですか。  
（1つえらんで、番号に○をしてください）

- |          |                  |              |
|----------|------------------|--------------|
| 1. 勉強したい | 2. 勉強したいけれど、できない | 3. 勉強はしなくていい |
|----------|------------------|--------------|

▶ 〈問20で「1. 勉強したい」「2. 勉強したいけれど、できない」と答えた人は、答えてください。〉

問21 どうして日本語を勉強したいですか。（合う番号全部に、○をしてください）

- |                                       |
|---------------------------------------|
| 1. あいさつ、カタカナ、ひらがななど、簡単な日本語がわかるようになりたい |
| 2. 日本語能力試験に合格して、いい会社で働きたい             |
| 3. 日本の学校に進学したい                        |
| 4. 日本語を使って、日常生活ができるようになりたい            |
| 5. 仕事のときに、日本人とコミュニケーションができるようになりたい    |
| 6. 通訳・翻訳をできるようになりたい                   |
| 7. 高い日本語レベルになりたい                      |

▶ 〈問20で「1. 勉強したい」「2. 勉強したいけれど、できない」と答えた人は、答えてください。〉

問22 あなたはどんな日本語教室へ行きたいですか。（合う番号全部に、○をしてください）

- |                          |
|--------------------------|
| 1. 日本人と会話しながら交流できる日本語教室  |
| 2. 文字の読み方・書き方を学べる日本語教室   |
| 3. 簡単な日常会話ができるようになる日本語教室 |
| 4. オンラインで学べる日本語教室        |
| 5. 会社で学べる日本語教室           |
| 6. 夜に行ける日本語教室            |
| 7. 休日に行ける日本語教室           |
| 8. 日本語教室には行かないで日本語を勉強したい |
| 9. その他（ _____ ）          |

住んでいる地域での生活やふだんの交流について

問23 あなたは、日本にいる日本人と、どんな付き合いがありますか。  
(合う番号全部に、○をしてください)

1. 一緒に働いている(働いていた)
2. 学校で一緒に勉強している、または教えてもらっている  
(勉強していた、教えてもらっていた)
3. 友だちとして付き合い合っている(付き合い合っていた)
4. 家族や親せきに日本人がいる(いた)
5. 国際交流グループで一緒に活動している(していた)
6. こどもの通う学校のPTA活動などで、一緒に活動している(していた)
7. 宗教活動(教会など)で、一緒に活動している(していた)
8. その他のグループや地域活動と一緒に参加している(していた)
9. あいさつ程度の付き合いはある(あった)
10. 付き合いを持ったことはない

▶ <問23で「10. 付き合いを持ったことはない」と答えた人は、答えてください。>

問24 付き合いがないのは、どうですか。(1つえらんで、番号に○をしてください)

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| 1. 付き合いきっかけがない      | 3. 付き合い必要がない |
| 2. 積極的に付き合いおうとは思わない |              |

問25 近所で会えば挨拶をする日本人はいますか。

(1つえらんで、番号に○をしてください)

- |           |         |           |          |
|-----------|---------|-----------|----------|
| 1. たくさんいる | 2. 少しいる | 3. あまりいない | 4. 全然いない |
|-----------|---------|-----------|----------|

問26-1 あなたは、地域にいる日本人について、どれくらい親しみを感じますか。

(1つえらんで、番号に○をしてください)

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. 親しみを感ずる     | 4. どちらかといえば感じない |
| 2. どちらかといえば感じる | 5. 親しみを感ずらない    |
| 3. どちらともいえない   |                 |

問26-2 その理由

-----

-----

-----

問27 あなたが、困ったときに相談をする人や場所はどこですか。  
(合う番号全部に、○をしてください)

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 友だち            | 7. 会社             |
| 2. 日本にいる家族、親せき    | 8. 市役所            |
| 3. 母国にいる家族、親せき    | 9. 国際交流協会         |
| 4. 同じ国の人たちの団体     | 10. 相談できるところがない   |
| 5. 教会・お寺・モスク・宗教団体 | 11. その他 ( _____ ) |
| 6. 学校             |                   |

問28 あなたは、地域の日本人と、どうコミュニケーションをしていますか。  
(合う番号全部に、○をしてください)

- |                       |
|-----------------------|
| 1. 自分が日本語で話す          |
| 2. 家族や友だちなどに通訳をしてもらう  |
| 3. スマートフォンなどで翻訳アプリを使う |
| 4. コミュニケーションをとることはない  |
| 5. その他 ( _____ )      |

問29 日本人と外国人が生活しやすい社会にするために、あなたが望むことは何ですか。  
(合う番号全部に、○をしてください)

- |   |
|---|
| 1. 日本人は差別意識をもたないで、外国人を仲間としてむかえる努力をしてほしい |
| 2. 日本語や日本の文化・習慣などをもっと知りたい               |
| 3. 日本人に自分の言葉や自分の文化・習慣などをもっと知ってほしい       |
| 4. お互いに交流する機会を増やしてほしい                   |
| 5. 地域の行事やボランティア活動などに参加したい               |
| 6. 特にない                                 |

行政サービスについて

問30 あなたは、湖西市役所の手続きに、どんなことを望みますか。  
(合う番号全部に、○をしてください)

1. 通訳職員を増やしてほしい ( ) (語)
2. 窓口に通訳タブレットを増やしてほしい
3. もっと簡単な日本語で話してほしい
4. 申請書を翻訳してほしい ( ) (語)
5. 申請書を書かなくても、母語で申請できるタブレットを使ってほしい
6. 手続きを簡単にしてほしい
7. 母語を使って、インターネットで手続きできるようにしてほしい
8. 特にない
9. その他( )

問31 あなたが、ごみについて困っていることはありますか。  
(合う番号全部に、○をしてください)

1. ごみを出す場所や曜日がわからない
2. ごみの分別がわからない
3. ごみカレンダーを持っていない
4. ごみの出し方を教えてくれる人がいない
5. 特にない
6. その他( )

問32 あなたは、災害(地震・津波・大雨など)のために準備していることはありますか。  
(合う番号全部に、○をしてください)

1. 防災訓練に参加している
2. 食べ物、水、着替え、薬などが入った非常持ち出し袋を準備している
3. 避難場所と避難所を確認している
4. 家具が倒れないようにしたり、窓が割れても飛び散らないようにしたりしている
5. 食べ物、水を7日分より多く、準備している
6. 家族との連絡方法を決めている
7. その他( )

問33 生活や将来のことで不安を感じることはありますか。  
(合う番号全部に、○をしてください)

1. 周りに相談する人や場所がない
2. こどもの教育や進路
3. 仕事が見つからない
4. 災害（地震・津波・大雨など）のときにどうしたらよいかわからない
5. 地域の人と交流がない
6. 年をとったり障害者になったりして、介護が必要なときに、どうしたらよいかわからない
7. 生活するお金がない
8. DVや家族関係のことを相談できない
9. 特にない
10. その他（\_\_\_\_\_）

問34 あなたが充実してほしいと思っている行政サービスは何ですか。  
(合う番号全部に、○をしてください)

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1. 行政情報の多言語化     | 5. 医療・福祉制度の情報提供 |
| 2. 日本語教育・教室      | 6. 湖西市での生活を学ぶ機会 |
| 3. 外国人の子どもへの教育支援 | 7. 日本人との交流機会    |
| 4. 防災対策の情報提供     | 8. その他（_____）   |



問39 あなたが、学校や幼稚園・保育園・子ども園以外のことで困っていることは何ですか。  
(合う番号全部に、○をしてください)

1. 子どもが日本語を勉強できるところがない
2. 子どもの相談をどこにすればいいかわからない
3. 子どもに母語や親の文化を伝えることがむずかしい
4. 親子で使うことができる言葉がちがうため、親子のコミュニケーションがむずかしい
5. 子育ての情報が少ない
6. その他( )

問40 何が良くなれば、子どもと親が住みやすくなると思いますか。  
(合う番号全部に、○をしてください)

1. 妊娠・出産を助けるための制度
2. 保育や学童など、子どもをあずけることができる場所
3. 公園など、子どもの遊ぶ場所
4. 子どもの病院が増えたり、夜や休日に行くことができたりすること
5. 大学、専門学校へ行くための、お金の支援
6. 小学校・中学校の先生や支援員を増やしたり、良くしたりすること
7. 保育料や教育費を安くすること
8. いじめの防止や、いじめへの対応をすること
9. その他( )

アンケートは、これで終わりです。ご協力ありがとうございました。  
一緒に入っている、湖西市あての封筒に入れて、12月16日までに郵便ポストに出してください。  
切手は、いりません。