

湖西市公式Facebook運用方針

1 趣旨

この方針は、湖西市で運用している湖西市公式 Facebook（以下「湖西市 Facebook」という）の利用について必要な事項を定めるものとする。

2 定義

湖西市Facebookを運用するに当たり、アカウント名及びアカウント運用者については、以下のとおり定める。

- (1) アカウント名 静岡県湖西市
- (2) アカウント運用者 湖西市役所

3 管理者及び掲載者

湖西市 Facebook の管理者及び掲載者は次のとおりとする。

- (1) 管理者は、観光交流課とする。
 - (2) 掲載者は、観光交流課とし、掲載に当たっては管理者の判断で掲載する。
- 2 前項第 1 号及び第 2 号に定める管理者及び掲載者は、湖西市ソーシャルメディア利用指針に沿って運用することとする。

4 掲載の範囲

湖西市 Facebook に掲載する情報は、次のいずれかに該当するものとする。

- (1) 湖西市又は湖西市教育委員会が実施する事業
- (2) 湖西市又は湖西市教育委員会が事務局を務める、若しくはそれに類する団体が実施する事業
- (3) 湖西市又は湖西市教育委員会の後援又は共催の承諾を受けた事業
- (4) 湖西市以外の官公庁が主催又は後援等している事業
- (5) 公共的団体が主催又は後援等している事業
- (6) 災害等に関する情報
- (7) その他湖西市に有益であると認められる情報

5 禁止事項

次の内容を含んだ投稿（コメントやリンクを含む）は禁止する。この場合において管理者は、事前の通知なく当該投稿の削除並びにアカウントのブロック等を行うことを認める。

- (1) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの

- (2) 他者になりすます等、虚偽や事実と異なるもの
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を主たる目的としたもの
- (4) 政治、選挙、宗教活動を主たる目的としたもの
- (5) 著作権、商標権、肖像権等の湖西市又は第三者の知的財産権を侵害する恐れのあるもの
- (6) 法律、法令に違反している、又は違反する恐れがあるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 品位、公共性又は公益性を損なうおそれがあるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等、個人のプライバシーを侵害するもの
- (10) 有害なプログラムを含むもの
- (11) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (12) Facebook の利用規約に反するもの
- (13) 掲載意図及び内容が明確でないもの
- (14) その他、管理者が不相当と判断したもの

6 運用時間

土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く、月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分までの間に不定期に投稿することを原則とする。

7 優先順位

情報の掲載に当たっては、湖西市及び湖西市教育委員会が主として実施する事業を優先する。ただし、湖西市観光情報局 Facebook の掲載基準を満たしたイベント等の情報は、湖西市観光情報局 Facebook への掲載を優先する。

8 意見対応

湖西市Facebookに投稿される意見については、次のように対応する。

- (1) Facebookを使用する者（以下「使用者」という）からの意見に対しては、個別対応は行わないことを原則とする。ただし、意見に対する返信については、管理者の判断によりできるものとする。
- (2) 湖西市Facebookの記事に関する意見等は、電話、FAX又はメール等による手段で、担当課に直接問い合わせるものとする。

9 知的財産権

湖西市 Facebook に掲載している情報（文章、写真等）に関する知的財産権（商標権、著作権等全ての権利）は湖西市又は原著作者等に帰属する。ただし、使用者による「シェア」の機能を利用した湖西市 Facebook の掲載を除くものとする。

10 免責事項

- (1) 湖西市 Facebook への使用者からのコメントについては、その正確性、完全性、正当性等について市は関与しない。
- (2) 湖西市 Facebook の掲載情報によって使用者が被った損害等について、市は補償をしない。
- (3) 使用者間若しくは使用者と第三者間のトラブルにより、使用者又は第三者に生じた損害について、市は一切の責任を負わない。
- (4) システム障害、保守等により事前に通知することなく、湖西市 Facebook の運用を停止することを認める。
- (5) 運用する Facebook の仕様変更に伴い、湖西市 Facebook のサービスを事前に通知することなく変更、中止又は終了することを認める。

11 個人情報

湖西市 Facebook における個人情報の収集、管理及び利用に関しては、湖西市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱う。

- (1) 個人情報とは、運用者が提供を受けた、氏名、生年月日その他により、特定の個人を識別できる情報をいう。
- (2) 湖西市 Facebook を通じて運用者が個人情報を収集する際は、利用者本人の意思による個人情報の提供を原則とし、個人情報を収集するに当たっては、その利用目的を特定し、明示する。
- (3) 利用者から提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内でのみ利用する。
- (4) 収集した個人情報は、運用者が厳重に管理し、漏えい、改ざん及び不正流用等の防止に最大限の対策を行う。

12 運用方針の変更

当運用方針は、予告なく変更することを認める。

13 補則

この運用に定めるもののほか、必要な事項は、管理者が別に定める。

この運用方針は平成 29 年 9 月 6 日から施行する。

この運用方針は平成 30 年 4 月 1 日から施行する。