

## 湖西市公式Twitter運用方針

### 1. 目的と基本方針

湖西市が運営する湖西市公式Twitter(以下、「湖西市Twitter」という。)は、以下の方針で運用しております。湖西市Twitterは、湖西市の業務、取組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、利用者に湖西市の理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とします。

また、湖西市Twitterは、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等は行わず、意見・問い合わせについては、情報元の各担当課にて受け付けます。

### 2. 運用方法

湖西市Twitterは、湖西市観光交流課が以下のとおり運用します。

#### (1) 発信する情報

湖西市Twitterでは次の情報を発信することとします。

- ・湖西市ウェブサイトの掲載内容
- ・湖西市Twitterに関する情報
- ・その他湖西市に関連する市民のニーズの高い情報や周知する必要のある情報

#### (2) 緊急時等における対応

平時と異なる対応が必要とされる場合は、市民のニーズに応え、それらの対応に資する観点から、政府機関、地方公共団体、外国の政府機関等の発信する関連情報についても、必要に応じてフォロー及びリツイート等を行います。

### 3. 免責事項

- ・湖西市は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保障するものではありません。
- ・湖西市は、ユーザーにより投稿された湖西市Twitterに対する、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- ・湖西市は、湖西市Twitterに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは湖西市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、湖西市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

#### 4. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など当省または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・当室の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・当室の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、当室が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

#### 5. 著作権について

湖西市Twitterの内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、湖西市に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

#### 6. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は湖西市ウェブサイトに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

#### 7. その他

本方針に記載のない必要な事項は、市が別に定めます。

#### 【問い合わせ先】

湖西市役所市民経済部観光交流課

電話：053-576-4541 メールアドレス：kankou@city.kosai.lg.jp