

令和 3 年 9 月 16 日

(件名)

## 令和 3 年 10 月改正に向けた周知について

(産業部産業振興課)

## 1 要旨

令和 3 年 10 月 1 日に路線と時刻表の再編を行うコーちゃんバスについて、下記のとおり周知を行う。

## 2 周知スケジュール (予定) について

## ○ コーちゃんバス (路線、時刻表の再編)

時 期	周知方法	周知対象
9 月中旬	総合交通マップの配布	全戸配布 公共施設等での配架
	地区毎の利用モデル等を記載したチラシの配布	
	バス停への掲示	バス利用者
	市ウェブサイトへの掲載	市内外すべて
9 月下旬	湖西市公式 LINE への掲載	

## 3 地区毎の利用モデル等を記載したチラシ

5 地区毎 (鷺津、岡崎、知波田・入出・新所、白須賀、新居) に病院や買い物施設までの経路等の利用モデルを記載し周知を図る (詳細は別紙参照)。

## ○ 今後の周知テーマのスケジュール案

9 月 : コーちゃんバスの乗り方周知、12 月 : J R 駅からのバス乗り継ぎ周知

3 月 : 中学校 3 年生向けへ周知、6 月 : バス停オーナー制の周知



# 知波田・入出・新所地区の皆様へ

## 『コーちゃんバス』からお知らせ

病院や買い物施設までの乗車時間を紹介します!!

### ■利用のモデル (R3.10時点)

#### パターン① : 8時に『湖西病院』到着、帰りに買い物して帰宅!

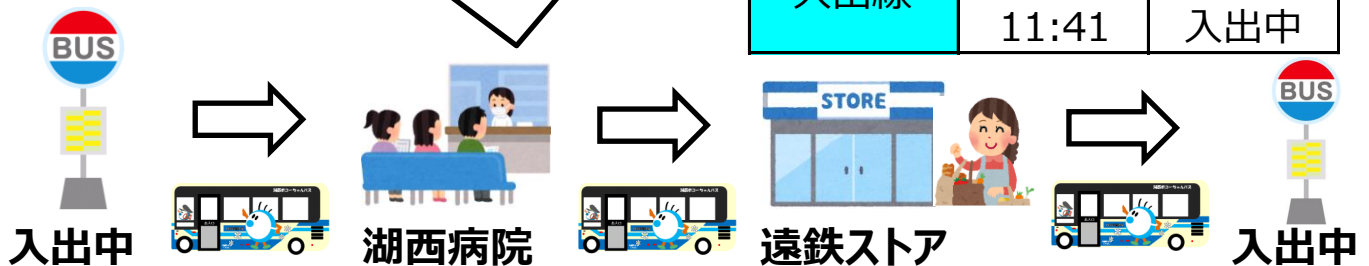
##### ○往路

路線名	時間	バス停
知波田 入出線	7:39	入出中
	↓	
	7:59	湖西病院

##### ○復路

路線名	時間	バス停
岡崎 鷺津線	10:10	湖西病院
	↓	
	10:17	遠鉄ストア
	↓	買い物
知波田 入出線	11:24	遠鉄ストア
	↓	
	11:41	入出中

8時に湖西病院へ到着できる♪



#### パターン② : 浜松・豊橋方面へ通学する学生の保護者の皆様へ!

コーちゃんバスを活用し、送迎する負担を軽減できます!

##### ○朝の通学

路線名	時間	バス停
知波田 入出線	6:56	入出中
	↓	
	7:13	鷺津駅

##### ○帰りの通学

路線名	時間	バス停
知波田 入出線	18:15	鷺津駅
	↓	
	18:29	入出中
	↓	
	18:40	知波田駅

# パターン③：『知波田駅』から『浜名病院』へ行く方法

## ○往路

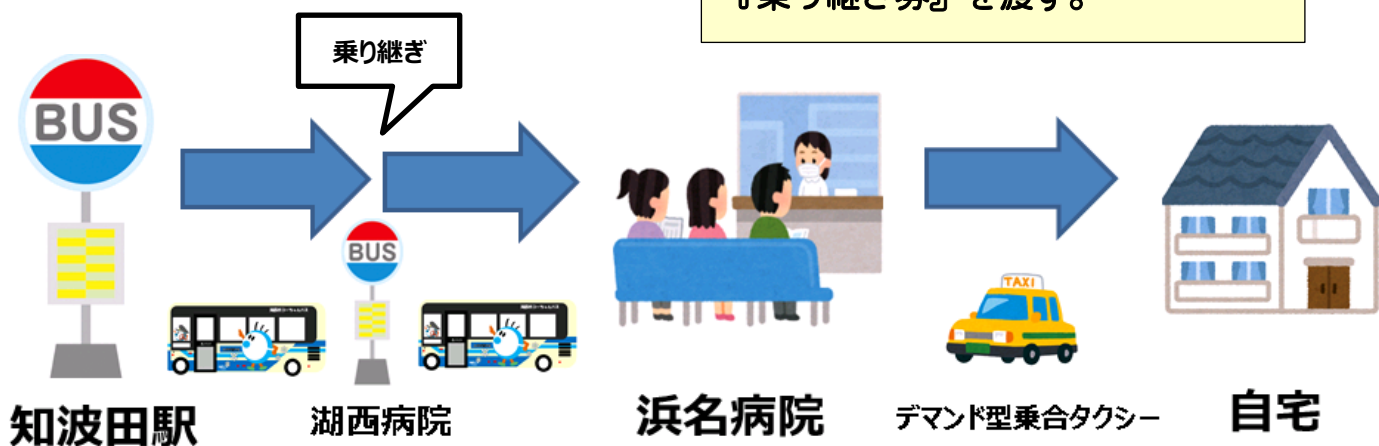
路線名	時間	バス停
知波田 入出線	7:29	知波田駅
	↓	
	7:59	湖西病院
	↓	乗り継ぎ
岡崎 鷺津線	8:11	湖西病院
	↓	
	8:27	浜名病院

## ○復路

	時間	バス停
デマンド型 乗合 タクシー	10:30	浜名病院
	↓	
		自宅

### ○乗り継ぎ方法

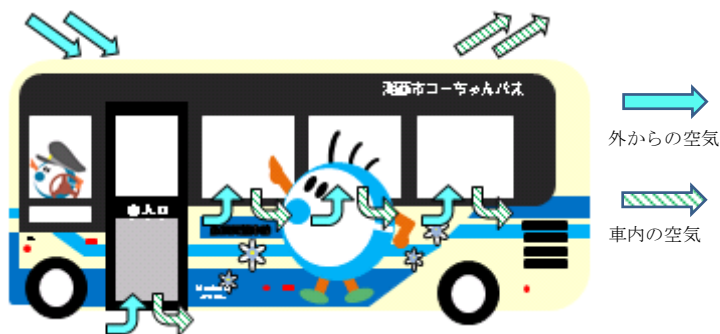
- ①最初に乗ったバスの運転手から『乗り継ぎ券』をもらう。
- ②次のバスを降りる際、運転手に『乗り継ぎ券』を渡す。



## 新型コロナウイルス感染防止対策

路線バスでは、お客様に安心してご利用いただけるよう、感染防止に関する各種の取り組みを行っています。

- ① 空調や換気扇等の使用、窓やドア開けによる車内換気を徹底
- ② 車内の清掃・消毒作業を毎日実施
- ③ 運転手のマスク着用や体温測定等、厳重な健康管理



バスは換気が優れた乗り物で、換気装置やドア開放により、窓を開けなくても約3分で空気が入れ替わります。



詳細は、市ウェブサイト  
を見てね！

### お問い合わせ

湖西市産業振興課 公共交通係  
TEL 053-576-4560



# 岡崎地区の皆さまへ

## 『コーちゃんバス』からお知らせ

病院や買い物施設までの乗車時間を紹介します!!

### ■利用のモデル (R3.10時点)

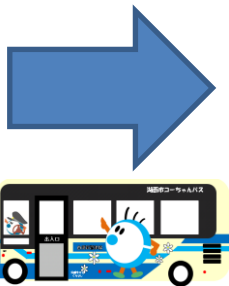
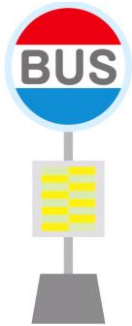
### パターン①：『新所原駅南口』から『湖西病院』へ行く方法

#### ○往路

路線名	時間	バス停
岡崎 鷺津線	8:50	新所原駅南口
	↓	
	9:30	湖西病院

#### ○復路

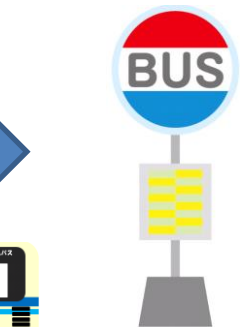
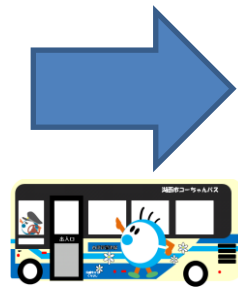
路線名	時間	バス停
岡崎 鷺津線	11:53	湖西病院
	↓	
	12:35	新所原駅南口



新所原駅南口



湖西病院



新所原駅南口

#### ○モデルケース

朝9時30分に湖西病院へ到着し、12時35分に新所原駅南口に戻ってくる。

※もし30分くらいで湖西病院の用事を終えることができれば、岡崎鷺津線で、

10時10分に湖西病院を出発し、10時52分新所原駅南口に到着することもできます。



## パターン②：『新所原駅南口』から『遠鉄ストア』や『杏林堂』で買い物

### ○往路

路線名	時間	バス停
岡崎 鷺津線	8:50	新所原駅南口
	↓	
	9:22	遠鉄ストア

### ○復路

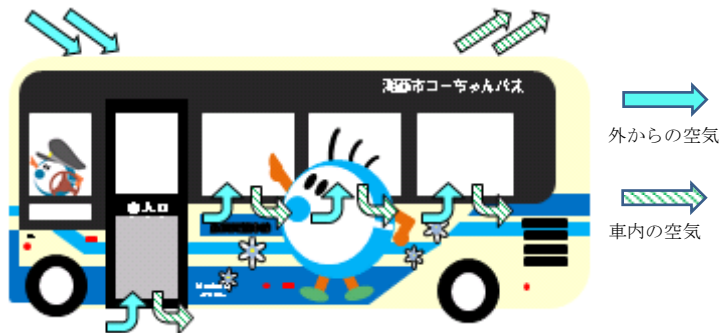
	時間	バス停
岡崎 鷺津線	10:17	遠鉄ストア
	↓	
	10:52	新所原駅南口



## 新型コロナウイルス感染防止対策

路線バスでは、お客様に安心してご利用いただけるよう、感染防止に関する各種の取り組みを行っています。

- ① 空調や換気扇等の使用、  
窓やドア開けによる車内換気を徹底
- ② 車内の清掃・消毒作業を毎日実施
- ③ 運転手のマスク着用や体温測定等、  
厳重な健康管理



バスは換気が優れた乗り物で、換気装置やドア開放により、窓を開けなくても約3分で空気が入れ替わります。



詳細は、市ウェブサイト  
を見てね！



### お問い合わせ

湖西市産業振興課 公共交通係  
TEL 053-576-4560



# 白須賀地区の皆さまへ

## 『コーちゃんバス』からお知らせ

病院や買い物施設までの乗車時間を紹介します!!

### ■利用のモデル (R3.10時点)

パターン① : 8時に『湖西病院』へ到着し、帰りに買い物して帰宅

#### ○往路

路線名	時間	バス停
白須賀 鷺津線	7:13	J A 白須賀支店
	↓	
	7:35	鷺津駅
	↓	乗り継ぎ
知波田 入出線	7:56	鷺津駅
	↓	
	7:59	湖西病院

#### ○復路

路線名	時間	バス停
岡崎 鷺津線	10:10	湖西病院
	↓	
	10:17	遠鉄ストア
	↓	買い物
白須賀 鷺津線	11:02	遠鉄ストア
	↓	
	11:28	J A 白須賀支店

#### ○乗り継ぎ方法

- ①最初に乗ったバスの運転手から『乗り継ぎ券』をもらう。
- ②次のバスを降りる際、運転手に『乗り継ぎ券』を渡す。

パターン② : 『おんやど白須賀』から8時過ぎに『浜名病院』へ行く。

#### ○往路

路線名	時間	バス停
白須賀 岡崎線	7:45	おんやど白須賀
	↓	
	8:06	浜名病院

#### ○復路

	時間	バス停
デマンド型 乗合 タクシー	10:30	浜名病院
	↓	
		自宅

## パターン③：『元町中丁公会堂』から『湖西病院』まで行く！

### ○往路

路線名	時間	バス停
新居 鷺津線	6:52	元町中丁公会堂
	↓	
	7:31	新居地域センター
	↓	乗り継ぎ
	7:33	新居地域センター
	↓	
	7:53	湖西病院

### ○復路

	時間	バス停
デマンド型 乗合 タクシー	10:30	湖西病院
	↓	
		自宅

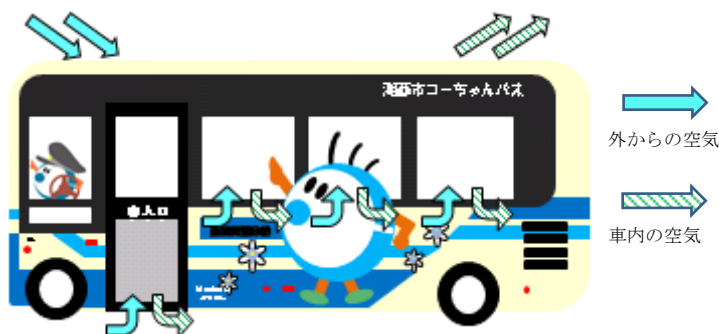
### ○乗り換え時の注意点

『元町中丁公会堂』を6時52分に出発後、『新居地域センター』に7時1分に到着しますが、そのまま乗車し続け、7時31分終点の『新居地域センター』で降車し、7時33分『新居地域センター』発の鷺津方面行きに乗車し、7時53分に『湖西病院』へ到着します。

## 新型コロナウイルス感染防止対策

路線バスでは、お客様に安心してご利用いただけるよう、感染防止に関する各種の取り組みを行っています。

- ① 空調や換気扇等の使用、窓やドア開けによる車内換気を徹底
- ② 車内の清掃・消毒作業を毎日実施
- ③ 運転手のマスク着用や体温測定等、厳重な健康管理



バスは換気が優れた乗り物で、換気装置やドア開放により、窓を開けなくても約3分で空気が入れ替わります。



詳細は、市ウェブサイト  
を見てね！

### お問い合わせ

湖西市産業振興課 公共交通係  
TEL 053-576-4560



# 鷺津地区の皆さまへ

## 『コーちゃんバス』からお知らせ

病院や買い物施設までの乗車時間を紹介します!!

■利用のモデル (R3.10時点)

### パターン① : 8時に『湖西病院』到着、帰りに買い物して帰宅!

○往路

路線名	時間	バス停
知波田 入出線	7:56	鷺津駅
	↓	
	7:59	湖西病院

○復路

路線名	時間	バス停
岡崎 鷺津線	10:10	湖西病院
	↓	
	10:17	遠鉄ストア
	↓	買い物
鷺津 循環線 (東回り)	11:04	遠鉄ストア
	↓	
	11:06	鷺津駅

8時に湖西病院へ到着できる♪

### パターン② : 『市役所』へ行った帰りに買い物してから帰宅!

○往路

路線名	時間	バス停
鷺津 循環線 (西回り)	8:30	鷺津駅
	↓	
	8:41	市役所

○復路

路線名	時間	バス停
白須賀 鷺津線	10:19	市役所
	↓	
	10:25	遠鉄ストア
	↓	買い物
鷺津 循環線 (東回り)	11:04	遠鉄ストア
	↓	
	11:06	鷺津駅

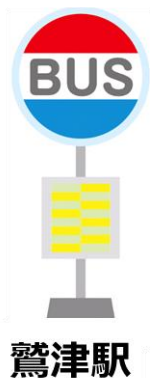
# パターン③：『鷺津駅』から『アメニティプラザ』へ行く。

## ○往路

路線名	時間	バス停
岡崎 鷺津線	10:15	鷺津駅
	↓	
	10:37	アメニティプラザ

## ○復路

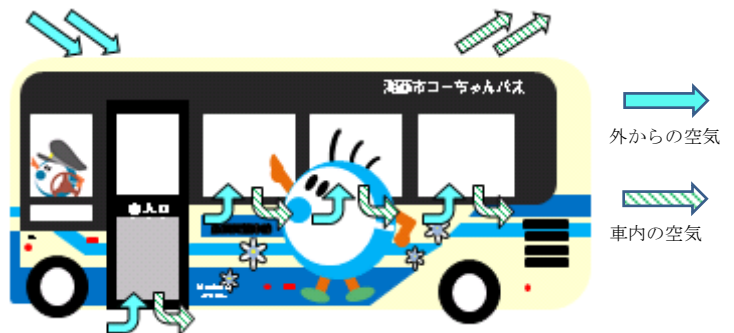
路線名	時間	バス停
岡崎 鷺津線	13:44	アメニティプラザ
	↓	
	14:07	鷺津駅



## 新型コロナウイルス感染防止対策

路線バスでは、お客様に安心してご利用いただけるよう、感染防止に関する各種の取り組みを行っています。

- ① 空調や換気扇等の使用、窓やドア開けによる車内換気を徹底
- ② 車内の清掃・消毒作業を毎日実施
- ③ 運転手のマスク着用や体温測定等、厳重な健康管理



バスは換気が優れた乗り物で、換気装置やドア開放により、窓を開けなくても約3分で空気が入れ替わります。



詳細は、市ウェブサイトを見てね！

お問い合わせ  
湖西市産業振興課 公共交通係  
TEL 053-576-4560



# 新居地区の皆さまへ

## 『コーちゃんバス』

# 朝 8 時に「湖西病院」に到着します!

病院や買い物施設までの乗車時間を紹介します!!

### ■利用のモデル (R3.10時点)

#### パターン① : 8時に『湖西病院』到着し、帰りに買い物して帰宅

##### ○往路

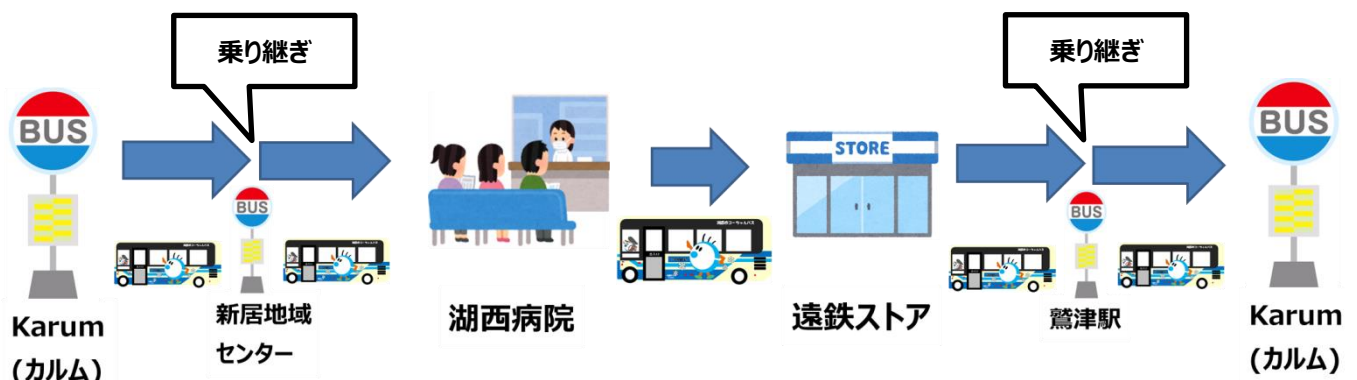
路線名	時間	バス停
新居 鷺津線	7:24	Karum(カルム)
	↓	
	7:31	新居地域センター
	↓	乗り継ぎ
知波田 入出線	7:33	新居地域センター
	↓	
	7:53	湖西病院

##### ○復路

路線名	時間	バス停
岡崎 鷺津線	10:10	湖西病院
	↓	
	10:17	遠鉄ストア
	↓	買い物
知波田 入出線	11:24	遠鉄ストア
	↓	
	11:27	鷺津駅
	↓	乗り継ぎ
新居 鷺津線	11:55	鷺津駅
	↓	
	12:24	Karum(カルム)

##### ○乗り継ぎ方法

- ①最初に乗ったバスの運転手から『乗り継ぎ券』をもらう。
- ②次のバスを降りる際、運転手に『乗り継ぎ券』を渡す。





## パターン②：『住吉東』から『かきこや仲町店』に行きたい！

### ○往路

路線名	時間	バス停
新居 鷺津線	9:19	住吉東
	↓	
	9:28	中町

### ○復路

路線名	時間	バス停
新居 鷺津線	9:54	中町
	↓	
	10:04	ひばりヶ丘

かきこや仲町店の最寄駅

## パターン③：『住吉東』から『かきこやプラザ店』に行きたい！

### ○往路

路線名	時間	バス停
新居 鷺津線	9:19	住吉東
	↓	
	9:23	源太山南

### ○復路

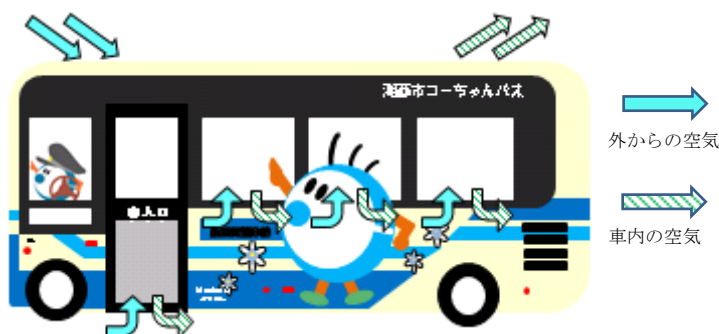
路線名	時間	バス停
新居 鷺津線	10:00	源太山南
	↓	
	10:04	ひばりヶ丘

かきこやプラザ店の最寄駅

## 新型コロナウイルス感染防止対策

路線バスでは、お客様に安心してご利用いただけるよう、感染防止に関する各種の取り組みを行っています。

- ① 空調や換気扇等の使用、窓やドア開けによる車内換気を徹底
- ② 車内の清掃・消毒作業を毎日実施
- ③ 運転手のマスク着用や体温測定等、厳重な健康管理



バスは換気が優れた乗り物で、換気装置やドア開放により、窓を開けなくても約3分で空気が入れ替わります。



詳細は、市ウェブサイトを見てね！

### お問い合わせ

湖西市産業振興課 公共交通係  
TEL 053-576-4560



# 湖西市地域公共交通計画

令和4年度～令和7年度

令和4年3月

湖西市

# 目次

- 第1章 計画の概要
  - 1. 公共交通計画策定の背景と目的 . . .
  - 2. 計画の位置づけ . . .
  - 3. 計画の区域 . . .
  - 4. 計画の期間 . . .
  
- 第2章 公共交通の現状と課題
  - 1. 湖西市の現状 . . .
  - 2. 公共交通の現状 . . .
  - 3. 公共交通を取り巻く課題 . . .
  
- 第3章 基本計画
  - 1. 計画の基本方針 . . .
  - 2. 計画の目標 . . .
  - 3. 公共交通の将来像 . . .
  
- 第4章 目標を達成するための事業
  - 1. 体系図 . . . 20
  - 2. 個別事業 . . .
  
- 第5章 事業の評価と進捗管理
  - 1. 評価の指標 . . .
  - 2. 進捗管理の基本的な方針 . . .

# 第1章 計画の概要

## 1. 公共交通計画策定の背景と目的

平成25年12月に交通政策基本法が公布・施行されたことを受け、地域公共交通の活性化及び再生に関する法律の一部を改正する法律が施行されました。これは、都市再生特別措置法等の一部を改正する法律（立地適正化計画の策定）と連動しており、地方公共団体が中心となり、まちづくりと連携し、面的な公共交通ネットワークを再構築することがポイントに位置付けられています。

本市では、これらの法制度改正の主旨を踏まえ、持続可能な公共交通網の形成を図るため、平成29年5月に「湖西市地域公共交通網形成計画」を策定し、コミュニティバス「コーちゃんバス」やデマンド型乗合タクシーの利便性の向上や効率的な運行に努めてまいりました。

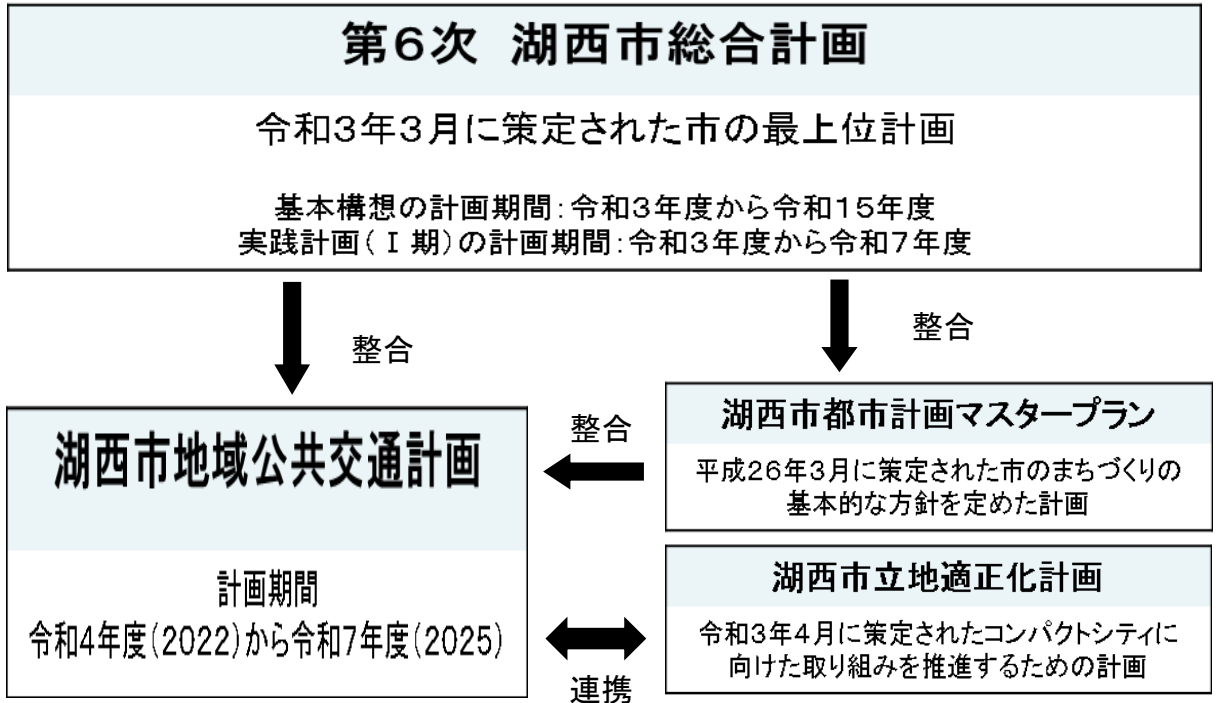
今後、人口減少と少子高齢化が進む中、本市が持続的に発展するために、市外からの通勤者やその家族の市内への定住が生命線と言えます。これを踏まえ、令和3年3月に策定された第6次湖西市総合計画（以下、総合計画）の実践計画では「職住近接」をテーマとして計画が策定されています。また、「職住近接」を促進するためのポイントの1つとして住環境の整備があげられています。公共交通は、住環境の整備による市民生活や活動の利便性を確保するための社会基盤として必要不可欠であり、重点施策の1つに位置付けられています。

国では、令和2年11月に持続可能な運送サービスの提供の確保に資する取組を推進するための地域公共交通の活性化及び再生に関する法律等の一部を改正する法律が施行されました。改正では、輸送資源の総動員による移動手段の確保や既存の公共交通サービスの改善の徹底による地域の移動ニーズへのきめ細かな対応や、地域が自らデザインする地域の交通として「地域公共交通計画」の策定が努力義務化されました。

こうした状況を踏まえ、上位計画である総合計画や関連計画である湖西市立地適正化計画などと整合・連携を図り、利便性と持続可能性を両立した公共交通とし、「市民が安心して暮らすことができるまち」を実現するために「湖西市地域公共交通計画」を策定します。

## 2. 計画の位置づけ

本計画は、上位計画の総合計画や関連計画の湖西市都市計画マスタープランや立地適正化計画などと整合・連携を図り、策定するものです。



## 3. 計画の区域

本計画の区域は、湖西市全域を対象とします。

## 4. 計画の期間

本計画の期間は、本市が目指す将来の理想の姿を見据え、上位計画である総合計画との整合を図るため、総合計画の基本構想の実現に向けて、必要な施策を体系化し、方向性を示した具体的な計画である実践計画にあわせ令和4年度(2022)から令和7年度(2025)までの4年間とします。

なお、公共交通を取り巻く環境の変化に応じて、計画は随時見直します。

【参考】都市計画マスタープランにおける将来都市構造

●集約・連携型の都市構造

- 「集約・連携型の都市構造」を目指す上で、都市機能を集約する拠点は、JR東海道本線鷺津駅、新居町駅及び新所原駅の、各駅を中心とする市街地に配置します。
- このうち、鷺津駅を中心とする鷺津市街地は「都市拠点」として位置づけ、市民や来訪者など、あらゆる人が集まり交流する本市の中心地として、商業・業務・文化・娯楽・公共公益・民住など、高次都市機能の集約を図るとともに、利便性の高い地域公共交通など、都市活動を支援する多様なサービスの提供・充実を図ります。
- また、新居町駅を中心とする新居市街地や、新所原駅を中心とする新所原市街地は「地域拠点」として位置づけ、地域における生活・交流の中心地として、居住機能のほか、生活に身近な商業・業務機能や、自然や歴史などの地域資源を活かした観光機能などの充実を図るとともに、地域公共交通などのサービスの提供・充実を図ります。

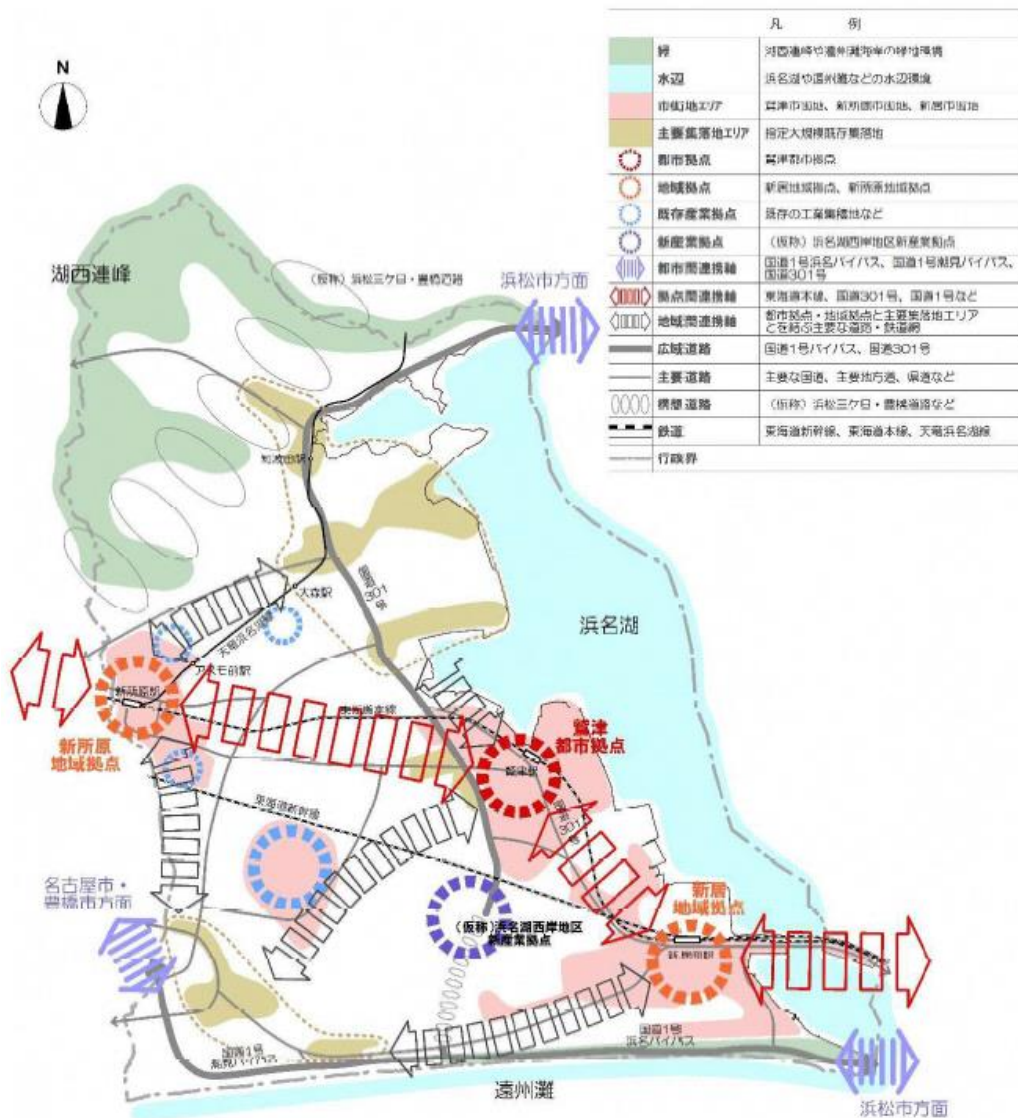
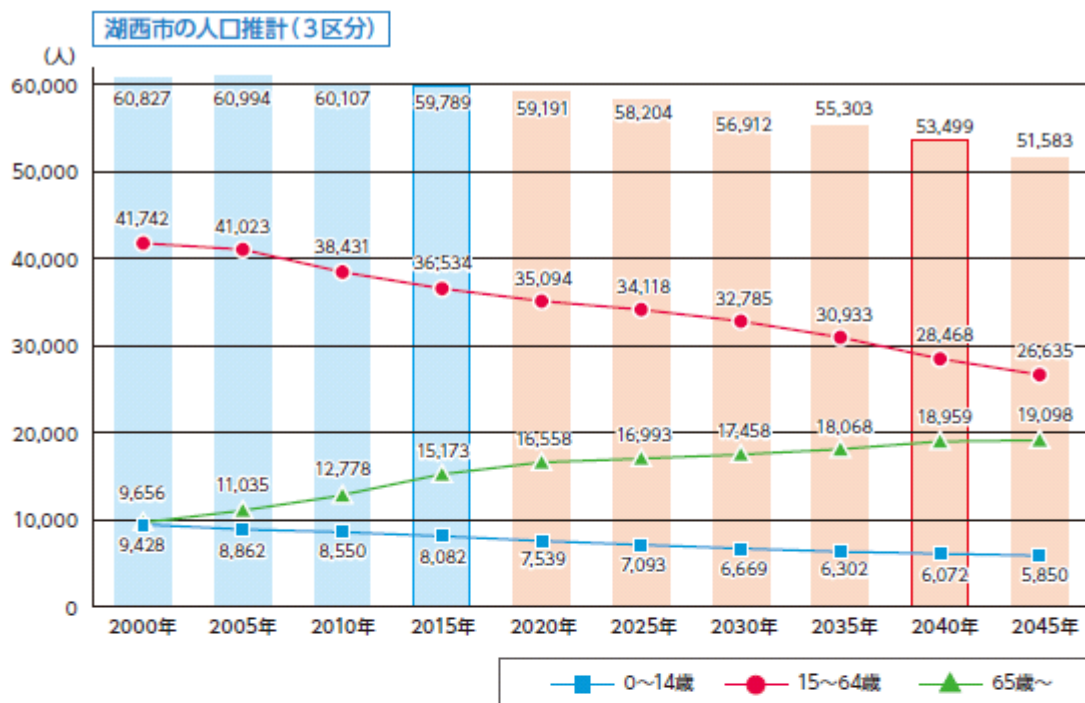


図. 将来都市構造図 (出典: 湖西市都市計画マスタープラン)

# 第2章 湖西市の現状と課題

## 1. 湖西市の現状

### ① 人口推移と推計（国勢調査に基づく人口推計）



### 社人研準拠

国立社会保障・人口問題研究所(社人研)が2015年の国勢調査をもとに2018年3月に公表した推計値に準拠した数値です。

合計特殊出生率は1.58前後で、社会増減は微増で算定されています。

共通の基準で全国の市区町村を推計しており、国のガイドライン等で示されるものについては社人研の推計を根拠として将来の整備計画を組み立てます。

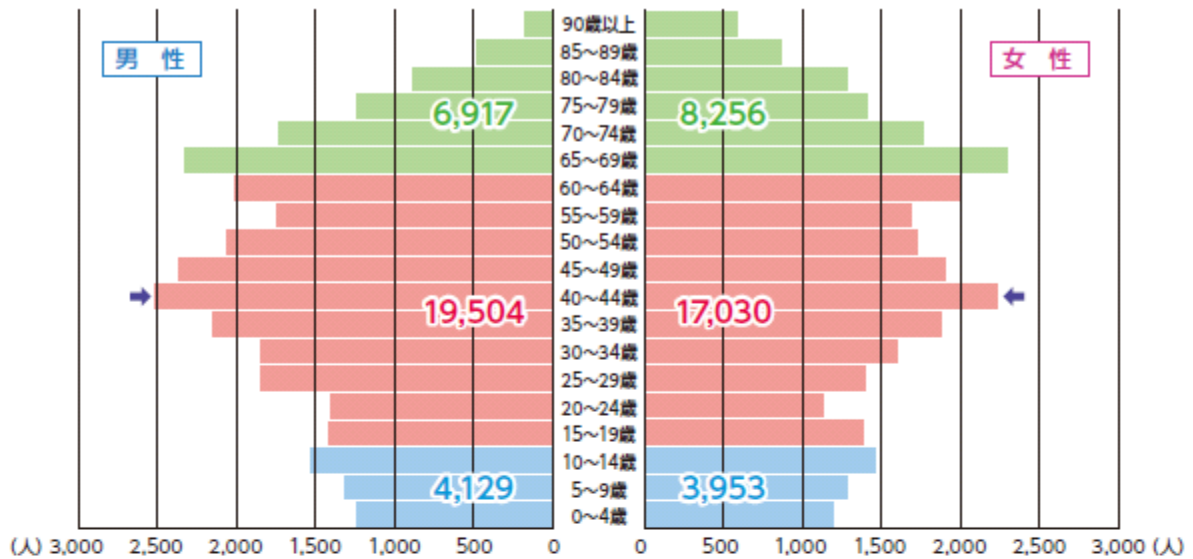
少子高齢化が今後も進んでいくと推計されています。

	2015→2020年	2020→2025年	2025→2030年	2030→2035年	2035→2040年
社会増減(人)	+82	+216	+242	+242	+350
出生数(人) (合計特殊出生率)	2,339 (1.59)	2,118 (1.57)	2,032 (1.58)	1,974 (1.58)	1,886 (1.59)
死亡数(人)	3,019	3,321	3,566	3,825	4,040
人口増減(人)	▲598	▲987	▲1,292	▲1,609	▲1,804
推計人口(人)	59,191	58,204	56,912	55,303	53,499

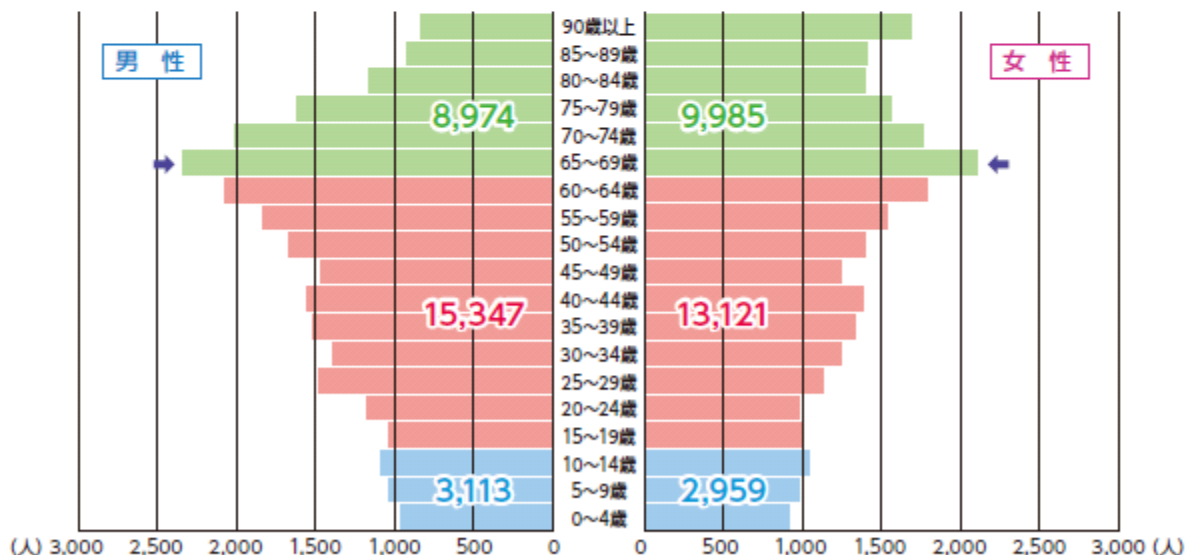
出典：湖西市総合計画

## ② 人口構造の変化

2015年 湖西市の人口構造 (国勢調査実測値)



2040年 湖西市の人口構造 (推計値: 社人研準拠)

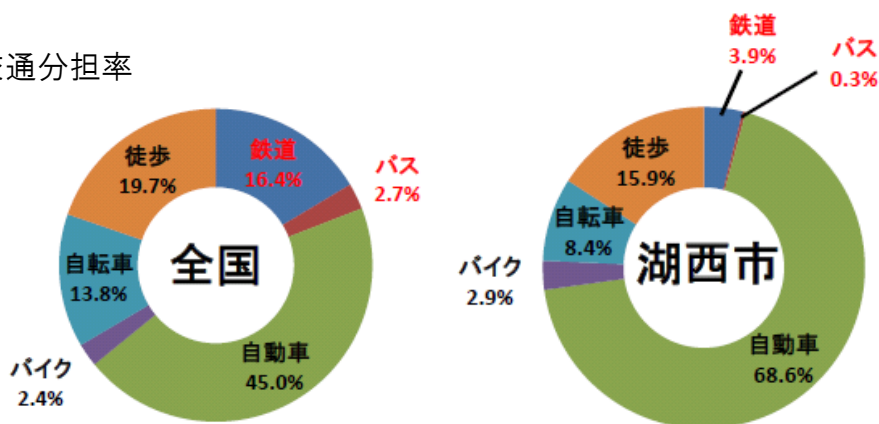


2040年には、団塊ジュニア世代(1971～1974年生まれ グラフの→で示す層)が高齢者となり、高齢化のピーク期を迎えます。

出典：湖西市総合計画



③ 公共交通分担率



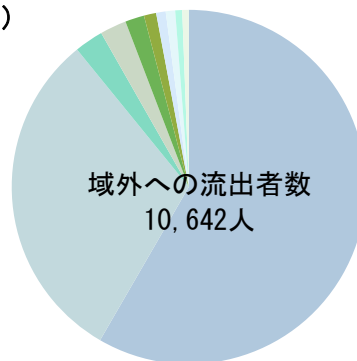
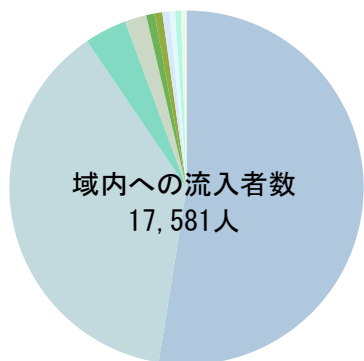
代表交通手段別分担率（全目的）

	鉄道	バス	自動車	バイク	自転車	徒歩	全手段	公共交通分担率
湖西市	3.9%	0.3%	68.6%	2.9%	8.4%	15.9%	100.0%	4.2%
全国	16.4%	2.7%	45.0%	2.4%	13.8%	19.7%	100.0%	19.1%

出典：第4回西遠都市圏PT調査、H27全国都市交通特性調査

④ 通勤・通学における人の動き（2015年）

流入者数：17,581人  
 流出者数：10,642人  
 （流入超過数：6,939人）

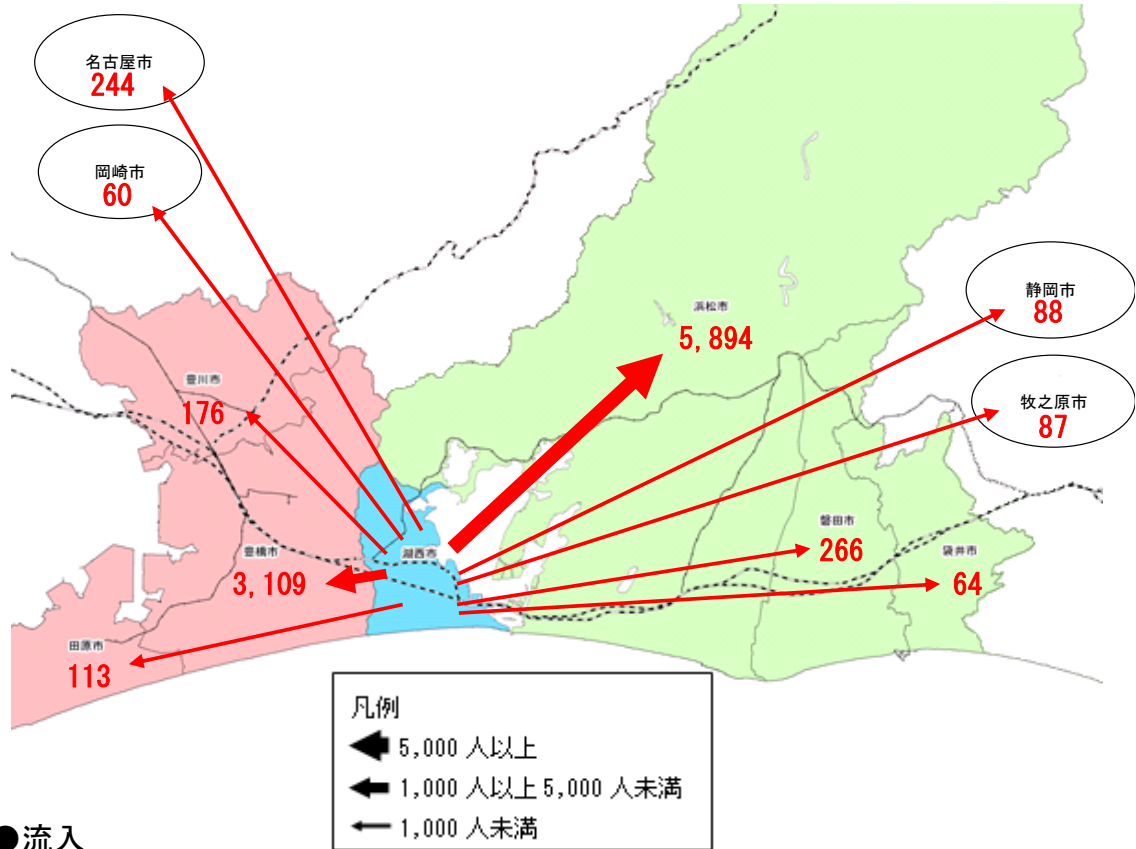


- 1位 浜松市 8,945人 ■2位 豊橋市 6,470人
- 3位 豊川市 659人 ■4位 磐田市 334人
- 5位 田原市 130人 ■6位 新城市 121人
- 7位 岡崎市 108人 ■8位 掛川市 91人
- 9位 袋井市 89人 ■10位 蒲郡市 86人

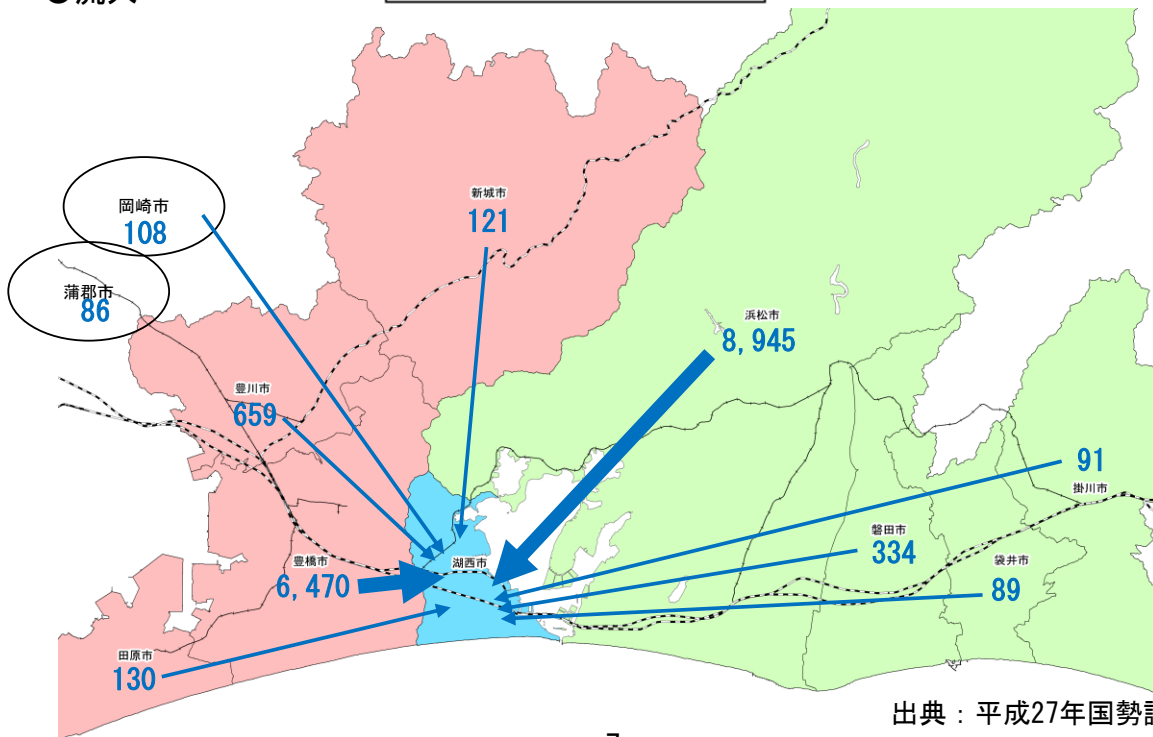
- 1位 浜松市 5,894人 ■2位 豊橋市 3,109人
- 3位 磐田市 266人 ■4位 名古屋市 244人
- 5位 豊川市 176人 ■6位 田原市 113人
- 7位 静岡市 88人 ■8位 牧之原市 87人
- 9位 袋井市 64人 ■10位 岡崎市 60人

【図】通勤通学人口流動

●流出

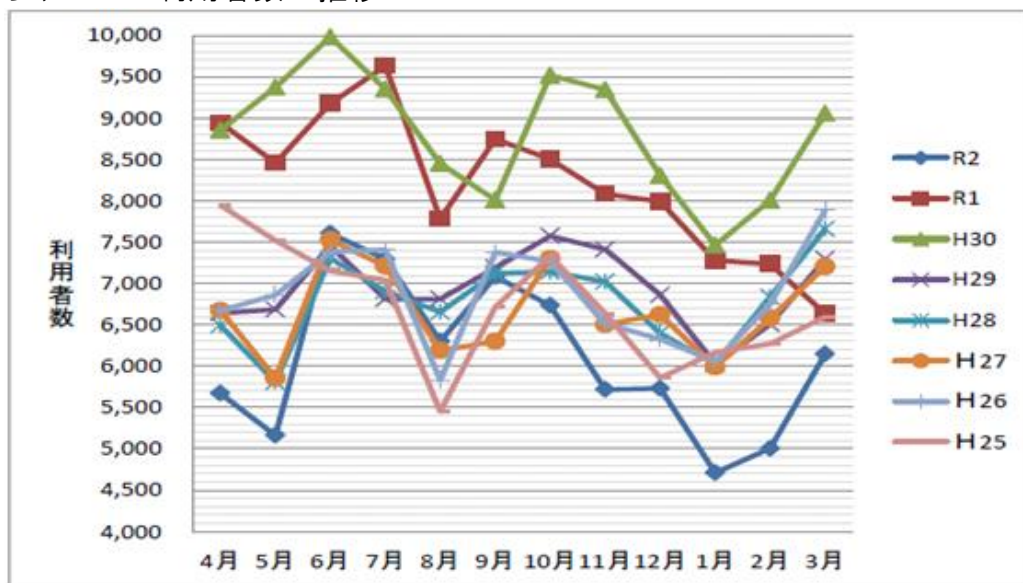


●流入



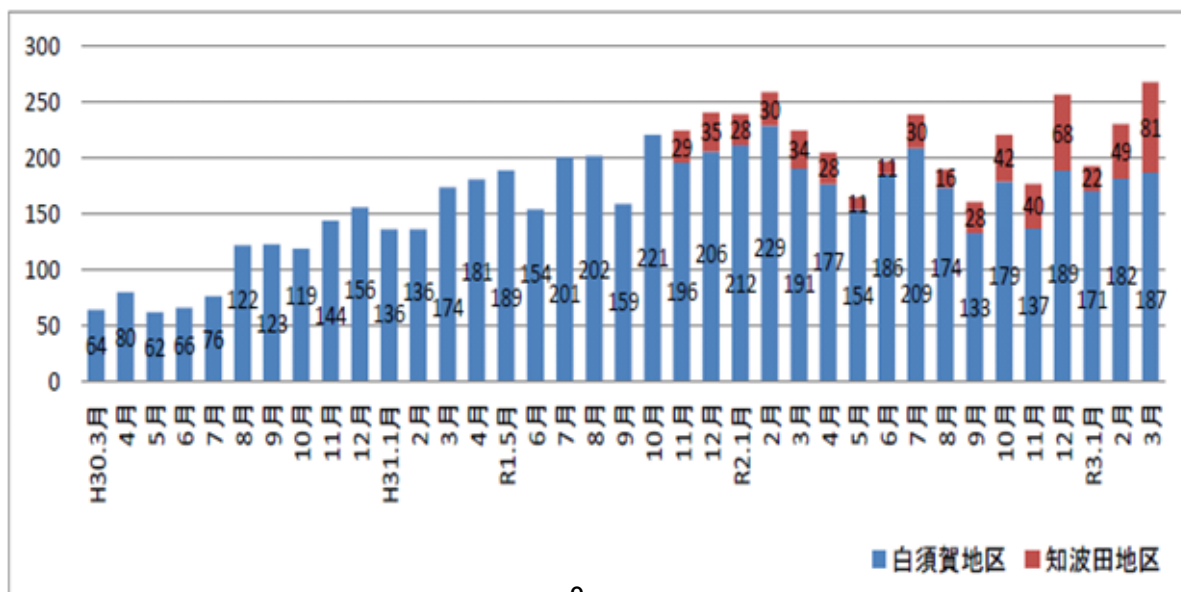
出典：平成27年国勢調査

⑤ コーちゃんバス利用者数の推移

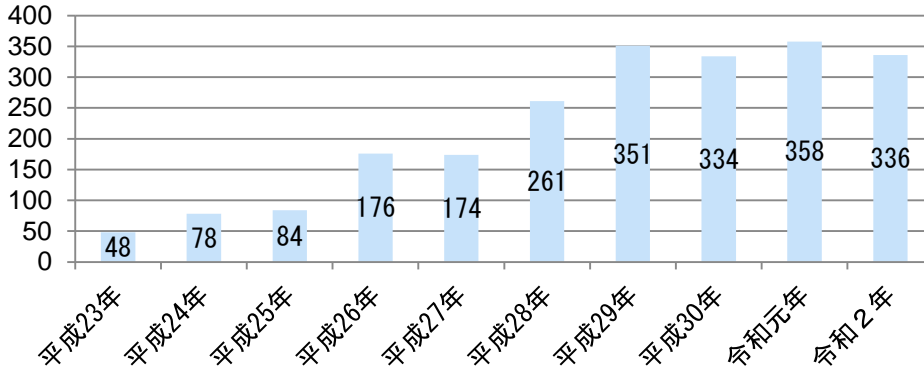


	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R2	5,671	5,163	7,605	7,295	6,300	7,082	6,734	5,716	5,731	4,711	5,004	6,147	73,159
R1	8,941	8,457	9,175	9,631	7,782	8,746	8,503	8,081	7,992	7,276	7,234	6,633	98,451
H30	8,851	9,373	9,980	9,348	8,450	8,008	9,515	9,343	8,306	7,463	8,005	9,055	105,697
H29	6,639	6,684	7,455	6,812	6,812	7,188	7,573	7,410	6,862	6,026	6,508	7,294	83,263
H28	6,494	5,807	7,304	6,905	6,655	7,123	7,142	7,019	6,396	6,023	6,836	7,658	81,362
H27	6,673	5,855	7,524	7,210	6,188	6,299	7,300	6,502	6,623	5,992	6,579	7,201	79,946
H26	6,670	6,860	7,379	7,409	5,831	7,376	7,264	6,515	6,323	6,058	6,748	7,884	82,317
H25	7,945	7,519	7,150	7,039	5,451	6,717	7,332	6,634	5,858	6,168	6,269	6,595	80,677

⑥ デマンド型乗合タクシー利用者数の推移



⑦ 高齢者運転免許返納状況の推移（70歳以上、湖西警察署の返納状況）



出典：湖西警察署「犯罪と交通事故のあらまし」

⑧ 原付以上運転者（第1当事者）の年齢層別免許保有者10万人当たり交通事故件数の推移【全国】

年 年齢層	平成	平成	平成	平成	平成	平成	平成	平成	平成	平成	令和	令和	免許保有者数 (令和2年末)		
	22年 (2010)	23年 (2011)	24年 (2012)	25年 (2013)	26年 (2014)	27年 (2015)	28年 (2016)	29年 (2017)	30年 (2018)	元年 (2019)	2年 (2020)	(人)	構成率		
15歳以下	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16～19歳	2,381.0	2,296.3	2,272.3	2,189.5	2,057.0	1,888.8	1,822.2	1,649.9	1,489.2	1,251.4	1,075.4	854,129	1.0		
20～24歳	1,466.5	1,399.7	1,390.3	1,325.9	1,202.9	1,144.9	1,070.1	979.7	876.9	754.5	595.5	4,662,129	5.7		
25～29歳	1,014.8	992.3	983.9	932.3	866.4	814.1	752.7	697.4	624.0	528.0	420.6	5,359,236	6.5		
30～34歳	804.1	771.2	750.1	713.2	649.4	616.7	581.6	541.1	487.5	424.9	335.1	5,953,512	7.3		
35～39歳	756.2	725.4	703.5	658.8	597.4	554.7	512.7	486.1	433.7	380.0	308.2	6,937,529	8.5		
40～44歳	752.7	695.7	681.6	644.6	591.2	547.8	514.6	476.4	432.2	371.9	299.7	7,894,480	9.6		
45～49歳	702.6	686.4	640.8	612.7	564.3	528.7	482.9	474.4	431.7	381.7	308.8	9,234,566	11.3		
50～54歳	702.5	663.7	629.3	591.3	530.0	497.8	475.2	450.5	414.0	375.1	307.7	8,153,558	9.9		
55～59歳	745.9	702.1	657.7	609.3	551.1	516.6	472.3	446.5	415.6	367.9	300.5	7,319,255	8.9		
60～64歳	731.9	707.5	676.9	635.8	569.4	522.8	481.9	461.4	426.4	378.3	310.2	6,543,373	8.0		
65～69歳	780.5	721.5	647.4	609.7	545.9	510.5	488.9	478.4	438.4	399.1	313.4	6,628,330	8.1		
70～74歳	803.8	750.5	711.1	650.0	604.9	597.6	545.4	497.6	458.6	413.3	336.1	6,545,104	8.0		
75～79歳	921.4	869.3	824.0	792.9	721.2	662.0	600.8	581.8	533.3	495.1	418.8	3,477,195	4.2		
80～84歳	994.5	977.1	881.2	843.8	800.1	740.0	683.8	630.5	604.5	546.7	440.9	1,758,903	2.1		
85歳以上	999.7	1,001.6	969.1	895.1	854.3	811.3	744.1	712.2	645.9	616.0	522.4	668,588	0.8		
合計	849.2	807.7	774.0	728.9	663.1	620.9	577.5	543.5	494.1	435.5	352.5	81,989,887	100.0		

(再掲)

16～24歳	1,626.0	1,555.7	1,544.4	1,479.3	1,348.9	1,271.3	1,194.9	1,089.2	973.1	832.1	669.8	5,516,258	6.7
65歳以上	833.7	784.4	724.9	679.5	621.5	588.0	547.9	523.1	483.3	441.9	359.5	19,078,120	23.3
70歳以上	874.1	828.9	781.0	731.0	678.8	650.1	595.7	555.6	512.4	466.6	384.0	12,449,790	15.2
75歳以上	949.1	912.2	854.0	818.3	758.9	701.8	641.3	610.7	566.4	522.8	437.1	5,904,686	7.2
80歳以上	995.7	983.0	902.4	856.9	814.5	759.0	700.1	652.3	615.7	565.6	463.4	2,427,491	3.0

- 注1 増減数(率)は、前年同期と比較した値である。
- 注2 指数は、平成22年を100としたものである。
- 注3 算出に用いた免許保有者数は、各年の12月末現在の値である。
- 注4 「原付以上運転者」とは、自動車、自動二輪車及び原動機付自転車の運転者をいう。
- 注5 「第1当事者」とは、最初に交通事故に関与した事故当事者のうち最も過失の重い者をいう。

⑨ 令和3年度市民意識調査の結果

公共交通の満足度

外出時における利用する公共交通と利用頻度

平日・休日の主な交通手段

湖西市が住みにくいと答えた人のうち、公共交通機関が不便であるを理由に挙げた人の割合

など

R3市民意識調査の結果がまとまり次第追加

R3市民意識調査の結果がまとまり次第追加

## 2. 公共交通の現状

【地域公共交通ネットワーク】※令和3年3月時点

公共交通の利用圏域を鉄道駅から1km、バス停から300mとした場合、人口密度が高い地域は概ねカバーしていますが、一部地域では公共交通空白地域が存在しています。

### 現状の公共交通ネットワークの図

- ・ 公共交通空白地域
  - ・ 人口密度
- ・ バス路線（バス停）
- ・ デマンド運行地区

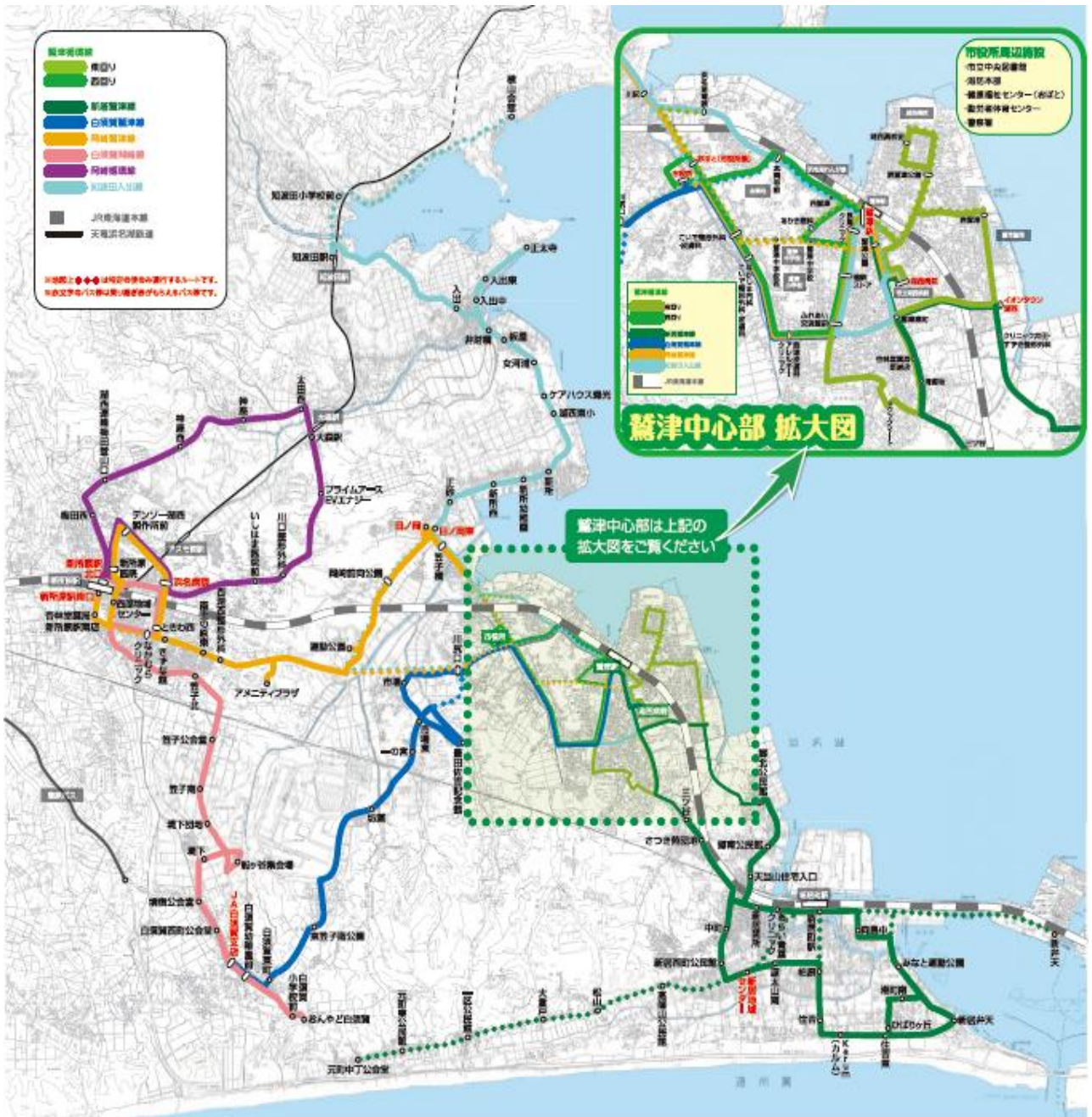
利用圏域設定

鉄道駅1km

バス停300m



【地域公共交通の路線図】



◇コーちゃんバスの国庫補助対象路線について

新居鷺津線、白須賀鷺津線、白須賀岡崎線、岡崎循環線、知波田入出線のうち、白須賀地区、知波田地区、入出地区内の交通不便地域の指定を受けている地区を運行している系統は、国庫補助を受けて運行しており、住民が都市拠点や地域拠点へ移動する際の、重要な移動手段となっています。

### ① 鉄道

#### 東海道本線

市内に鷺津駅、新所原駅、新居町駅の3つの駅があり、東に位置する浜松市と西に位置する愛知県豊橋市を結び、市内を東西に横断する形で運行をしています。市内外からの通勤・通学などの日常生活に利用されており、新所原駅は、年間約150万人に利用されています。

#### 天竜浜名湖線

市内に新所原駅、アスモ前駅、大森駅、知波田駅の4つの駅があり、浜名湖の北部を経て掛川駅まで運行しています。経路には、浜松市、磐田市、袋井市、森町、掛川市があり、市内外からの通勤・通学などの日常生活や静岡県西の玄関口として観光客に利用されており、新所原駅は、乗車、降車ともに年間約12万人に利用されています。

### ② タクシー

本市では、鷺津駅を中心に各駅にタクシーの待機所があり、1社のタクシー事業者が運行しています。主に高齢者の通院、買い物や市内事業所への出張者などに利用されています。

### ③ コミュニティバス「コーちゃんバス」

コーちゃんバスは、平成25年4月から運行を開始し、現在6台7路線で運行しています。運賃は、市内全域一律運賃（200円）であり、平成29年4月から運転免許証の自主返納をされた方に2年間の無料乗車券を交付しています。また、運行経路は、都市拠点である鷺津地区を中心に地域拠点の岡崎地区、新居地区、集落拠点の知波田地区、白須賀地区を結ぶ路線が設けられており、市民の通院や買い物などの日常生活に利用されており、コロナ禍前までは、年間約10万人に利用されています。

### ④ デマンド型乗合タクシー

平成30年3月より自宅と指定施設を結ぶ新たな送迎手段として白須賀地区で運行を開始しました。現在、知波田地区、新居地区を追加した市内3地区で運行しています。また、令和2年10月より利用者の費用負担の軽減や乗合率の向上、運行の効率化を目的に乗合割引を導入しています。

### ⑤ B a a S事業（実証実験中）

令和2年度より市内を運行する企業シャトルバスという地域資源を有効活用し、自家用有償旅客運送で市民も利用可能な企業シャトルバスを運行する実証実験を開始しました。官民連携による新たなモビリティサービスとして令和3年度も鷺津地区と岡崎地区で引き続き実証実験を実施し、社会実装を目指しています。

### 3. 公共交通を取り巻く課題

#### ① 行きたい時間に行きたい場所に行けない

・運行開始以降、より多くの人に利用してもらうための見直しを行ってきた結果、運行経路が長大となり、目的地までより多くの時間を要するサービスとなっています。また、各路線を1台で運行しており、すべての人の目的に合ったダイヤの設定ができず、交通空白時間（バス停はあるが、ダイヤにより公共交通を利用できない時間帯）が存在します。

#### ② 高齢ドライバーの増加に伴う交通事故件数の増加

・全国的な課題として、超高齢社会を迎え、2040年には人口層の厚い年代である団塊の世代、団塊ジュニア世代が高齢者となり高齢化のピークを迎えます。本市においては、代表交通手段が自動車である市民の割合が非常に高く（湖西市68.6%、全国45.0%）、高齢の免許保有者が、より増加する可能性があります。また、10万人当たりの交通事故件数は高齢になるほど増加する傾向にあるため、高齢ドライバーによる事故件数もより増加する可能性があります。

#### ③ 高齢者人口の増加に対応した公共交通サービスの充実

・高齢者人口の増加に伴い、利用ニーズの増加や多様化が予想されます。これらに応じた公共交通サービスの提供が必要になります。

#### ④ 移動手段として公共交通の優先順位が低い

・公共交通分担率が4.2%（全国平均19.1%）、代表交通手段が自動車である市民が68.6%（全国平均45.0%）と自動車に依存した状況となっており、考えられる要因としては、利便性の低さが考えられます。

#### ⑤ 時刻表などの見方が難しい（利用したいが利用できない）

・運行経路やダイヤが複雑化しており、初めて利用する人や高齢者にとってわかりづらいサービスとなっています。

#### ⑥ 限られた財源の有効活用と公共交通サービスの効率化

・コーちゃんバスやデマンド型乗合タクシーの運行には、年間7,000万円から8,000万円程度の経費がかかっています。2040年には、人口層の厚い年代である団塊の世代、団塊ジュニア世代が高齢者となり、高齢化のピークを迎え、人口の減少と少子高齢化は市政運営に様々な影響を及ぼすと予測されます。このような状況の中でも市民が不自由なく暮らせるまちであるために、サービス水準の向上と運行の効率化を両立させる必要があります。



## 第3章 基本計画

### 1. 計画の基本方針

第6次湖西市総合計画では、2040年の湖西市の理想の姿として、以下の4つのまちの姿を掲げています。

1. 安心して暮らすことができるまち
2. 結婚・出産・子育ての希望がかなえられ、誰もが活躍できるまち
3. 稼ぐ力に満ち、安心して働けるまち
4. 新たなつながりを築き、新しいひとの流れがあるまち

公共交通は、市民の生活や活動を支える社会基盤であり、理想の姿を実現するために必要不可欠なものです。

上位計画や関連計画で求められる役割等を踏まえ、鉄道、バス、タクシーなどの地域の輸送手段を総動員し、多様化するニーズに対応することで

**安心して いきいきと暮らすことができる**

**わがまちKOSAI**

**移動サービスが (まーす) みんなを未来へ運びMaas**

## 2. 計画の目標

計画の基本方針に基づき、「湖西市地域公共交通計画」の目標として以下の3つを設定します。

### 【目標1】安心して暮らせる公共交通サービスへ

- ・高齢ドライバーが免許返納しても外出できる公共交通サービスの提供と啓発
- ・デマンド（愛称）の運行エリア拡大によるラストワンマイル問題の解消
- ・地域資源を活用することによる利便性の向上

### 【目標2】魅力ある公共交通サービスへ

- ・公共交通サービスを認識し、利用してもらうための情報発信
- ・時間や乗り継ぎ案内の方法を見直し、利用者にとって分かりやすく、利用しやすいサービスへ
- ・様々な事業と連携した付加価値の創出へ

### 【目標3】持続可能な公共交通サービスへ

- ・交通事業者と連携した担い手の確保
- ・都市拠点と地域拠点、主要集落エリアを結ぶ経路、ダイヤの見直しによる効率化と利便性の向上

### 3. 公共交通の将来像

デマンド型乗合タクシーの市内全域拡大（一部除く）に伴い、令和7年度に向けてコーちゃんバス路線は、経路、ダイヤの見直しを行います。また、企業シャトルBaaSの社会実装と併せ、利便性の向上や効率化を図っていきます。

#### 公共交通ネットワークの将来像

- ・ 公共交通空白地域
  - ・ 人口密度
- ・ バス路線（バス停）
- ・ デマンド運行地区

#### 利用圏域設定

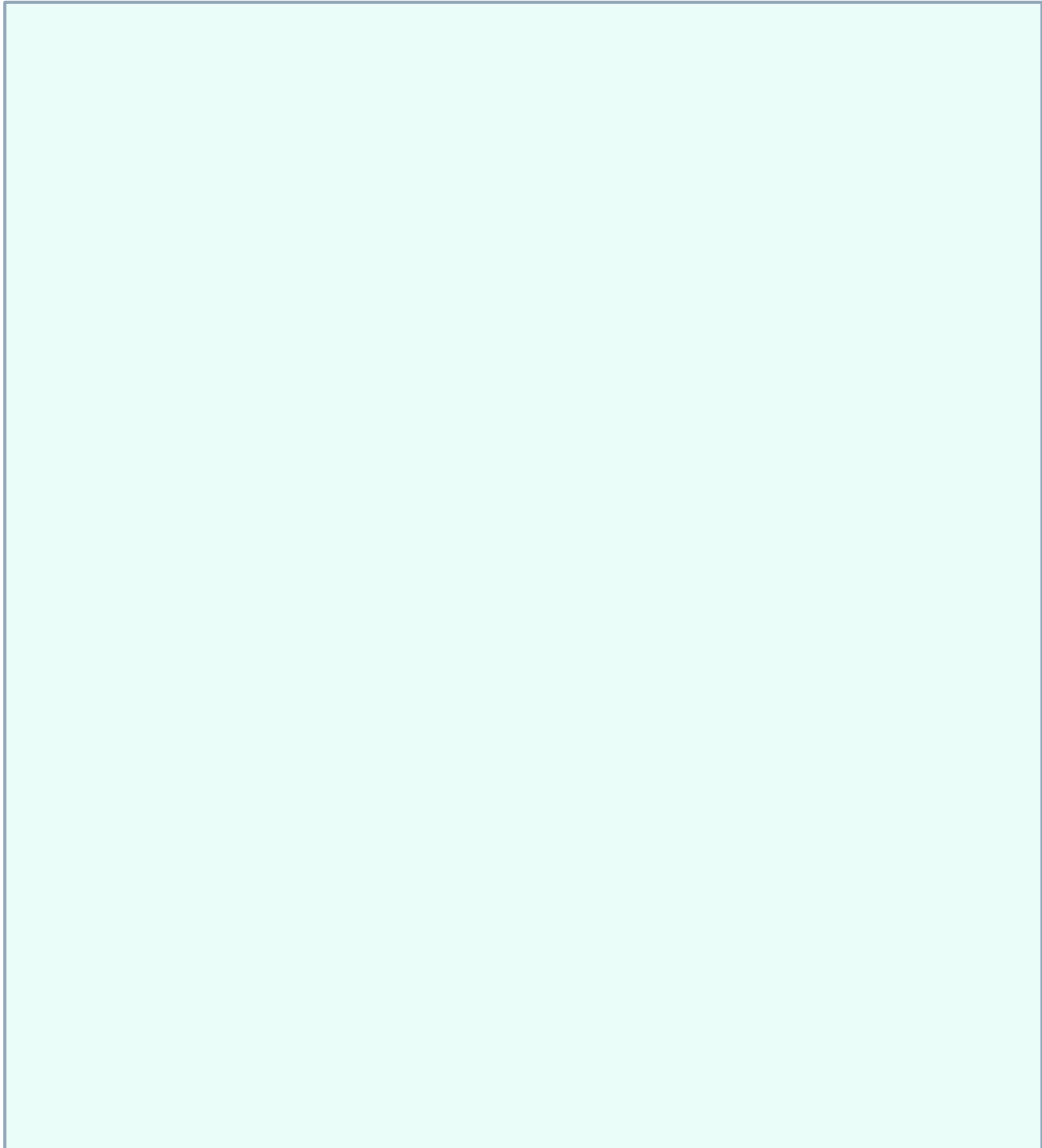
鉄道駅1km

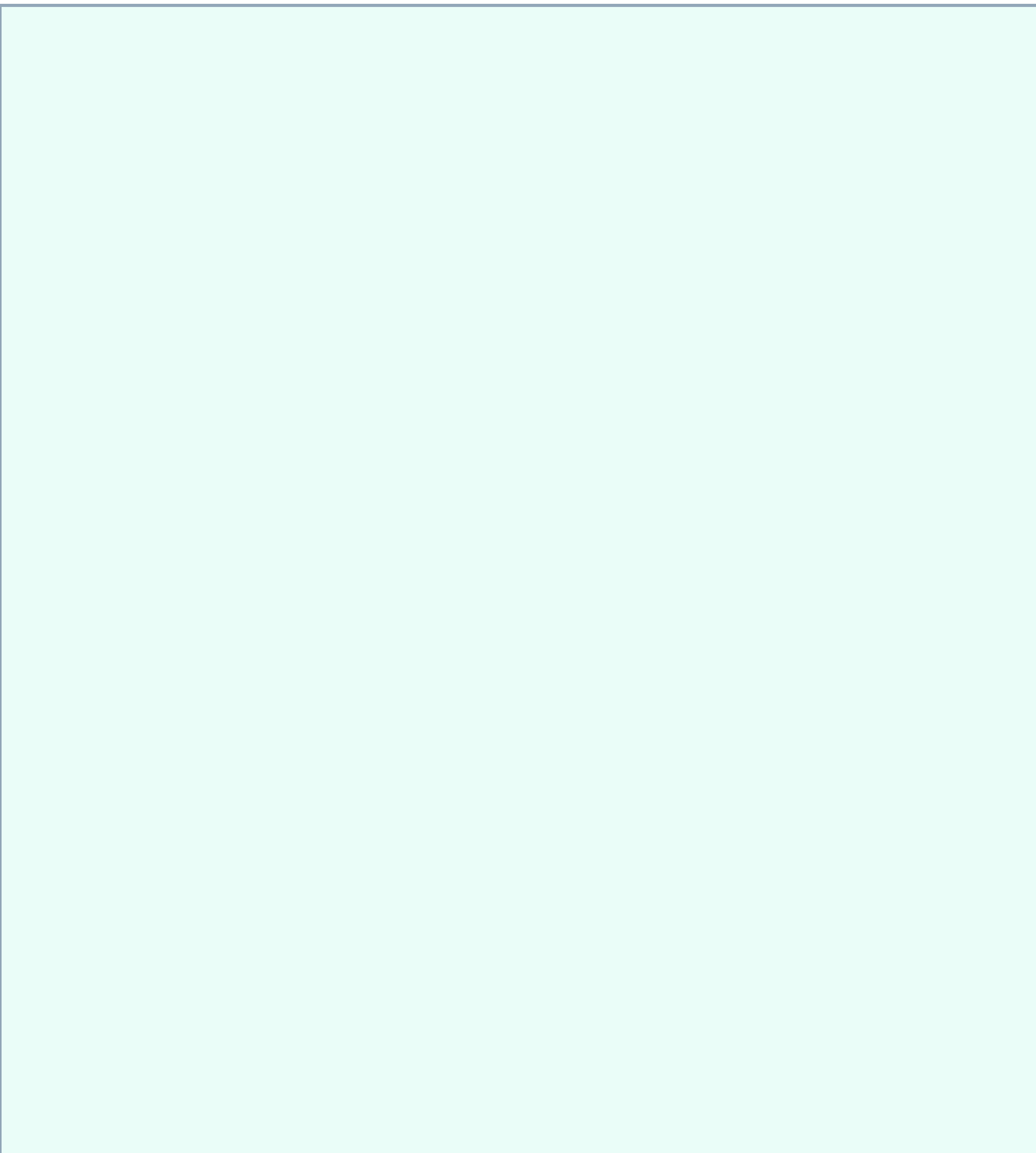
バス停300m



# 第4章 目標を達成するための事業

## 1. 体系図





## 2. 個別事業

計画の目標を達成するために実施する個別事業は次のとおりです。

### 目標1 安心して暮らせる公共交通サービスへ

- 日常生活を送る中で自家用車は非常に便利な移動手段であり、なくてはならないものですが、高齢により免許を返納した方や学生、自家用車を持たない方にとって、公共交通は必要不可欠なものです。
- また、遠方への外出で鉄道を利用する際の駅までの移動手段や自家用車が使用できない時の移動手段など、普段は利用しなくても、安心して暮らすために欠かせないものが公共交通です。
- 人口減少と少子高齢化が進む中で、公共交通ネットワークを維持、改善することで「市民が安心して暮らすことができるまち」を実現します。

成果指標	基準値	目標値
70歳以上の市民の公共交通に対する満足度	47.2% (R3)	67.0% (R7)

## 1-1 公共交通軸の維持（JR東海道本線）

### 【事業概要】

- 市内に鷲津駅、新所原駅、新居町駅の3つの駅があり、東に位置する浜松市と西に位置する愛知県豊橋市を結び、市内を東西に横断する形で運行しています。
- 総合交通マップへの運行時刻の掲載など、利用啓発を図ります。

### 【今後の事業内容と実施スケジュール】

事業内容	R4	R5	R6	R7
公共交通軸の維持	○	○	○	○
総合交通マップへ運行時刻を掲載	○	○	○	○

### 【実施主体】

交通事業者、湖西市

## 1-2 公共交通軸の維持（天竜浜名湖鉄道）

### 【事業概要】

- 市内に新所原駅、アスモ前駅、大森駅、知波田駅の4つの駅があり、浜名湖の北部を経て掛川駅まで運行しています。
- 総合交通マップへの運行時刻の掲載など、利用啓発を図るとともに、沿線市町と連携して利用促進事業を実施します。

### 【今後の事業内容と実施スケジュール】

事業内容	R4	R5	R6	R7
公共交通軸の維持	○	○	○	○
総合交通マップへ運行時刻を掲載	○	○	○	○
天竜浜名湖線市町会議と連携した利用促進事業の実施	○	○	○	○

### 【実施主体】

交通事業者、湖西市

## 1-3 デマンド型乗合タクシーの市内全域化

### 【事業概要】

- 平成30年3月より白須賀地区の一部で実証実験を開始し、平成30年8月に白須賀地区全域へ拡大しました。（令和2年4月より本格運行）
- 令和元年11月より知波田地区にて実証実験を開始しました。
- 令和4年4月よりJR駅付近を除く市内全域へ対象地区を拡大するとともに全5地区で本格運行を開始します。
- 自宅間からバス停まで移動が困難な方の移動手段の確保や公共交通空白地域のカバーを目的に自宅から指定施設、指定施設から自宅への移動手段として市内完全全域化を目指します。

### 【今後の事業内容と実施スケジュール】

事業内容	R4	R5	R6	R7
	○	○	○	○

JR駅周辺を除く地区に利用可能エリアを拡大することで、高齢者を中心とした買い物、通院時の移動手段の確保、免許返納の促進を図る。

また、利用実績等を考慮し、市内完全全域化について検討を進める。

### 【実施主体】

湖西市

### 【KPI】

内 容	基準値 (R2)	目標値 (R6)
デマンド型乗合タクシー利用者数	2,506人	10,774人

※算出方法

全地区の各年度の利用者数より





# 第5章 事業の評価と進行管理

## 1. 評価の指標

成果指標	基準値	目標値
目標1（安心して暮らせる公共交通サービスへ）	R3	R7
① 70歳以上の市民の公共交通に対する満足度	47.2%	67.0%
目標2（魅力ある公共交通サービスへ）	R2	R6
② 市民1人あたりの公共交通年間利用回数	1.28回/人	1.58回/人
目標3（持続可能な公共交通サービスへ）	R2	R6
③ 収支率	10.11%	16.00%
④ 利用者1人あたりにかかる市の負担額	1,018円	830円

【①の算出方法】・・・市民意識調査の結果より

【設問】湖西市の公共交通（東海道本線、天竜浜名湖線、コーちゃんバス、遠鉄バス浜名線、デマンド型乗合タクシー、タクシー）は、利用しやすく満足できるものですか。

【集計方法】70歳以上の回答者のうち、選択肢（満足・やや満足・やや不満・不満）から（満足、やや満足）を選んだ人の割合

【②の算出方法】・・・公共交通利用者数／住民基本台帳人口（年度）

※公共交通利用者数：コーちゃんバスとデマンド型乗合タクシーの利用者数の合計

※住民基本台帳人口：各年度3月末時点の住民基本台帳人口

【③の算出方法】・・・運賃収入／運行経費（年度）

※運賃収入：コーちゃんバスとデマンド型乗合タクシーの運賃収入の合計

※運行経費：コーちゃんバスとデマンド型乗合タクシーの運行経費の合計

【④の算出方法】・・・市の負担額／公共交通利用者数（年度）

※市の負担額：運行経費から運賃収入、国県補助金を除いた額

※公共交通利用者数：コーちゃんバスとデマンド型乗合タクシーの利用者数の合計

個別事業のKPI	基準値	目標値
<b>目標1（安心して暮らせる公共交通サービスへ）</b>	<b>R2</b>	<b>R6</b>
1-3 デマンド型乗合タクシーの利用者数	2,506人	10,774人
1-4 企業シャトルBaaS利用者数	248人	1,000人
1-5 周知を行った利用可能な駐輪場の数	0カ所	10カ所
<b>目標2（魅力ある公共交通サービスへ）</b>	<b>R2</b>	<b>R6</b>
2-3 チラシの配布回数	年1回	年4回
2-4 SNSやデジタルサイネージによる情報発信回数	年2回	年10回
2-5 夏休み小学生50円バスの利用者数	104人 (R3実績)	210人
<b>目標3（持続可能な公共交通サービスへ）</b>	<b>R2</b>	<b>R6</b>
3-2 デマンド型乗合タクシーの乗合率 (全地区合計)	1.21人/台	1.30人/台
3-3 コーちゃんバス1便あたりの利用者数	1,002人	1,766人

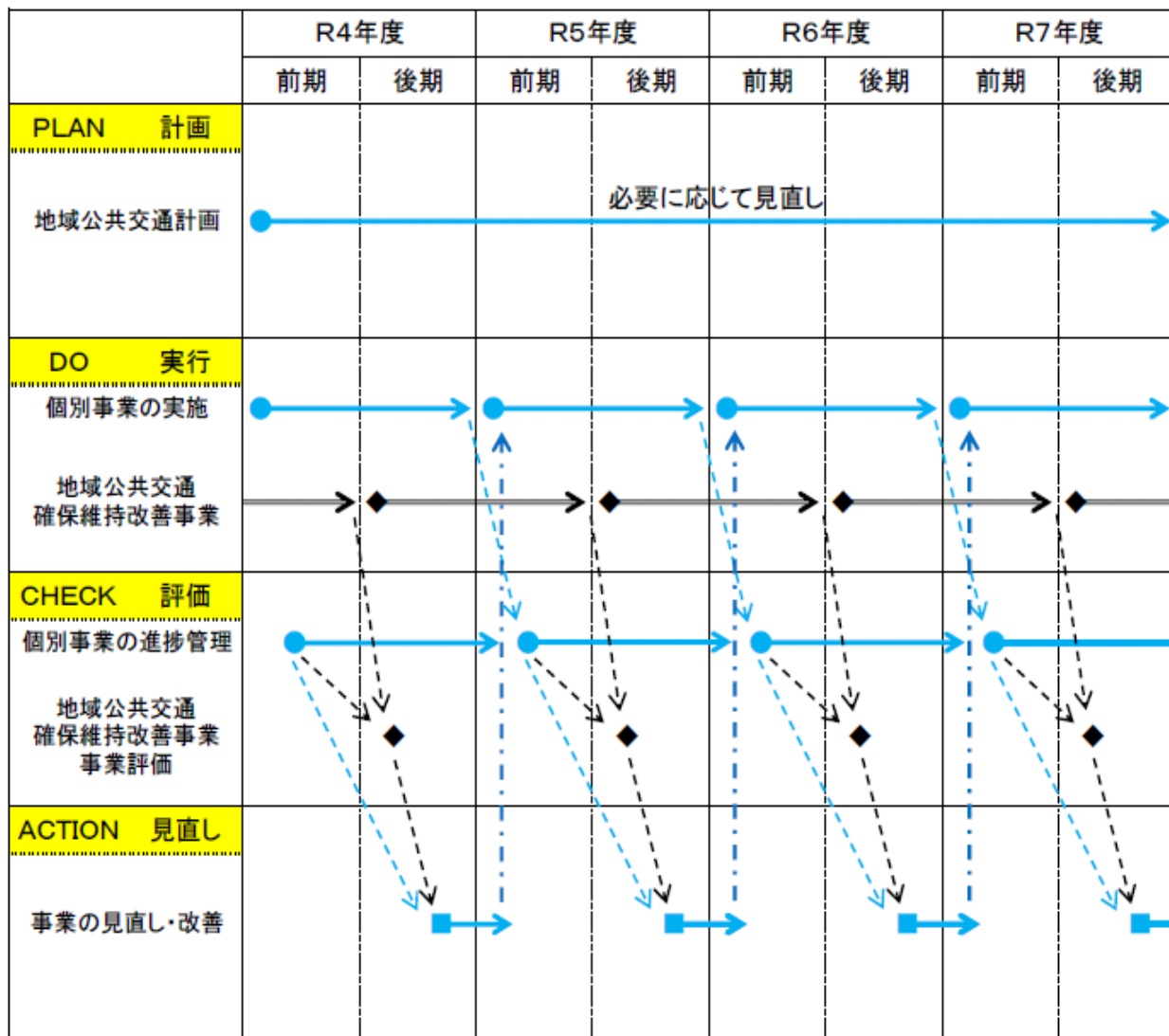
## 2. 進行管理の基本的な方針

### 【実施体制】

- 本計画で定める各種事業を計画的及び効果的に実施するため、市民、交通事業者、行政などで構成する「湖西市地域公共交通会議」が主体となり、関係機関などの意見を反映しながら事業を進めます。
- 湖西市地域公共交通会議を開催し、事業の進行を管理します。

### 【計画の評価スケジュール】

- 本計画の進行管理・評価は、以下のスケジュールに基づき進めます。



体系図

課題		計画の目標	個別事業	実施主体	事業の実施スケジュール			
					R4	R5	R6	R7
① 行きたい時間に行きたい場所に行けない	1 安心して暮らせる 公共交通サービスへ	1-1 公共交通軸の維持(JR東海道本線)	交通事業者	○	○	○	○	
		1-2 公共交通軸の維持(天竜浜名湖線)	交通事業者	○	○	○	○	
		1-3 デマンド型乗合タクシーの市内全域化へ	湖西市	○	○	○	○	
		1-4 湖西市企業シャトルBaaSの社会実装	湖西市		○	○	○	
		1-5 バス停付近におけるバス利用者の自転車駐輪場の確保	湖西市		○	○	○	
		1-6 免許返納者への優遇措置	湖西市		○	○	○	
		1-7 高齢者バス・タクシー利用料金助成	湖西市	○	○	○	○	
② 高齢ドライバーの増加に伴う交通事故件数の増加	2 魅力ある 公共交通サービスへ	2-1 市内事業者と連携した付加価値の創出	湖西市	○	○	○	○	
		2-2 ふじのくにCOOLチャレンジルポ ポイントスポットへの登録	湖西市	○	○	○	○	
		2-3 各地区別や中3向けの利用モデル等を掲載したチラシの作成と配布	湖西市	○	○	○	○	
		2-4 SNS(市公式LINE)やデジタルサイネージを活用した情報発信	湖西市	○	○	○	○	
		2-5 夏休み小学生50円バスの実施	湖西市 交通事業者	○	○	○	○	
③ 高齢者人口の増加に対応した公共交通サービスの充実	3 持続可能な 公共交通サービスへ	3-1 交通事業者と連携した運転手等の人材確保	交通事業者 湖西市	○	○	○	○	
		3-2 デマンド型乗合タクシーの乗合割引の導入	湖西市	○	○	○	○	
		3-3 コーちゃんバス路線の見直し	湖西市 交通事業者	○	○	○	○	
		3-4 運行の効率化によるコーちゃんバスの利便性向上	湖西市			○	○	
④ 移動手段として公共交通の優先順位が低い	1 安心して暮らせる 公共交通サービスへ	1-1 公共交通軸の維持(JR東海道本線)	交通事業者	○	○	○	○	
		1-2 公共交通軸の維持(天竜浜名湖線)	交通事業者	○	○	○	○	
		1-3 デマンド型乗合タクシーの市内全域化へ	湖西市	○	○	○	○	
		1-4 湖西市企業シャトルBaaSの社会実装	湖西市		○	○	○	
⑤ 時刻表などの見方が難しい (利用したいが利用できない)	2 魅力ある 公共交通サービスへ	2-1 市内事業者と連携した付加価値の創出	湖西市	○	○	○	○	
		2-2 ふじのくにCOOLチャレンジルポ ポイントスポットへの登録	湖西市	○	○	○	○	
		2-3 各地区別や中3向けの利用モデル等を掲載したチラシの作成と配布	湖西市	○	○	○	○	
		2-4 SNS(市公式LINE)やデジタルサイネージを活用した情報発信	湖西市	○	○	○	○	
⑥ 限られた財源の有効活用と公共交通サービスの効率化	3 持続可能な 公共交通サービスへ	3-1 交通事業者と連携した運転手等の人材確保	交通事業者 湖西市	○	○	○	○	
		3-2 デマンド型乗合タクシーの乗合割引の導入	湖西市	○	○	○	○	
		3-3 コーちゃんバス路線の見直し	湖西市 交通事業者	○	○	○	○	
		3-4 運行の効率化によるコーちゃんバスの利便性向上	湖西市			○	○	

目標	成果指標	No.	個別事業	実施主体	事業の概要 <b>A</b>	今後の事業内容 <b>B</b>	事業の実施スケジュール				KPI <b>C</b>		
							R4	R5	R6	R7	内容	基準値 (R2)	目標値 (R6)
1 安心して暮らせる公共交通サービスへ	70歳以上の市民の公共交通に対する満足度 ※市民意識調査より	1-1	公共交通軸の維持(JR東海道本線)	交通事業者	市内に鷺津駅、新所原駅、新居町駅の3つの駅があり、東に位置する浜松市と西に位置する愛知県豊橋市を結び、市内を東西に横断する形で運行しています。総合交通マップへの運行時刻の掲載など、利用啓発を図ります。	JR東海道本線の維持 総合交通マップへ運行時刻を掲載	○	○	○	○			
		1-2	公共交通軸の維持(天竜浜名湖線)	交通事業者	市内に新所原駅、アスモ前駅、大森駅、知波田駅の4つの駅があり、浜名湖の北部を経て掛川駅まで運行しています。総合交通マップへの運行時刻の掲載など、利用啓発を図るとともに、沿線市町と連携して利用促進事業を実施します。	天竜浜名湖線の維持 総合交通マップへ運行時刻を掲載 天竜浜名湖線市町会議と連携した利用促進事業の実施	○	○	○	○			
		1-3	デマンド型乗合タクシーの市内全域化へ	湖西市	平成30年3月より白須賀地区の一部で実証実験を開始し、平成30年8月に白須賀地区全域へ拡大しました。(令和2年4月より本格運行)令和元年11月より知波田地区にて実証実験を開始しました。令和4年4月よりJR駅付近を除く市内全域へ対象地区を拡大するとともに全5地区で本格運行を開始します。自宅からバス停まで移動が困難な方の移動手段の確保や公共交通空白地域のカバーを目的に、自宅から指定施設、指定施設から自宅への移動手段として市内全域化を目指します。	JR駅周辺を除く地区に利用可能エリアを拡大することで、高齢者を中心とした買い物、通院時の移動手段の確保、免許返納の促進を図る。また、利用実績等を考慮し、市内全域化について検討を進める。	○	○	○	○	デマンド型乗合タクシーの利用者数	2,506人	10,774人
		1-4	湖西市企業シャトルBaaSの社会実装	湖西市	令和2年度に経済産業省が行う「地域新MaaS創出推進事業」の先進パイロット地域として選定され、鷺津駅周辺地区、新所原駅周辺地区にて1か月間実証実験を実施しました。(当初2ヶ月間の予定であったが新型コロナウイルスの影響により1か月に短縮)協力企業と連携を図りながら、新たな移動手段として社会実装を目指します。	企業シャトルバスを活かした有償旅客運送による移動サービスと公共交通への行動変容を促す消費喚起誘導をMaaSを活用して推進する。		○	○	○	企業シャトルBaaS利用者数	248人	1,000人
		1-5	バス停付近におけるバス利用者の自転車駐輪場の確保	湖西市	鷺津駅や新所原駅等の公共の自転車等駐輪場であれば駐車可能ですが、一部のバス停に限られます。その他の公共施設や市内事業者など、協力施設の増加を目指すとともに周知を行い、バスの利用促進を図ります。	バス利用者が、バス停付近まで自転車で移動し、バスを利用できるように、バス停付近の公共施設や市内事業者など、協力可能な事業者を募る。また、チラシ等に駐車可能施設を掲載し、周知するとともに協力事業者の紹介などを行う。		○	○	○	周知を行った利用可能な駐輪場の数	0箇所	10箇所
	基準値 (R3)	47.2% (速報値)	1-6	免許返納者への優遇措置	湖西市	平成29年4月から公共交通の利用促進を図ることを目的に、運転免許証を自主返納した方を対象にコーちゃんバスの2年間無料乗車券を交付しています。	無料乗車券利用者や交付申請者は毎年減少傾向にあります。免許返納者の外出機会の維持や免許返納の促進に対してより効果的な事業とするため、運賃の割引など優遇措置内容について見直しを行う。		○	○	○		
	目標値 (R7)	67.0%	1-7	高齢者バス・タクシー利用料金助成	湖西市	平成25年4月から75歳以上の高齢者を対象に、買い物、通院などの利便性の確保と、社会活動への参加の促進に貢献するために、バス・タクシーの利用料金の一部を助成する事業を実施しています。	「高齢者バス・タクシー利用料金助成」の継続担当課と連携し、窓口における周知や無料乗車券交付申請者への案内を行う。	○	○	○	○		

目標	成果指標	No.	個別事業	実施主体	事業の概要 <b>A</b>	今後の事業内容 <b>B</b>	事業の実施スケジュール				KPI <b>C</b>			
							R4	R5	R6	R7	内容	基準値 (R2)	目標値 (R6)	
2 魅力ある公共交通サービスへ	市民1人あたりの公共交通年間利用回数 (コーちゃんバス、デマンド)	2-1	市内事業者と連携した付加価値の創出	湖西市	商業施設や飲食店、医療機関など、移動の目的となる場所と連携し、公共交通と買い物や飲食、公共交通と通院など、それぞれの利用促進に繋がる事業を検討します。	商業施設や飲食店、医療機関を利用した人に対する運賃割引や公共交通を利用した方に対するサービスの仕組みについて検討するとともに協力可能な事業者を募る。	○	○	○	○				
		2-2	ふじのくにCOOLチャレンジクルポ ポイントスポットへの登録	湖西市	地球温暖化の自主的な取り組みを促進するために静岡県が実施している「ふじのくにCOOLチャレンジクルポ」と連携し、地球温暖化防止に取り組むとともに、公共交通が身近な脱炭素への行動の1つであることの周知と利用啓発を実施します。	「ふじのくにCOOLチャレンジクルポ」のポイントスポットとしてコーちゃんバスを登録するとともに車内や市ウェブサイト等で啓発を行う。	○	○	○	○				
		2-3	各地区別や中3向けの利用モデル等を掲載したチラシの作成と配布	湖西市	令和3年3月に市内中学校3年生へ高校通学や通勤を考慮した利用モデルを掲載した利用啓発チラシを配布しました。買い物や通院など目的に応じた利用モデル等を掲載したチラシを地区ごとに作成し、乗り継ぎ方法等を周知することで、利用促進を図ります。	各地区ごとに様々な利用モデル等を掲載したチラシを四半期ごとに配付する。また、利用啓発事業等も併せて紹介する。	○	○	○	○				チラシの配付回数
	基準値 (R2)	1.28 回/人	2-4	SNS(市公式LINE)やデジタルサイネージを活用した情報発信	湖西市	令和3年3月に市公式LINE、新所原駅デジタルサイネージにてコーちゃんバスの情報を掲載しました。買い物や通院など目的に応じた利用モデル等を掲載したチラシの配布に合わせ、市公式LINEや新所原駅デジタルサイネージ等で定期的な情報発信を行います。	チラシの配布時やイベント時など、定期的にSNS等を活用した情報発信を行う。	○	○	○	○	SNSやデジタルサイネージによる情報発信回数	2回	10回
	目標値 (R6)	1.58 回/人	2-5	夏休み小学生50円バスの実施	湖西市 交通事業者	平成25年度よりバスの利用促進策、公共交通について考えるきっかけづくりのため、夏休み期間中は小学生が1乗車50円で利用できる特別運賃割引「夏休み小学生50円バス」を開始しました。愛知県の東三河においても同様の事業が行われており、双方のチラシに掲載するなど、県を跨ぎ連携を図っています。	夏休み小学生50円バス事業を継続して実施する。また、乗り方教室などにより利用啓発を図る。	○	○	○	○	夏休み小学生50円バスの利用者数	104人	210人



目標	成果指標	No.	個別事業	実施主体	事業の概要 <b>A</b>	今後の事業内容 <b>B</b>	事業の実施スケジュール				KPI <b>C</b>			
							R4	R5	R6	R7	内容	基準値 (R2)	目標値 (R6)	
3 持続可能な公共交通サービスへ	①収支率 ②利用者1人あたりにかかる市の負担額 (コーちゃんバス、デマンドの合計)	3-1	交通事業者と連携した運転手等の人材確保	交通事業者 湖西市	全国的な運転手不足の中、交通事業者と連携した採用情報の発信を行います。移住・定住促進事業や女性活躍推進事業など、様々な角度から情報発信を行うことで運転手の確保に努めます。	移住イベント時に雇用情報として運転手募集チラシなどを配架する。女性活躍推進事業を活用した女性向けの企業説明会への参加など、交通事業者と連携し、運転手の人材確保を行う。	○	○	○	○				
		3-2	デマンド型乗合タクシーの乗合割引の導入	湖西市	令和2年10月より、2人以上で乗車時に利用料金から一定金額の割引を行い利用者の費用負担を軽減することで利用促進を図ることを目的に導入しました。また、乗合率が向上することで、市負担額の軽減にも繋がります。	乗合割引の導入を継続するとともに、チラシの配架等により周知を行う。	○	○	○	○				デマンド型乗合タクシーの乗合率 (全地区合計)
	基準値 (R2)	①10.11% ②1,018円	3-3	コーちゃんバス路線の見直し	湖西市 交通事業者	平成25年4月から市内7路線で運行を開始しました。令和2年10月の路線再編に合わせて、ゾーン制運賃から市内全域一律運賃200円に見直しが行われました。利用実績や利用者、交通事業者などの意見を参考に定期的に見直しを行うことで利便性の向上、運行の効率化を図っています。	デマンド型乗合タクシーの市内全域化やバスの利用実績を考慮し、路線の圧縮や経路の効率化を図る。	○	○	○	○	コーちゃんバス1便あたりの利用者数	1,002 人	1,766 人
	目標値 (R6)	①16.00% ②830円	3-4	運行の効率化によるコーちゃんバスの利便性向上	湖西市	コーちゃんバス路線の見直しに合わせ、ダイヤや運行経路を調整することで都市拠点である鷺津地区内でのバスの利便性向上、運行の効率化を目指します。	鷺津地区内において、運行経路の見直しやダイヤの調整により、同時間帯に重複する路線を削減し、利便性向上、運行の効率化を図る。				○	○		

# デマンド型乗合タクシーの 市内全域化について

令和3年9月16日(木)

産業振興課

# デマンド型乗合タクシー市内全域化の概要について

## 1. 実施時期について

令和4年4月1日より

## 2. 拡大地区の考え方について

(1) 原則、市内全域化とする。

(2) 対象地区は、自治会単位での選定とする。

(3) 車両の供給限界(8台)を考慮し、JR東海道本線の駅から半径1km圏内に位置する自治会については対象外とする。

ただし、主な居住エリアの概ね過半数が半径1km圏外に位置する自治会については、対象地区とする。

(4) 新弁天町内会については、主な居住エリアが新居町駅から半径1km圏内に位置する新居中央自治会に属しているが、立地等を考慮し対象地区とする。

### 3. 2を基に選定した自治会の区域割と居住者数について

- (1) 新居地区・・・新居中央(新弁天町内会のみ)、内山、新居南、住吉、橋本、西浜名、郷南郷北、三ツ谷、あけぼの 居住者数10,505人
- (2) 岡崎地区・・・大森、岡崎、上ノ原、梅田、南上の原第1 居住者数7,911人
- (3) 鷺津地区・・・古見、川尻、市場、山口、坊瀬 居住者数5,543人
- (4) 白須賀地区・・・白須賀第1～6 居住者数4,133人
- (5) 知波田地区・・・新所、入出、神座、太田、青平、大知波、利木、横山 居住者数7,834人

別紙資料 対象エリア地図へ



# 湖西市全図

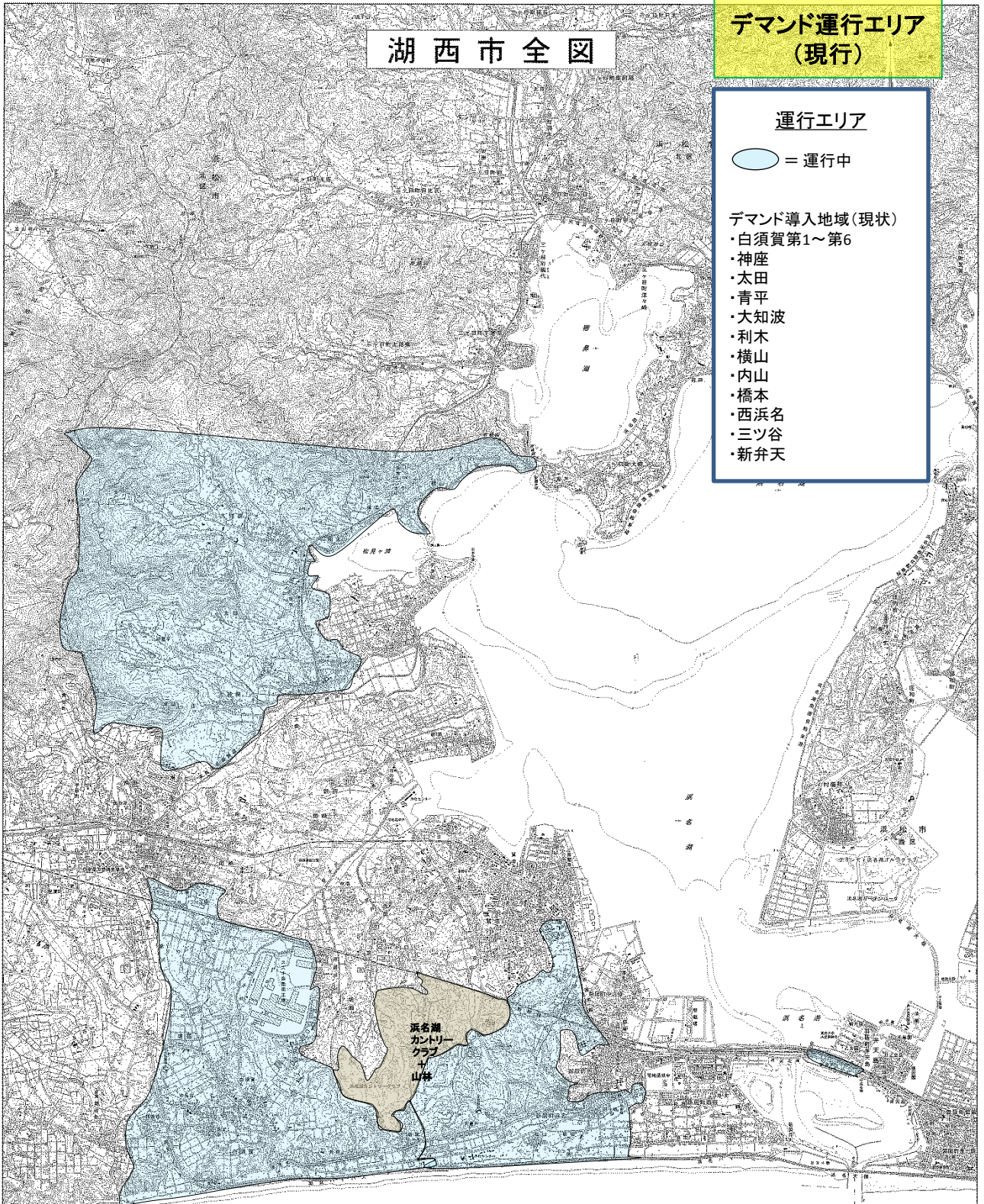
## デマンド運行エリア (現行)

### 運行エリア

○ = 運行中

### デマンド導入地域(現状)

- ・白須賀第1～第6
- ・神座
- ・太田
- ・青平
- ・大知波
- ・利木
- ・横山
- ・内山
- ・橋本
- ・西浜名
- ・三ツ谷
- ・新弁天



凡例	
○	運行中
○	デマンド導入地域(現状)
○	白須賀第1～第6
○	神座
○	太田
○	青平
○	大知波
○	利木
○	横山
○	内山
○	橋本
○	西浜名
○	三ツ谷
○	新弁天

1 : 25,000

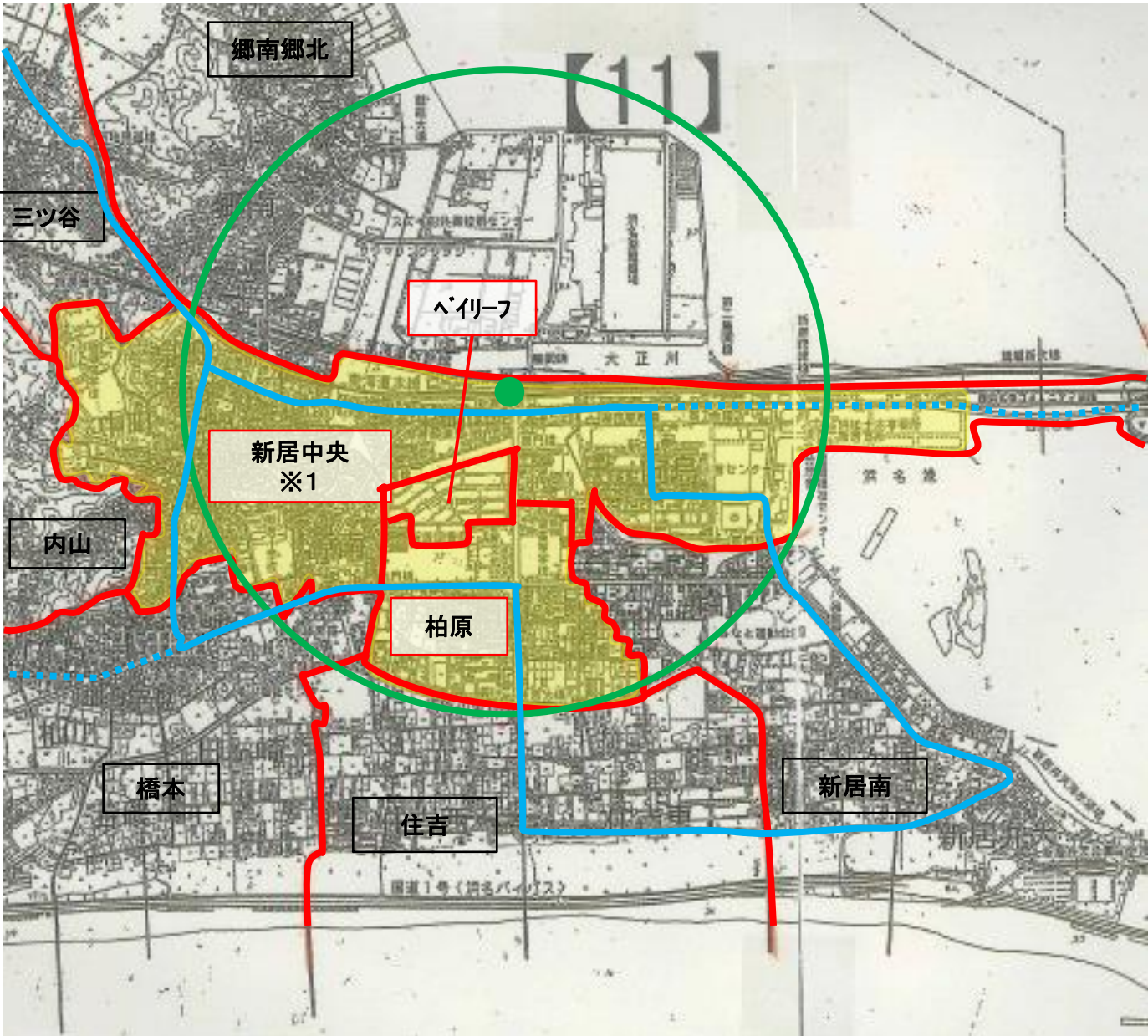








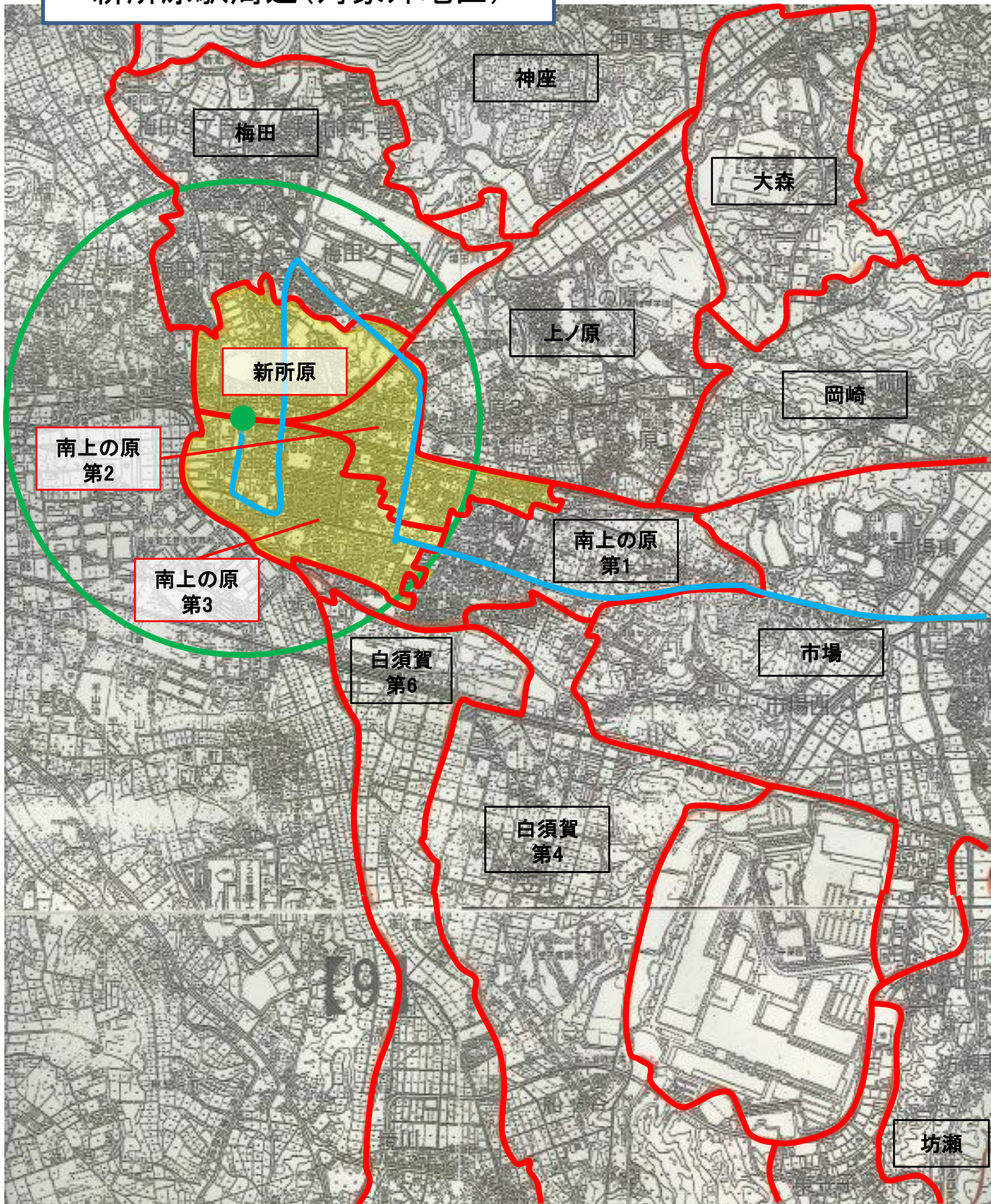
# 新居町駅周辺(対象外地区)



※1 新弁天町内会は除く。

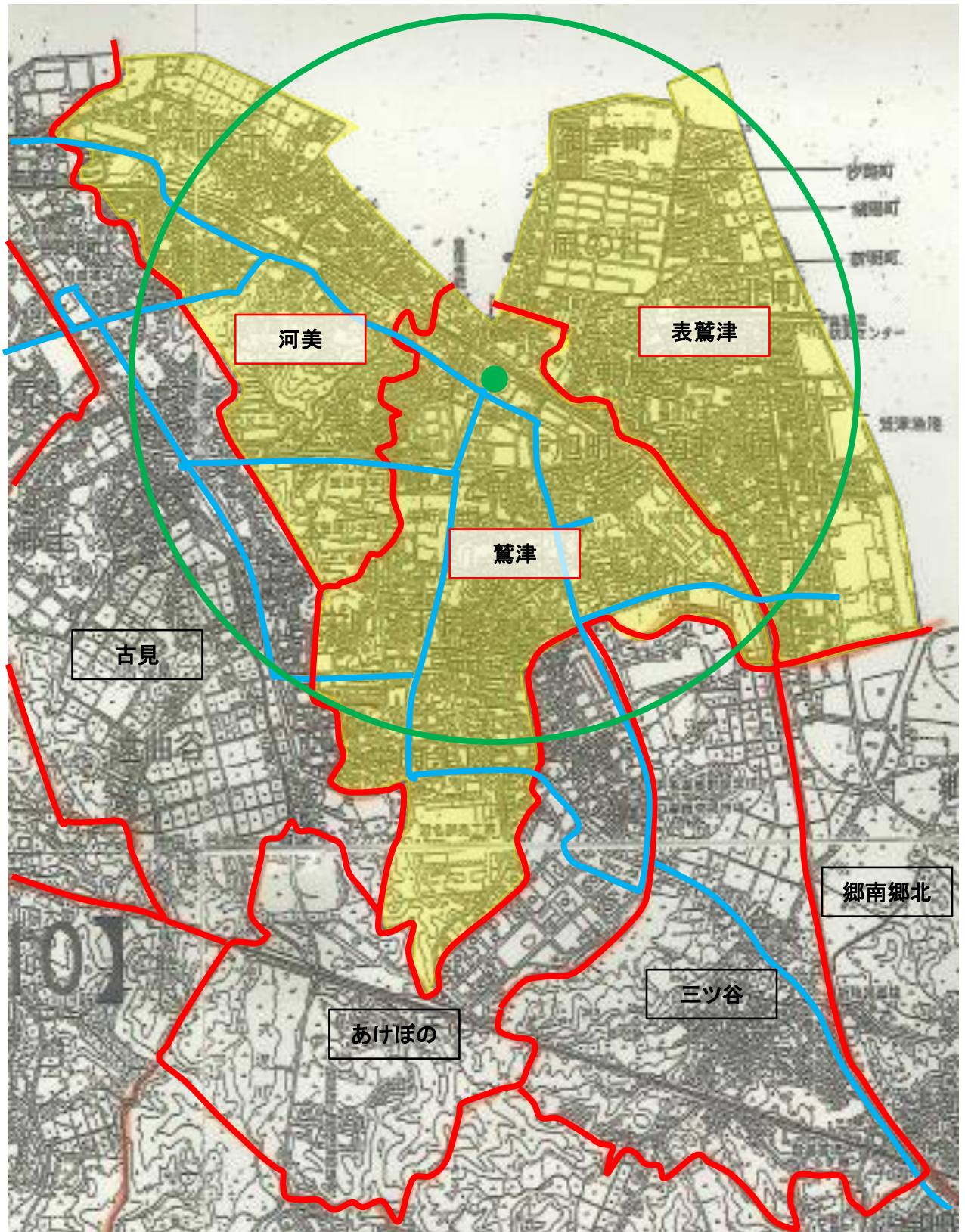


# 新所原駅周辺(対象外地区)





鷺津駅周辺(対象外地区)



## 【対象地区の居住者数合計】

35,926人 ※湖西市人口58,778人(約61.1%)

※供給可能な車両数(8台)、R2の利用者数、登録率、利用率を基に配車が常に可能な状態(予約ができない状態を防止)とすることができる対象地区居住者数の予測値36,035人

## 4. 運行時刻について

【岡崎地区、白須賀地区、鷺津地区】 ●●時00分を設定

8:00 ・ 9:00 ・ 10:00 ・ 11:00 ・ 12:00

13:00 ・ 14:00 ・ 15:00 ・ 16:00 ・ 17:00

【新居地区、知波田地区】 ●●時30分を設定

8:30 ・ 9:30 ・ 10:30 ・ 11:30 ・ 12:30

13:30 ・ 14:30 ・ 15:30 ・ 16:30 ・ 17:30

## 5. 料金設定について

市全域化を目指していく中で市の負担割合を考慮する必要がある。また、料金の大幅な値上げもサービス水準の低下、利用の減少に繋がる。以上より、現行の料金を考慮するとともに、乗合率向上を意識した料金設定としたい。

### 【事務局(案)】

料金のわかりやすさ、支払いのしやすさ、周知のしやすさを考慮して全地区を統一した料金設定とする。また、乗合割引についても2人以上乗車した場合は300円引きに統一する。

目的地	運賃	
	1人利用	2人以上利用
地区内	400円	
地区外	800円	500円

# 【現行の料金設定との比較】

【地区外料金】  
2人で200円引き  
3人以上で300円引き



【地区外料金】  
2人以上で300円引き

利用者 居住地区	目的施設 地区	現行			事務局案		
		1人	2人	3人以上	1人	2人	3人以上
新居 地区	地区内	400円			400円		
	岡崎地区				800円	500円	500円
	白須賀地区				800円	500円	500円
	知波田地区				800円	500円	500円
	鷲津地区	600円	400円	400円	800円	500円	500円
岡崎 地区	地区内				400円		
	新居地区						
	白須賀地区				800円	500円	500円
	知波田地区						
	鷲津地区						
白須賀 地区	地区内	300円			400円		
	新居地区	800円	600円	500円	800円	500円	500円
	岡崎地区	800円	600円	500円	800円	500円	500円
	知波田地区				800円	500円	500円
	鷲津地区	800円	600円	500円	800円	500円	500円
知波田 地区	地区内	300円			400円		
	入出・新所地区	500円					
	新居地区	1,000円	800円	700円	800円	500円	500円
	岡崎地区	700円	500円	400円	800円	500円	500円
	白須賀地区				800円	500円	500円
	鷲津地区	700円	500円	400円	800円	500円	500円
鷲津 地区	地区内				400円		
	新居地区						
	岡崎地区				800円	500円	500円
	白須賀地区						
	知波田地区						

- = 現行維持
- = 値下げ
- = 値上げ
- = 新所、入出地区(現行500円)を地区内に入れたことによる値上げ
- = 新設地区



# デマンド型乗合タクシー (知波田地区・新居地区)の 今後の方針について

令和3年9月16日

湖西市産業部産業振興課

# 知波田地区について

# 概要と経緯

## 概要について

令和元年11月から知波田地区にて実証実験中のデマンド型乗合タクシーについて、令和3年9月末にて実証実験の期間が終了するため、今後の方針を検討する。

## 経緯について

令和元年11月 実証実験開始（令和2年3月末終了予定）

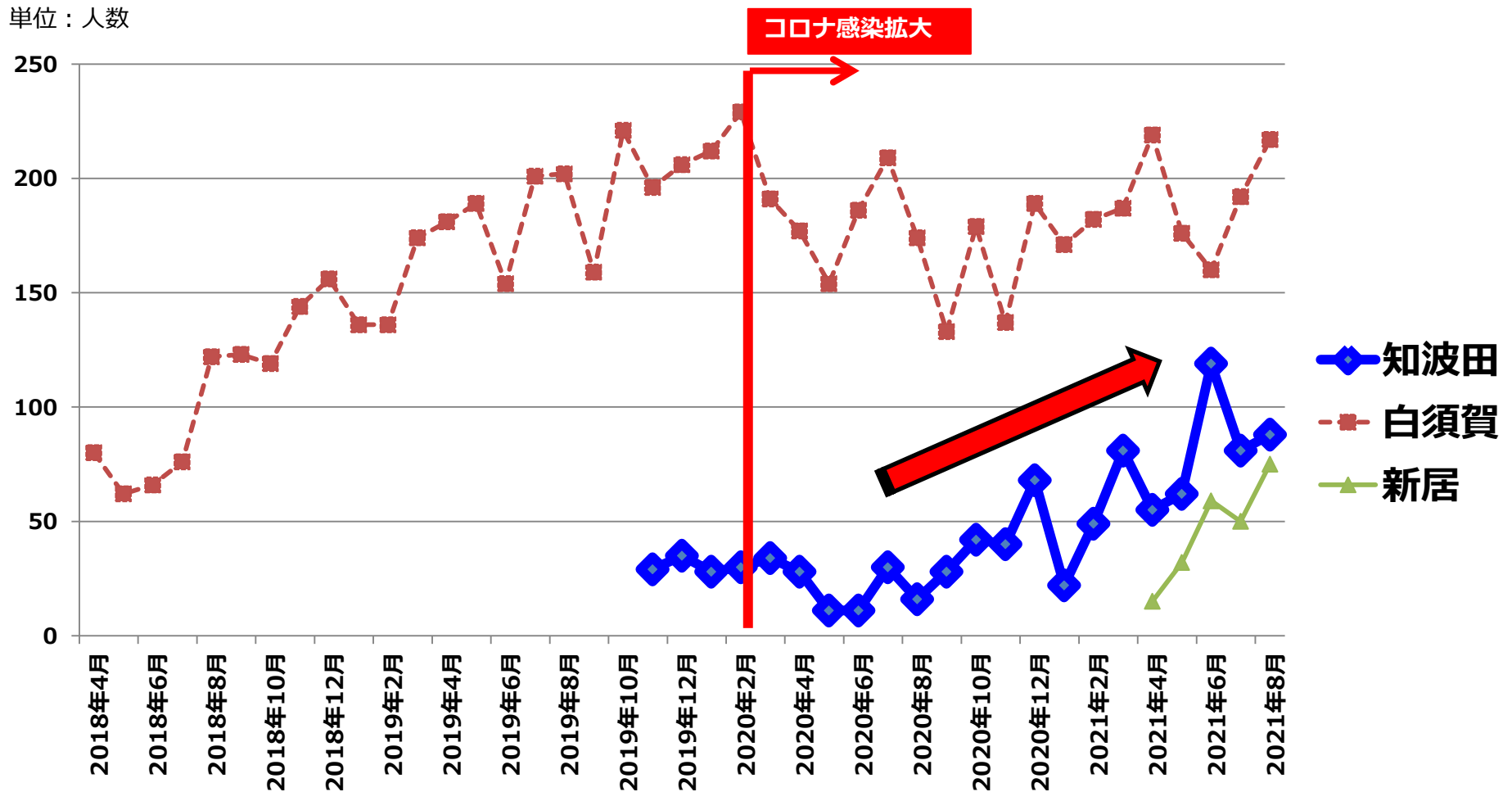
令和2年3月 令和2年9月まで（半年間）延長  
→登録世帯数を増加させるため利用啓発をより一層実施する。

令和2年8月 令和3年9月まで（1年間）延長  
→コロナ禍の影響で満足な利用啓発を実施できなかった。  
登録率15%に目標設定

# 利用者実績

知波田地区は、2019年11月から実証実験開始。  
コロナ禍で初動は伸び悩んだが、徐々に利用者が増えてきている。  
令和3年度4 - 8月利用者数：平均80人/月

単位：人数



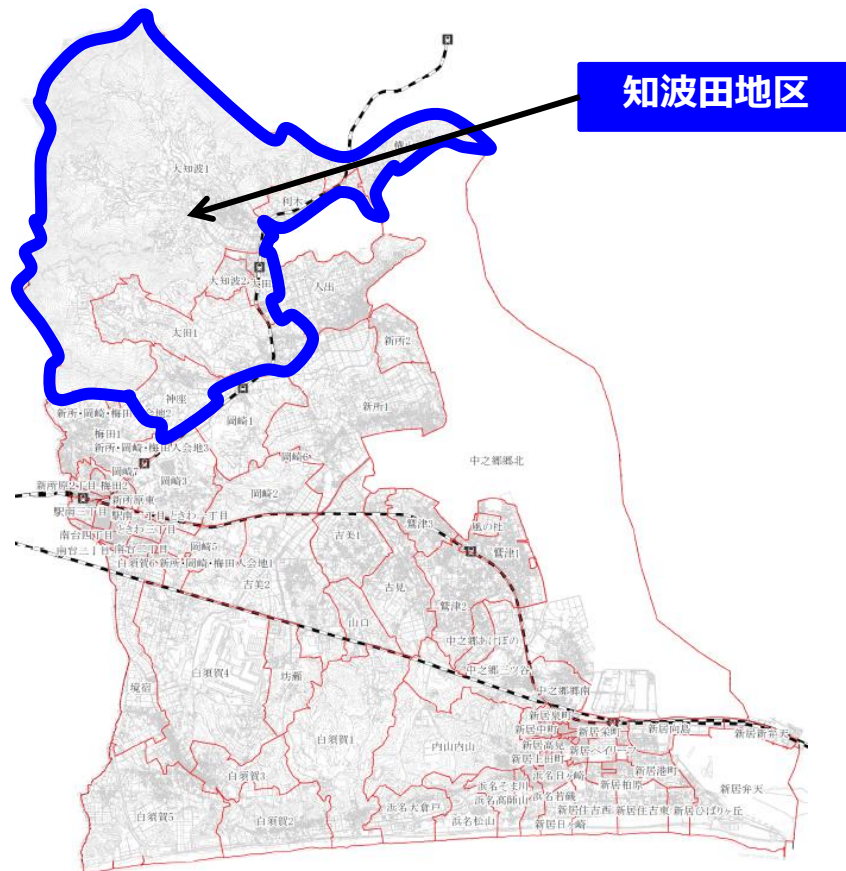
# 登録世帯数実績

- ・令和3年7月末時点の登録率は11.5%  
→目標登録率15%まで、残り48世帯届いていない。
- ・しかし、大知波、横山など天浜線知波田駅から離れた地区の登録率は、20%を超えており、白須賀地区と同程度の登録率となっている。

## ●登録状況（令和3年7月末時点）

	総世帯数	登録者	登録率
神座	144	10	6.9%
太田	355	18	5.1%
青平	224	6	2.7%
大知波	485	99	20.4%
利木	107	12	11.2%
横山	56	13	23.2%
合計	1,371	158	11.5%

## ●知波田地区のデマンド対象エリア



※実証実験の延長となった2020年9月以降、58世帯増加（+4.2%増）

# 登録世帯数実績 ※天浜線の駅半径1キロ圏内除く

- ・天浜線の駅半径1キロ圏内（710世帯）を除くと、登録率は17.5%  
→目標の15%を超えている。
- ・白須賀地区と同様に、交通の足を確保するため、セーフティネットとして必要不可欠だと考える。

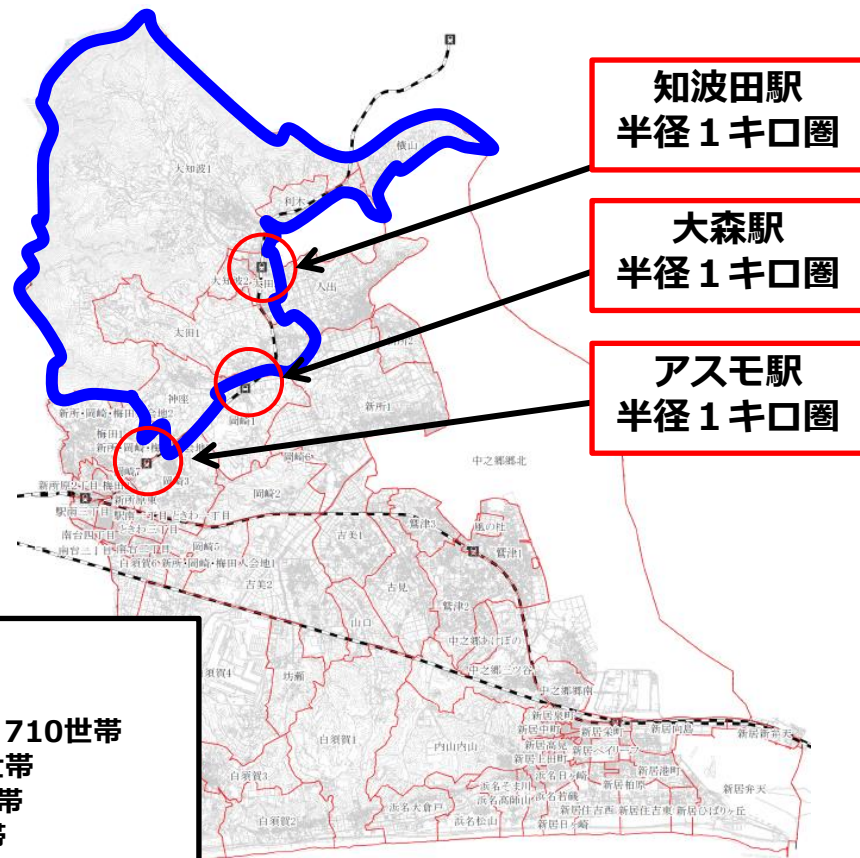
## ●天浜線の駅半径1キロ圏内を除いた登録状況 ※令和3年7月末時点

	総世帯数	登録者	登録率
神座	47	9	19.1%
太田	44	13	29.5%
青平	25	0	0.0%
大知波	382	69	18.1%
利木	107	12	11.2%
横山	56	13	23.2%
合計	661	116	17.5%

総世帯数 = 1,371世帯(①)  
天浜線の駅半径1キロ圏内 = 710世帯(②)  
(①) - (②) = 661世帯

(参考)  
半径1キロ圏内  
・知波田地区合計 = 710世帯  
・知波田駅 = 425世帯  
・大森駅 = 264世帯  
・アスモ駅 = 21世帯

## ●知波田地区のデマンド対象エリア



# 利用促進策の評価

利用促進策	結果	評価
知波田地区の地域協議会等と協力し、実証実験延長に関するお知らせと合わせて「世帯登録者数」の増加を呼びかけるチラシを作成し、地域住民へ周知する。	知波田地区用のチラシを作成し、地域の施設に配布	○
知波田地区の地域協議会等及び運行事業者と協力し、地域住民が集まる会合へ出向き、「乗り方教室」を実施する。	コロナ禍により中止	—
民生委員へ利用方法等を説明しながら、事前登録への協力を依頼する。	知波田地区に住む市職員 伝えて登録者を集った。	△

コロナ禍のため啓発が満足にできない状況であった。



# 今後の方針について

## 本格運行について（知波田地区）

令和元年11月から知波田地区にて実証実験中のデマンド型乗合タクシーについて、**実証実験期間を令和4年3月まで6カ月間延長し、デマンド型乗合タクシーの市内全域化と同じタイミングに本格運行を開始する。**

また、延長した6カ月間については、コロナ禍を考慮しながら利用促進策を実施し、スムーズに本格運行できるよう周知を図る。

## 利用促進策について

### ①市内全域化に伴う周知、②知波田地区の登録者数の拡大策

#### ①市内全域化に伴う周知

時期	周知方法	周知対象
1月下旬	新たにデマンドの対象となる自治会へ直接説明	鷺津、岡崎、入出 等
	チラシの配布（登録世帯数増加の呼びかけ）	対象地区すべて
2月中旬	広報こさいへの掲示	市内外すべて
	市ウェブサイトへの掲載	市内外すべて
	湖西市公式LINEへの掲載	市内外すべて

#### ②知波田地区の登録者数の拡大策

時期	周知方法
2月下旬	地域協議会等及び運行事業者と協力し、地域住民が集まる会合へ出向き、「乗り方教室」を実施。民生委員へ利用方法等を説明しながら、事前登録への協力を依頼する。

# 新居地区について

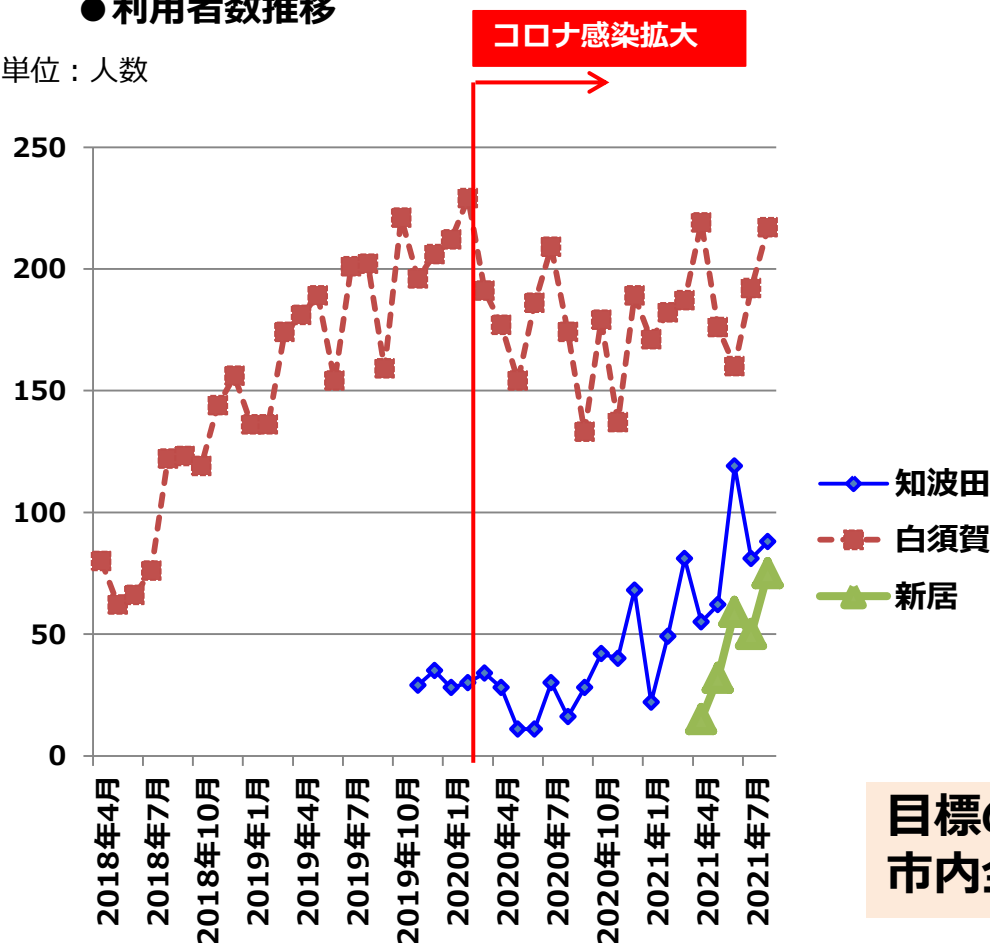
# 2021年4 - 8月実績

新居地区は、2021年4月から実証実験開始。

- ・利用者数：令和3年度8月→75人（知波田と比較しても初動としては○）
- ・登録率：5.7%（知波田地区の実証開始の同時期=6.9%） → 課題

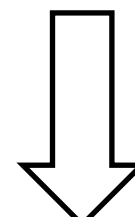
## ●利用者数推移

単位：人数



## ●登録世帯実績

	総世帯数	登録者	登録率
西浜名	269	24	8.9%
橋本	624	42	6.7%
内山	438	25	5.7%
三ツ谷	503	16	3.2%
新弁天	43	0	0.0%
合計	1,877	107	5.7%



目標の登録世帯率15%まで残り175世帯。  
市内全域化と合わせ、周知していく。

# 本格運行への移行と利用促進策

## 本格運行について（新居地区）

デマンド型乗合タクシーの市内全域化と同じタイミングに本格運行を開始する。

また、コロナ禍を考慮しながら利用促進策を実施し、スムーズに本格運行できるよう周知を図る。

## 利用促進策について

### ①市内全域化に伴う周知、②新居地区の登録者数の拡大策

#### ①市内全域化に伴う周知

時期	周知方法	周知対象
1月下旬	新たにデマンドの対象となる自治会へ直接説明	鷺津、岡崎、入出 等
	チラシの配布（登録世帯数増加の呼びかけ）	対象地区すべて
2月中旬	広報こさいへの掲示	市内外すべて
2月中旬	市ウェブサイトへの掲載	市内外すべて
2月中旬	湖西市公式LINEへの掲載	市内外すべて

#### ②新居地区の登録者数の拡大策

時期	周知方法
2月下旬	地域協議会等及び運行事業者と協力し、地域住民が集まる会合へ出向き、「乗り方教室」を実施。民生委員へ利用方法等を説明しながら、事前登録への協力を依頼する。

## ●令和2年度の成果と課題

成果：混乗することへの抵抗感は少なく、市民にとって移動目的に特化した定時迂回型が有効と考えられた。

BaaSは社会実装の可能性がある。

課題：予約システム面で利用者の不満が高かった。

BaaS利用者の8割が60歳以上で、**アプリで予約すること自体に抵抗アリ**。

この課題に対して、

- ・スマホ保有者であれば、LINEアプリは取得済み。→LINEを窓口<sup>①</sup>に予約システムへ誘導。
- ・電話での予約。→人件費がかかるため、**自動電話受付サービス**を検討したい。

## ●令和3年度のBaaSで実証実験したいこと

### **社会実装に向け、より市民のニーズに合ったサービスへ。**

- ・実証期間：3カ月、午前中の便（令和2年度は1カ月、午後の便）
- ・予約システム：LINEと連携した電話自動受付サービス、予約システム
- ・移動＋付加価値の創出（杏林堂薬局と連携し、健康増進＋消費喚起を検証。）  
BaaSにより、**外出機会を増やす行動変容**や**健康寿命を延ばす**等ができるかどうかを検証していく。  
→協力企業に対して、地域貢献について定量的に効果を示すことで、BaaSを持続的に続けていくことができる。

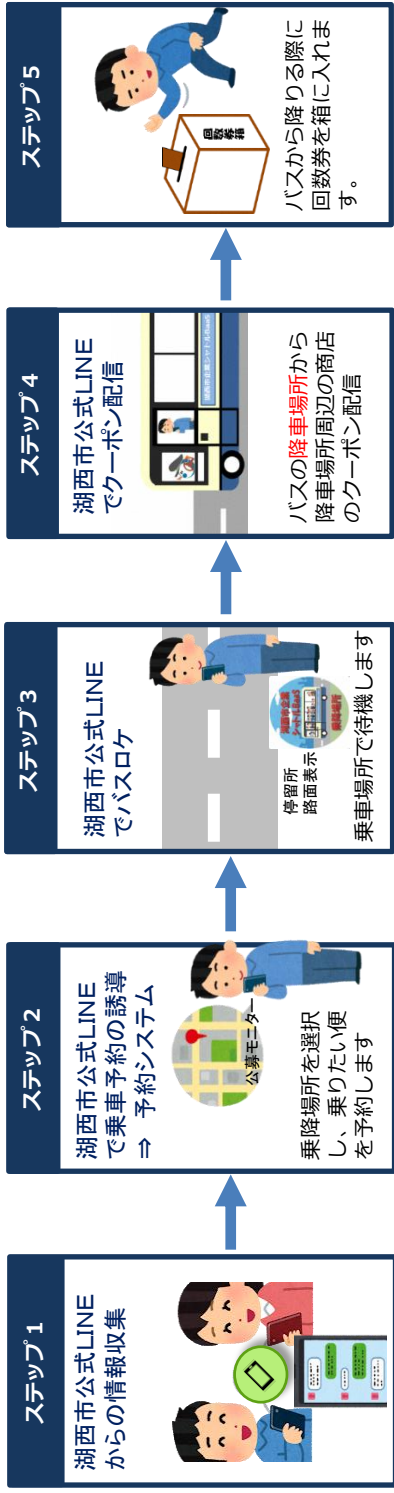
## ●システム面において、下記3点を行いたい。

- ①予約（湖西市LINEを窓口とした予約、予約システムから直接予約） ※電話予約でも対応
- ②バスロケーション（バスの位置情報）
- ③杏林堂薬局を中心とした新所原駅周辺の商店街のクーポン配信（調整中）

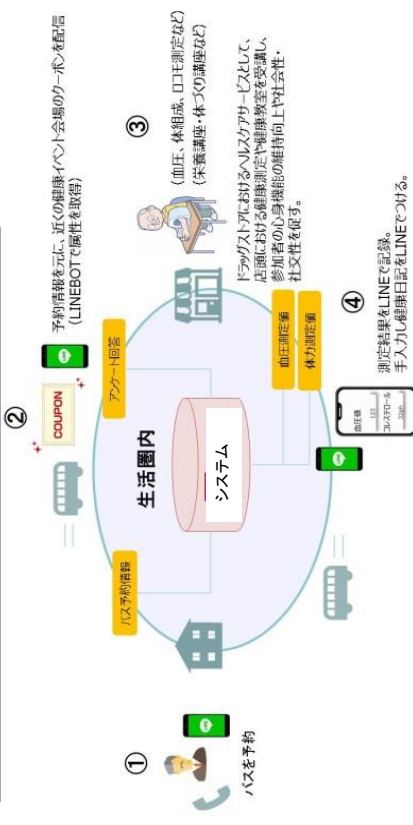
→全て**湖西市公式LINE**を窓口<sup>①</sup>にすることで、高齢者にもわかりやすく、使いやすいものへ！

①※市のDXの方針でもある

令和3年度は、運行時間や市民送迎などのルートを改善しながら商業施設と連携（構築中）し、クーポン配信によるインセンティブ付与により公共交通利用への行動変容を促すとともに、消費喚起や市民のQOL向上といった付加価値の創出に関する実証を行う。



## ドラッグストアと連携したQOL向上





令和3年9月16日

## 湖西市企業シャトル BaaS 事業における市運営有償旅客運送の承認について

(産業部産業振興課)

### 1. 事業の法的な位置づけ

道路運送法第78条第2号による自家用有償旅客運送（交通空白地有償運送）

### 2. 協議・報告依頼事項

- ① 湖西市企業シャトル BaaS 事業における有償旅客運送制度を活用した協力企業4社運行路線の承認（4. 企業シャトル BaaS 事業の道路運送法上の位置づけ）
- ② 湖西市企業シャトル BaaS の運行管理に係る指揮命令系統の方法の承認
- ③ 湖西市企業シャトル BaaS デンソー湖西製作所便の豊橋市内の一部運行の調整結果の報告

### 3. 事業内容

湖西市では、昨年度より市内 JR 駅周辺の市内企業と協力し、企業シャトルバスという地域資源を有効活用し、自家用有償旅客運送制度により企業シャトルバスを運行し、市民が乗車する実証実験と効果検証を実施した。

令和3年度は、市内企業4社が運行するシャトルバスを、定時迂回型による有償旅客運送の実証を継続し、期間は3ヶ月間、バス利用時間は、午前中の買物を目的した便を中心に4社の時刻表を設定する。さらに、予約システムは、湖西市公式 LINE から API 連携による予約システムを開発し実証を進める。

### 4. 企業シャトル BaaS 事業の道路運送法上の位置づけ

- 路線・系統名：自家用有償旅客運送（交通空白地有償運送）
- 運行主体：湖西市
- 運送しようとする旅客の範囲：事前に利用者登録等された者
- 運行路線や乗降場所：別図参照
- 運行車両：企業シャトルバスの持込車両
- 車両諸元：長さ 6.99m 幅 2.08m 高さ 2.63m 車両総重量 5,425kg 定員 20 人
- 運行期間：令和3年11月1日から令和4年2月28日の間で  
3ヶ月程度運行することで運行協力企業と調整中
- 運行日：月～金曜日運行、土・日・祝日は運休
- 予約方式：別紙のとおり。予約締切時間は、2時間前とする。
- 運行の対価：200円（湖西市自主運行バス運賃と同額）
- 運行管理：別紙のとおり
- バス停設置：湖西市内のバス停には路面表示とのぼり旗。  
※愛知県内にはバス停は設置なし。

以上

### ③ 湖西市企業シャトルBaaSデンスー湖西製作所便の豊橋市内の一部運行について

#### 1. 事業の法的な位置づけ

道路運送法第78条第2号による自家用有償旅客運送(交通空白地有償運送)

#### 2. 理由

湖西市企業シャトルBaaSデンスー湖西製作所便について、豊橋市中原町地域の一部を運行します。県道豊橋湖西線(L=0.3km)・県道太田中原線(L=0.5km)の交通保面上および道路管理上に支障がないか確認し、「梅田4丁目」バス停は湖西市地内にある県境に面したバス停であるため、豊橋市の公共交通への影響があるか確認する。

#### 3. 協議事項と調整結果

①湖西市企業シャトルBaaSデンスー湖西製作所便の豊橋市内の一部運行について

(8/5 豊橋警察署交通課・東三河建設事務所維持管理課 ⇒ 支障なし)

②「梅田4丁目」バス停を利用した豊橋市民の乗降について

(8/5 豊橋市都市交通課 ⇒ 影響なし)

#### 4. 位置図等の詳細「企業シャトルBaaS事業の道路運送法上の位置づけ

■路線・系統名：自家用有償旅客運送(交通空白地有償運送) デンスー湖西製作所便

■運行主体：湖西市

■運送しようとする旅客の範囲：事前に利用者登録等された者

■路線や乗降場所：別図参照

■運行車両：デンスー湖西製作所便企業シャトルバスの持込車両

(次頁へつづく)

### ③ 湖西市企業シャトルB a a S デンソー湖西製作所便の豊橋市内の一部運行について

#### 4. 位置図等の詳細「企業シャトルBaaS事業の道路運送法上の位置づけ(続き)」

■ 車両諸元:長さ 6.99m 幅2.08m 高さ2.63m 車両総重量5,425kg 定員20人

■ 運行期間:令和3年10月4日～令和3年12月24日

■ 運行日:月～金曜日運行、土・日・祝日は運休

■ 予約方式:公共交通予約システムによる乗降管理。乗車は完全予約制とし、専用ウェブサイトに  
により受付する。乗車予約は出発時間の原則として2時間前まで受付する。

■ 運行の対価:200円(湖西市自主運行バス運賃と同額)

■ 運行管理:デンソー湖西製作所・(株)デンソーユニティサービス

■ バス停設置:湖西市内のバス停には路面表示とのぼり旗。愛知県内にはバス停は設置なし。

■ 運行区間 (別図参照)

	起点	主たる経過地	終点	キロ程	路線名	運行に係る事務所
1	デンソー湖西 製作所正門前	静岡県内 迂回路		0.8km	デンソー湖西 製作所便	デンソー湖西 製作所
		愛知県内 迂回路※1		0.8km		
		梅田4丁目	新所原駅南口	1.4km		
		浜名病院前		2.8km		
2	新所原駅南口	浜名病院前	デンソー湖西 製作所正門前	2.8km	デンソー湖西 製作所便	デンソー湖西 製作所
		梅田4丁目		1.4km		
		愛知県内 迂回路※1		0.8km		
		静岡県内 迂回路		0.8km		

※1 愛知県内 迂回路

県道豊橋湖西線 道路管理者:愛知県 0.3km

県道太田中原線 道路管理者:愛知県 0.5km

# ③ 湖西市企業シャトルBa Sデーン-湖西製作所便の豊橋市内の一部運行について

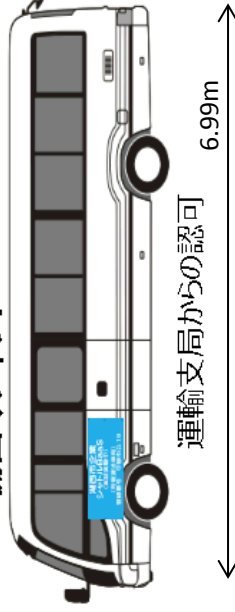


デーン湖西製作所便  
企業シャトルバス  
(トヨタコースター-20人乗り)



浜名湖電装便

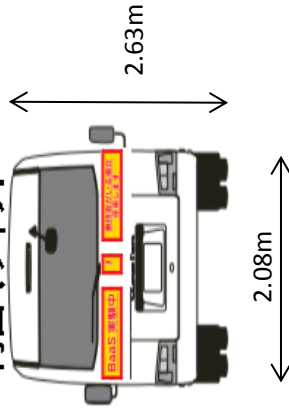
側面マグネット



運輸支局からの認可

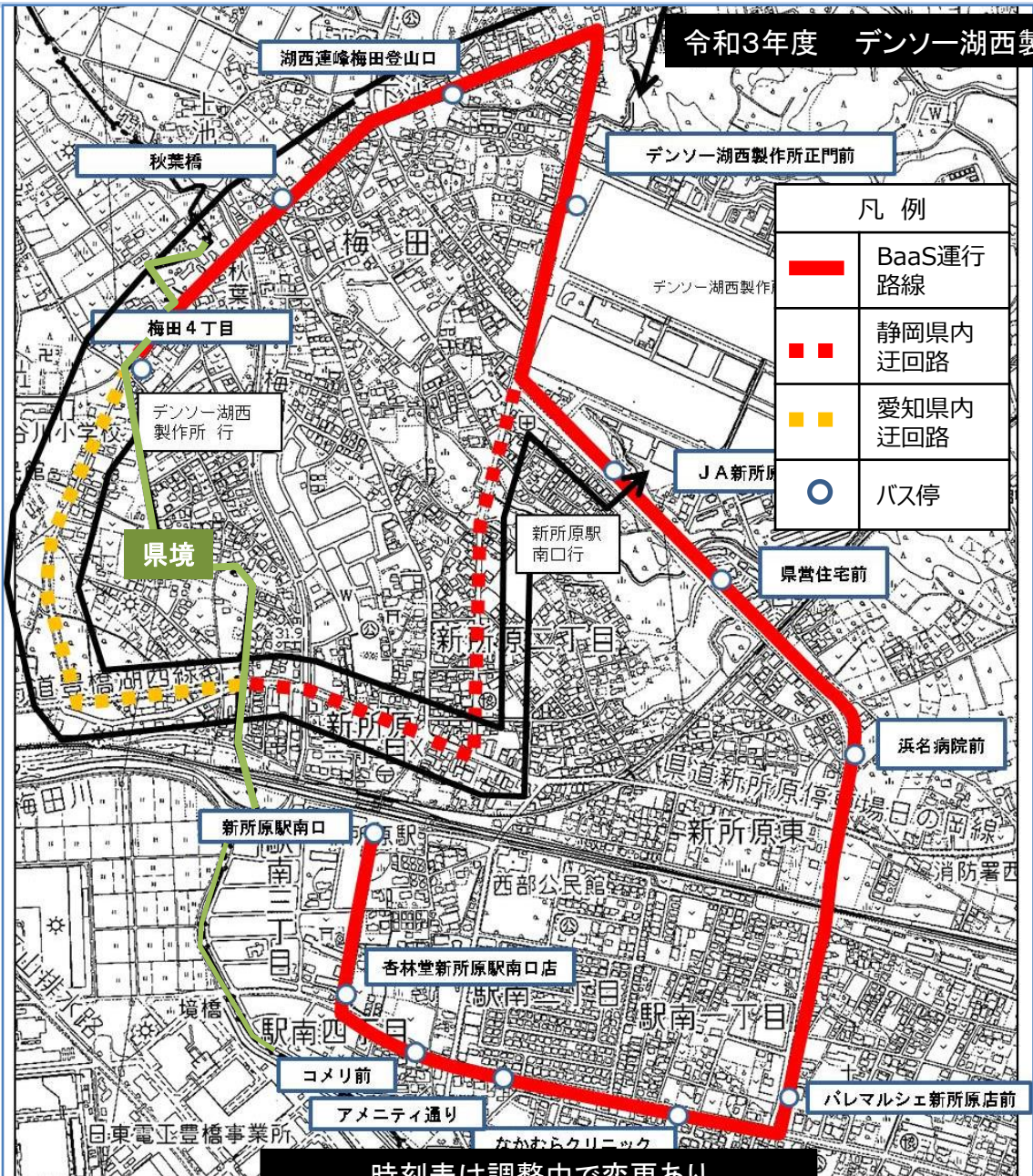
湖西市支 第 0000 号  
一 運番号  
有償運送態様 交：交通空白輸送  
場：市町村福祉輸送  
有償運送の種別 市：市町村運営有償運送  
登録を行った運輸支局の頭1文字 (例：東京運輸支局)  
登録を行った運輸支局を管轄する運輸局の頭1文字 (例：関東運輸局)

背面マグネット



湖西市企業  
シャトルBaas  
(実証実験中)  
(有償運送車両)  
登録番号 中静市公19





時刻表は調整中で変更あり

新所原駅南口 行き

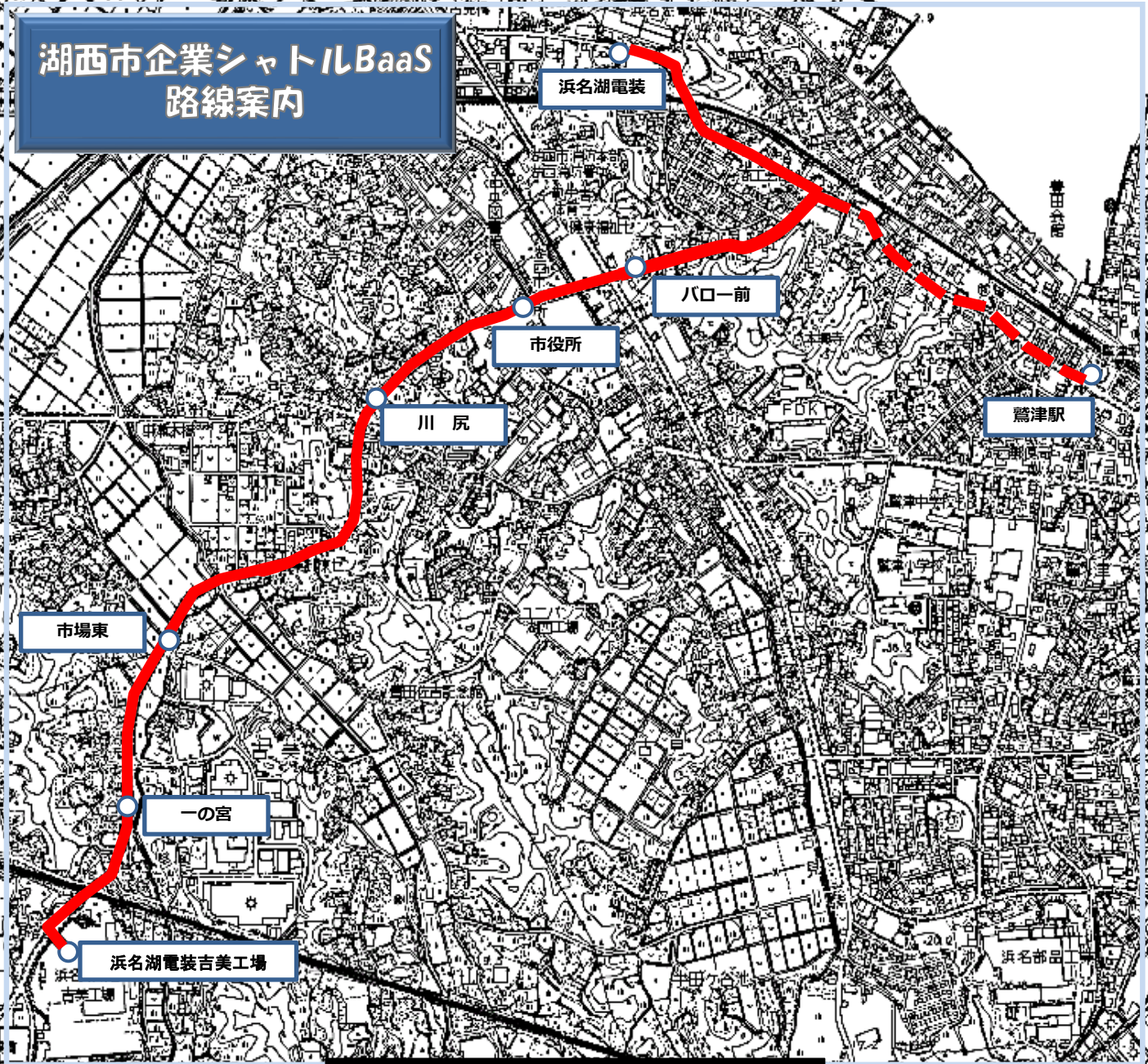
乗降場所	1便	2便	3便
デンソー湖西製作所正門前	9:28	10:28	11:28
梅田4丁目	9:33	10:33	11:33
秋葉橋	9:34	10:34	11:34
湖西連峰梅田登山口	9:34	10:34	11:34
デンソー湖西製作所正門前	9:35	10:35	11:35
J A新所原支店	9:36	10:36	11:36
県営住宅前	9:37	10:37	11:37
浜名病院前	9:37	10:37	11:37
パレマルシェ新所原店前	9:38	10:38	11:38
なかむらクリニック	9:39	10:39	11:39
アメニティ通り	9:40	10:40	11:40
コメリ前	9:40	10:40	11:40
杏林堂新所原駅南口店	9:40	10:40	11:40
新所原駅南口	9:41	10:41	11:41

デンソー湖西製作所正門前 行き

乗降場所	1便	2便	3便
新所原駅南口	10:07	11:07	12:07
杏林堂新所原駅南口店	10:07	11:07	12:07
コメリ前	10:08	11:08	12:08
アメニティ通り	10:08	11:08	12:08
なかむらクリニック	10:09	11:09	12:09
パレマルシェ新所原店前	10:10	11:10	12:10
浜名病院前	10:12	11:12	12:12
県営住宅前	10:13	11:13	12:13
J A新所原支店	10:13	11:13	12:13
デンソー湖西製作所正門前	10:14	11:14	12:14
湖西連峰梅田登山口	10:15	11:15	12:15
秋葉橋	10:15	11:15	12:15
梅田4丁目	10:16	11:16	12:16
デンソー湖西製作所正門前	10:21	11:21	12:21



# 湖西市企業シャトルBaaS 路線案内



時刻表は調整中で変更あり

## 鷺津駅 行き

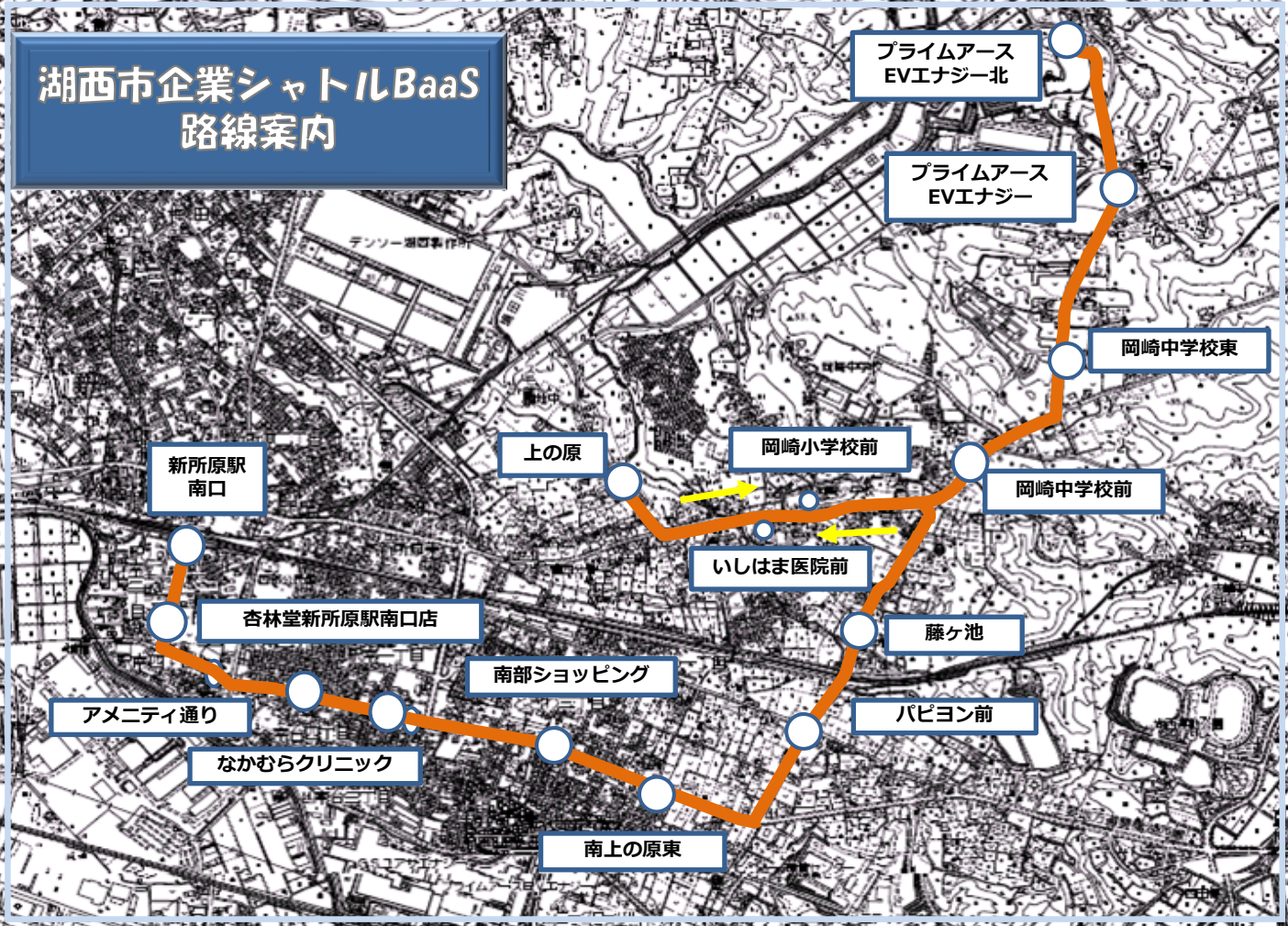
乗降場所	1便	2便	3便
浜名湖電装吉美工場	9:30	10:00	10:40
赤字の発車時刻は固定となります。黒字の時刻については、目安であり5分程度前後する場合があります。 お早めに乗降場所でお待ちください。			
一の宮	9:31	10:01	10:41
市場東	9:32	10:02	10:42
川尻			
市役所	9:35	10:05	10:45
八口一前	9:36	10:06	10:46
浜名湖電装	9:40	10:10	10:50
鷺津駅	9:45	-	-

## 浜名湖電装吉美工場 行き

乗降場所	1便	2便	3便
鷺津駅	-	-	13:15
赤字の発車時刻は固定となります。黒字の時刻については、目安であり5分程度前後する場合があります。 お早めに乗降場所でお待ちください。			
浜名湖電装	10:30	10:50	13:20
八口一前	10:34	10:54	13:24
市役所	10:35	10:55	13:25
川尻	10:36	10:56	13:26
市場東	10:38	10:58	13:28
一の宮	10:39	10:59	13:29
浜名湖電装吉美工場	10:40	11:00	13:30



# 湖西市企業シャトルBaaS 路線案内



時刻表は調整中で変更あり

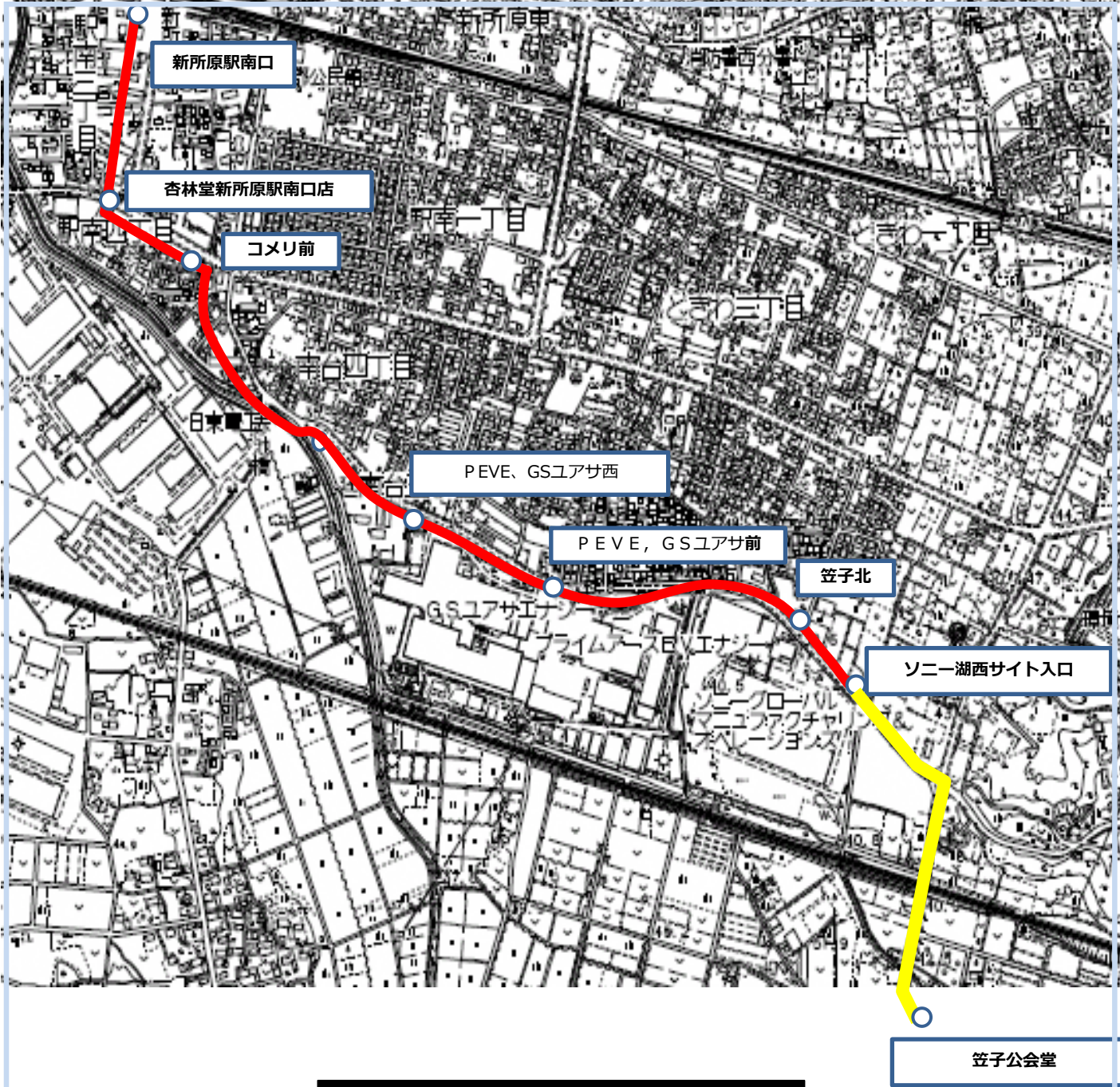
## 新所原駅北口 行き

乗降場所	1便	2便	3便
プライムアースEVエナジー北	10:00	10:30	11:10
赤字の発車時刻は固定となります。黒字の時刻については、目安であり5分程度前後する場合があります。お早めに乗降場所でお待ちください。			
プライムアースEVエナジー	10:01	10:31	11:01
岡崎中学校東	10:02	10:32	11:02
岡崎中学校前	10:03	10:33	11:03
いしはま医院前	10:05	10:35	11:05
上の上	10:10	10:40	11:10
岡崎小学校前	10:12	10:42	11:12
藤ヶ池	10:14	10:44	11:14
パピヨン前	10:14	10:44	11:14
南上の原東	10:15	10:45	11:15
南部ショッピング	10:16	10:46	11:16
なかむらクリニック	10:17	10:47	11:17
アメニティ通り	10:18	10:48	11:18
杏林堂新所原駅南口店	10:19	10:49	11:19
新所原駅南口	10:20	10:50	11:20

## プライムアースEVエナジー 行き

乗降場所	1便	2便	3便
新所原駅南口	10:50	11:20	11:50
赤字の発車時刻は固定となります。黒字の時刻については、目安であり5分程度前後する場合があります。お早めに乗降場所でお待ちください。			
杏林堂新所原駅南口店	10:51	11:21	11:51
アメニティ通り	10:52	11:22	11:52
なかむらクリニック	10:53	11:23	11:53
南部ショッピング	10:54	11:24	11:54
南上の原東	10:55	11:25	11:55
パピヨン前	10:56	11:26	11:56
藤ヶ池	10:56	11:26	11:56
いしはま医院	10:58	11:28	11:58
上の上	11:03	11:33	12:03
岡崎小学校前	11:05	11:35	12:05
岡崎中学校前	11:07	11:37	12:07
岡崎中学校東	11:08	11:38	12:08
プライムアースEVエナジー	11:09	11:39	12:09
プライムアースEVエナジー北	11:10	11:40	12:10





時刻表は調整中で変更あり

新所原駅南口 行き			
乗降場所	1便	2便	3便
笠子公会堂	11:15	11:25	
ソニー湖西サイト入口	11:20	11:30	12:20
笠子北	11:20	11:30	12:20
PEVE、GS ユアサ前	11:21	11:31	12:21
PEVE、GS ユアサ西	11:22	11:32	12:22
コメリ前	11:24	11:34	12:24
杏林堂新所原駅 南口店	11:25	11:35	12:25
新所原駅南口	11:25	11:35	12:25

回送

ソニー湖西サイト入口 行き			
乗降場所	1便	2便	3便
新所原駅南口	12:00	12:30	13:00
杏林堂新所原駅 南口店	12:05	12:30	13:05
コメリ前	12:06	12:31	13:06
PEVE、GS ユアサ西	12:08	12:33	13:08
PEVE、GS ユアサ前	12:09	12:34	13:09
笠子北	12:10	12:40	13:10
ソニー湖西 サイト入口	12:10	12:40	13:10
笠子公会堂	12:15	12:45	13:15

回送

令和 年 月 日

中部運輸局 静岡運輸支局長 殿

名 称 湖西市  
住 所 湖西市吉美 3268 番地  
代表者の氏名 湖西市長 影山 剛士

自家用有償旅客運送の登録の申請

このたび、自家用有償旅客運送の登録を受けたいので、道路運送法第 79 条の 2 の規定に基づき、下記のとおり申請します。

記

1. 名称、住所、代表者の氏名

名称 湖西市  
住所 静岡県湖西市吉美 3268 番地  
代表者 湖西市長 影山 剛士

2. 自家用有償旅客運送の種別

市町村運営有償運送（交通空白輸送）

3. 運送の期間及び路線又は運送の区域

(1) 期間

令和 3 年 11 月 1 日から令和 4 年 2 月 28 日の間で 3 ヶ月程度運行することで  
企業と調整中

(2) 路線

別紙「申請路線一覧」のとおり

#### 4. 事務所の名称及び位置

事務所の名称	位 置
デンソー湖西製作所	湖西市梅田 390 番地
プライムアース EV エナジー	湖西市岡崎 20 番地
浜名湖電装	湖西市鷺津 136 番地
ソニーグローバルマニュファクチャリング&オペレーションズ(株) 湖西サイト	湖西市境宿 554 番地

#### 5. 事務所ごとに配置する自家用有償旅客運送自動車の数及びその種類ごとの数

事務所の名称	保有区分	交通空白輸送			市 町 村 福 祉 輸 送						合 計 (軽)
		バ ス	普通自動車 (軽)	小 計	寝台車 (軽)	車いす車 (軽)	兼用車 (軽)	回転シート車 (軽)	セダン等 (軽)	小 計 (軽)	
デンソー湖西製作所	保有		( )		( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
	持込	1	※	( )	1	( )	( )	( )	( )	( )	( )
	合計	1		( )	1	( )	( )	( )	( )	( )	( )
プライムアースEVエナジー	保有		( )		( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
	持込	10	※	( )	10	( )	( )	( )	( )	( )	( )
	合計	10		( )	10	( )	( )	( )	( )	( )	( )
浜名湖電装(株)	保有		( )		( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
	持込	1	※	( )	1	( )	( )	( )	( )	( )	( )
	合計	1		( )	1	( )	( )	( )	( )	( )	( )
ソニーグローバルマニュファクチャリング&オペレーションズ(株)湖西サイト	保有		( )		( )	( )	( )	( )	( )	( )	( )
	持込	1	※	( )	1	( )	( )	( )	( )	( )	( )
	合計	1		( )	1	( )	( )	( )	( )	( )	( )

軽自動車については、( ) 内に内数で記載すること

事業用自動車については、※欄に記載すること

## 6. 運送しようとする旅客の範囲

<del>交通空白輸送</del>		事前に利用者登録等された者
福祉 輸送		イ 身体障害者福祉法第4条に規定する身体障害者
		ロ 介護保険法第19条第1項に規定する要介護認定を受けている者
		ハ 介護保険法第19条第2項に規定する要支援認定を受けている者
		ニ その他肢体不自由、内部障害、知的障害、精神障害その他の障害を有する者

行うものに○を付すものとする。

- ・乗車は完全予約制とし、専用ウェブサイトにより受付する。（別紙参照）
- ・乗車予約は出発時間の原則として2時間前まで受付する。

## 7. 路線又は運送の区域ごとの対価の額

（必要に応じ関係資料を添付のこと）

1 乗車 200 円

※ただし、代表者と協定を締結した企業が運行するシャトルバスを利用する従業員や企業関係者等企業が運行するシャトルバスの利用者については、無料とする。

## 9. 添付書類

- (1) 路線図
- (2) 地域公共交通会議（又は協議会）において協議が調ったことを証する書類
- (3) 自家用有償旅客運送自動車についての使用権原を証する書類
- (4) 運転者が必要な要件を備えていることを証する書類
- (5) 運行管理の責任者及び運行管理の体制を記載した書類
- (6) 整備管理の責任者及び整備管理の体制を記載した書類
- (7) 事故発生時の対応に係る責任者及び連絡体制を記載した書類

※今協議においては、(2)～(4)の添付書類は省略いたします。なお、静岡運輸支局への登録時には添付いたします。また、(5)～(7)に記載の氏名につきましては、個人情報であるため記載しません。

運送の主体（申請者名）	湖西市
-------------	-----

運行管理の体制等を記載した書類

事務所名（ **デンソー湖西製作所** ）

1. 運行管理・整備管理の体制

(ア) 運行管理の責任者の就任予定名簿

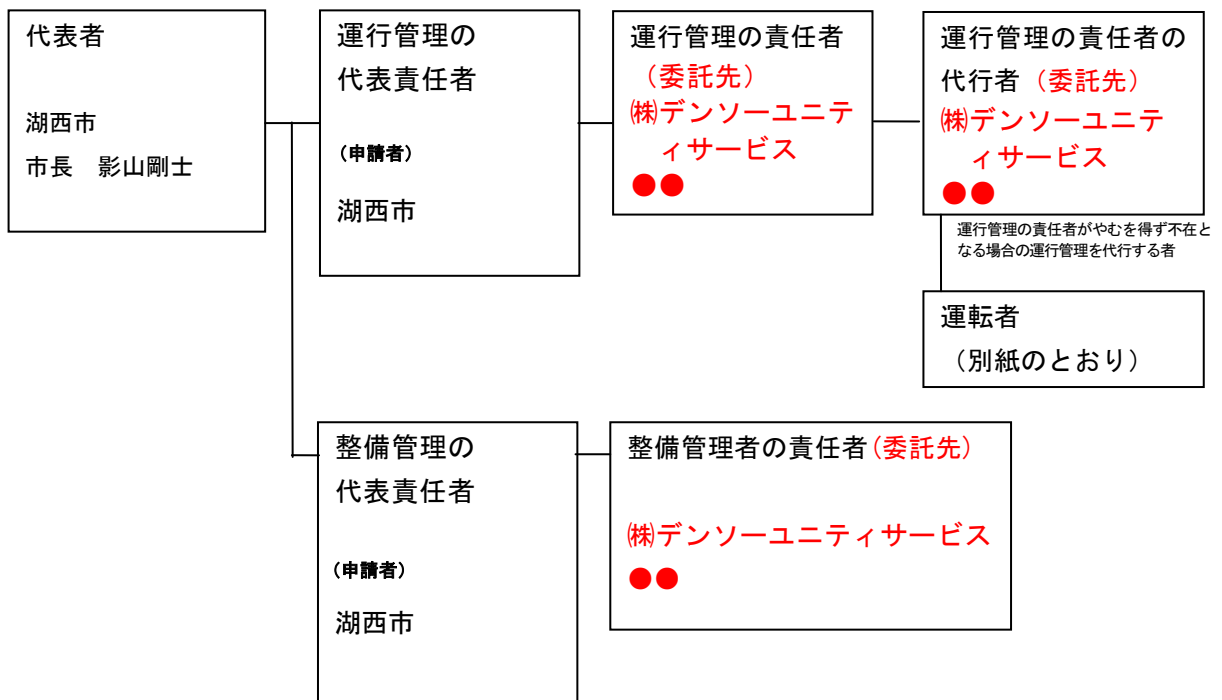
No	氏名	住所	資格の種類	委託
1	●● (株)デンソーユニティサービス	●●	安全運転管理者	○

- 乗車定員11人以上の車両を配置する事務所及び乗車定員10人以下の車両を5両以上配置する事務所の運行管理の責任者にあつては、運行管理者資格証の写し又は施行規則第51条の17第2項各号のいずれかの要件を備えていることを証する書類を添付すること。
- 資格の種類には、法23条第1項の運行管理者、その他の別を記載するものとする。
- 市町村運営有償運送にあつて運行を委託する場合は、受託者における運行管理の責任者を記載し、委託欄に○印を記載するものとする。

(イ) 整備管理の責任者の就任予定名簿

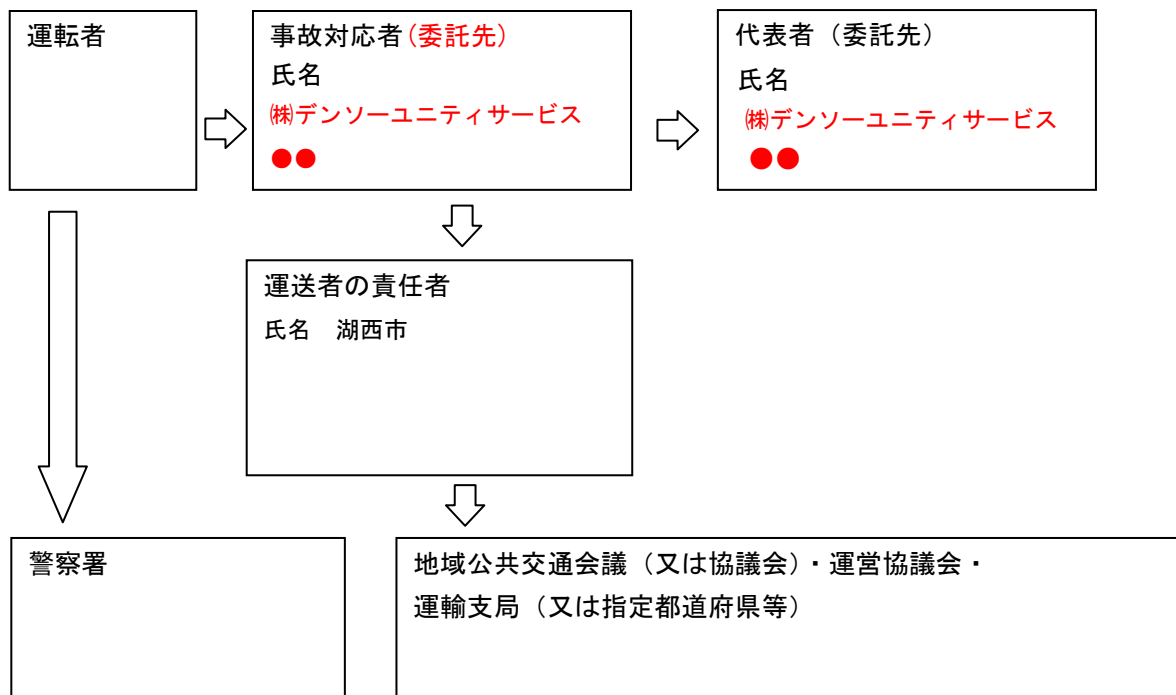
No	氏名	住所
1	●● (株)デンソーユニティサービス	●●

(ウ) 運行管理・整備管理に係る指揮命令系統

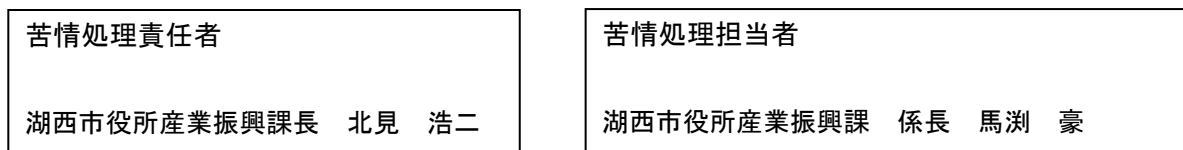


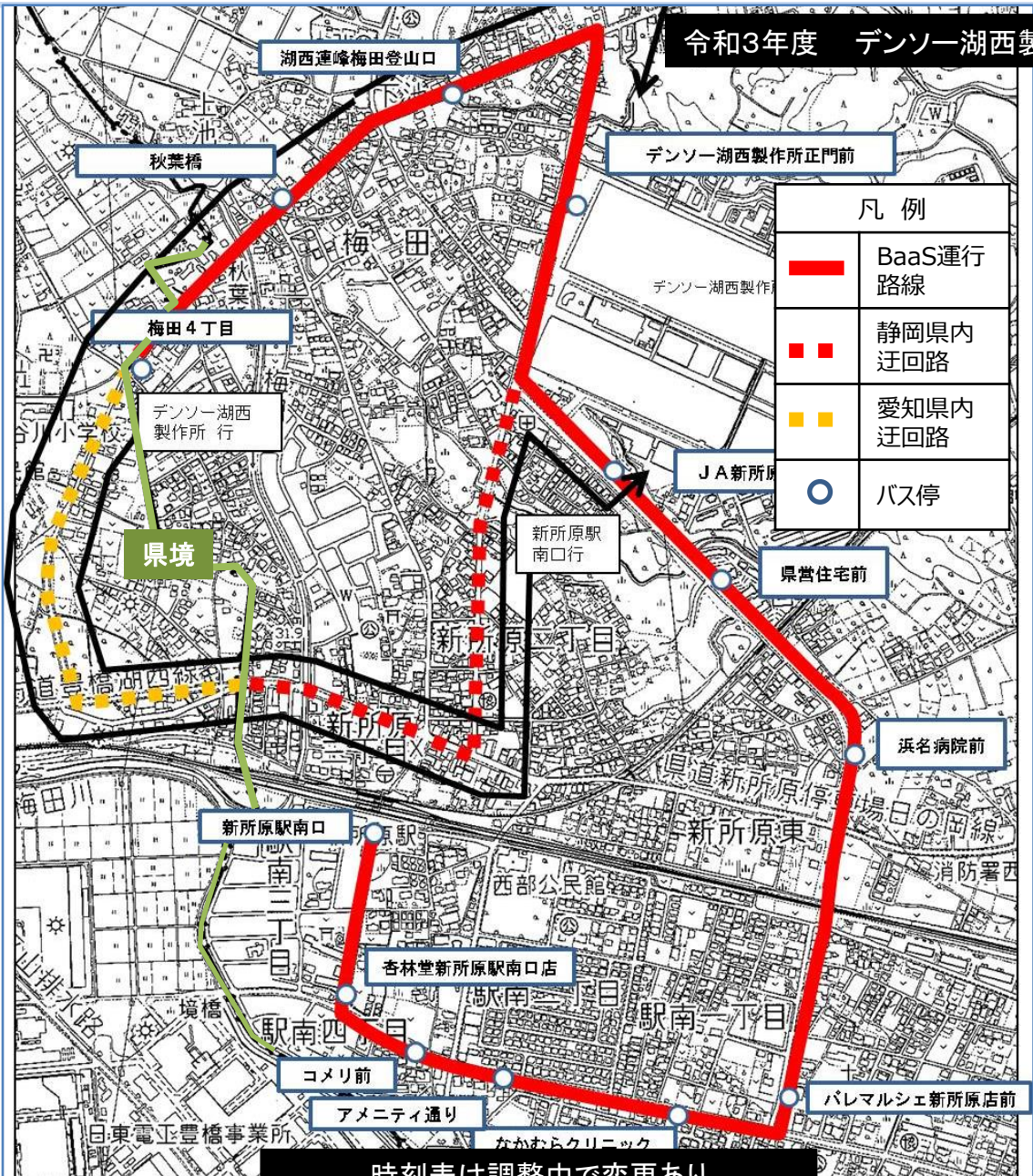


## 2. 事故処理連絡体制



## 3. 苦情処理体制





凡 例	
<span style="color: red;">—</span>	BaaS運行路線
<span style="color: red;">■</span>	静岡県内迂回路
<span style="color: yellow;">■</span>	愛知県内迂回路
<span style="color: blue;">○</span>	バス停

時刻表は調整中で変更あり

新所原駅南口 行き

乗降場所	1便	2便	3便
デンソー湖西製作所正門前	9:28	10:28	11:28
梅田4丁目	9:33	10:33	11:33
秋葉橋	9:34	10:34	11:34
湖西連峰梅田登山口	9:34	10:34	11:34
デンソー湖西製作所正門前	9:35	10:35	11:35
J A新所原支店	9:36	10:36	11:36
県営住宅前	9:37	10:37	11:37
浜名病院前	9:37	10:37	11:37
パレマルシェ新所原店前	9:38	10:38	11:38
なかむらクリニック	9:39	10:39	11:39
アメニティ通り	9:40	10:40	11:40
コメリ前	9:40	10:40	11:40
杏林堂新所原駅南口店	9:40	10:40	11:40
新所原駅南口	9:41	10:41	11:41

デンソー湖西製作所正門前 行き

乗降場所	1便	2便	3便
新所原駅南口	10:07	11:07	12:07
杏林堂新所原駅南口店	10:07	11:07	12:07
コメリ前	10:08	11:08	12:08
アメニティ通り	10:08	11:08	12:08
なかむらクリニック	10:09	11:09	12:09
パレマルシェ新所原店前	10:10	11:10	12:10
浜名病院前	10:12	11:12	12:12
県営住宅前	10:13	11:13	12:13
J A新所原支店	10:13	11:13	12:13
デンソー湖西製作所正門前	10:14	11:14	12:14
湖西連峰梅田登山口	10:15	11:15	12:15
秋葉橋	10:15	11:15	12:15
梅田4丁目	10:16	11:16	12:16
デンソー湖西製作所正門前	10:21	11:21	12:21

運送の主体（申請者名）	湖西市
-------------	-----

運行管理の体制等を記載した書類

事務所名（ プライムアース EV エナジー ）

1. 運行管理・整備管理の体制

(ア) 運行管理の責任者の就任予定名簿

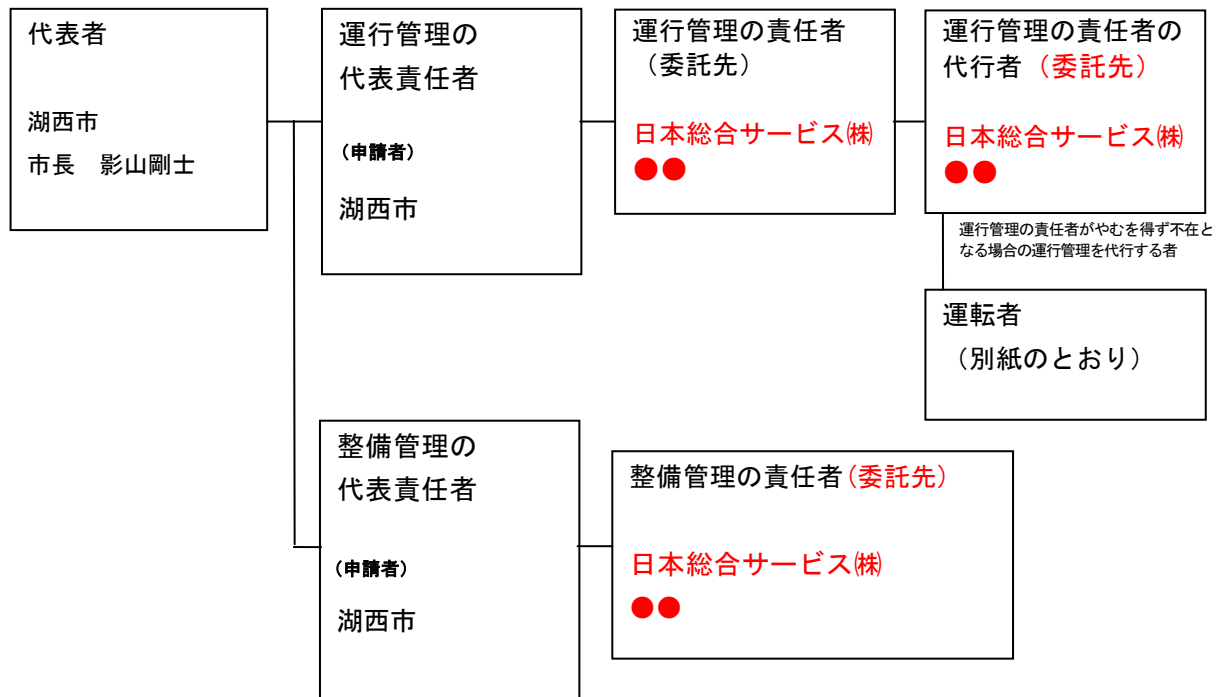
No	氏名	住所	資格の種類	委託
1	●● (日本総合サービス株)	●●	安全運転管理者	○

- 乗車定員11人以上の車両を配置する事務所及び乗車定員10人以下の車両を5両以上配置する事務所の運行管理の責任者にあつては、運行管理者資格証の写し又は施行規則第51条の17第2項各号のいずれかの要件を備えていることを証する書類を添付すること。
- 資格の種類には、法23条第1項の運行管理者、その他の別を記載するものとする。
- 市町村運営有償運送にあつて運行を委託する場合は、受託者における運行管理の責任者を記載し、委託欄に○印を記載するものとする。

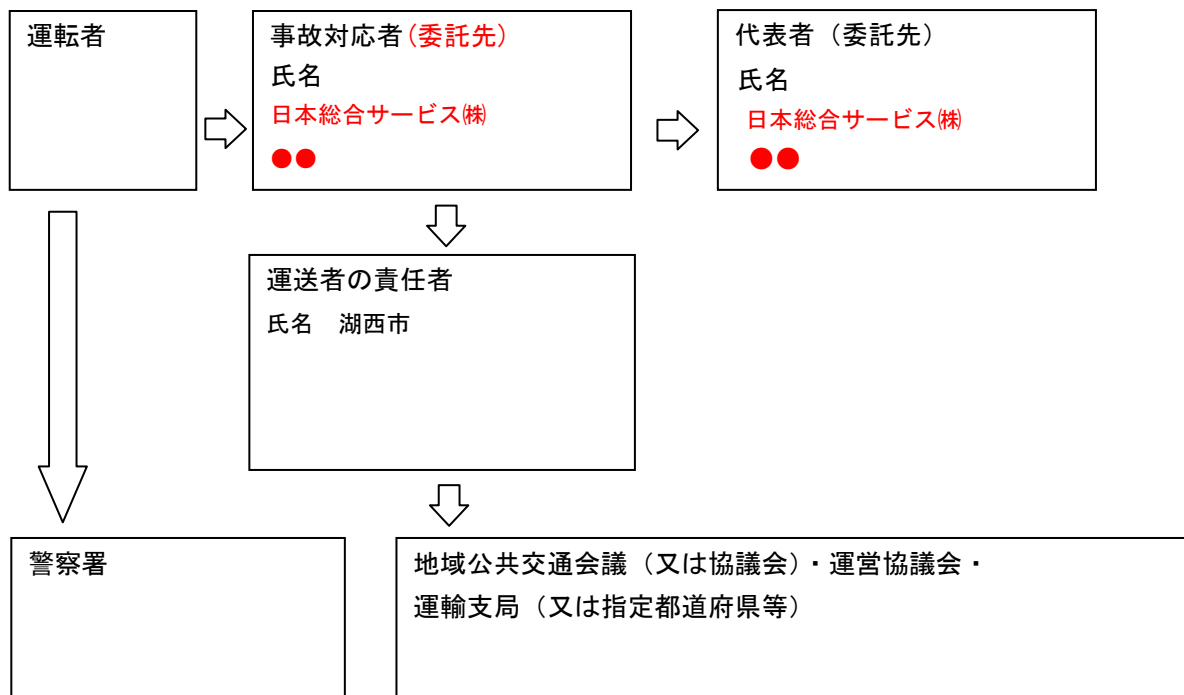
(イ) 整備管理の責任者の就任予定名簿

No	氏名	住所
1	●● (日本総合サービス株)	●●

(ウ) 運行管理・整備管理に係る指揮命令系統



## 2. 事故処理連絡体制



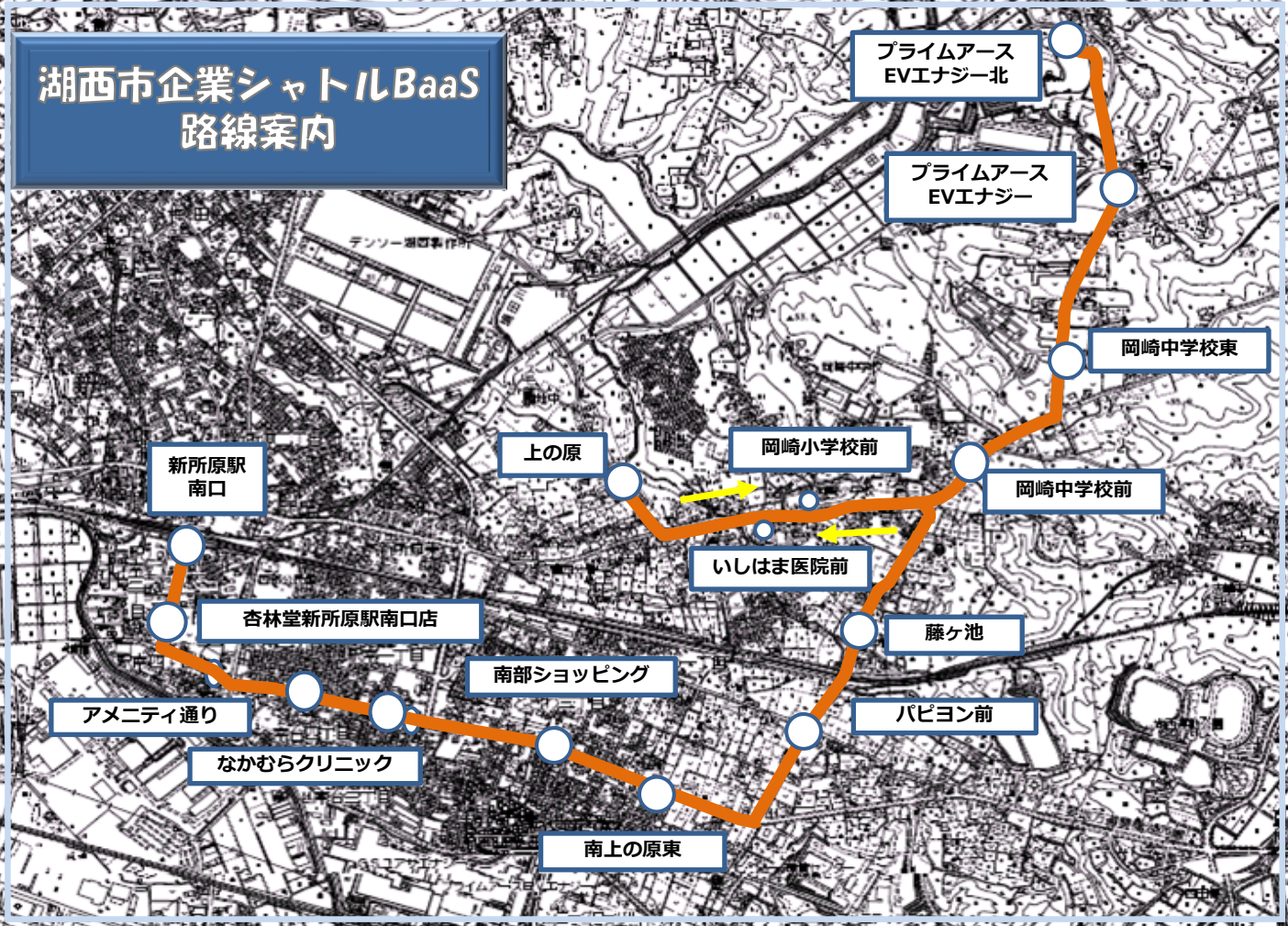
## 3. 苦情処理体制

苦情処理責任者  
湖西市役所産業振興課長 北見 浩二

苦情処理担当者  
湖西市役所産業振興課 係長 馬淵 豪



# 湖西市企業シャトルBaaS 路線案内



時刻表は調整中で変更あり

## 新所原駅北口 行き

乗降場所	1便	2便	3便
プライムアースEVエナジー北	10:00	10:30	11:10
赤字の発車時刻は固定となります。黒字の時刻については、目安であり5分程度前後する場合があります。お早めに乗降場所でお待ちください。			
プライムアースEVエナジー	10:01	10:31	11:01
岡崎中学校東	10:02	10:32	11:02
岡崎中学校前	10:03	10:33	11:03
いしはま医院前	10:05	10:35	11:05
上の上	10:10	10:40	11:10
岡崎小学校前	10:12	10:42	11:12
藤ヶ池	10:14	10:44	11:14
パピヨン前	10:14	10:44	11:14
南上の原東	10:15	10:45	11:15
南部ショッピング	10:16	10:46	11:16
なかむらクリニック	10:17	10:47	11:17
アメニティ通り	10:18	10:48	11:18
杏林堂新所原駅南口店	10:19	10:49	11:19
新所原駅南口	10:20	10:50	11:20

## プライムアースEVエナジー 行き

乗降場所	1便	2便	3便
新所原駅南口	10:50	11:20	11:50
赤字の発車時刻は固定となります。黒字の時刻については、目安であり5分程度前後する場合があります。お早めに乗降場所でお待ちください。			
杏林堂新所原駅南口店	10:51	11:21	11:51
アメニティ通り	10:52	11:22	11:52
なかむらクリニック	10:53	11:23	11:53
南部ショッピング	10:54	11:24	11:54
南上の原東	10:55	11:25	11:55
パピヨン前	10:56	11:26	11:56
藤ヶ池	10:56	11:26	11:56
いしはま医院	10:58	11:28	11:58
上の上	11:03	11:33	12:03
岡崎小学校前	11:05	11:35	12:05
岡崎中学校前	11:07	11:37	12:07
岡崎中学校東	11:08	11:38	12:08
プライムアースEVエナジー	11:09	11:39	12:09
プライムアースEVエナジー北	11:10	11:40	12:10

運送の主体（申請者名）	湖西市
-------------	-----

運行管理の体制等を記載した書類

事務所名（ 浜名湖電装(株) ）

1. 運行管理・整備管理の体制

(ア) 運行管理の責任者の就任予定名簿

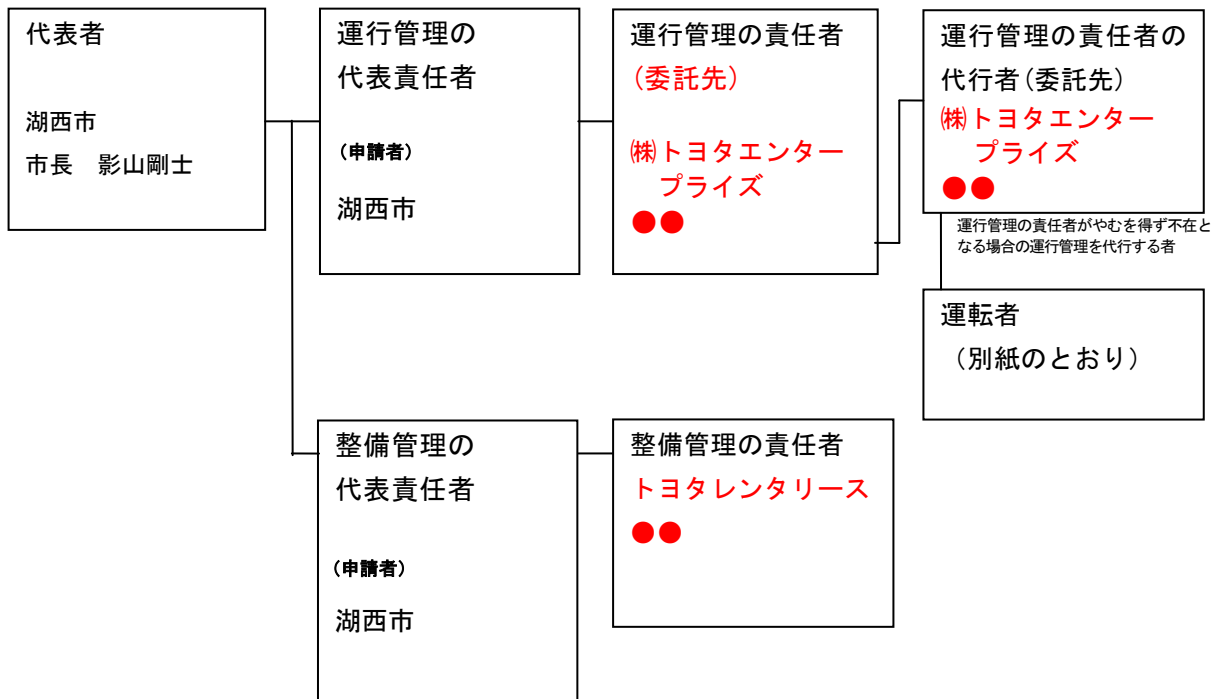
No	氏名	住所	資格の種類	委託
1	●● (株)トヨタエンタープライズ	●●	安全運転管理者	○

- 乗車定員11人以上の車両を配置する事務所及び乗車定員10人以下の車両を5両以上配置する事務所の運行管理の責任者にあつては、運行管理者資格証の写し又は施行規則第51条の17第2項各号のいずれかの要件を備えていることを証する書類を添付すること。
- 資格の種類には、法23条第1項の運行管理者、その他の別を記載するものとする。
- 市町村運営有償運送にあつて運行を委託する場合は、受託者における運行管理の責任者を記載し、委託欄に○印を記載するものとする。

(イ) 整備管理の責任者の就任予定名簿

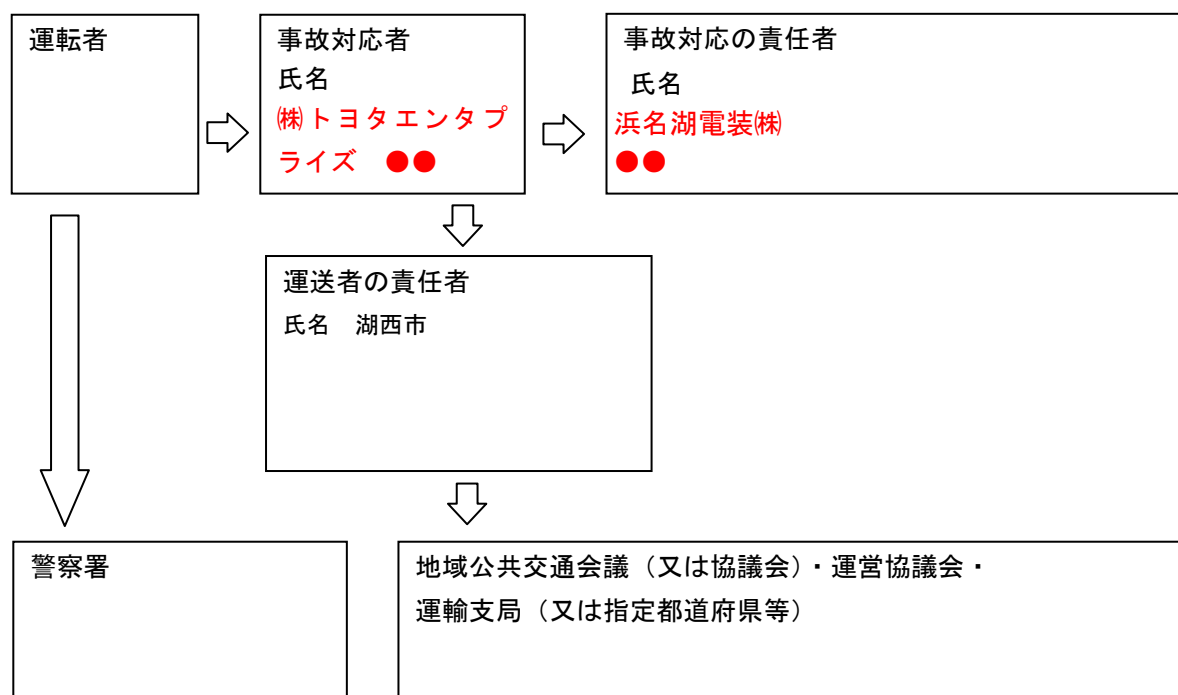
No	氏名	住所
1	●● (トヨタレンタリース)	●●

(ウ) 運行管理・整備管理に係る指揮命令系統





## 2. 事故処理連絡体制

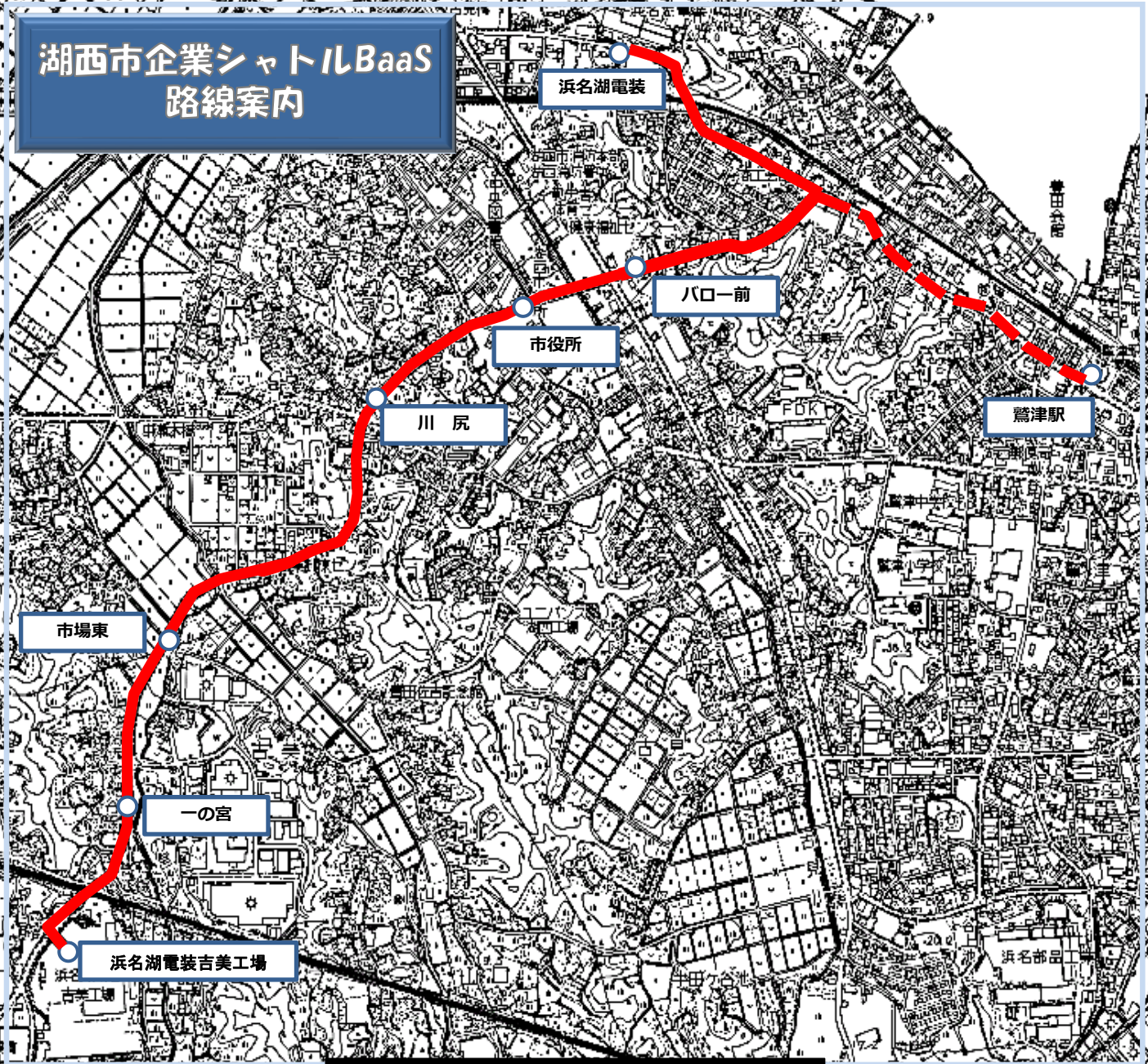


## 3. 苦情処理体制

苦情処理責任者  
湖西市役所産業振興課長 北見 浩二

苦情処理担当者  
湖西市役所産業振興課 係長 馬淵 豪

# 湖西市企業シャトルBaaS 路線案内



時刻表は調整中で変更あり

## 鷺津駅 行き

乗降場所	1便	2便	3便
浜名湖電装吉美工場	9:30	10:00	10:40
赤字の発車時刻は固定となります。黒字の時刻については、目安であり5分程度前後する場合があります。 お早めに乗降場所でお待ちください。			
一の宮	9:31	10:01	10:41
市場東	9:32	10:02	10:42
川尻			
市役所	9:35	10:05	10:45
八口一前	9:36	10:06	10:46
浜名湖電装	9:40	10:10	10:50
鷺津駅	9:45	-	-

## 浜名湖電装吉美工場 行き

乗降場所	1便	2便	3便
鷺津駅	-	-	13:15
赤字の発車時刻は固定となります。黒字の時刻については、目安であり5分程度前後する場合があります。 お早めに乗降場所でお待ちください。			
浜名湖電装	10:30	10:50	13:20
八口一前	10:34	10:54	13:24
市役所	10:35	10:55	13:25
川尻	10:36	10:56	13:26
市場東	10:38	10:58	13:28
一の宮	10:39	10:59	13:29
浜名湖電装吉美工場	10:40	11:00	13:30

運送の主体（申請者名）	湖西市
-------------	-----

運行管理の体制等を記載した書類

事務所名（ ソニーグローバルマニュファクチャリング&オペレーションズ(株)湖西サイト）

1. 運行管理・整備管理の体制

(ア) 運行管理の責任者の就任予定名簿

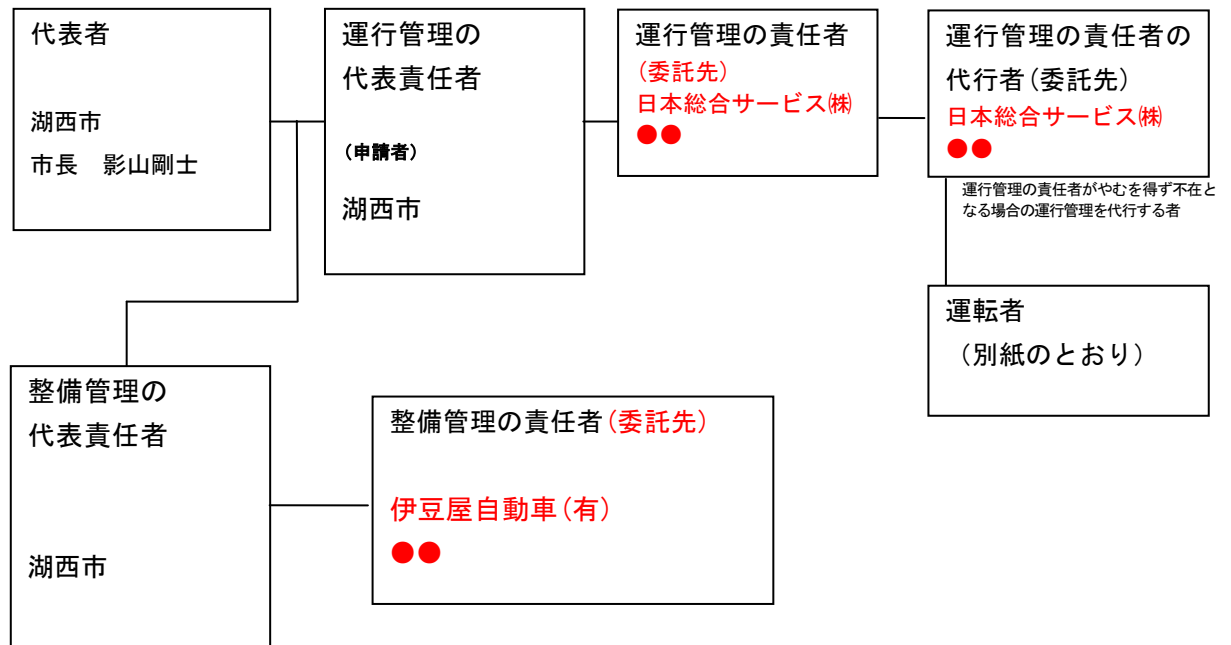
No	氏 名	住 所	資格の種類	委託
1	●● (日本総合サービス(株))	●●	安全運転管 理者	○

- 乗車定員 11 人以上の車両を配置する事務所及び乗車定員 10 人以下の車両を 5 両以上配置する事務所の運行管理の責任者にあつては、運行管理者資格証の写し又は施行規則第 5 1 条の 17 第 2 項各号のいずれかの要件を備えていることを証する書類を添付すること。
- 資格の種類には、法 23 条第 1 項の運行管理者、その他の別を記載するものとする。
- 市町村運営有償運送にあつて運行を委託する場合は、受託者における運行管理の責任者を記載し、委託欄に○印を記載するものとする。

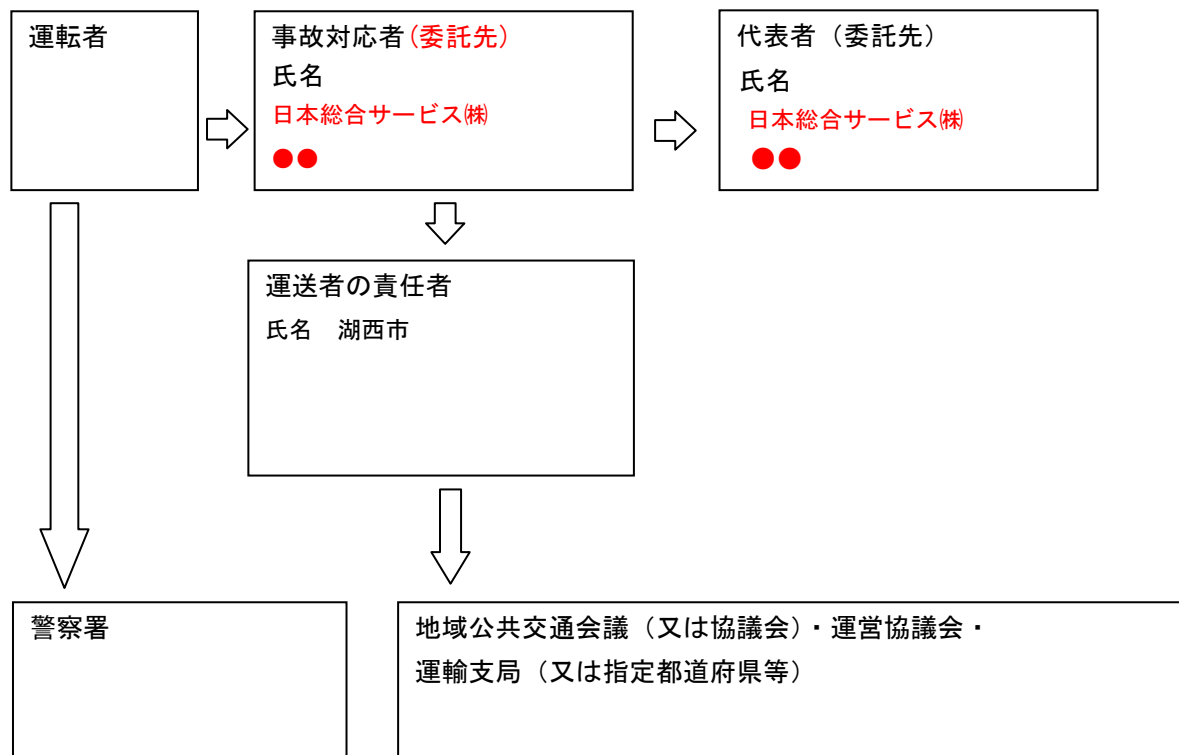
(イ) 整備管理の責任者の就任予定名簿

No	氏 名	住 所
1	●● (伊豆屋自動車(有))	●●

(ウ) 運行管理・整備管理に係る指揮命令系統



## 2. 事故処理連絡体制

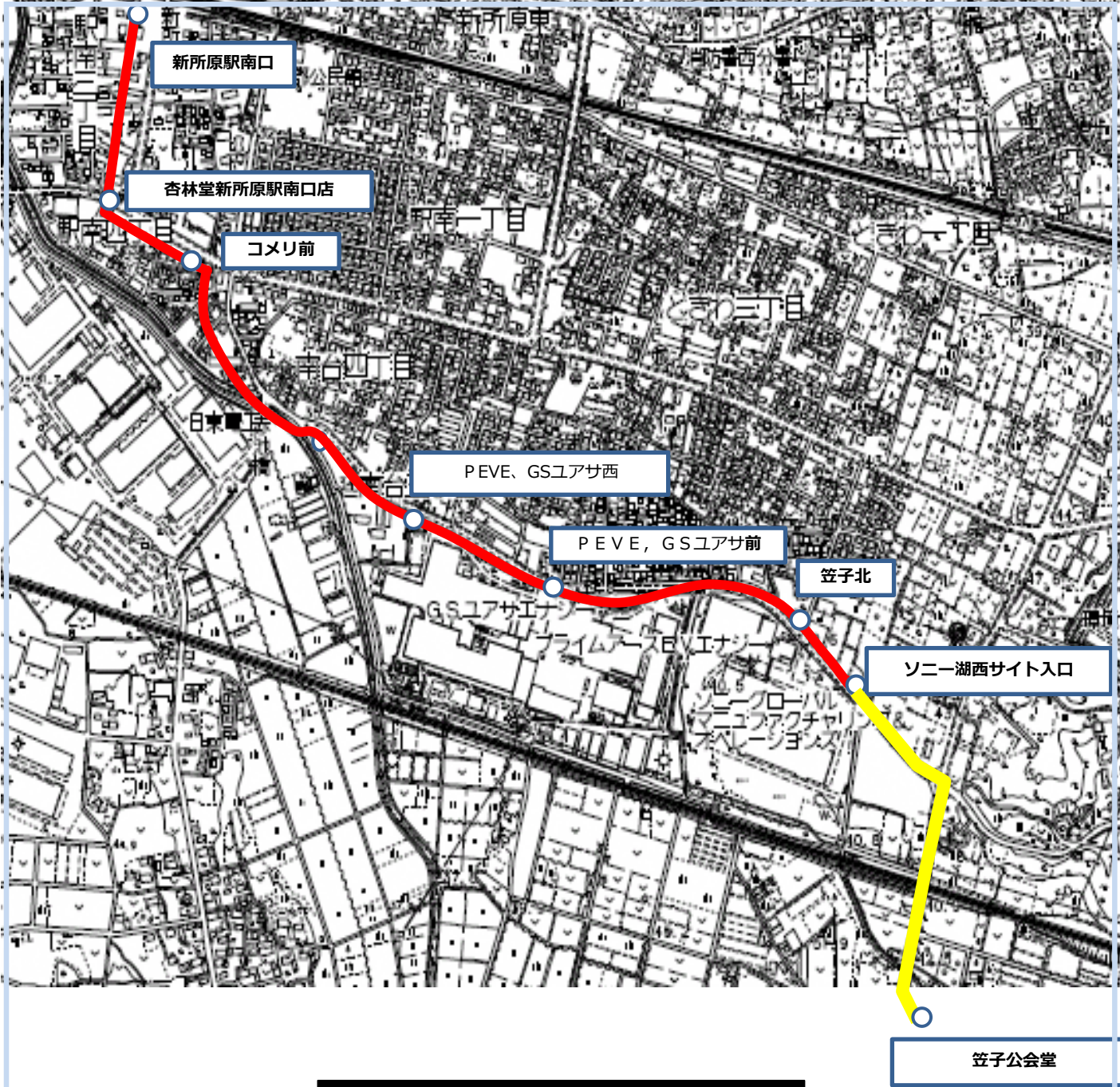


## 3. 苦情処理体制

苦情処理責任者  
湖西市役所産業振興課長 北見 浩二

苦情処理担当者  
湖西市役所産業振興課 係長 馬淵 豪





時刻表は調整中で変更あり

新所原駅南口 行き			
乗降場所	1便	2便	3便
笠子公会堂	11:15	11:25	
ソニー湖西サイト入口	11:20	11:30	12:20
笠子北	11:20	11:30	12:20
PEVE、GS ユアサ前	11:21	11:31	12:21
PEVE、GS ユアサ西	11:22	11:32	12:22
コメリ前	11:24	11:34	12:24
杏林堂新所原駅 南口店	11:25	11:35	12:25
新所原駅南口	11:25	11:35	12:25

回送

ソニー湖西サイト入口 行き			
乗降場所	1便	2便	3便
新所原駅南口	12:00	12:30	13:00
杏林堂新所原駅 南口店	12:05	12:30	13:05
コメリ前	12:06	12:31	13:06
PEVE、GS ユアサ西	12:08	12:33	13:08
PEVE、GS ユアサ前	12:09	12:34	13:09
笠子北	12:10	12:40	13:10
ソニー湖西 サイト入口	12:10	12:40	13:10
笠子公会堂	12:15	12:45	13:15

回送



別紙 申請路線一覧

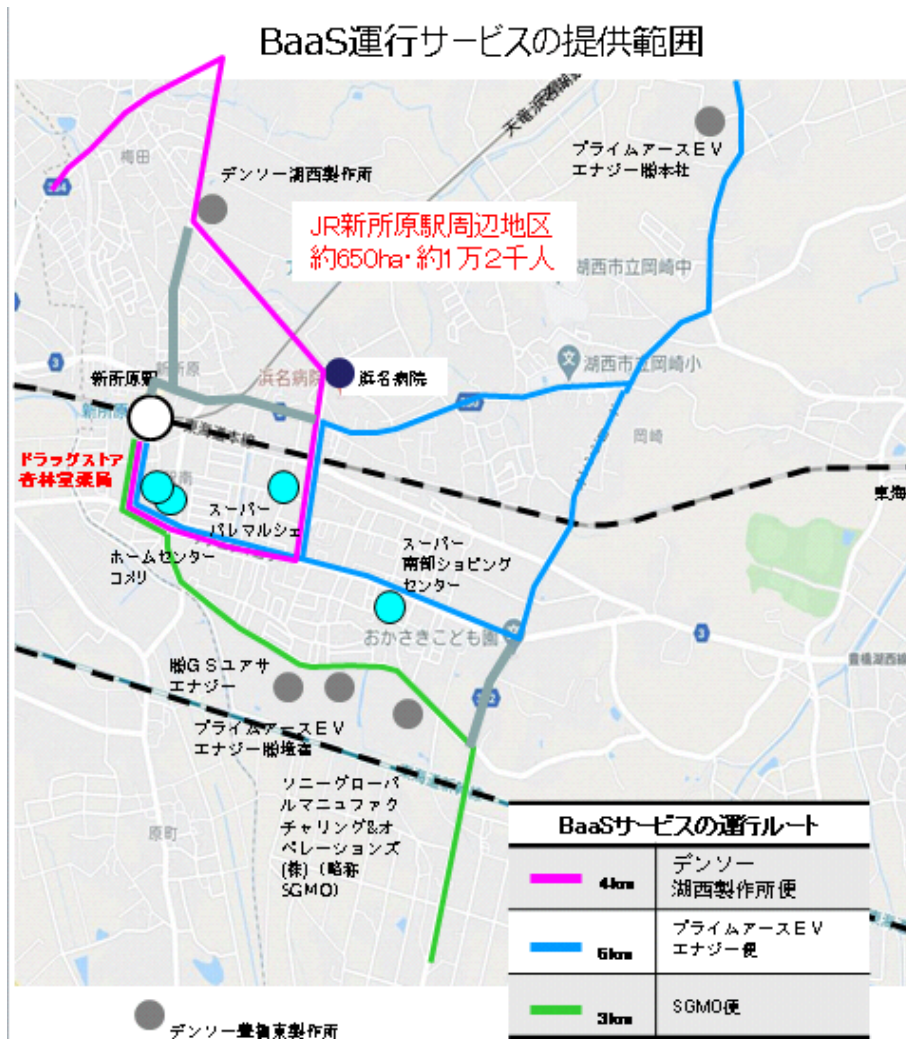
	起点	主たる経過地	終点	キロ程	路線名	運行に係る事務所
1	梅田4丁目	浜名病院前	新所原駅南口	5.8 キロ	デンソー湖西製作所線	デンソー湖西製作所
2	プライムアースEV エナジー北	岡崎小学校前、浜名病院南	新所原駅南口	4.3 キロ	プライムアースEV エナジー線	プライムアース EV エナジー
3	プライムアースEV エナジー北	まんさくの里、南上の原東	新所原駅南口	4.5 キロ	プライムアースEV エナジー線	プライムアース EV エナジー
4	浜名湖電装吉美工場	市役所	浜名湖電装	3.5 キロ	浜名湖電装線	浜名湖電装吉美工場
5	浜名湖電装吉美工場	市役所、浜名湖電装	鷺津駅	4.5 キロ	浜名湖電装線	浜名湖電装吉美工場
6	笠子公会堂	コメリ前	新所原駅南口	2.4 キロ	ソニーグローバルマニュファクチャリング & オペレーションズ線	ソニーグローバルマニュファクチャリング & オペレーションズ(株)湖西サイト

(参考資料)

鷺津駅周辺地区



新所原駅周辺地区



## ② 湖西市企業シャトルBaaSの運行管理に係る指揮命令系統の方法について

### 【市町村運営有償運送の登録に関する処理方針について(抄)】

#### 4. 輸送の安全及び旅客の利便の確保

登録を受けた運送者が講じなければならない輸送の安全及び旅客の利便の確保措置については、以下の点に留意することとする。

##### (3) 安全な運転のための確認等及び乗務記録の実施

① 施行規則第51条の18第1項に定める、運送者が乗務しようとする運転者に対して行う確認、指示は対面により行うよう努める。地域公共交通会議等において対面での確認が困難であると認められた場合には、地域の実情を踏まえ、輸送の安全の確保の観点で適当と認められた方法により、必要な確認、指示を確実に実施できる体制を整備し実施すること。

## ② 湖西市企業シャトルBaaSの運行管理に係る指揮命令系統の方法について

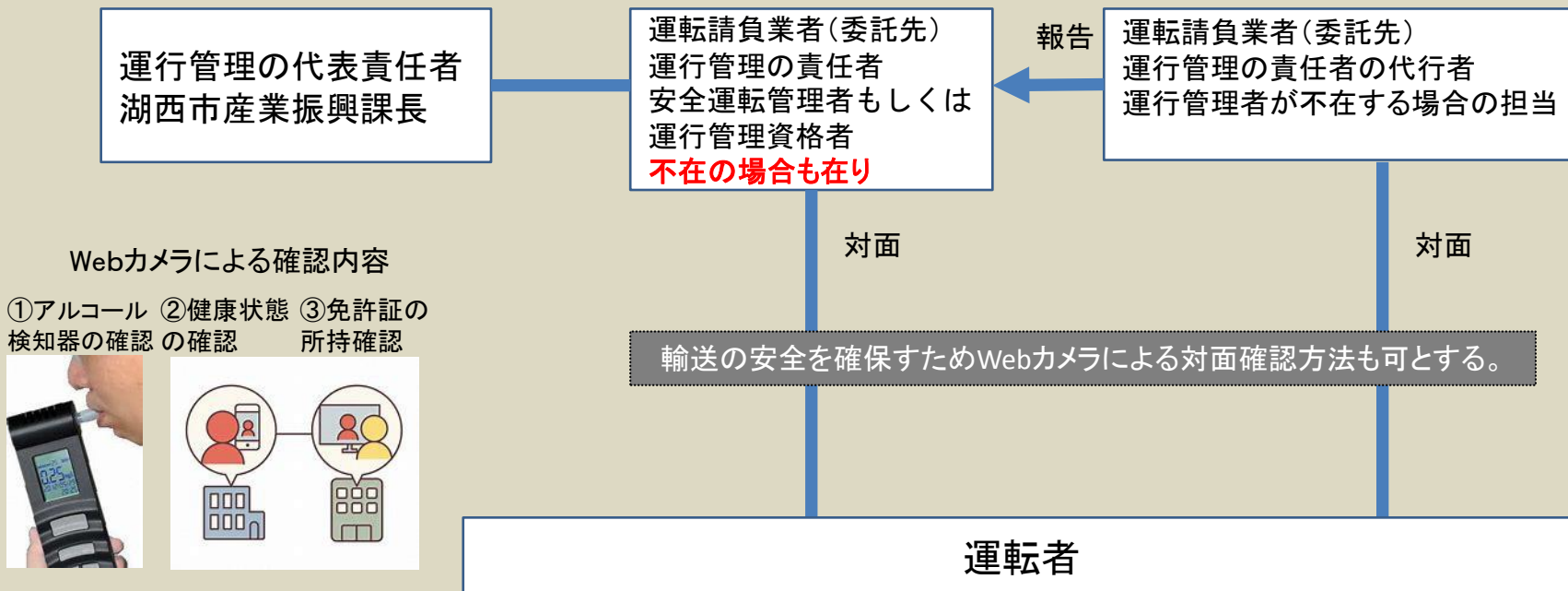
### 【承認内容】

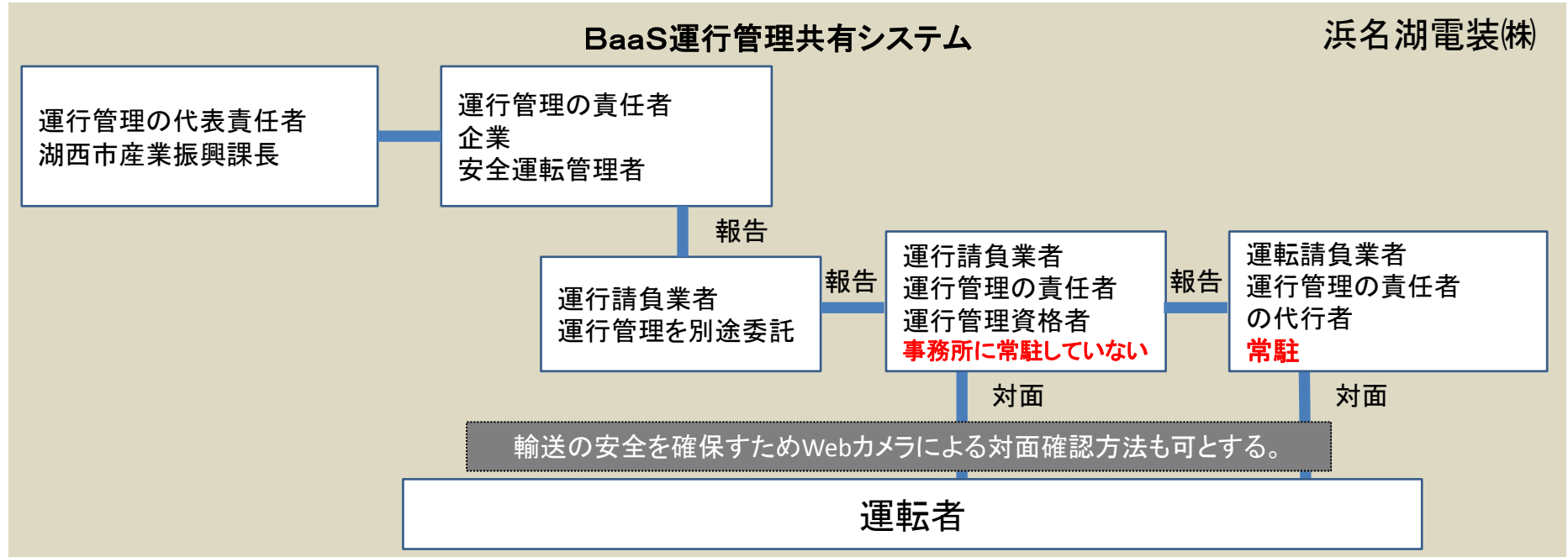
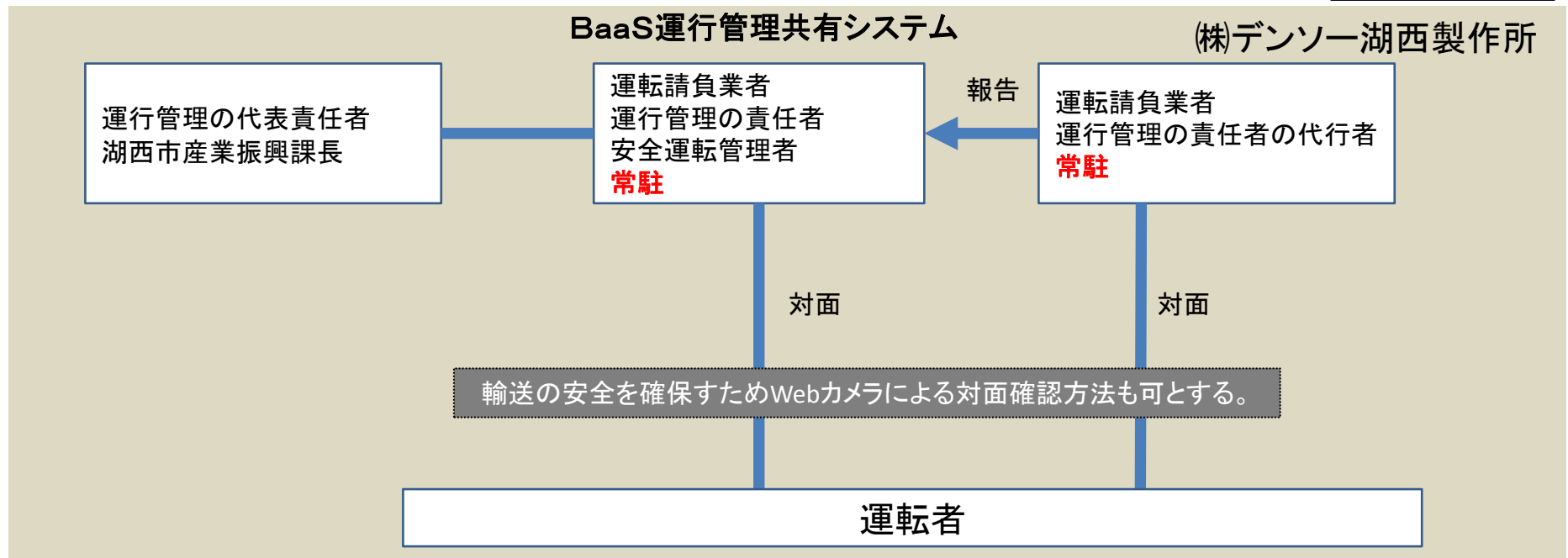
運行管理者もしくは代行者による安全のための確認点呼は、対面で行うが対面が確保できない場合には、Webカメラによる確認方法も採用する。

### 【対面の確認が困難である理由】

- ◆ 湖西市企業シャトルBaaSにおいては、企業側の運行管理の仕組みを基本として安全のために必要な点呼方法を考えている。
- ◆ 今回、安全のために必要な点呼においては、運行管理請負業者は安全運転管理者もしくは運行管理資格者を配置し点呼実施するが、不在の場合は代行者による対面での点呼を実施する。
- ◆ 運行管理有資格者を常駐で配置させるためには、費用負担を増となることや、有資格をもつ人材の確保は困難であることから、現状の体制で点呼をするために、遠隔による点呼の方法も可能とするよう承認を求める。
- ◆ Webカメラにおいても、映像で目視できることから輸送の安全の確保が可能と考えている。

### BaaS運行管理共有システムによる運行指示の確保

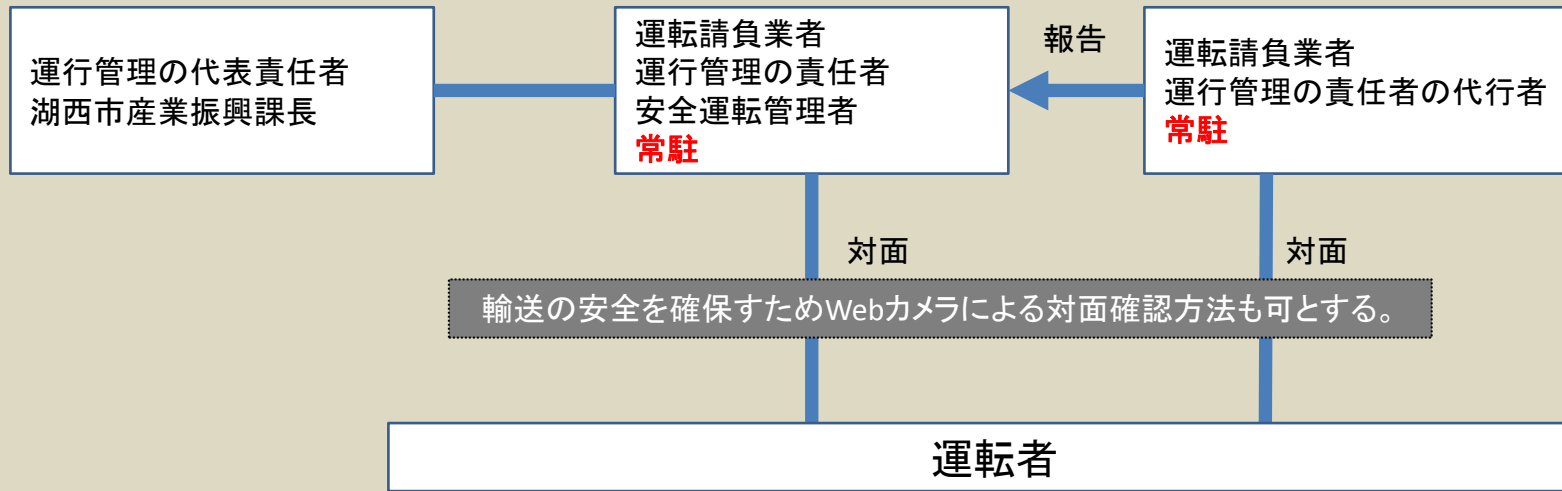






BaaS運行管理共有システム

ソニーグローバルマニュファクチャリング & オペレーションズ(株)湖西サイト



BaaS運行管理共有システム

プライムアースEVエナジー(株)

