

平成 31 年 3 月 28 日

(件名)

## 白須賀地区におけるデマンド型乗合タクシーに係る評価及び今後の方針について

(企画部市民協働課)

### 1 概要

平成 29 年 3 月から白須賀地区にて実証実験中のデマンド型乗合タクシーについて、目標値を用いて評価を行う。また、平成 31 年 3 月末にて実証実験の期間が終了するため、今後の方針を検討する。

### 2 評価結果

評価指標	1 日あたり利用者数	世帯登録者数(累計)	乗合率(1 台あたりの乗車人員)	利用者満足度	地域と協力した取り組み
目標値	5.0 人/日以上	25%以上	1.25 人以上	60%以上	月 1 回以上
2 月末累計	5.2 人/日	22.7%	1.16 人	73.8%	1.5 回/月

- 「1 日あたり利用者数」、「利用者満足度」、「地域と協力した取り組み」について、目標値に達している。
- 「世帯登録者数」及び「乗合率」について、目標値に達していないが、増加傾向にある。

### 3 地域協議会へ意向確認

白須賀地区の地域協議会と評価結果を基に以下の意向を確認する。

- 「世帯登録者数」及び「乗合率」が目標値を満たしておらず、今後の課題。
- 利用者が増加傾向であるため地域と更なる協働による利用啓発を行うことにより、将来達成する可能性がある。
- デマンド型乗合タクシーがなくなるかもしれないという地域住民の不安の声があり、地域協議会から本格運行へ強い要望がある。

### 4 今後の方針について (案)

課題である「世帯登録者数」及び「乗合率」について、目標値の早期達成を目指し、白須賀地区の地域協議会等に対して更なる協力を呼び掛け、以下の利用促進策を展開していくことを条件に、平成 32 年 4 月 1 日からの本格運行を視野に入れて実証実験を延長する。

#### 【利用促進策】

- 白須賀地区の地域協議会等と協力し、実証実験延長に関するお知らせと合わせて「世帯登録者数」及び「乗合率」の増加を呼びかけるチラシを作成し、地域住民へ周知する。

- ・ 白須賀地区の地域協議会等及び運行事業者と協力し、地域住民が集まる会合へ出向き、「乗り方教室」を行っている。
- ・ 運行事業者と協力し、車内で運転手から直接利用者へチラシの配布を行っている。
- ・ 運行事業者と協力し、複数人の予約に対し代表者がまとめた予約を可能とする。

## 5 指定施設の追加及び区編の整理について

複数の利用者からの要望及び利便性向上（移動時間の短縮）を目的として運行事業者と協議を行った結果、以下のとおり変更する。

- ・ 「川口整形外科」を指定施設として新規追加を行う。（複数の利用者からの要望により）
- ・ 区編の整理（現在新居地区で登録されているクリニック井田、すずき整形外科を鷺津地区へ変更する）を行う。（乗合が発生した場合の移動時間短縮に繋がる。）