

令和 3 年 3 月 23 日

(件名)

令和 2 年度地域公共交通確保維持改善事業 第三者評価委員会の  
評価、報告について

---

(産業部産業振興課)

**1 要旨**

地域公共交通確保維持改善事業により支援を受けた事業について、毎年度、事業実施の確認、評価を行い、翌年度に中部運輸局長に報告することとなっており、令和 3 年 2 月 15 日にオンラインで開催された第三者評価委員会での評価や意見について以下のとおり報告する。

**2 二次評価対象事業**

地域内フィーダー系統確保維持改善事業

**3 評価及び意見の内容**裏面評価結果のとおり**4 今後の対応について**

評価結果を受け、今後は以下のとおり実施する。

- ・コーちゃんバスについては、利用実績より路線再編の効果検証を行うとともに需要等を精査し、今後の見直しに活かしていく。
- ・デマンド型乗合タクシーについては、引き続き地元自治会の会合等に出向き利用者及び利用していない人の意見を伺い、必要な見直しを行う。
- ・「湖西市企業シャトル BaaS 事業」については、引き続き実証実験を実施するとともに効果検証を進め、次年度策定予定の地域公共交通計画への位置付けを検討する。

(別紙) 中部運輸局二次評価結果 令和3年3月1日付け中運交企第156号通知

自治体・協議会名	湖西市地域公共交通会議
評価対象事業	地域内フィーダー系統

二次評価結果

<p><b>評価できる取組</b></p> <p>令和2年10月に「こーちゃんバス」の路線再編を行い、その際、市民や利用者に分かりやすい公共交通サービスに向けて、運賃体系や公共交通マップの見直しを行ったことについて評価します。</p>
---

<p><b>期待する取組</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・令和2年10月の「こーちゃんバス」路線再編の効果検証や分析を行い利用促進につなげられることを期待します。</li><li>・デマンド型乗合タクシーの各地域の運行については、利用者及び利用しない人の意見を反映し、必要な見直しを検討願います。</li><li>・「湖西市企業シャトルBaas事業」は、今年度実験が一部中止になったことから、次年度にかけて実施可能性や効果検証を進めながら、次期地域公共交通計画へ位置づけることを期待します。</li></ul>
--

# 湖西市企業シャトルBaaS / 企業シャトルバスを用いた有償旅客運送の実証

BaaSサービスモデルは、市民側においては**移動目的に特化した定時巡回型が有効**であり、システム導入においては、**企業従業員のバス利用の利便性を大きく欠かない形であれば受容性は高い**

## 目的

- 市内企業が運行するシャトルバスを用いた有償旅客運送サービスモデルを検証し、企業社員との混乗においては受容性を確認する。デマンド手法を用いて予約システムを活用した運行管理の在り方や予約方法などを検証する。

- 本実験では、市内企業4社が運行するシャトルバスを、**定時定路型と定時巡回型**で**有償旅客運送の実証**を行った。

湖西市企業シャトルBaaS 実証実験協力企業と運行形態

	定路線型	定路巡回ルート型
定時運行のみ	<ul style="list-style-type: none"> <li>●浜名湖電装(株)</li> <li>・車両：コースター（トヨタ、20人乗り）</li> <li>企業がシャトルバスを走行させているルートを予約があった場合のみ、所定の乗降場所で利用する。</li> <li>予約がなければ、市民が乗車しない方式</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●(株)デンソー（湖西製作所）</li> <li>・車両：コースター（トヨタ、20人乗り）</li> <li>企業がシャトルバスを走行させているルートを定路線型をベースに、予約に応じて指定施設まで巡回させ、所定の乗降場所で利用する。</li> <li>予約がなければ、巡回せずに定路を運行する方式</li> </ul>
借上方式 (定時以外のダイヤ設定)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ソニーグローバルエレクトロニクス(株)リング&amp;オペレーションズ(株)（湖西サイト）</li> <li>・車両：コースター（トヨタ、20人乗り）</li> <li>企業がシャトルバスを走行させているルートを予約があった場合のみ、所定の乗降場所で乗降し利用する。</li> <li>予約がなければ、運行がない方式</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●プライムアースEVエナジー(株)</li> <li>・車両：コースター10台（トヨタ、20人乗り）</li> <li>企業がシャトルバスを走行させているルートを定路線型をベースに、予約に応じて指定施設まで巡回させ、所定の乗降場所で利用する。</li> <li>予約がなければ、運行がない方式</li> </ul>

## 実施内容

- 予約システムから乗車予約する仕組みを実証し、さらに、本サービスの地域への受容性や、公共交通分担率の変化につながる**意識調査・分析**を行った。

項目	①モニター利用者アンケート調査	②地域住民アンケート調査	③企業シャトルバス利用者アンケート調査	④企業シャトルバス運行企業ヒアリング調査
対象	BaaS利用者モニター	湖西市在住の高齢者を含む世帯の世帯構成員	企業シャトルバス利用者（通勤者、事業所間の移動利用者）	シャトルバス運行管理者、運転手
方法	高齢者：対面アンケート形式、老人会等を通じた調査票配布・回収形式 一般：Webアンケート形式（登録メールへのアンケート配信）	郵送配布・郵送回収形式	配布・回収形式、Webアンケート形式（企業へのアンケート依頼）	対面形式ヒアリング

湖西市企業シャトルBaaS乗車の仕組み



## 実証風景

## 実証結果

- 目標協力企業数 **2社** に対し協力企業 **4社** と協定締結することができ、大きく目標を達成した。
- BaaSサービスモデルの検証においては、利用者数 **200人** に対して **249人**、モニター登録者数 **50人** に対して **132人** と目標を大きく上回ることができた。
- 地域住民アンケート回収数 **3,170票**（1,836世帯）  
モニター利用者アンケート回収数 **65票**  
企業シャトルバス利用者アンケート回収数 **367票**  
企業シャトルバス運行企業ヒアリング **10社**

裏面へ

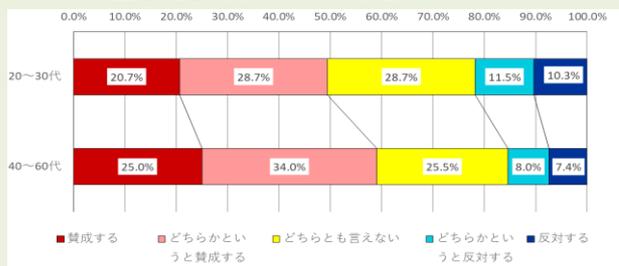
# 湖西市企業シャトルBaaS / 企業シャトルバスを用いた有償旅客運送の実証

- モニター利用者は、主に企業シャトルバスを走行する**工場周辺地区の高齢者が多く**利用し、利用先は**商業施設が多**かった。
- デンソー湖西製作所便におけるドラッグストアやスーパーを回る経路・ダイヤが人々の行動と合致することで**の利便性提供が**できているように、**市民の行動ニーズに合わせるルート設定やダイヤ設定で経済効果の拡大が期待**できる。



- 混乗への抵抗感は、混乗に抵抗を感じると回答した人は少なく、地域住民と企業従業員が混乗することへの**受容性は高い**。

企業従業員のBaaSプロジェクトへの受容



- BaaS導入後の外出機会増加の可能性は、外出機会が増えると考える人の割合は、モニター利用者(29.8%)の方が地域住民(15.6%)より約2割程度多かった。モニター利用者はモニター乗車体験により、**BaaS導入後の外出機会拡大が想定**できたことが考えられる。

## 企業シャトルバス運行企業ヒアリング調査結果 (抜粋)

	主な意見(○ポジティブ ●ネガティブ)
BaaSサービスモデルの検証について 4社での実験に対する印象	○地域への貢献として参加を決断した。反対意見は少なかった ○ドラッグストアへの立ち寄りなどうまいルート設定した印象 ●通勤時間帯の駅への流動に利用されるかと思っただがほとんどいかなかった。 駅発便の回送なので効率的に使えると思っていて ●やっていることに気が付かなかった。社内でも知らない人もいた
企業シャトルバスの運行の可能性について	○物流との兼ね合いや渋滞の問題から可能性はある ○経費負担を行うことでメリットがあれば考えられる(社用車削減等) ○社員の交通安全対策、カーボンニュートラルなどから可能性はあると思う
送迎バスへの混乗に関する考え方	○市民の混乗にはそれほど抵抗はない
安全面・混乗によるトラブル等の問題点	○公共交通とする意識づけができれば混乗に問題はない ●乗降するしかないかわからない等バス停での乗車意思表示を回す工夫が必要 ●社員が乗車できないなどが生じると問題 ●バスの保険契約・安全面の心配(市民乗降時のステップ等)が残る
複数企業共同運行による経費削減の可能性	○経費削減メリットはあるが、ルートの工夫等は必要
複数企業共同運行に対する意識	○共同運行とすることはやぶさかではない。コスト削減につながる期待 ●自社社員が乗車できない、満員になるなどがあると困る
地域経済への波及効果について	○新所原や鷺津の店舗、アメニティラザへの立ち寄りは期待できる ○情報提供などがされるのは望ましい。健康面などへのアプローチはよい ●湖西市内の店がわからないし休日にわざわざ湖西まで来ないので厳しい

検証項目・結果

- BaaSサービスモデルは、需要に応じたドアtoドアのダイナミックルートによる運行形態ではなく、定時定路線をベースに**デマンド的な需要に応える定時迂回型とする**ことで、目的に特化したサービスとして展開することが考えられる。

- 企業シャトルバスの混乗に向け、同一方向・区間の企業シャトルバスを複数企業で共同運行を図ることでより効率的な運行となる検討を進め、実用化にあたっては、**コーちゃんバスとも併存し、さらに効率的かつサービスを高める仕組みとする**必要がある。

考察

- ・BaaSサービスモデルとコーちゃんバスの2つのサービスを併存し、**効率的かつサービスを高める**必要があり、この仕組みの実証を継続する。

- ・BaaSサービスモデルは高齢者によるweb予約利用には抵抗がみられたが、高齢者へのSNSの定着もみられることから、それらの活用や**電話自動受付**などのシステムと併用することを検討する。
- ・市内での消費増加による地域経済の活性化策として公共交通を利用することで**クーポン等を発行するなどのSNSを活用した消費喚起策**を実証する。

次年度以降の取組

検証項目・結果

# 浜名線湖西系統の 今後の対応について

(2021.3.23 湖西市地域公共交通会議資料)

2021年3月23日  
遠州鉄道株式会社  
運輸事業部

# 遠鉄バスの現状と今後の考え方

## 以前から厳しい運営状況(利用人員減少、乗務員不足)

- ・ダイヤの適正化や国、県、地元自治体からの補助金を活用して路線維持に対する努力をしてきた
- ・しかし、利用者減少は更に深刻化、また現行の補助制度が将来に渡って維持される保証もなく、路線維持に対する不安感が高まる一方
- ・大型2種免許保有者の不足状況が急激に進行し社会問題にもなる

## 追い打ちをかける新型コロナウイルス感染症の猛威

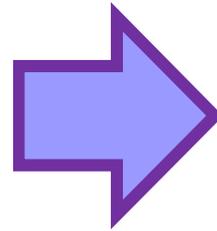
- ・移動の自粛が求められる中で利用者が激減
- ・テレワークの定着や通学における保護者送迎の増加、医療機関への通院回数減少など社会環境が激変
- ・新型コロナウイルス感染症が収束しても元の水準に戻るとは考えにくい

**未曾有の局面を迎えておりバス事業の継続すら困難  
事業継続のためには路線運営の見直しが急務**

## 湖西市：浜名線『湖西系統』

「馬郡車庫」以西の路線退出について関係自治体と協議中

2021年3月  
路線退出申し出



2021年10月  
路線退出

【2018年10月】

「5往復/日 ⇒ 3往復/日」に減回



# 湖西市：浜名線『湖西系統』

## ■2020.10月利用実績(平均最大通過人員)

時刻	湖西市役所		鷺津駅		新居町駅		新弁天		舞阪協働センター		舞阪東		「湖西～舞阪東」 最大通過人員	馬郡	篠原小学校	可美市民サービスセンター	浜松駅	「馬郡～浜松駅」 最大通過人員
	乗車人員	時刻	時刻	通過人員	時刻	通過人員	時刻	通過人員	時刻	通過人員	時刻	通過人員						
※1 6:49	3		6:52	3	7:04	0	7:08	5	7:12	0	7:20	1	35	7:22	7:29	7:44	8:01	24
14:54	1		14:57	1	15:08	1	15:11	1	15:15	1	15:22	1	2	15:26	15:31	15:43	15:37	12
17:40	1		17:43	1	17:57	2	18:01	2	18:05	2	18:12	3	3	18:16	18:21	18:35	18:52	14

※1:新居小児童33名(ご利用区間 ユニバンス・清源坂 → 新居泉町)

時刻	時刻	時刻	最大通過人員	馬郡		舞阪協働センター		新弁天		新居町駅		鷺津駅		湖西市役所		「舞阪東～湖西」 最大通過人員
				時刻	通過人員	時刻	通過人員	時刻	通過人員	時刻	通過人員	時刻	通過人員	時刻	降車人員	
※2 12:30	12:42	12:52	19	12:59	5	13:08	3	13:12	3	13:16	2	13:27	0	13:31	0	5
14:30	14:42	14:54	31	15:01	3	15:11	2	15:15	2	15:20	2	15:31	0	15:35	0	17
15:30	15:43	15:57	35	16:04	2	16:13	1	16:17	1	16:22	0	16:34	0	16:38	0	2

※2:新居小児童15名(ご利用区間 新居泉町 → ユニバンス・清源坂)

# スケジュール

路線名	2020年度		2021年度		
	2021年3月		2021年6月	2021年8月	2021年10月
	内容		内容	内容	内容
浜名線 「湖西系統」	3月 湖西市 地域公共 交通会議	静岡県に 退出申出	6月 湖西市 地域公共 交通会議	静岡県 生活交通確保 対策協議会 幹事会	湖西系統 退出

令和 3 年 3 月 23 日

(件名)

**特別運賃割引(夏休み小学生 1 乗車 50 円バス)の実施について**

(産業部産業振興課)

**1 概要**

小学生にコーちゃんバスの愛着と親しみを持ってもらうために、夏休みの期間にプールや海での海水浴、街への買い物などに出かけてもらうことを目的として、毎年恒例となっている特別運賃割引(夏休み小学生 1 乗車 50 円バス)を実施する。

**2 実施期間**

7 月 22 日 (木) ~ 8 月 29 日 (日) ※小学生夏休み期間

**3 実施内容**

- ・小学生運賃について、1 乗車 50 円。
- ・どれだけ区間 (ゾーン) を跨いでも追加運賃はなし。(50 円のまま)  
※ただし、一度 50 円支払って降車をし、再度乗車すると 50 円かかります。  
(乗り継ぎ券の使用は可能)

**4 周知方法 (予定)**

以下のとおり啓発を実施する。

- ・夏休み前に小学校へチラシを配布
- ・バス車内への掲示
- ・市HP及び広報こさいへ掲載
- ・市内小学校 2 年生を対象とした乗り方教室実施の際に直接児童にチラシを配付し、PRを行う。(夏休み前に乗り方教室を実施場合のみ)

(参 考)

夏休み特別運賃割引利用者人数

路線名	R2 実績	R1 実績	H30 実績
白須賀新居鷺津線	事務局の不備により、把握できていない。	27 人	33 人
白須賀鷺津線		32 人	10 人
白須賀岡崎線・岡崎循環線		14 人	36 人
岡崎鷺津線		100 人	56 人
知波田鷺津線		10 人	15 人
入出新所鷺津線		26 人	17 人
合 計		209 人	167 人

令和 2 年度 夏休み特別運賃割引実施期間：8 月 8 日 (土) ~ 8 月 23 日 (日)

令和元年度 夏休み特別運賃割引実施期間：7 月 23 日 (火) ~ 8 月 27 日 (火)