

# デマンド型乗合タクシー

(知波田地区にて実証実験中)



## ～まずは利用者登録をお願いします！～

### ステップ①

#### 利用登録をするため市へ“登録申請書”を提出

「利用登録申請書」を市役所、南部地区構造改善センターなどへ提出する。

### ステップ②

#### 市役所から“利用者証”を送付します

提出されると、市から「デマンド型乗合タクシー利用者証（会員証）」を送付します。  
※利用者証は、予約や乗車時に必要になります。

### ステップ③

#### デマンドタクシー予約専用ダイヤルへ“電話予約”する

##### 【予約受付時間】

7日前から各便の30分前まで

##### 【注意】

8:30 及び 17:30 の便は利用希望日の7日前から前日の午後5時までに連絡してください！！

## ～利用方法～

### デマンドタクシー予約専用 053-472-8451 (ハコイ)

(予約受付は月曜日から金曜日の8:00から17:00まで) ※祝日及び年末年始は除く。

#### ①予約の電話

- ① 利用者の会員番号、名前
- ② 利用したい日と利用する便の時刻

会員番号〇〇〇の湖西花子です。  
行きの〇時便と帰りの〇時便の  
デマンドタクシーの予約をお願いします。

帰りの予約はどうしますか？



#### ②自宅へお迎え

乗車時に“デマンド型乗合タクシー利用者証（利用者証）”を提示して下さい  
※他に予約があれば乗り合います。



#### ④目的地(指定施設)で降車

降車の際に料金を支払います



#### ③乗合で順番に移動

※予約の状況に応じて運行ルートが変わります  
※予約の状況に応じてお迎えの時間が遅くなる場合があります

☆用事が済んだら・・・

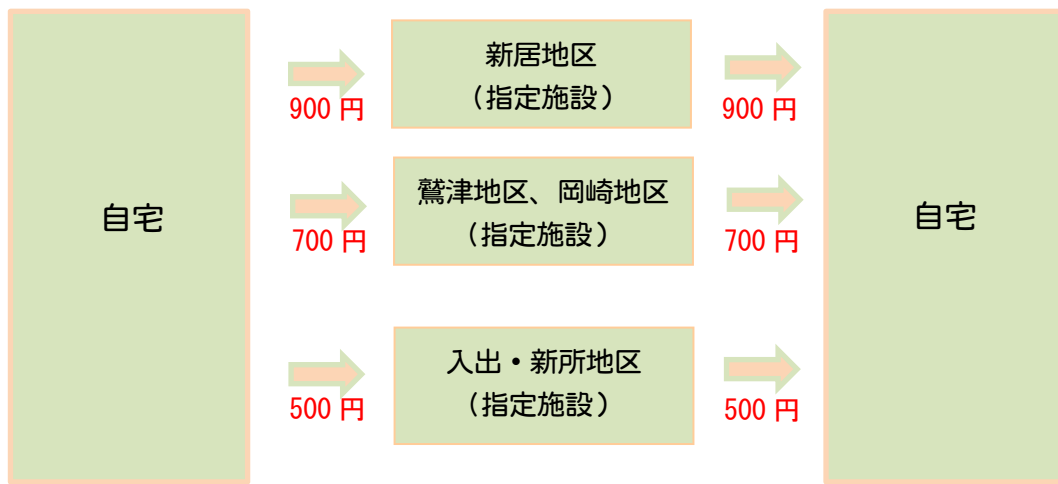
電話で予約 ⇒ 指定施設で乗車 ⇒ 乗合で順番に移動 ⇒ 自宅で降車

# ☆運行のきまり☆

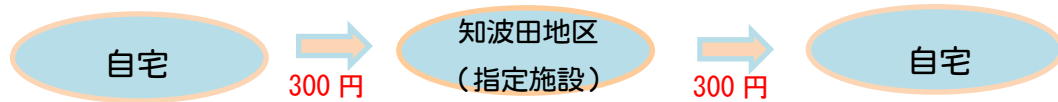
- 【利用できる方】** 知波田地区にお住まいで、利用者登録をされた方  
 ※ご自身で乗車・降車ができる方、または付添人の介添えにより乗車・降車ができる方に限る
- 【運行日】** 月曜日～金曜日 ※土・日、祝日、年末年始(12/29～1/3)は運休
- 【運行経路】** 自宅から指定施設まで 又は 指定施設から自宅まで ※指定施設間の移動はできません
- 【運行時刻】** 8:30、9:30、10:30、11:30、12:30、13:30、14:30、15:30、16:30、17:30  
 ※乗合が発生した場合、15分程度遅延が発生する場合があります。ご了承ください。

**【利用料金】**

<地区外移動>



<地区内移動>



※コーちゃんバス回数券や高齢者バス・タクシー乗車券（長寿介護課）をご利用頂けます。

**【割引運賃】** 次の方は半額になります

- ①小学生 ②身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を所持している方とその付添の方1人 ③コーちゃんバス等無料乗車券(運転免許証自主返納等)を所持している方

次の方は無料になります

- ①未就学児 ②乳児 ※利用者1人につき、2人まで。未就学児・乳児のみの利用はできません

↓ コーちゃんバス回数券 (100円券)



↑ コーちゃんバス等無料乗車券

高齢者バス・タクシー乗車券 ↑

# ☆指定施設一覧表☆

	鷺津地区	岡崎地区	新居地区	入出・新所地区
指 定 施 設	<b>【公共施設】</b> JR 鷺津駅 市役所・おぼと  <b>【医療施設】</b> 市立湖西病院 長尾クリニック 西遠皮膚科アレルギークリニック なかしま内科 こいで整形外科皮膚科 クリニック井田 すずき整形外科 ありき眼科 はやし耳鼻咽喉科 牛田クリニック  <b>【買い物施設】</b> 遠鉄ストア湖西店 ザ・ビッグ 湖西店 クックマート浜名湖西店 ハロー湖西店	<b>【公共施設】</b> JR 新所原駅 西部地域センター アメティプラザ  <b>【医療施設】</b> 浜名病院 新所原医院 いしはま医院 なかむらクリニック 西湖西整形外科 後藤内科医院 川口整形外科  <b>【買い物施設】</b> パルマルシェ新所原店  <b>【その他】</b> 地域包括支援センター光湖苑	<b>【公共施設】</b> JR 新居町駅 新居地域センター 老人福祉センター  <b>【医療施設】</b> あらい青葉クリニック あらい眼科  <b>【買い物施設】</b> かきこや仲町店	<b>【公共施設】</b> はつらつセンター 入出郵便局 新所郵便局  <b>【医療施設】</b> 伊藤医院 榛名医院  <b>【買い物施設】</b> かきこや入出店  <b>【その他】</b> ケアハウス燦光
	<b>知波田地区</b>			
				<b>【公共施設】</b> 天浜線知波田駅、北部地区多目的センター、  <b>【その他】</b> 地域包括支援センター湖西白萩、JA 湖西北支店

例えば2人で湖西病院に行く予定の場合・・・



Aさん「明日の9:30の便で、  
行先は「湖西病院」で予約を  
お願いします。」



Bさん「明日の9:30の便  
で、行先は「湖西病院」で  
予約をお願いします。」



ありがとうございます  
います。ご予約を  
受け付けました。



タクシーの乗車中も楽しくおしゃべりしながら病院へ向かうことができます。





# デマンド型乗合タクシーの よくある質問!!



Q1 デマンド型乗合タクシーは一般タクシーと同じですか？

A1 デマンド型乗合タクシーは、一般タクシーと違い、乗り合って「自宅」と「指定施設」を運行する公共交通機関です。知波田地区に住んでいる方で、事前に利用者登録をすればどなたでも利用できます。なお、**事前の利用者登録は無料で年間費もかかりません。**また、「指定施設」から「指定施設」への利用はできません。



Q2 デマンド型乗合タクシーの良いところは？

A2 デマンド型乗合タクシーの良いところは、一般タクシーより料金が大幅に安いところです。また、バスと違って、自宅まで迎えに来てくれるので、バス停まで行く必要はありません。



Q3 シルバーカーや手押し車、車いすは乗りますか？買った荷物も運べますか？

A3 車いすなどは1台であれば乗ります。その他大きい荷物がある場合には、予約時に相談してください。また、買った荷物も運べます。



Q4 一度も乗ったことがないから不安で予約できない・・・

A4 予約専用ダイヤルへ電話をしていただければ、ご利用様の希望に沿った提案をいたします。実際にデマンド型乗合タクシーに乗り降りする際も一般タクシーと何ら変わりません。運転手も優しく対応いたします。安心して、まずは、お気軽に予約専用ダイヤルへお電話ください。  
※ (予約専用ダイヤル) 053-472-8451



Q5 子供だけで利用できますか？

A5 小学生以上の方であれば保護者の同伴がなくてもご利用は可能です。なお、未就学児の利用については、登録してある保護者の同伴が必要です。

