

令和4年度 第3回 湖西市地域公共交通会議 会議録

日 時：令和4年9月27日（火） 10時00分～

場 所：湖西市役所防災センター2階

出席者：14人

会長	山家 裕史	湖西市 副市長
副会長	小倉 英昭	湖西市 都市整備部長
座長	杉木 直	豊橋技術科学大学 准教授
委員	諸井 宏司 (代理：前田 裕介)	遠州鉄道株式会社 運輸事業部長
委員	大久保 公雄	浜松バス株式会社 代表取締役社長
委員	榊原 正之	遠鉄タクシー株式会社 取締役運行営業部長
委員	有友 和浩 (欠席)	天竜浜名湖鉄道株式会社 常務取締役
委員	堀内 哲郎 (欠席)	(社)静岡県バス協会 専務理事
委員	原田 光一郎	中部運輸局 静岡運輸支局 首席運輸企画専門官
委員	田中 友親	遠州鉄道 労働組合 副執行委員長
委員	仲野 弘己 (代理：松林 花奈)	静岡県 交通基盤部 地域交通課長
委員	高橋 成行 (代理：田村 良美)	静岡県 浜松土木事務所 維持管理課長
委員	馬淵 邦禎 (代理：鈴木 恵太郎)	静岡県湖西警察署 通課長
委員	板倉 福男	湖西市自治会連合会 長
委員	杉浦 徹衛 (欠席)	湖西市老人クラブ連合会 会長
委員	森 宣雄	湖西市社会福祉協議会 会長
委員	太田 英明	湖西市 産業部長
事務局	大隅 泰史	湖西市 都市整備部 都市計画課長
事務局	山本 真吾	湖西市 都市整備部 都市計画課 課長代理
事務局	小笠原 大悟	湖西市都市整備部 都市計画課 主査
事務局	黒野 綾姫	湖西市都市整備部 都市計画課 主任
事務局	榊原 徹	湖西市都市整備部 都市計画課 主任

資料No.	配付資料タイトル
1	令和4年度湖西市企業シャトル BaaS 実証事業について
2	地域公共交通計画の進捗管理について
2-1	湖西市地域公共交通計画 進捗管理シート（計画の目標）
2-参考1	湖西市地域公共交通計画 体系図（計画の一部抜粋）
2-参考2	評価の指標（計画の一部抜粋）
3	コーちゃんバスの令和5年4月改正について
3-1	新居鷺津線（路線図）

1 開会

2 会長挨拶

皆様、こんにちは。本日は大変お忙しい中、令和4年度第3回湖西市地域公共交通会議にご出席いただきまして誠にありがとうございます。また、日頃から市の公共交通行政に対しご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスについては、一時期に比べると落ち着いてきており、市内の新規感染者数の先週の集計は先々週の集計と比べると、0.59倍ということで減少傾向になっております。ただ、今年につきましては新型コロナウイルスに加えて、インフルエンザの同時流行も懸念されておりますので、引き続き感染防止対策を徹底してまいりたいと思います。

さて、本日の会議内容でございますが、報告事項、協議事項、討議事項がそれぞれ1件ずつございます。報告事項としましては、令和4年度湖西市企業シャトルバス実証実験の8月運行結果と今後について、協議事項としましては、湖西市地域公共交通計画の進捗管理について、また、討議事項としましては、コーちゃんバスの令和5年4月改正について説明させていただきます。

報告事項の湖西市企業シャトルバスの実証実験につきまして、昨年度は、課題や要望等を把握するため、まずは多くの方に乗車してもらうことを優先しましたが、今年度につきましては、本格運行に向け、過度な乗車のお願いをしなかったところ、昨年度に比べて利用者が大幅に減少している路線もございます。本日は本格運行に向け、皆様から率直なご意見をいただきたく思っております。

また、協議事項の湖西市地域公共交通計画の進捗管理については、計画で位置づけている評価スケジュールの通りPDC Aサイクルにより、進捗管理、事業の見直し、評価を行ってまいります。計画期間の初年度にあたる現在の進捗状況や今後の取り組み予定の内容についてご意見をいただければと思っております。

簡単ではありますが、私の挨拶とさせていただきます。それでは、本日もどうぞよろしく願いいたします。

3 報告事項

(1) 令和4年度湖西市企業シャトルBaaS実証事業について

<事務局>

- 資料説明（資料1）

<原田委員>

- 回数券、定期券の購入者が少ないため、料金の変更を検討しているということだが、8月、9月は予約した方専用の回数券を提供ということで、実質無料で乗車できていたため、購入しなかったのではないのか。もしそうであれば、有料期間の10月以降にもう少し様子を見てから料金の見直しを検討した方がよいのではないか。

<事務局>

- おっしゃる通り9月まで実質無料期間であったため、まだ購入前の方もいるかもしれませんが、本日9月27日時点で購入者が3名のため、現状は少ないと感じております。10月からは回数券もしくは定期券がないと乗車できないため、10月の利用者は限りなく少なくなると想定しております。そのため、利用促進のために現状できることとして、料金を変更することが検討の一つと

考えています。

<原田委員>

- 社会実装に向けた評価基準について、本格運行するための基準を事前に設け、その基準を達成したら社会実装をするのか、実験を行いながら、社会実装するか判断を行うのかどちらか。

<事務局>

- 後者です。評価基準については、目標をあらかじめ設定することなく、過去2年間の実験と今年度の実験結果を踏まえ、社会実装するか否かを総合的に判断していきたいと考えています。

<松林氏>

- 回数券、定期券の販売について、前回の会議では、市役所の窓口のみだけでなく、説明会等の現地で販売するという説明であったが、その認識でよいか。また、予約の仕方について、9月までは各地区の代表の方がまとめて予約していたり、市が予約していたりということだが、10月以降は利用者自身で予約することしかできないか。

<事務局>

- 回数券、定期券の販売については、おっしゃる通り説明会等の現地で販売も行います。10月以降の予約方法については、9月までと同様、各地区の代表者がまとめて予約することや、市が予約するということも対応します。ただ、市としては、社会実装した際は、自分1人の力で予約できるようになってほしいため、周知と併せて予約方法のレクチャーも行っていきたいと考えております。

<座長>

- 料金の変更の時期について、先ほども意見が出たが、もう少し様子を見てもいいのではと思う。というのは、予約が大変という話も含めて、各地区での説明が今以上に必要であると思う。まだ、有料期間前のため、もう少し周知を充実してから料金の見直しを判断してよいのではと感じた。また、予約については、いきなり自分一人で予約することは難しいと思うため、説明会の際に自動電話受付サービスを案内する等、徐々にでも構わないため、広げてもらえたらと思う。

4 協議事項

(1) 湖西市地域公共交通計画の進捗管理について

<事務局>

- 資料説明（資料2）

<座長>

- 個別事業2-2「ふじのくにCOOLチャレンジルポ」のポイントの取得状況や結果の把握は可能か。

<事務局>

- コーちゃんバスを利用された方の実績に関しては把握が可能です。

<座長>

- 今後、取得結果を踏まえて、進捗管理してもよいと感じた。
- 個別事業2-3「私の時刻表」について、どのようにコーちゃんバスを利用してよいかわからない高齢者の方をターゲットということだが、情報発信方法がSNSと記載があり、利用者とマッチしていないように思う。今後の取り組み予定に、啓発チラシの作成についても検討してもらっ

た方がよいと感じた。

- 個別事業3-2「コーちゃんタクシーの乗合割引の導入」について、乗合率を上げるための取り組み予定に、利用啓発のための出前講座実施とあるが、利用者数が増えることで自然と乗合率が向上していくと考えているのか。それも重要なことだと思うが、単なるコーちゃんタクシーの説明ではなく、割引制度や利用方法の説明を含めて啓発を行った方がよいと感じた。
- 資料2-1の目標1「70歳以上の市民の公共交通に対する満足度」について、8.1%減少した主な要因が、コロナの影響でコーちゃんタクシーの周知が思うようにできなかったということだったが、個別事業1-3のコーちゃんタクシーの利用者数は大幅に増加しているため、別に要因があるように思う。また、この調査結果について、回答者の属性は把握できるか。もう少し細かい分析をすると、要因がつかめると思う。

<事務局>

- 資料2-1の目標1が、基準値が令和3年度、実績値が令和4年度に対して、個別事業1-3については、基準値が令和2年度、実績値が令和3年度となっており、期間がずれております。これは、計画策定する際に把握できる直近の数値としているためです。そのため、「70歳以上の市民の公共交通に対する満足度」とコーちゃんタクシーの利用者数を一概に比較はしづらいですが、利用可能範囲が拡大した直近の4-8月のコーちゃんタクシーの利用者数に関しては約2,000人と、ほぼ横ばいの状況であるため、引き続き利用者数等の実績を確認していきたいと考えています。また、アンケート回答者の属性は、おそらく地区、性別での把握は可能であると思います。そのため、もう少し細かい分析は可能のため、分析していきたいと思います。

<座長>

- 個別事業1-3のコーちゃんタクシーの実績値が令和3年度（令和3年4月～令和4年3月）で、目標1「70歳以上の市民の公共交通に対する満足度」の調査を令和4年6月に行っているということであると、この調査はほぼ令和3年度のコーちゃんタクシーの結果を踏まえたアンケート結果と思われる。

<事務局>

- また改めて利用者数等を分析しながら確認していきたいと思います。ありがとうございます。

<座長>

- 協議事項(1)「令和3年度湖西市地域公共交通会議決算報告について」のご承認をいただければと思いますが、よろしいでしょうか。

<一同>

- 異議なし

<座長>

ご異議ございませんので、承認とさせていただきます。

5 討議事項

(1) コーちゃんバスの令和5年4月改正について

<事務局>

- 資料説明（資料3）

<原田委員>

- 大型ショッピング施設のオープンについて、もう少し具体的な時期がわかるようなら教えてもらいたい。また、例えば、岡崎循環線等はフィーダー補助の対象であり、補助申請の変更が必要となりますので、ご確認をお願いします。

<事務局>

- オープンの時期については、4~5月と伺っています。ただ、工事の進捗状況によっては前後する可能性もあると思われます。また、フィーダー補助については、次回の公共交通会議でご協議いただけるよう準備していきます。

<板倉委員>

- 早発防止のための岡崎循環線のダイヤ見直しについて、具体的にどのバス停で、どのくらい時刻の変更が発生する予定か。

<事務局>

- 調整中ではあるが、岡崎循環線（左回り）については、現状、「新所原駅北口」から「新所原医院」までが時刻表よりも早く到着してしまい、バスの停車時間が長くなっています。そのため、各便の「新所原駅北口」の出発時間を2分ずつ遅らせる予定です。「新所原医院」からのバス停の時刻については変更しない予定です。右回りについても同様に、各便の「新所原駅北口」の出発時間を2分ずつ遅らせる予定です。経路等のその他については、変更しない予定です。
- 貴重なご意見ありがとうございました。今回いただいた意見を踏まえ、次回の公共交通会議に向け、準備を進めていきます。

6 その他

特になし

7 閉会

<事務局>

- 1点事務連絡です。次回の湖西市地域公共交通会議は、12月21日（水）10:00からを予定しております。改めて正式に通知しますが、スケジュールの調整をよろしくお願い致します。以上をもって、令和4年度第3回湖西市地域公共交通会議を終了とします。

以上