

協議事項（１） 湖西市地域公共交通計画（現計画）の進捗管理

■湖西市地域公共交通計画 体系図（計画の一部抜粋）

実績値の達成度	評価
目標達成	○
目標未達だが、前年超え	△
目標、前年どちらも未達	×

資料1

課題		計画の目標	成果指標	個別事業	R7事務局 評価
①	行きたい時間に行きたい場所に行けない	1 安心して暮らせる 公共交通サービスへ	70歳以上の市民の公共交通に対する満足度	1-1 公共交通軸の維持（ＪＲ東海道本線）	○
②	高齢ドライバーの増加に伴う交通事故件数の増加			1-2 公共交通軸の維持（天竜浜名湖線）	○
				1-3 コーちゃんタクシーの市内全域化	△
				1-4 湖西市企業シャトルBaaSの社会実装	○
				1-5 バス停付近におけるバス利用者の自転車駐輪場の確保	○
				1-6 免許返納者への優遇措置	○
③	高齢者人口の増加に対応した公共交通サービスの充実		R7 事務局 評価	1-7 高齢者バス・タクシー利用料金助成	○
		×			
④	移動手段として公共交通の優先順位が低い	2 魅力ある 公共交通サービスへ	市民 1 人あたりの公共交通年間利用回数	2-1 市内事業者と連携した付加価値の創出	○
⑤	時刻表などの見方が難しい （利用したいが利用できない）		R7 事務局 評価	2-2 ふじのくにCOOLチャレンジクルポとの連携	○
			○	2-3 利用モデルの作成と周知・啓発の強化	○
⑥	限られた財源の有効活用と公共交通サービスの効率化	3 持続可能な 公共交通サービスへ	収支率・利用者 1 人あたりにかかる市の負担額	2-4 夏休み小学生50円バスや乗り方教室の実施	○
			R7 事務局 評価	3-1 交通事業者と連携した運転手等の人材確保	○
			収支率 △ 市の負担額 ×	3-2 コーちゃんタクシーの乗合割引の導入	○
				3-3 コーちゃんバス路線の見直し	△
				3-4 鷺津地区におけるコーちゃんバスの効率化	○

湖西市地域公共交通計画 進捗管理シート（計画の目標）

目標1 安心して暮らせる公共交通サービスへ

成果指標	R3 基準値	R4 実績	R5 実績	R6 実績	R7 実績	R7 目標値	事務局 評価
70歳以上の市民の公共交通に対する満足度	47.2%	39.1%	38.2%	36.6%	29.3%	67.0%	×

速報値

目標2 魅力ある公共交通サービスへ

成果指標	R2 基準値	R3 実績	R4 実績	R5 実績	R6 実績	R6 目標値	事務局 評価
市民1人あたりの公共交通年間利用回数	1.28 回/人	1.25 回/人	1.43 回/人	1.46 回/人	1.61 回/人	1.58 回/人	○

目標3 持続可能な公共交通サービスへ

成果指標		R2 基準値	R3 実績	R4 実績	R5 実績	R6 実績	R6 目標値	事務局 評価
収支率	①コーちゃんバス	9.35%	9.83%	10.48%	10.19%	10.18%	11.64%	×
	②コーちゃんタクシー	21.39%	19.94%	20.41%	19.17%	19.77%	29.34%	△
	③合計	10.11%	10.89%	11.65%	11.44%	11.83%	16.00%	△
利用者1人あたりにかかる市の負担額		1,018円	1,010円	925円	960円	976円	830円	×

湖西市地域公共交通計画 進捗管理シート（個別事業）

1 安心して暮らせる公共交通サービスへ

個別事業		事業内容	事業内容 (R6.10～R7.9)	K P I	基準値 (R2)	実績値 (R3)	実績値 (R4)	実績値 (R5)	実績値 (R6)	目標値 (R6)	事務局 評価
1-1	公共交通軸の維持（ＪＲ東海道本線）	・公共交通軸の維持 ・総合交通マップへ運行時刻を掲載	・総合交通マップへの運行時刻掲載 ・乗継時間の調整（R6.10ダイヤ見直し）	—	—	—	—	—	—	—	○
1-2	公共交通軸の維持（天竜浜名湖線）	・公共交通軸の維持 ・総合交通マップへ運行時刻を掲載 ・天竜浜名湖線市町会議と連携した利用促進事業の実施	・総合交通マップへの運行時刻掲載 ・利用促進事業の実施 ・BaaS乗車券の販売連携（新所原駅）	—	—	—	—	—	—	—	○
1-3	コーちゃんタクシーの市内全域化	・ＪＲ各駅周辺を除く地区に利用可能エリアを拡大 ・利用実績を考慮し、ＪＲ各駅周辺への利用可能エリアの拡大検討	・R6.10～市内完全全域化（JR駅周辺を含む） →利用者数：拡充前後比157%（R6上期と下期の比較） ・R7.4-7実績：4,216人（7月単月は1,212人） →令和7年度：13,000人／年間（見込）	コーちゃんタクシーの利用者数	2,506人	4,047人	5,181人	5,862人	8,439人	10,774人	△
1-4	湖西市企業シャトルBaaSの社会実装	・企業シャトルバスを活用した移動サービスと公共交通の行動変容を促す消費喚起誘導を、MaaSを活用して推進	・実証実験開始（R6.10～5ヶ月間） →R6は予約なし運行。年間換算1,000人達成。 R7に社会実装予定。	企業シャトルBaaSの利用者数	248人	494人 約2ヶ月	448人 6ヶ月	269人 5ヶ月	505人 5ヶ月	1,000人 年間	○
1-5	バス停付近におけるバス利用者の自転車駐輪場確保	・バス停付近の駐輪可能施設の増加 ・駐輪可能施設の周知	・新規（2箇所）→入出集落センター、湖西病院 ・過年度（8箇所）→市役所・おぼと、駅駐輪場（鷺津、新所原北口・南口、知波田、大森、新居町駅西）	周知を行った利用可能な駐輪場の数	0ヵ所	0ヵ所	1ヵ所	7ヵ所	10ヵ所	10ヵ所	○
1-6	免許返納者への優遇措置	・運賃の割引など優遇措置内容について見直しを実施	・バス改正に併せ、優遇制度を見直し（R6.10～） 以前：バス2年無料、タクシー2年半額 現在：バス永年半額、タクシー2年半額 ※R7第1回交通会議で報告済み	—	—	—	—	—	—	—	○
1-7	高齢者バス・タクシー利用料金助成	・免許返納者への窓口での制度案内の実施	・高齢者福祉課との連携 ・都市計画課窓口にチラシ設置 ・都市計画課窓口来訪者への説明実施	—	—	—	—	—	—	—	○

2 魅力ある公共交通サービスへ

個別事業		事業内容	事業内容 (R6.10～R7.9)	K P I	基準値 (R2)	実績値 (R3)	実績値 (R4)	実績値 (R5)	実績値 (R6)	目標値 (R6)	事務局 評価
2-1	市内事業者と連携した付加価値の創出	・市内事業者と公共交通、それぞれの利用促進に繋がる仕組みの検討及び協力事業者の募集	・コーちゃんバス：キャッシュレス決済導入（①PayPay（R3.10～）、②イオンPay（R6.4～）） ・BaaS：市内商業施設2社との連携（クーポン配信、BaaS×お茶企画）	—	—	—	—	—	—	—	○
2-2	ふじのくにC O O Lチャレンジクルポとの連携	・コーちゃんバスをポイントスポットに登録、情報発信	・コーちゃんバス車内への掲示 ・市ウェブサイトへの掲示	—	—	—	—	—	—	—	○
2-3	利用モデルの作成と周知・啓発の強化	・利用モデル等の作成と情報発信	・バス利用モデルチラシの更新（R6.10改正版） ・SNS等を活用した情報発信 ・KPIの年18回以外にも、高齢者や支援者への出前講座は適宜実施（年間約10回）。	啓発チラシやSNSサービスを活用した情報発信回数	年3回	年10回	年14回	年16回	年18回	年14回	○
2-4	夏休み小学生50円バスや乗り方教室の実施	・夏休み小学生50円バスの実施 ・コーちゃんバス乗り方教室の実施	・50円バス（お盆無料）企画結果：【50円期間】147名（前年比120%）、【無料期間】72名（前年比157%）・・・お盆無料企画が2年目となり、認知が高まった可能性アリ。 ・コーちゃんバス乗り方教室→参加者数：376人	夏休み小学生50円バスの利用者数	104人 (R3)	160人 (R4)	86人 (R5)	175人 (R6)	219人 (R7)	210人 (R7)	○

3 持続可能な公共交通サービスへ

個別事業		事業内容	事業内容 (R6.10～R7.9)	K P I	基準値 (R2)	実績値 (R3)	実績値 (R4)	実績値 (R5)	実績値 (R6)	目標値 (R6)	事務局 評価
3-1	交通事業者と連携した運転手等の人材確保	・イベント時に運転手雇用情報の発信 ・女性向け企業説明会への参加	・交通事業者への情報提供実施 ・公共ライドシェアのニーズ調査、実証運行実施準備 ※R7第1回交通会議で報告済み	—	—	—	—	—	—	—	○
3-2	コーちゃんタクシーの乗合割引の導入	・乗合割引の継続 ・コーちゃんタクシーの利用啓発	・「1-3」と同様 →登録可能エリアの拡大と利用啓発により利用者が増えたことで、乗合率が上がり収支率を改善できた。	コーちゃんタクシーの乗合率（全地区合計）	1.21 人/台	1.25 人/台	1.27 人/台	1.25 人/台	1.32 人/台	1.30 人/台	○
3-3	コーちゃんバス路線の見直し	・利用実績を考慮した経路やダイヤの見直しを実施 ※KPI目標値の参考：利用者数81,241人、便数46便（循環線2路線を除く便数）	・R6.10に路線の改正（R6実績）利用者数は目標を超えたが、便数については路線改正により、59便（22便減便）としたが、利便性維持を考慮し、目標の46便までは減らしきれなかった。	コーちゃんバス1日1便あたりの利用者数	4.12人	3.52人	3.99人	4.00人	5.82人	7.27人	△
3-4	鷺津市街地におけるコーちゃんバスの効率化	・鷺津地区乗り入れ路線のダイヤ調整 ・乗継時間の短縮化	・R6.10の路線改正の際、効率化を図った。 →鷺津循環線の廃止を他路線でカバーしつつ、20分以内で乗継ができる便数を2便増やせた（計23便）。	—	—	—	—	—	—	—	○

成果指標①：70歳以上の市民の公共交通に対する満足度

■R7市民意識調査

※速報値

＜概要＞ 調査地域：湖西市全域

調査対象：市内在住の16歳以上の市民1,500人

抽出方法：住民基本台帳から無作為抽出

調査方法：郵送配布（調査票）、郵送回収orインターネット回答

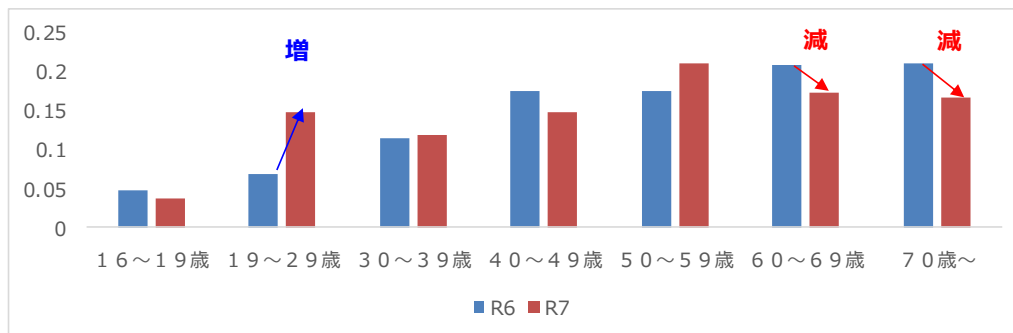
調査期間：令和7年7月25日(金)～8月8日(金)

＜回答＞ ※8/15 13:00時点

紙回答：312、ウェブ回答：388、回答総数：700

○年代別 回答者の割合（前年度との比較）

※R6回答総数：700

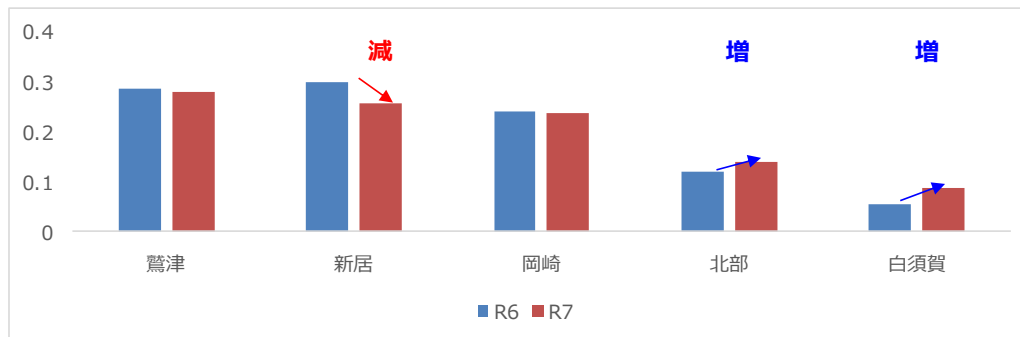


・19～29歳以下の回答者が7.8%増加。

・60代は3.6%減少。70歳以上は、4.5%減少。

○地区別 回答者の割合（前年度との比較）

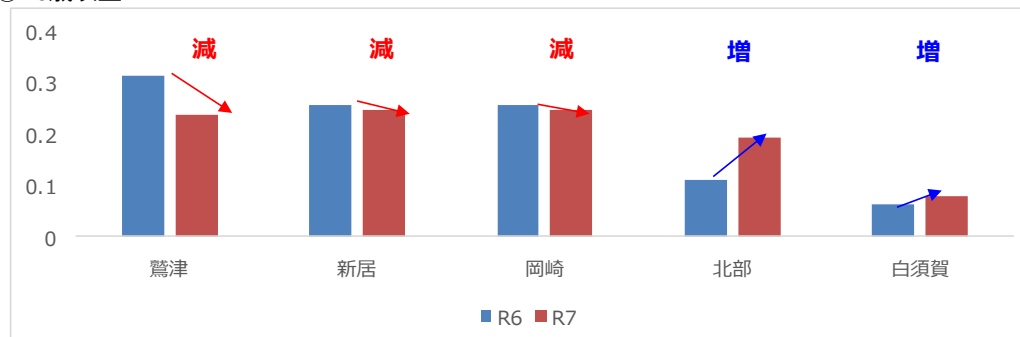
①全年代



鷺津地区・・・0.5%減、新居地区・・・4.2%減、岡崎地区・・・0.6%減

北部地区・・・2.1%増、白須賀地区・・・3.2%増

②70歳以上



鷺津地区・・・7.6%減、新居地区・・・1.1%減、岡崎地区・・・1.1%減

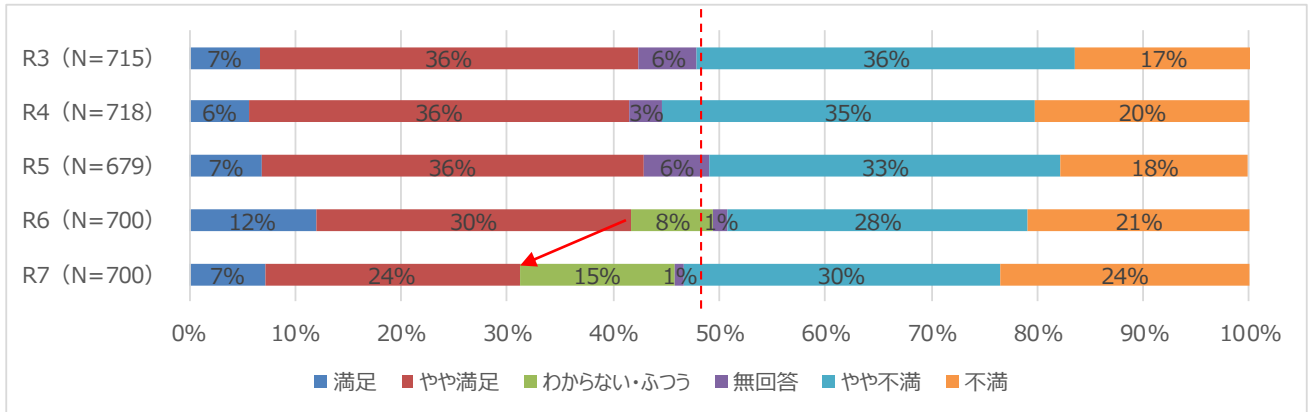
北部地区・・・8.2%増、白須賀地区・・・1.6%増

成果指標①：70歳以上の市民の公共交通に対する満足度

* 満足度・・・公共交通に関して「満足」、「やや満足」の合計

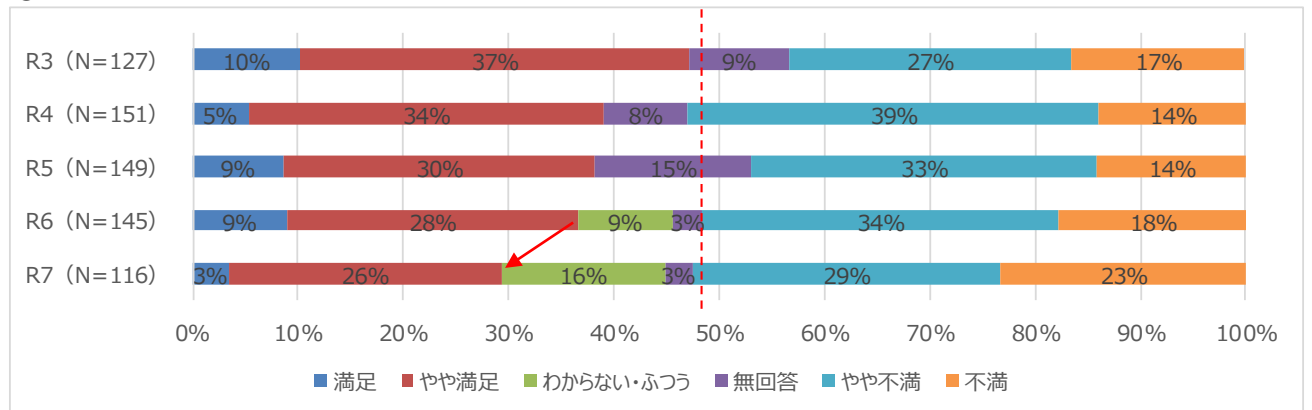
■年度別 満足度

①全年代



R7について、満足度：31.1%（前年差▲10.6%）、「わからない・ふつ」：14.7%（前年差+7.0%）、「不満」、「やや不満」の合計：53.4%（前年差+4.2%）

②70歳以上



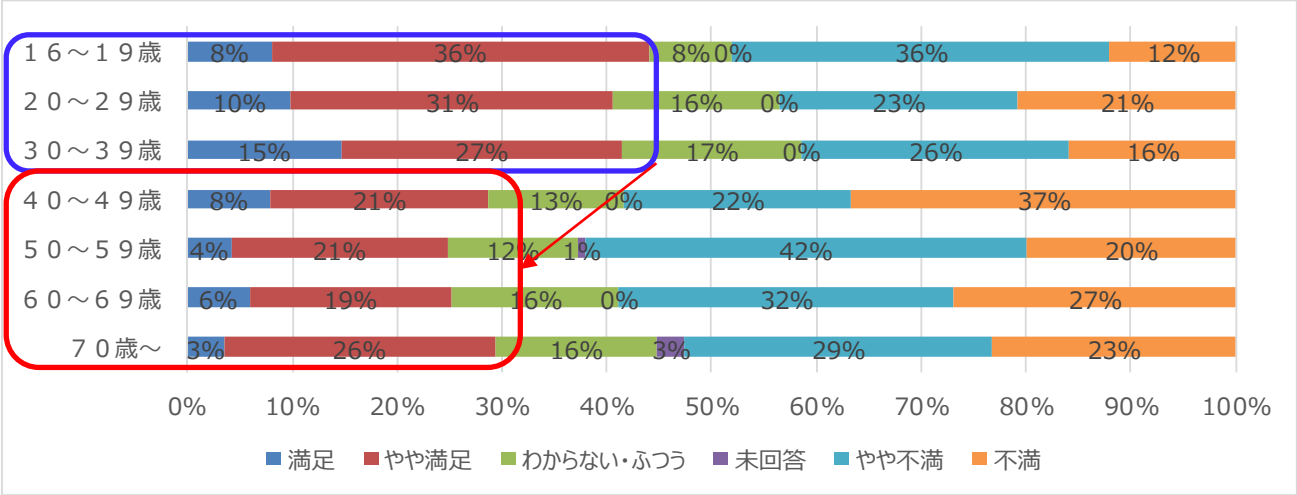
R7について、満足度：29.3%（前年差▲7.3%）、「わからない・ふつ」：15.5%（前年差+6.5%）、「不満」、「やや不満」の合計：52.6%（前年差+0.9%）

（参考）認知度（コーちゃんバス、コーちゃんタクシー）

年代別	コーちゃんバス	コーちゃんタクシー
1 6～1 9 歳	100.0%	28.0%
2 0～2 9 歳	97.0%	28.7%
3 0～3 9 歳	97.6%	35.4%
4 0～4 9 歳	99.0%	47.5%
5 0～5 9 歳	98.6%	44.1%
6 0～6 9 歳	100.0%	55.2%
7 0 歳～	98.2%	75.7%
全年代	98.6%	47.6%

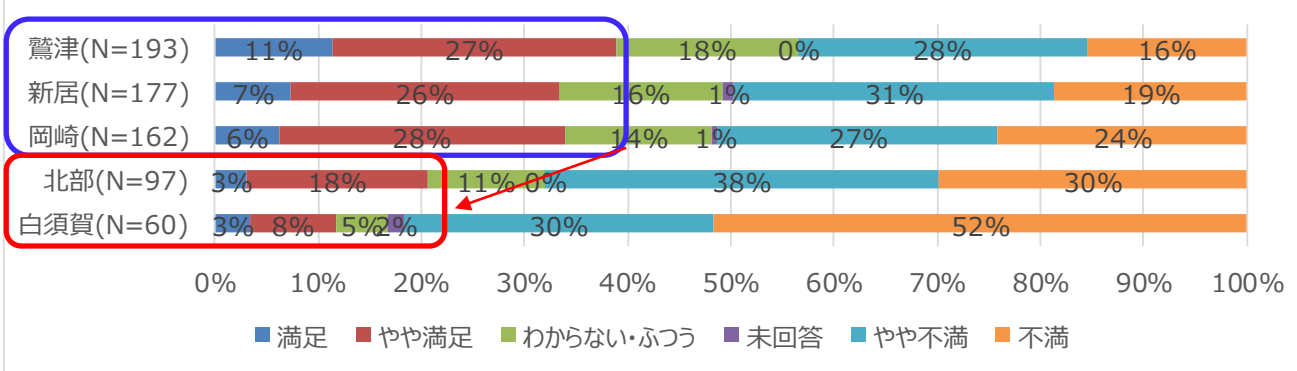
成果指標①：70歳以上の市民の公共交通に対する満足度

■ R7 年代別 満足度（全年代）



39歳以下の満足度は、40%を超えている。
40歳以上の満足度は、30%を下回っている。

■ R7 地区別 満足度（全年代）



地区別では、白須賀（11.7%）、北部地区（20.6%）と、郊外での満足度が低い。

■ 年代別・地区別 満足度

25%未満赤塗り

年代別	鷺津	新居	岡崎	北部	白須賀	総計
16～19歳	50.0%	33.3%	50.0%	25.0%	66.7%	44.0%
20～29歳	50.0%	41.2%	43.8%	30.8%	0.0%	40.6%
30～39歳	39.1%	50.0%	36.0%	40.0%	50.0%	41.5%
40～49歳	35.7%	40.9%	32.0%	14.3%	0.0%	28.7%
50～59歳	37.2%	25.0%	29.0%	14.3%	0.0%	24.8%
60～69歳	39.4%	20.0%	27.6%	7.7%	11.1%	25.2%
70歳～	29.6%	32.1%	35.7%	22.7%	22.2%	29.3%
全年代	38.9%	33.3%	34.0%	20.6%	11.7%	31.1%

成果指標②：市民1人あたりの公共交通年間利用回数

目標2 市民1人あたりの公共交通年間利用回数

	R2 実績	R3 実績	R4 実績	R5 実績	R6 実績	R6 目標	目標	前年
コーちゃんバス	73,159	69,046	78,232	78,336	83,493			
コーちゃんタクシー	2,504	4,047	5,181	5,862	8,439	10,774		
合計	75,663	73,093	83,413	84,198	91,932			
各年度末時点の人口	58,938	58,551	58,230	57,793	56,971			
市民1人あたりの公共交通年間利用回数	1.28	1.25	1.43	1.46	1.61	1.58	達成	達成

成果指標③：収支率、利用者1人あたりにかかる市の負担額

目標3 収支率

	R2 実績	R3 実績	R4 実績	R5 実績	R6 実績	R6 目標	目標	前年
コーちゃんバス	9.35%	9.83%	10.48%	10.19%	10.18%	11.64%	未達	以下
コーちゃんタクシー	21.39%	19.94%	20.41%	19.17%	19.77%	29.34%	未達	超え
合計	10.11%	10.89%	11.65%	11.44%	11.83%	16.00%	未達	超え

目標3 利用者1人あたりにかかる市の負担額

R5実績	運行経費	運賃収入	国・県補助 合計	市負担額	利用者数	1人あたりの 市の負担額
コーちゃんバス	84,328,587	8,596,901	4,657,000	71,074,686	78,336	907
コーちゃんタクシー	13,640,063	2,614,400	1,273,000	9,752,663	5,862	1,664
合計	97,968,650	11,211,301	5,930,000	80,827,349	84,198	960

R6実績 ※国補助＝高齢者免許返納者支援補助金含む

	運行経費	運賃収入	国・県補助 合計	市負担額	利用者数	1人あたりの 市の負担額	目標	前年
コーちゃんバス	90,804,091	9,247,067	5,272,900	76,284,124	83,493	914		増加
コーちゃんタクシー	18,870,742	3,730,850	1,687,550	13,452,342	8,439	1,594		削減
合計	109,674,833	12,977,917	6,960,450	89,736,466	91,932	976	未達	増加

■ 収支率

- コーちゃんバス：利用者数の増加による運賃収入の増加以上に、人件費高騰による運行経費の増加が上回り、収支率は前年と**ほぼ同等**
- コーちゃんタクシー：利用者が増えたことで乗合率が高まり、収支率が前年から**+0.6%**

■ 利用者1人あたりにかかる市の負担額

- コーちゃんバス：利用者数が増加し、R6から新たに国庫補助（高齢者免許返納者支援）を活用できたが、運行経費の増加が影響し、前年より悪化。
- コーちゃんタクシー：利用者数が増え、市の負担額は改善。

■ まとめ

- バスとタクシーの役割分担を明確に、コーちゃんタクシー拡充の実証運行では月次で実績を検証し、全体の利便性と効率性の向上を図りたい。

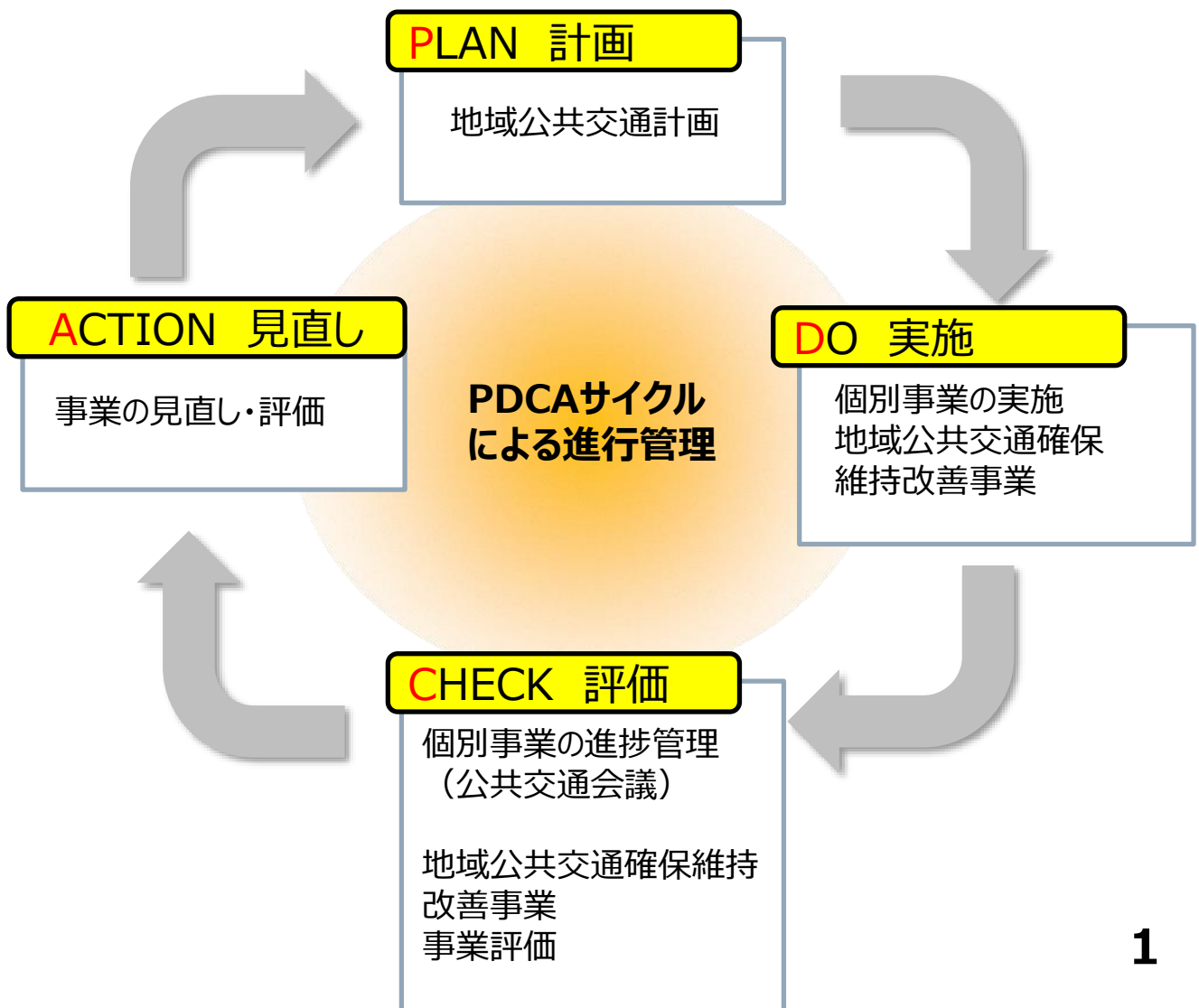
湖西市地域公共交通計画の進捗管理について

(都市整備部都市計画課)

1. 進捗管理の基本的な方針

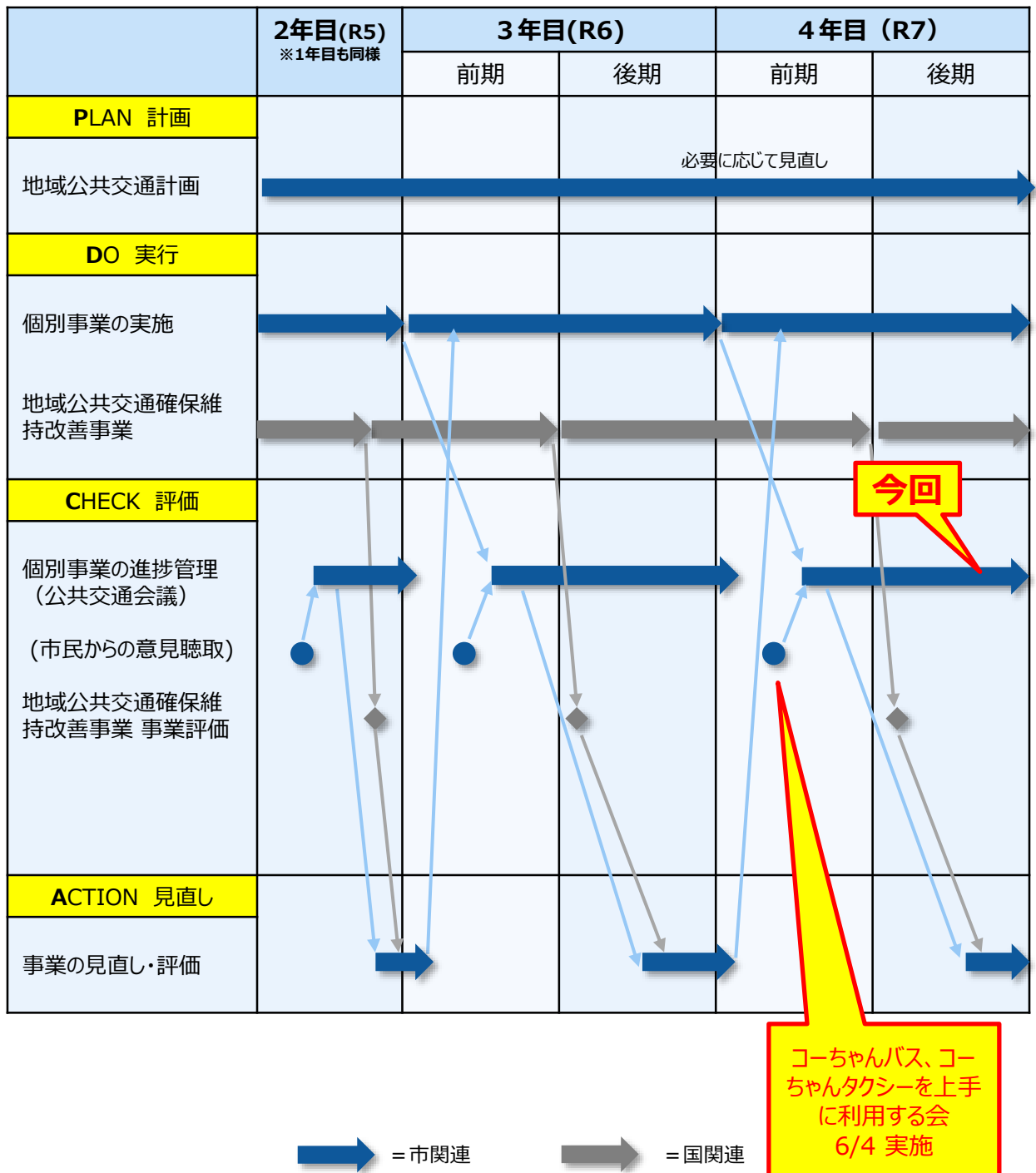
【実施体制】

- 地域公共交通計画で定める各種事業を計画的及び効果的に実施するため、「湖西市地域公共交通会議」が主体となり、関係機関などの意見を反映しながら事業を進めます。
- 湖西市地域公共交通会議を開催し、事業の進捗を管理します。
- 事業の進捗管理は、「PDCAサイクル」の考え方により、個別事業の評価や計画の見直しを適切に進めていきます。



2. 計画の評価スケジュール

- 本計画の進行管理・評価は、PDCAサイクルにより以下のスケジュールに基づき進めています。



3. 令和7年度及び現計画の評価（成果指標及び個別事業）

■事務局評価の判断指標

□ 成果指標

実績値の達成度	評価
目標達成	○
目標未達だが、前年超え	△
目標、前年どちらも未達	×

□ 個別事業

	実績値の達成度		
	目標達成	目標未達だが 前年超え	目標、前年どちら も未達
100%実施できた	○	△	×
80%実施できた	△	△	×
計画通り実施できなかった	×	×	×

※個別事業でKPIの設定がない場合は、事業内容のみで評価

4. （参考）評価の指標

内容	成果 指標	個別 事業	基準値 R2	目標値 R6
目標 1（安心して暮らせる公共交通サービスへ）				
(1) 70歳以上の市民の公共交通に対する満足度	○		47.2% (R3)	67.0% (R7)
1-3 コーちゃんタクシーの利用者数		○	2,506人	10,774人
1-4 企業シャトルBaaSの利用者数		○	248人	1,000人
1-5 周知を行った利用可能な駐輪場の数		○	0カ所	10カ所
目標 2（魅力ある公共交通サービスへ）				
(1) 市民1人あたりの公共交通年間利用回数	○		1.28回/人	1.58回/人
2-3 啓発チラシやSNSサービスを活用した情報発信回数		○	年3回	年14回
2-4 夏休み小学生50円バスの利用者数		○	104人 (R3実績)	210人 (R7)
目標 3（持続可能な公共交通サービスへ）				
(1) 収支率 ①コーちゃんバス ②コーちゃんタクシー ③合計	○		①9.35% ②21.39% ③10.11%	①11.64% ②29.34% ③16.00%
(2) 利用者1人あたりにかかる市の負担額	○		1,018円	830円
3-2 コーちゃんタクシーの乗合率 (全地区合計)		○	1.21人/台	1.30人/台
3-3 コーちゃんバス1日1便あたりの利用者数		○	4.12人	7.27人

【目標 1 (1) の算出方法】…市民意識調査の結果より

【設問】湖西市の公共交通は、利用しやすい満足できるものですか。

【集計方法】70歳以上の回答者のうち、選択肢（満足・やや満足・やや不満・不満）から（満足、やや満足）を選んだ人の割合

【目標 2 (1) の算出方法】…公共交通利用者数／住民基本台帳人口（年度）

※公共交通利用者数：コーちゃんバスとコーちゃんタクシーの利用者数の合計

※住民基本台帳人口：各年度3月末時点の住民基本台帳人口

【目標 3 (1) の算出方法】…運賃収入／運行経費（年度）

【目標 3 (2) の算出方法】…市の負担額／公共交通利用者数（年度）

※市の負担額：運行経費から運賃収入、国県補助金を除いた額

※公共交通利用者数：コーちゃんバスとコーちゃんタクシーの利用者数合計