

湖西市企業シャトルBaaSの通年運行開始について

令和7年9月16日（木）
湖西市 都市整備部 都市計画課

- ① 令和 7 年度湖西市企業シャトルBaaS事業実施内容(運行路線等)の承認
- ② 湖西市企業シャトルBaaS事業の運行管理に係る指揮命令系統の方法の承認

これまでの実証実験について

• B a a Sについては、令和 2 年度より実証実験を開始し、各課題の改善を図りながら実証を継続してきたところ。令和 6 年度実証での残課題を踏まえ、令和 8 年 1 月から本格運行を開始する。

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
期 間	1ヶ月（12月） 運行日数：20日	2ヶ月（12月～1月） 運行日数：28日	6ヶ月（8月～1月） 運行日数：110日	5ヶ月（9月～1月） 運行日数：94日	5ヶ月（10月～2月） 運行日数：94日
運行企業数	2社	4社	4社	3社	2社
乗車人数	延べ：249人 平均乗車：12.4人/日	延べ：494人 平均乗車：17.6人/日	延べ：448人 平均乗車：4.4人/日	延べ：269人 平均乗車：2.8人/日	延べ：505人 平均乗車：5.1人/日
ルート	定路型・定路迂回型	定路迂回型	定路迂回型	定路迂回型	定路迂回型
運行時間帯	午後のみ	午前のみ	午前のみ	午前・午後	午前・午後
特徴	・アプリ予約	・市公式LINEの活用 ・付加価値創出（クーポンや健康教室等）	・豊橋市へのルート拡大 ・自動音声予約サービス	・路線の拡大 ・オンライン決済機能を追加	・ルートの見直し ・便数増加 ・予約・事前登録は原則不要
課題	予約システム面で利用者の不満が高い。 （アプリをダウンロードすることに抵抗あり）	・高齢者などのデジタルデバイドの解消 ・対象者層の拡大 ・乗車決済の方法とシステム導入の検討	・自発的な利用が低調 ・予約に対する抵抗 ・便数の少なさ →企業の協力が前提であるため、バランスを図る。	・自発的な利用、特に湖西市民による利用が低調 ・予約に対する抵抗	・利用実績に応じたルート・便数の設定 ・バス停設置箇所の再検討

BaaS運行の意義



コーちゃんバス



コーちゃんタクシー



BaaS

・多様な市民の移動ニーズに応えていくためにも、地域の移動資源を活用し、可能な限り交通手段を充実させていくことが重要。

・BaaSについては、運行ルートやダイヤ設定に制約があるものの、コーちゃんバスよりも低コストでサービス提供が可能であり、コーちゃんバス路線や便数を補完する手段となりうる。

・コーちゃんバスと同様、事前予約不要で輸送能力が高く、安価に利用できる強みを活かし、今後のコーちゃんタクシーのサービス拡充に伴う将来的な需要過多が生じた際には、バス利用も促すことで、供給面やコスト面の負担が軽減される。

→公共交通全体としてもBaaSがあることで行政コスト削減・市民サービス向上に繋がる。令和6年度までの実証で、企業の理解や協力を得ながら運行の仕組みを確立し、一定の利用ニーズが確認できたため、令和7年度から通年運行を開始する。

令和7年度運行の概要

- 令和6年度の運行形態や運行経路等を基本としつつ、運行経路や便数等について見直し。

○運行期間

令和8年1月14日（水）～ 通年運行開始

※土日祝日、年末年始を除く他、各運行協力企業の稼働日に準ずる。

○路線

デンソー線、浜名湖電装線の2路線 ※現時点の路線、ダイヤの詳細についてはP11、12を参照

○料金

1乗車（片道） 100円

○販売形態

①チケット（1枚単位）…100円/枚

②チケット（11枚つづり）…1,000円 ※クーポンについては今後調整

○販売方法

・オンラインでの購入 →クレジットカード決済

・市の窓口での購入 →現金のみ

※販売場所については、R6同様、湖西市都市計画課、天浜線新所原駅、湖西市西部地域センター、豊橋市二川窓口センターで調整中。

○利用方法

事前登録や予約は不要。ただし、乗車券を事前に購入しておく必要あり。

【オンライン】乗車時に、運転士へ降車バス停を伝え、スマホ画面を提示。

【紙】乗車時に、運転士へ降車バス停を伝え、紙のチケットを運転手へ渡す。

○今後の周知計画案

・広報こさい、市ウェブサイト、対象地区の自治会、町内会、老人クラブなどへ説明

・他のイベントと抱き合わせたBaaS乗車体験会を予定

令和 7 年度運行の変更点

- 令和 6 年度の運行形態や運行経路等を基本としつつ、以下の 3 点について変更する。

①運行経路・便数の見直しによる運行効率化

R6利用実績を踏まえ、利用者の利便性が低下しない範囲で運行経路及び便数の見直しを行う。（デンソー線・通勤便の廃止等）
必要なバス台数を絞ることで、本事業において大きな経費である保険料・燃料費を節減し、持続可能性を高める。

②安全性を考慮した一部バス停の移設

通行量が多い県道沿いや生活道路付近など、安全面に課題が残った一部バス停の移設

○浜名病院前（西側・デンソー湖西製作所行き）

⇒「浜名病院北/ウエルシア南」として北側へ設置。

○原町

県道沿いの私有地を含めて検討・調整中であり、令和 8 年 1 月の運行開始には間に合わないため、調整が完了次第、追加予定。

③全車両へ電動ステップ、車内事故・トラブル対応用360度カメラ取付

一部車両にステップがないため、BaaS事業で運行するバス（デンソー線 2 台、浜名湖電装線 1 台の計 3 台）についてはステップを整備する。また、車内保安管理のため、360 度カメラを取り付ける。

①運行経路・便数の見直しによる運行効率化

- 事業経費の多くを占める保険料は、単価×バス稼働台数

⇒利用実績に応じてBaaS運行を見直し、バスの台数を絞ることで費用対効果を高める。

【R6デンソー線 車両別乗車実績】

登録番号	運行便	10月	11月	12月	1月	2月	計	占有率 (小数点第3位四捨五入)
1869	①、②、⑤、⑥	40	48	53	47	68	256	54.70%
1621	③、④、⑦	16	25	67	40	32	180	38.46%
1567	⑧、⑨	3	4	10	6	5	28	5.98%
1874	通勤	0	1	0	1	2	4	0.85%
全便計		59	78	130	94	107	468	100.00%

93.16%

R6デンソー線では、通勤便1台＋巡回便3台の計4台で運行実施し、うち利用の大多数を占める①～⑦便を2台のバスで実施。

⇒利用の少なかった⑧、⑨便および通勤便の運行を取り止め、デンソー線使用バスを計2台に抑えつつ、利用者の90%超を維持できる想定。

※なお、浜名湖電装線については従前より1台で運行のため、便数変更なし。

<参考> R6デンソー線巡回便ダイヤ

			乗降場所	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便
湖西製作所 → 新所原駅南口 → 豊橋東製作所			中原町		9 : 30	10 : 30	11 : 30	12 : 30	13 : 30	14 : 30	15 : 30	16 : 30
			梅田5丁目		9 : 33	10 : 33	11 : 33	12 : 33	13 : 33	14 : 33	15 : 33	16 : 33
			デンソー湖西製作所	8 : 35	9 : 35	10 : 35	11 : 35	12 : 35	13 : 35	14 : 35	15 : 35	16 : 35
			浜名病院前	8 : 38	9 : 38	10 : 38	11 : 38	12 : 38	13 : 38	14 : 38	15 : 38	16 : 38
			パレマルシェ	8 : 39	9 : 39	10 : 39	11 : 39	12 : 39	13 : 39	14 : 39	15 : 39	16 : 39
			いちかわ珈琲	8 : 42	9 : 42	10 : 42	11 : 42	12 : 42	13 : 42	14 : 42	15 : 42	16 : 42
			新所原駅南口	8 : 43	9 : 43	10 : 43	11 : 43	12 : 43	13 : 43	14 : 43	15 : 43	16 : 43
			杏林堂薬局新所原駅南店	8 : 44	9 : 44	10 : 44	11 : 44	12 : 44	13 : 44	14 : 44	15 : 44	16 : 44
			原町	8 : 47	9 : 47	10 : 47	11 : 47	12 : 47	13 : 47	14 : 47	15 : 47	16 : 47
		デンソー豊橋東製作所	8 : 50	9 : 50	10 : 50	11 : 50	12 : 50	13 : 50	14 : 50	15 : 50	16 : 50	

			乗降場所	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便
豊橋製作所 → 新所原駅南口 → 湖西製作所			デンソー豊橋東製作所	9 : 00	10 : 00	11 : 00	12 : 00	13 : 00	14 : 00	15 : 00	16 : 00
			原町	9 : 02	10 : 02	11 : 02	12 : 02	13 : 02	14 : 02	15 : 02	16 : 02
			いちかわ珈琲	9 : 06	10 : 06	11 : 06	12 : 06	13 : 06	14 : 06	15 : 06	16 : 06
			新所原駅南口	9 : 07	10 : 07	11 : 07	12 : 07	13 : 07	14 : 07	15 : 07	16 : 07
			杏林堂薬局新所原駅南店	9 : 07	10 : 07	11 : 07	12 : 07	13 : 07	14 : 07	15 : 07	16 : 07
			パレマルシェ	9 : 10	10 : 10	11 : 10	12 : 10	13 : 10	14 : 10	15 : 10	16 : 10
			浜名病院前	9 : 11	10 : 11	11 : 11	12 : 11	13 : 11	14 : 11	15 : 11	16 : 11
			デンソー湖西製作所	9 : 14	10 : 14	11 : 14	12 : 14	13 : 14	14 : 14	15 : 14	16 : 14
			梅田5丁目	9 : 17	10 : 17	11 : 17	12 : 17	13 : 17	14 : 17	15 : 17	16 : 17
		中原町	9 : 19	10 : 19	11 : 19	12 : 19	13 : 19	14 : 19	15 : 19	16 : 19	

①運行経路・便数の見直しによる運行効率化

- 運行経費は通常のコミュニティバスよりも安価であるが、改善して通年運行することで、1人あたりの市負担額についてもコーちゃんバスの水準に近づけていく。また、今後の安定的な利用者の確保が重要。

	運行経費 ①	運賃収入 ②	その他収入 ③	収入控除後経費 ④ (①－②－③)	乗車人数 ⑤	1人あたりの 市の負担額 ⑥ ④÷⑤
R6事業費 (5か月間) ※1	1,555,000	52,250	279,000	1,223,750	505	2,423
R6実績を 年間に換算 ※2	2,500,000	100,000	500,000	1,900,000	1,200	1,583
改善して 運行の場合 ※3	1,900,000	92,500	350,000	1,457,500	1,110	1,313

※1 額は概算のもの

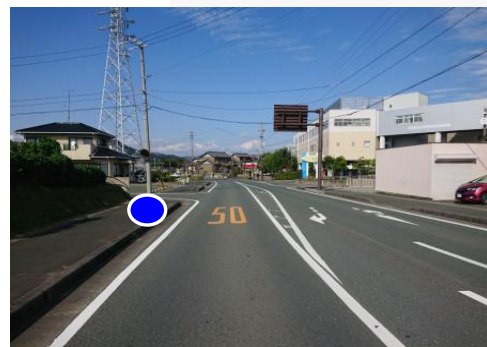
※2 保険料、燃料油脂費、システム利用料等をR6と同条件で年換算し算出

※3 BaaS便減便後の保険料、燃料油脂費、利用人数減を考慮

(参考) コーちゃんバス
1人あたりの市負担額
R6実績：914円

②安全性を考慮したバス停の移設

浜名病院前バス停（西側）⇒「浜名病院北/ウエルシア南」



移設前（R6実証）

浜名病院前バス停（西側）は、ステップと縁石との接触を避けるため、車体が生活道路との交差点に掛かって停車している状況であった。

⇒北へ移設



移設後

②安全性を考慮したバス停の移設

原町バス停

※移設先検討・調整中。写真はR6設置箇所。



○原町バス停（原町公民館）

県道沿いにバス停を設置していたが、通行量が多いため、路上駐車による乗降リスクが大きい。

⇒移設を検討・調整中であり、令和8年1月の運行開始時点では設置しない。

調整が整い次第、追加予定。