

コーちゃんタクシー実証運行の 状況報告

拡充運行実績：令和7年10月～令和8年1月

■ 拡充の内容 (令和7年10月～令和8年9月)

No.	内容	現状 (～9/30)		拡充後 (10/1～)
1	休日運行の実施	平日のみ	➡	全日運行 (土日祝も対応)
2	乗降スポット	62箇所	➡	240箇所 (4倍増)
3	運行頻度	1時間に1本	➡	30分に1本
4	運行時間	8:00～17:30	➡	7:00～18:30
5	移動ルート	自宅⇔施設のみ	➡	施設⇔施設間の移動も解禁
6	運賃	ゾーン別運賃	➡	市内均一 500円

■ 本日の報告内容まとめ

【拡充の効果】

- * 利用者数 : 拡充前比1.8倍 (延べ) ……P5
- * 実利用者 : 164%に増加 ……P5
- * 乗合率 : 1.30人/台 (0.11人/台低下) ……P7
- * 収支率 : 4.5%低下 ……P8
- * 1人あたり市負担 : 394円増 ……P8
- * 利用者評価 : 9割が高評価 ……P20

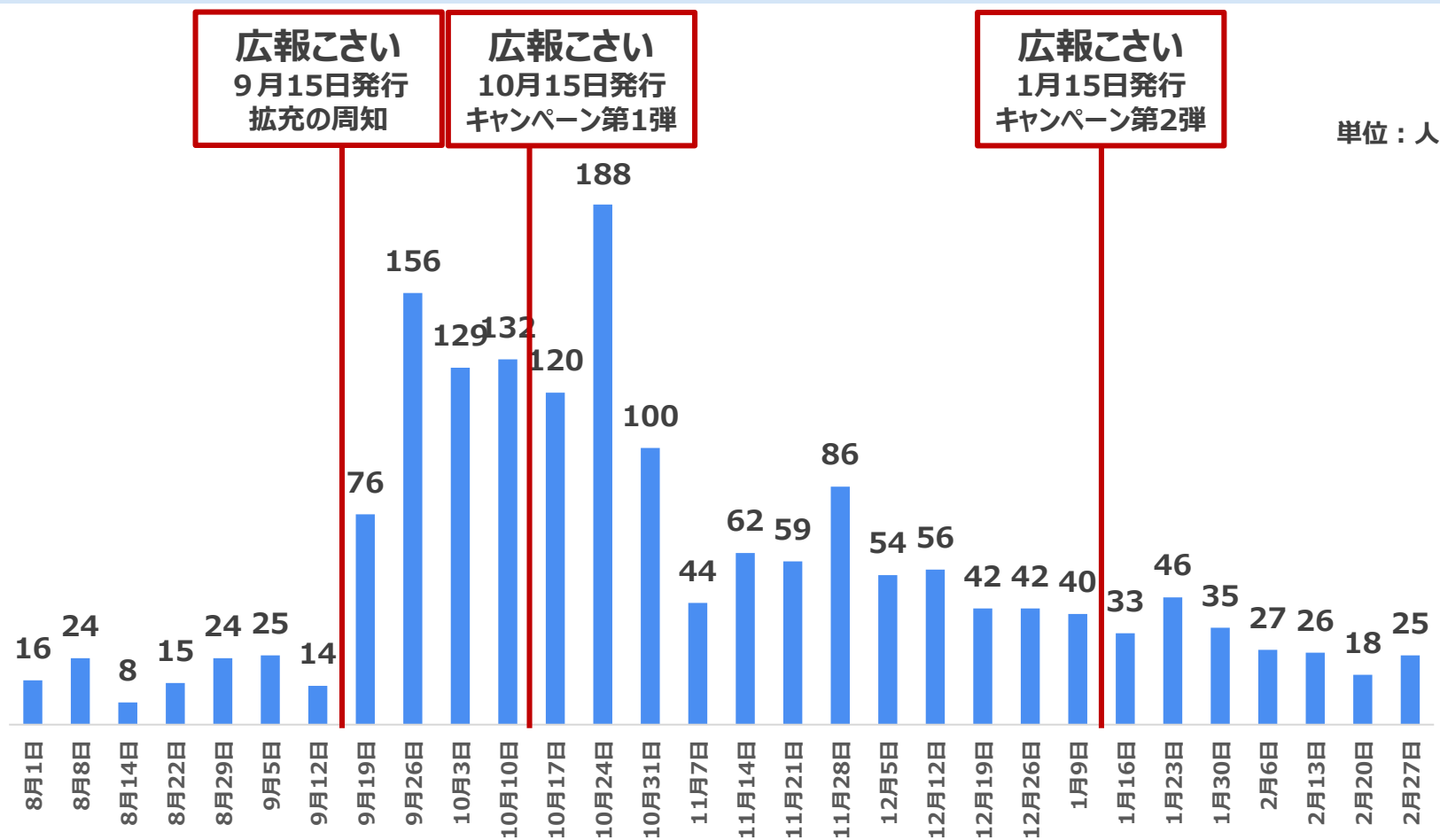
【課題と今後の方向性・対策】

……P23

- 利便性は大きく向上。一方で市の負担は増加。
- 今後は「拡充」から「最適化」へ転換が必要。
- 現時点では、指定施設については精査を行う一方、他の拡充内容については継続を基本とする方向で整理している。
- 今後は「乗合率向上策」を重視し、まとまった需要については「コーちゃんバスへの転換」も視野に運行体系の最適化を進める。

■新規登録者数 (8月～2月 週単位)

- 広報こさい9月15日号以降、11月末頃まで新規登録者が急上昇。
- 直近は落ち着くも、ベースは上昇している。



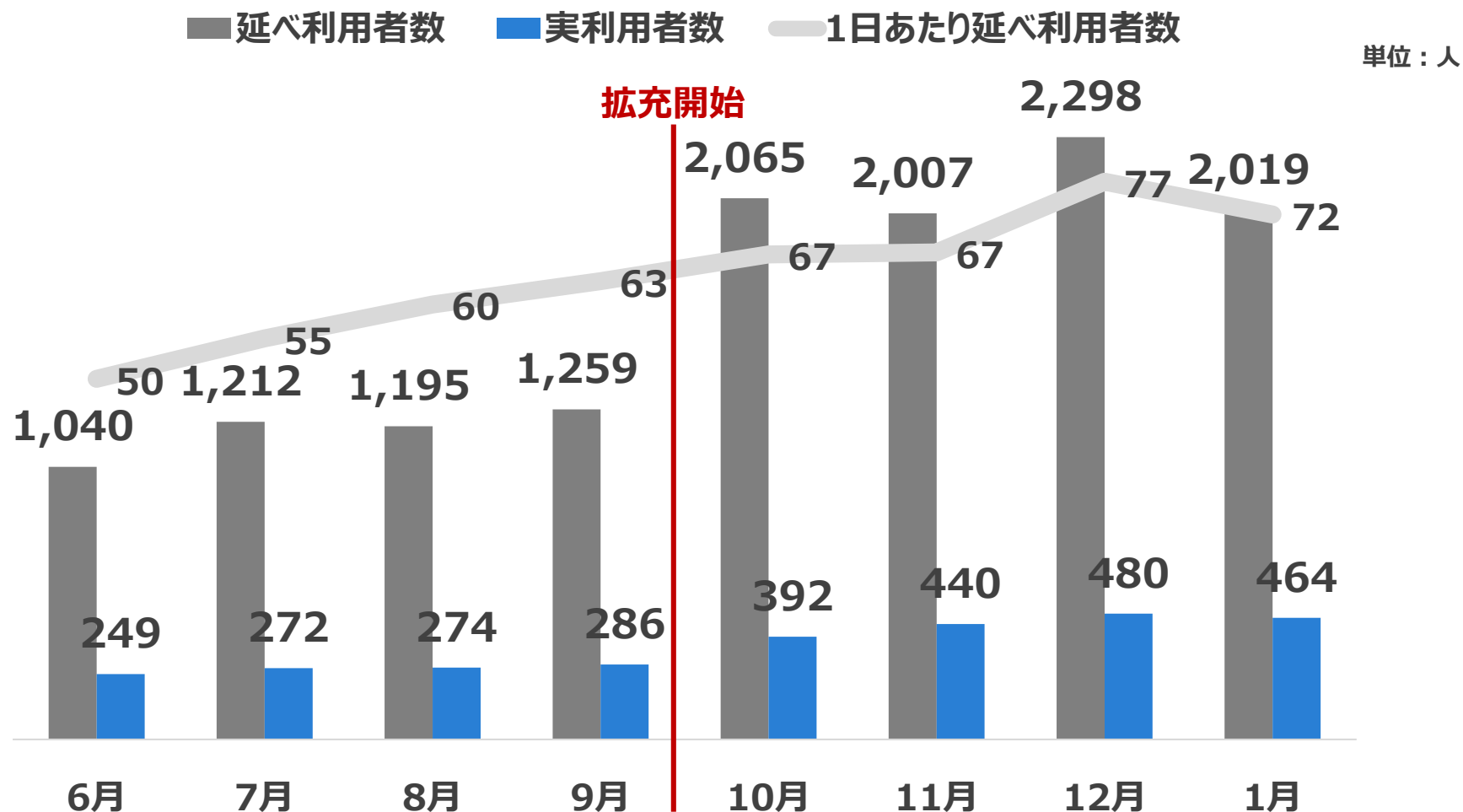
累計登録者数：
9/12
3,566人

+1,596人増

2/27
5,162人

■延べ利用者数・実利用者数

- 拡充後、毎月安定して2,000人を超える。拡充前の約1.8倍。
- 1日あたり70人程度。拡充前の約1.2倍。実利用者数は164%。



■地区別・行き先別 延べ利用者数

- 拡充前後で、移動先（地区）の傾向は大きく変わらない。
- 地区内移動の割合は全体で約**36%**。新居地区の地区内移動は**50%**。

拡充前		降車場所						地区内割合
		白須賀	知波田	新居	鷺津	岡崎	総計	
乗車場所	白須賀	62		62	278	147	549	11.3%
	知波田	1	32	13	176	73	295	10.8%
	新居	51	6	525	378	77	1,037	50.6%
	鷺津	349	240	373	647	228	1,837	35.2%
	岡崎	140	76	78	291	403	988	40.8%
	総計	603	354	1,051	1,770	928	4,706	35.5%
拡充後		降車場所						地区内割合
		白須賀	知波田	新居	鷺津	岡崎	総計	
乗車場所	白須賀	56	1	157	330	171	715	7.8%
	知波田	2	56	60	375	141	634	8.8%
	新居	162	60	1,132	724	177	2,255	50.2%
	鷺津	365	425	763	1,060	442	3,055	34.7%
	岡崎	164	152	174	512	728	1,730	42.1%
	総計	749	694	2,286	3,001	1,659	8,389	36.1%

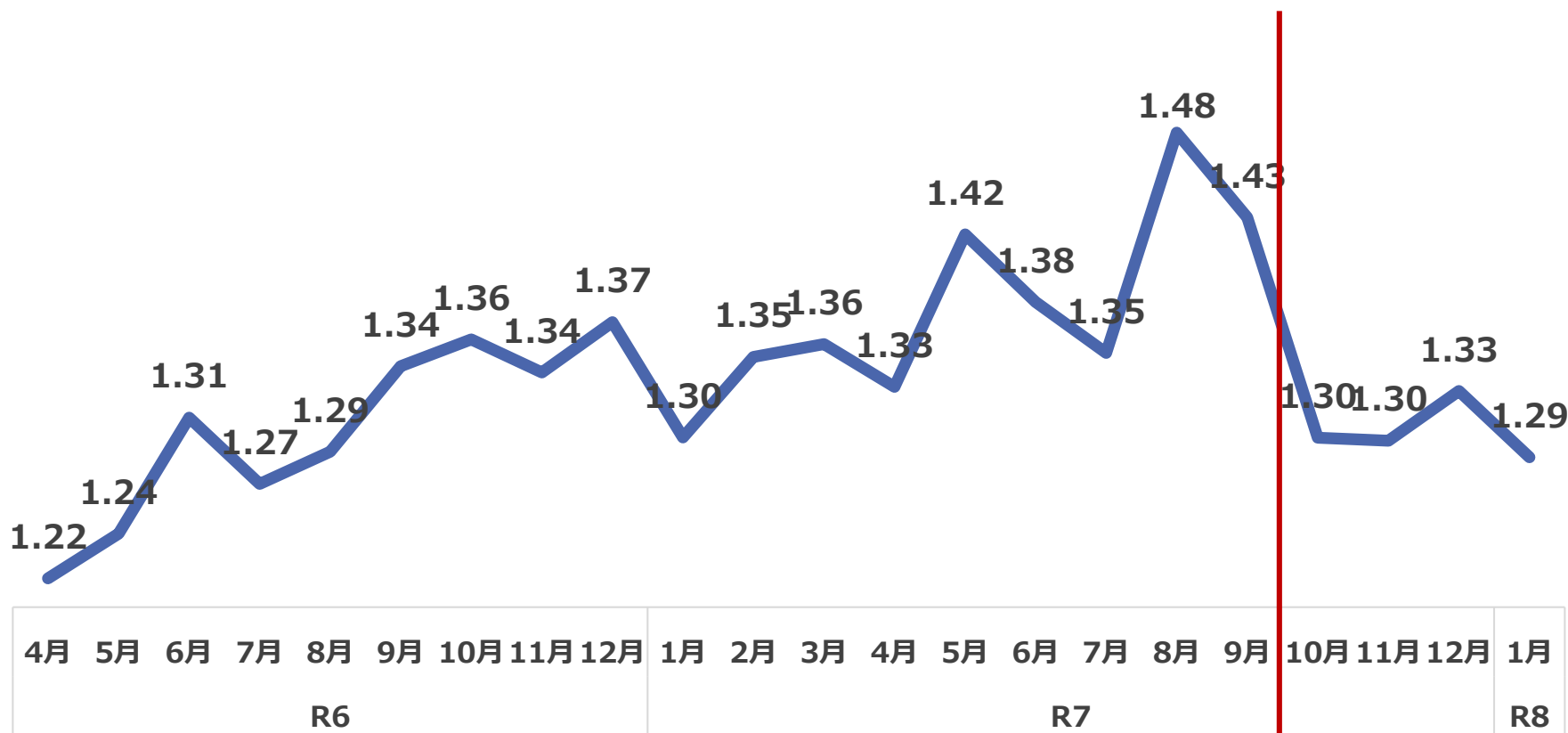
期間：
 拡充前→R7.6-9
 拡充後→R7.10-R8.1
 単位：人

- 運行便数の増加等により、乗合率は、1.30人/台程度で推移。
- 市の負担額を軽減させるため、乗合率を上げる施策が必要（後述）。

※ 乗合率 = 利用者数 / 配車数

拡充開始

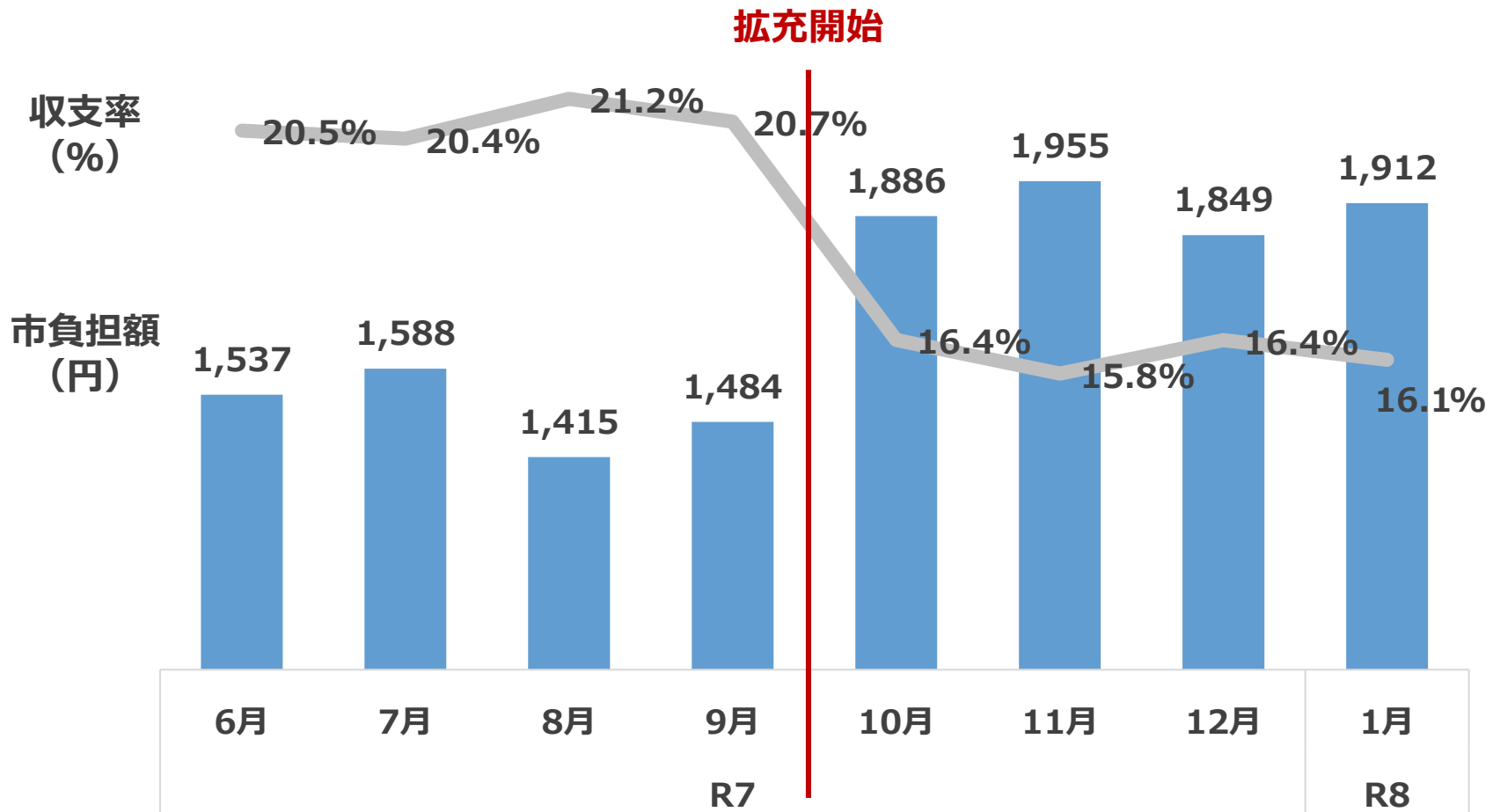
単位：人/台数



■収支率、利用者1人あたりにかかる市の負担額

課題

- 収支率：**4.5%減**
- 利用者1人あたりの市負担額：**394円増**



■収支率、利用者 1 人あたりにかかる市の負担額

課題

- 利用者 1 人あたりの市負担額（**394円増加**）の内訳は、「運賃改定：**57円増**」、「乗合率の低下：**177円増**」、「運行単価の上昇：**159円増**」。
- 市負担増の主因は、「**乗合率の低下**」と「**運行単価の上昇**」。「**運賃改定**」の影響は少ない。

		乗合率 (人/台数)	平均運賃 (円)	運行経費 (千円)	運賃収入 (千円)	収支率	利用者 1 人あたり市負担額 (円)
実績	①						1,505
							差：394円
	②						1,899
							差：57円
試算	③						1,842
							差：177円
	④						1,722
							差：159円
	⑤						1,740

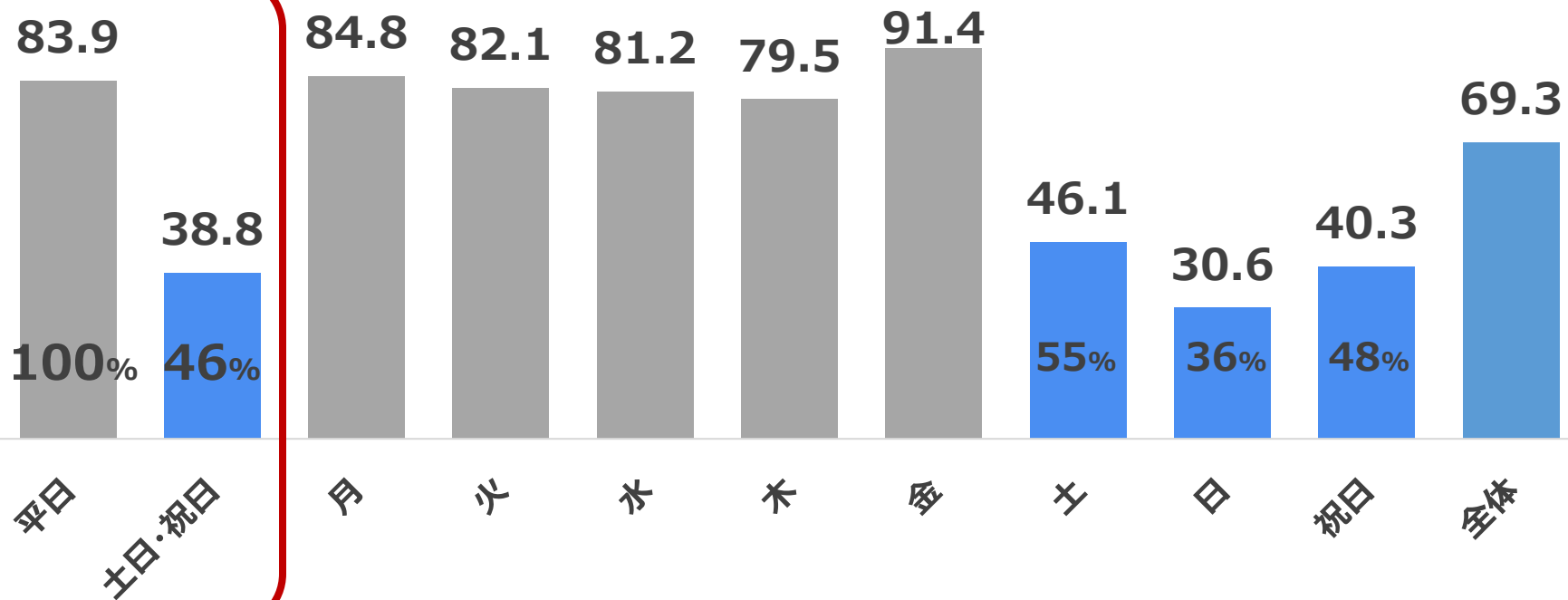
■ 拡充内容 ① 休日運行の実施

- 土・日曜、祝日は、平日比46%。
- 平日比：土曜 55%、日曜 36%、祝日 48%。

拡充割合：18.0%

■ 1日あたりの平均利用者数

単位：人



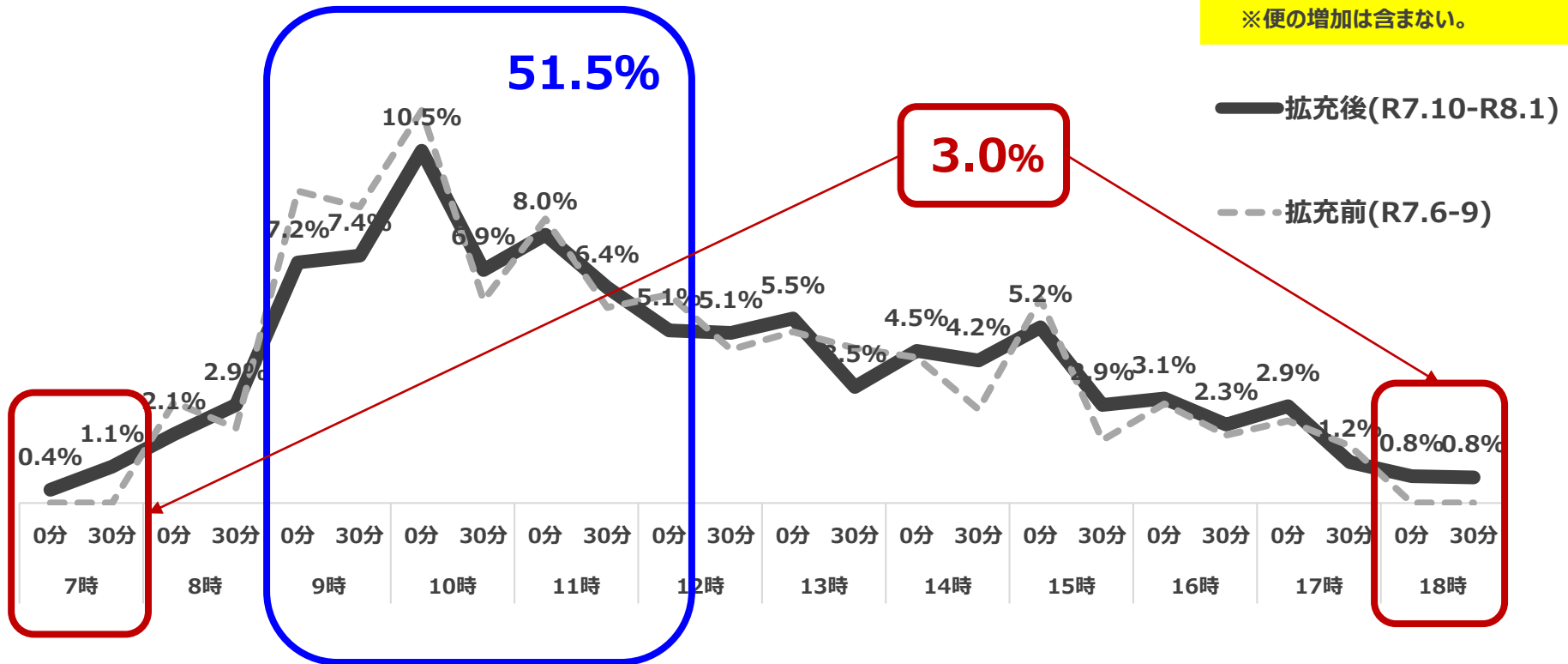
■ 拡充内容 ②運行頻度・③運行時間帯【全体】

- 拡充前と同様、9～12時で**51.5%**と利用の半分を占める。
- 7時台（124人）、18時台（131人）の利用は全体の**3%**を占める。

■ 時間帯（便）別 利用者数の割合

拡充割合：3.0%

※便の増加は含まない。



7時台：124人利用（主な行き先：
新所原駅42人、杏林堂鷺津店20人、
湖西病院14人、鷺津駅12人）

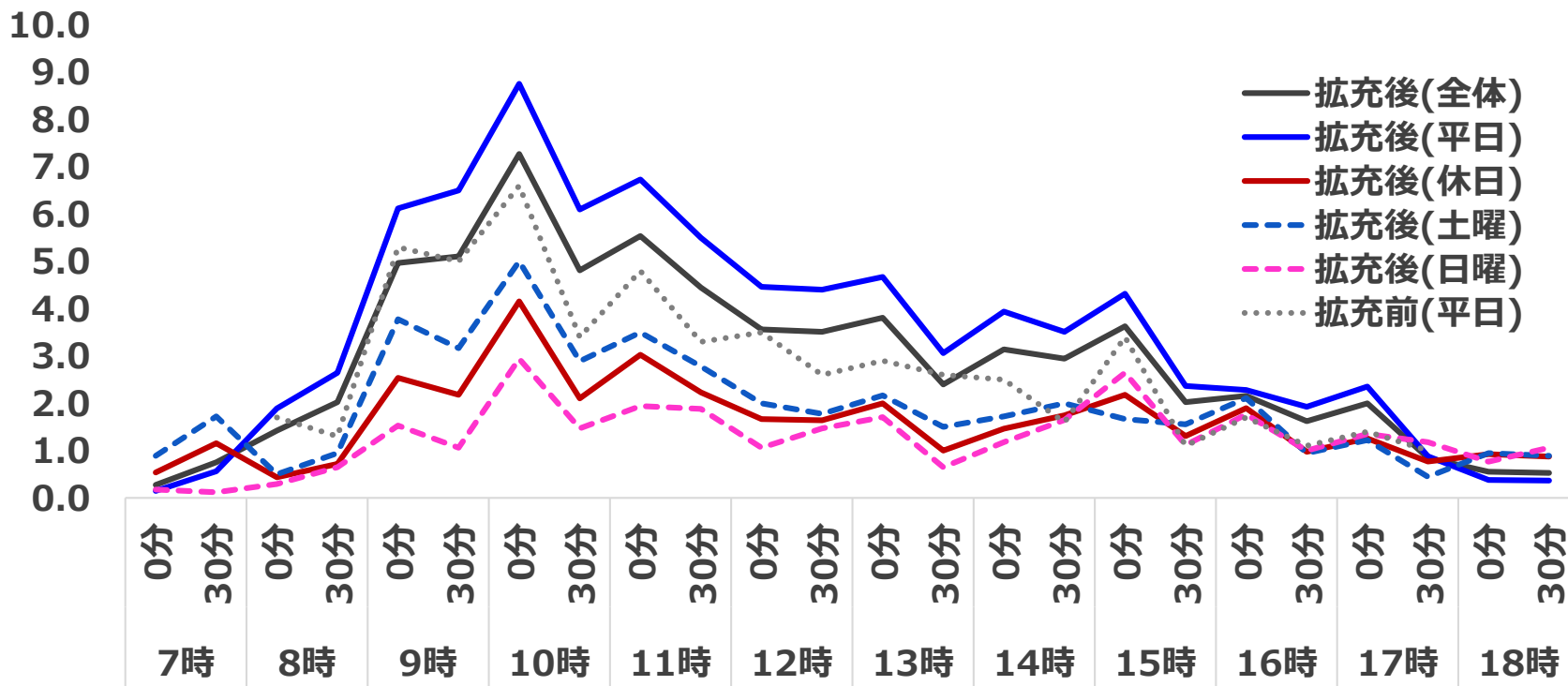
18時台：131人利用（主な乗車場所：
杏林堂鷺津店21人、アメニティプラザ12人、
ザ・ビック10人）

■ 拡充内容 ②運行頻度・③運行時間帯【平日・休日】

- 平日（拡充前後）、休日ともに午前中の利用が高く傾向が同じ。
- 休日の方が山は緩やかで7時台や16時以降へ利用が分散している。

■ 時間帯（便）別 1日あたりの利用者数

単位：人



■ 指定施設（往路の行き先・属性）

- 拡充前と変わらず、「医療機関」、「買い物施設」が多い。
- 新規指定施設として加えた、「バス停」や「教育施設」等の利用もある。

■ 指定施設（属性別）利用者数

単位：人

	拡充前	拡充後
総計	4,706	8,389
自宅	2,220	3,683
医療機関	1,338	2,009
買い物施設	621	1,188
公共施設	478	977
金融機関	49	186
バス停	0	115
教育機関	0	89
その他施設	0	142

■ その他施設 上位指定施設

ボートレース浜名湖	78
職業訓練センター	10
本興寺	9
やすらぎ苑	8
新居関所	8
利木墓園	8
家族葬のトワーズ湖西店	5
家族葬MUSUBI	4
恵翔苑	3
妙立寺	3
正太寺	2
西光寺	2
教恩寺	1
パルモ葬祭かぞくホール鷺津	1

■ 指定施設ランキング【全指定施設】

- ・ 医療施設や買い物施設が多い。新規の指定施設もランクイン。

期間：令和7年10月～令和8年1月

乗車場所 TOP20

順位	施設名	乗車人数
	自宅	4,146
1	遠鉄ストア 湖西店	520
2	市立湖西病院	481
3	クックマート 浜名湖西店	288
4	浜名病院	209
5	パレマルシェ 新所原店	200
6	ザ・ビッグ 湖西店	186
7	杏林堂薬局 鷺津店	165
8	市役所	145
9	イオンタウン湖西新居	137
10	JR鷺津駅	131
11	こいで整形外科皮膚科	112
12	JR新居町駅	89
13	JR新所原駅	88
14	杏林堂薬局 新所原駅南店	88
15	バロー 湖西店	87
16	ポートルース浜名湖	74
17	あらい眼科	73
18	アメニティプラザ	69
19	ファミリープラザ新居	51
20	杏林堂薬局 新居店	47

降車場所 TOP20

順位	施設名	降車人数
	自宅	3,683
1	市立湖西病院	555
2	浜名病院	279
3	JR鷺津駅	249
4	遠鉄ストア 湖西店	244
5	クックマート 浜名湖西店	225
6	こいで整形外科皮膚科	177
7	JR新所原駅	162
8	あらい眼科	152
9	市役所	152
10	パレマルシェ 新所原店	147
11	JR新居町駅	125
12	ザ・ビッグ 湖西店	118
13	イオンタウン湖西新居	104
14	杏林堂薬局 鷺津店	84
15	ポートルース浜名湖	78
16	長尾クリニック	78
17	アメニティプラザ	69
18	杏林堂薬局 新所原駅南店	64
19	あらい青葉クリニック	63
20	バロー 湖西店	62

単位：人

※赤字・・・新規指定施設

■指定施設ランキング【新規施設のみ】【拡充④】

- 杏林堂薬局、ボートレース浜名湖、吉美生活習慣病内科クリニック、岡崎幼稚園、ジャンボエンチョーなどがランクイン。10-11月に比べ、利用の割合が増加している。

拡充割合：22.0%

乗車場所 上位

順位	施設名	乗車人数
	新規指定施設で乗車 計	853
1	杏林堂薬局 鷺津店	165
2	杏林堂薬局 新所原駅南店	88
3	ボートレース浜名湖	74
4	杏林堂薬局 新居店	47
5	吉美生活習慣病内科クリニック	37
6	岡崎幼稚園（こども園）	31
7	ジャンボエンチョー 湖西店	24
8	きもと小児科	21
8	古見公会堂	21
10	三ツ谷公民館	19
11	J Aとぴあ浜松 鷺津支店	15
11	おんやど白須賀	15
11	まんさくの里	15
14	柴田歯科医院	13
15	きずな館	12
15	静岡銀行 湖西支店	12
15	浜名特別支援学校	12

降車場所 上位

単位：人

順位	施設名	降車人数
	新規指定施設で降車 計	991
1	杏林堂薬局 鷺津店	84
2	ボートレース浜名湖	78
3	杏林堂薬局 新所原駅南店	64
4	天当山住宅入口（バス停）	52
5	杏林堂薬局 新居店	41
6	吉美生活習慣病内科クリニック	39
7	ジャンボエンチョー 湖西店	35
8	岡崎幼稚園（こども園）	33
9	J Aとぴあ浜松 鷺津支店	30
9	岡崎中学校	30
11	静岡銀行 湖西支店	26
12	柴田歯科医院	24
13	まんさくの里	22
14	古見公会堂	21
14	歯科天陽堂柴田医院	21
16	きもと小児科	20

■利用がない指定施設

- 4か月間、乗降どちらも利用者数0人である指定施設は65箇所（うち62箇所が新規指定施設）。
- 今後の利用状況にもよるが、指定施設の差し替え等の検討対象。

※赤字・・・既存指定施設

期間：令和7年10月～令和8年1月

分類	指定施設	分類	指定施設	分類	指定施設
駅	天浜線アスモ前駅	公民館	住吉公民館	教育機関	おかさきこども園
	天浜線大森駅		新居西町公民館		微笑こども園
医療機関	地域包括支援センター光湖苑		内山公民館		新居高校
	小林歯科医院		柏原公民館		新居小学校
バス停	ときわ西		大知波公会堂		新居中学校
	住吉東市宮住宅前		むつみ荘		真愛三ツ谷こども園
	新居弁天		横山会館		しらゆりこども園
	太田西		一区公民館		湖西中学校
	弁財橋		笠子公会堂		湖西東小学校
	笠子南		境宿公会堂		知波田幼稚園
	笠子北	市場公会堂	真愛白須賀こども園		
	船ヶ谷集会場	川尻公会堂	白須賀中学校		
	堤下	公園	梅田親水公園	希望の杜保育園	
	堤下団地		前向公園	吉美風の子保育園	
	白須賀東町		おちばの里親水公園	鷺津小学校	
	一の宮		北部地区運動広場	鷺津中学校	
	市場東		元町公園	寺	法華寺
	川尻団地		湖西運動公園		応賀寺
坊瀬	広谷公園		向雲寺		
その他	豊田佐吉記念館		表鷺津公園		本寿寺
	浜名学園		鷺津公園		妙源寺
	海湖館		買い物施設		ファミリーマート 湖西古見店

■指定施設間移動【拡充⑤】

- ・ 医療機関や買い物施設が多い。特に、「湖西病院」からの移動が圧倒的に多い。
- ・ 高齢者の集団移動や、支援学校や幼稚園等への利用も見られる。

拡充割合：6.7%

指定施設間移動のみ 乗車場所 TOP10

順位	施設名	利用者数	主な降車場所 ※カッコ内は利用者数
	指定施設間移動 計	560	指定施設間移動の割合：6.7%
1	市立湖西病院	121	天当山住宅入口（バス停）（37）、遠鉄ストア（13）、杏林堂 新居店（12）、市役所（9）、ケアハウス燦光（8）
2	市役所	34	浜名特別支援学校（7）、きもと小児科（5）
3	浜名病院	31	杏林堂新所原駅南店（5）、パレマルシェ（4）
4	遠鉄ストア 湖西店	29	バロー（7）、ザ・ビック湖西店（5）、ボートレース浜名湖（5）
5	JR鷺津駅	17	市役所（3）、東笠子南公園（バス停）（3）
6	おんやど白須賀	15	古見公会堂（15） ※古見地区高齢者の集まり（復路）
6	杏林堂薬局 鷺津店	15	天当山住宅入口（バス停）（14）
6	古見公会堂	15	おんやど白須賀（15） ※古見地区高齢者の集まり（往路）
9	JR新所原駅	14	岡崎幼稚園（こども園）（10）
9	こいで整形外科皮膚科	14	きもと小児科（3）、クックマート（3）、岡崎中学校（3）

■ 運賃の改定 【拡充⑥】

■ 運賃改定の検討経緯

収支率に直結することもあり、シミュレーションや「自治会ワークショップ」、「コーちゃんバス、タクシーを上手に利用する会」等でご意見をいただきながら、検討を進めてきた。

拡充前

利用区分	乗車人数	1人	2人以上
	一般	地区内	400円
地区外		800円	500円
半額対象者	地区内	200円	
	地区外	400円	250円

拡充後

利用区分	乗車人数	1人あたり
	一般	地区内
地区外		
半額対象者	地区内	250円
	地区外	

※ 「令和7年10月～令和8年3月」の6ヶ月限定
(収支率などが問題なければそのまま継続)

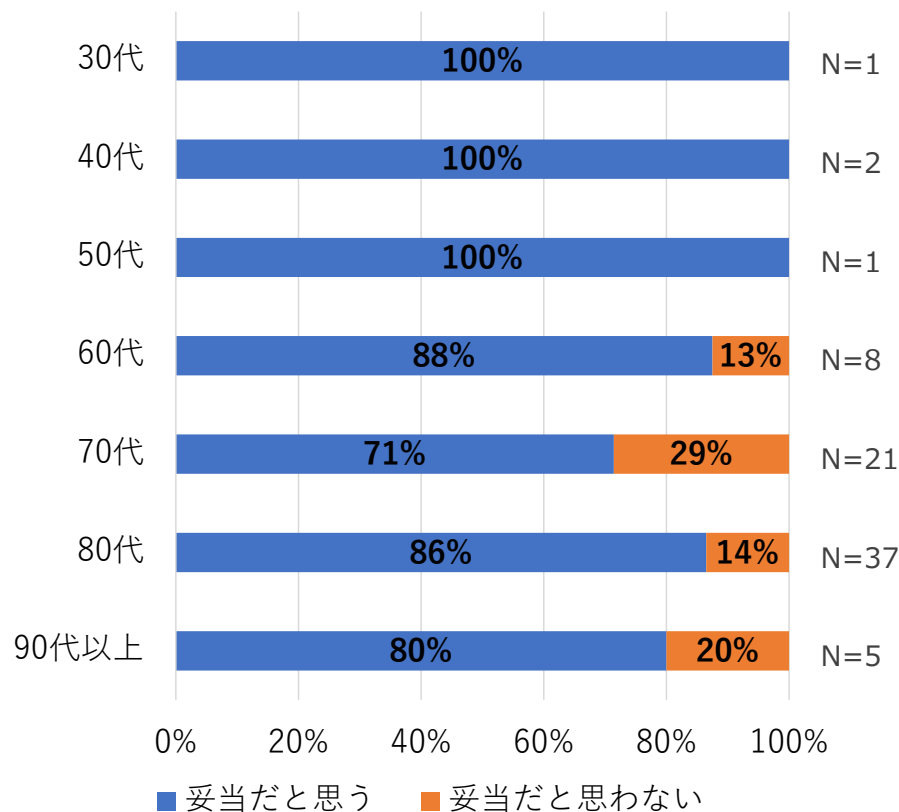
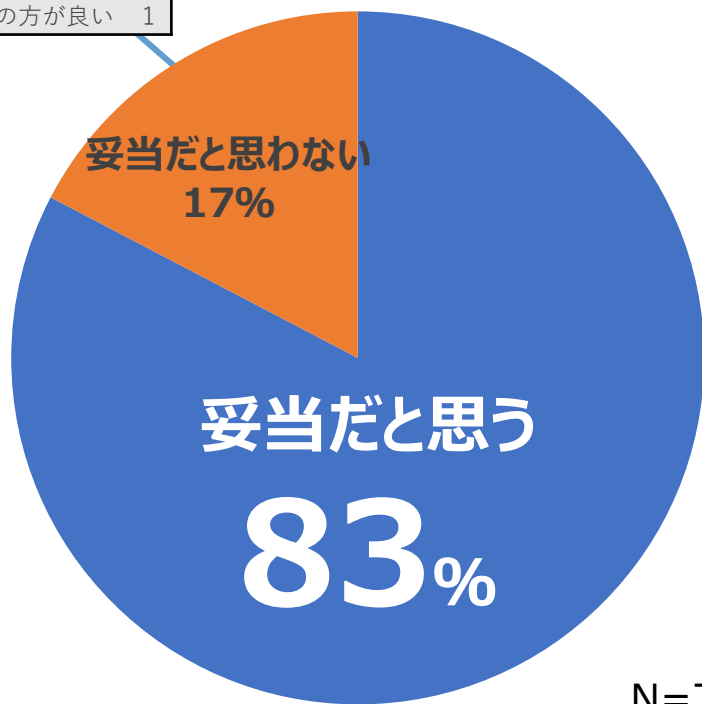
検討結果 (P10,20参考)

拡充後の運賃を継続し、他のサービスと同様に実証運行を継続する。

■ 運賃の改定 【拡充⑥】

- ・ コーちゃんタクシー利用者アンケート結果（R7.10月～11月上旬実施）より、「約 8 割の人が500円の運賃が妥当であると回答している。」

理想の運賃	
400円	7
300円	2
町内だけ300円	1
以前の方が良かった	1
安ければその方がいい	1

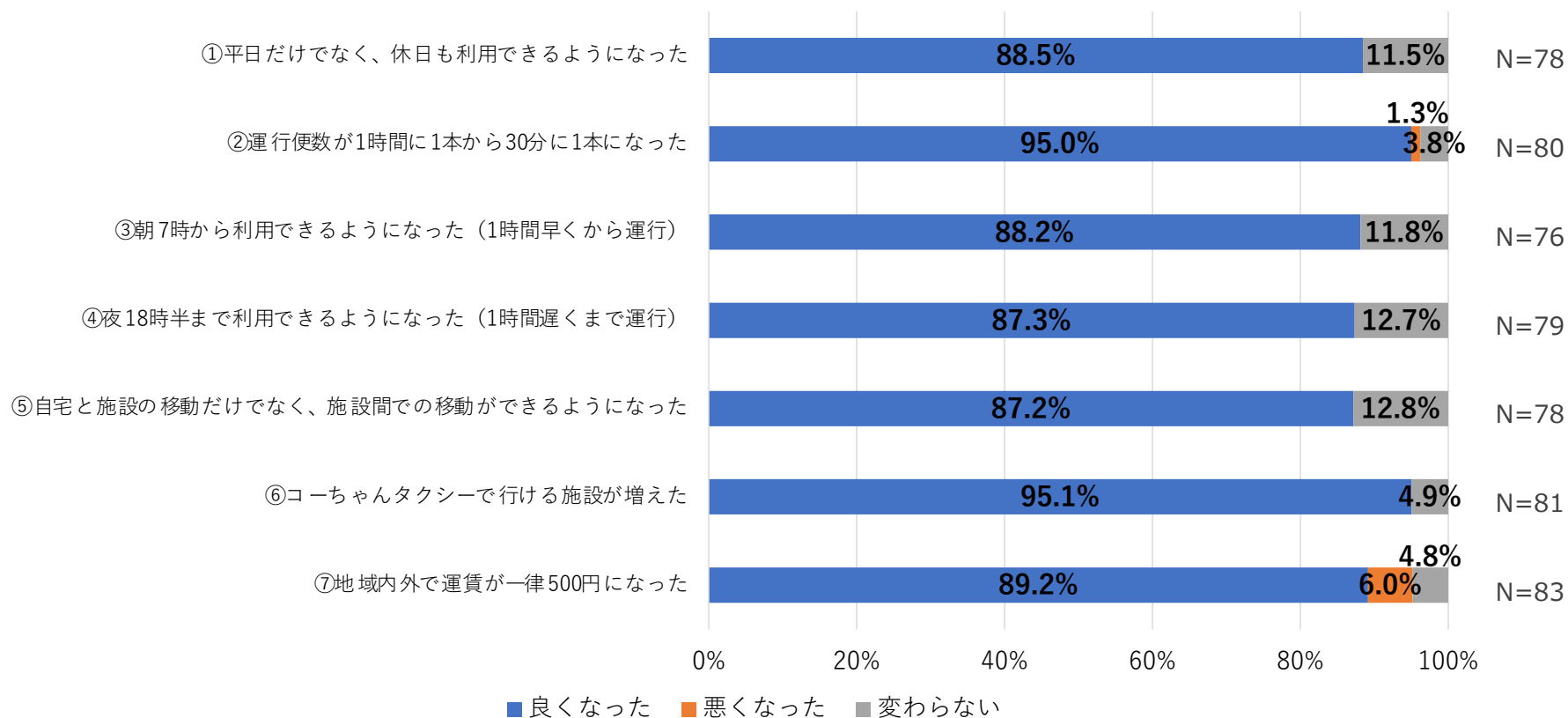


利用しやすく、わかりやすい「ワンコイン(500円)運賃」を継続する。

■コーちゃんタクシー拡充に関する利用者アンケート結果

(1) コーちゃんタクシーの運行拡大による**利便性**の変化

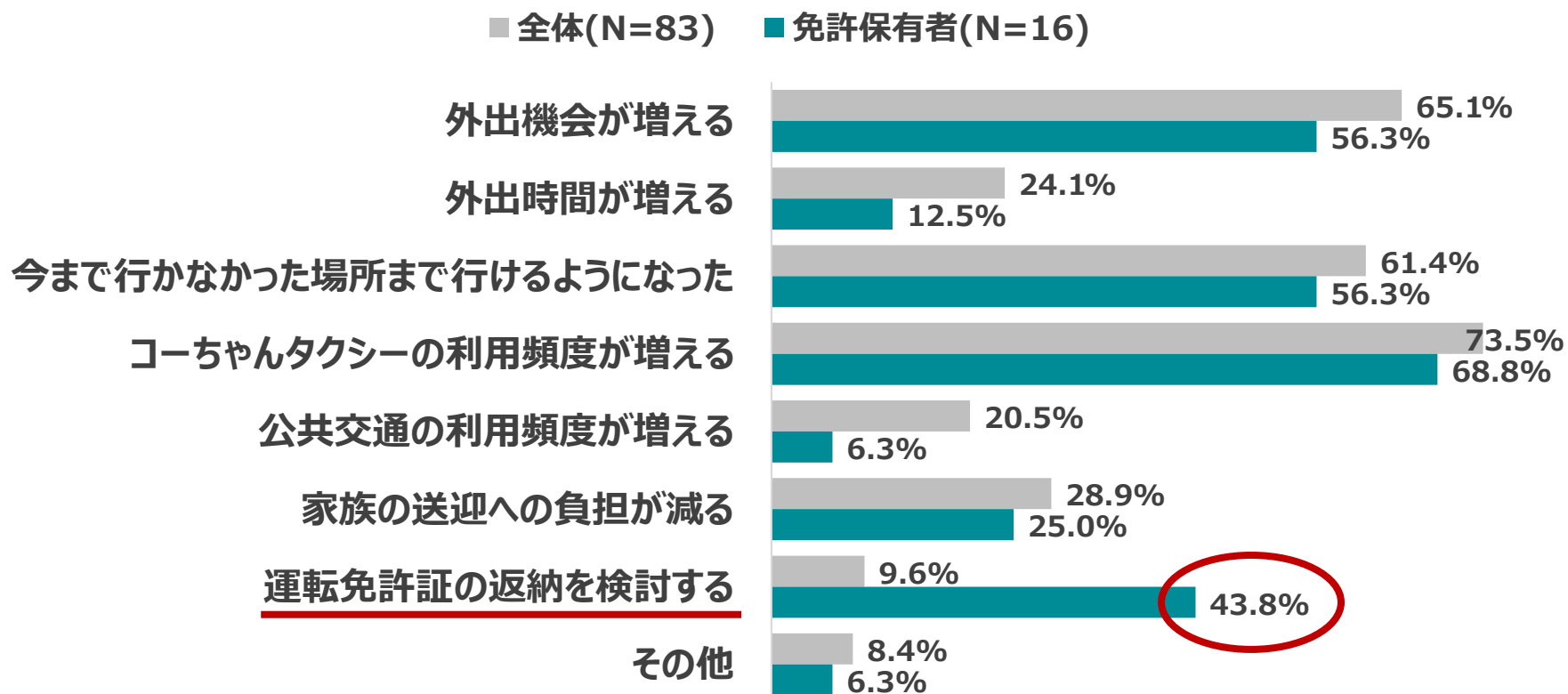
- 運行拡大による利便性の変化については、どの項目も約9割が良くなったと回答している。



■コーちゃんタクシー拡充に関する利用者アンケート結果

(2) コーちゃんタクシーの運行拡大による**生活**の変化

- 「コーちゃんタクシー利用頻度の増加」「外出機会の増加」「今まで行かなかった場所への外出の増加」等が特に多い。
- 免許保有者については、「**運転免許証の返納を検討する**」と回答した人が多い。



■ 実証運行の検証項目

- 現時点（開始4ヶ月の暫定評価）では、全ての検証項目で想定値を超える見込み。

	検証項目	想定値・基準値	実績値(R7.10-R8.1)
定量的	延べ利用者数	15,000人／年間（R7.10~R8.9） R6実績：8,439人	8,389人
	実利用者数	1,000人／年間（R7.10~R8.9） R6実績：510人	777人
	登録率・延べ登録者数	R8.1末時点：7.48%（4,251人） R7.7末時点：6.08%（3,451人）	R8.1末時点：8.91% （5,066人）
	乗合率	1.32 R6実績：1.32	1.30
	収支率	16.45% R6実績：19.77%	16.2%
	1人あたりにかかる市の負担額	1,990円 R6実績：1,594円	1,899円
	マッチング率	100% R6実績：100%	100%
定性的	便利になったと感じる方の割合	6つの拡充内容（休日運行など）それぞれ について「よくなった」と回答した方の割合 各80%以上	全項目約90%
	拡充継続に向けた課題の抽出	実証運行中の利用者の声などの課題	集計中

■サービス精査の検討にあたって

主な課題：

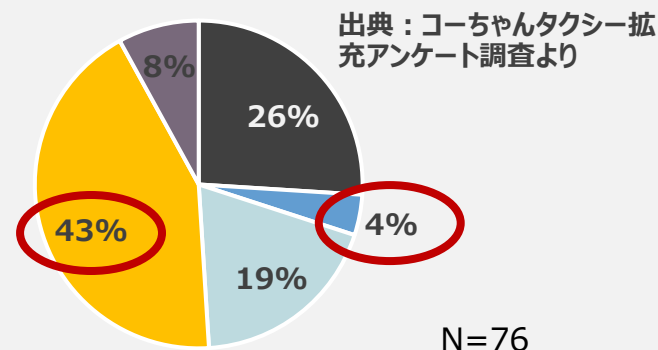
コーちゃんタクシー拡充による利用者及び経費の増加が見込まれるため、**まとまった需要はコーちゃんバス**が担い、**分散した需要はコーちゃんタクシー**で対応する等、公共交通全体として非効率にならないよう**持続可能な「最適化」**が必要。

主な対策：

① コーちゃんタクシーの乗合率の向上

- 乗り合わせの周知の継続（例：高齢者の集まりの場で、乗り合わせて移動する企画等を提案する。）
 - AI配車システムの調整（需要と供給のバランスやサービス水準も考慮しつつ、自動マッチングの強化について、遠鉄タクシー様と連携し調整を検討する。）
 - 将来的には、WEB予約等による乗合の選択が可能となれば、乗合割引制度の導入等、運賃体系の在り方についても検討を進める。
- おでかけキャンペーン第3弾にて、乗合率向上の効果を検証する予定。

② コーちゃんバスへの転換（バスの改正）



- 特に変化はない
- 時間が合えばコーちゃんバスを利用したい
- これまではコーちゃんバスを利用していたが、これからはコーちゃんタクシーを利用したい
- コーちゃんバスとコーちゃんタクシーを両方利用したい
- その他

■今後のスケジュール（予定）

コーちゃんタクシー：【令和8年6月】実装の可否判断について協議

コーちゃんバス：【令和9年6月】令和9年10月路線改正の協議（令和8年度中に検討）

