

## 令和4年度 第5回 湖西市地域公共交通会議 会議録

日 時：令和4年12月21日（水） 10時00分～

場 所：湖西市役所防災センター2階

出席者：15人

会長	山家 裕史	湖西市 副市長
副会長	小倉 英昭	湖西市 都市整備部長
座長	杉木 直	豊橋技術科学大学 准教授
委員	諸井 宏司	遠州鉄道株式会社 運輸事業部長
委員	大久保 公雄	浜松バス株式会社 代表取締役社長
委員	榊原 正之	遠鉄タクシー株式会社 取締役運行営業部長
委員	有友 和浩 (代理：井口 一博)	天竜浜名湖鉄道株式会社 常務取締役
委員	堀内 哲郎	(社)静岡県バス協会 専務理事
委員	原田 光一郎 (代理：竹内 大輝)	中部運輸局 静岡運輸支局 首席運輸企画専門官
委員	田中 友親 (欠席)	遠州鉄道 労働組合 副執行委員長
委員	仲野 弘己 (代理：松林 花奈)	静岡県 交通基盤部 地域交通課長
委員	高橋 成行	静岡県 浜松土木事務所 維持管理課長
委員	馬淵 邦禎 (代理：鈴木 恵太郎)	静岡県湖西警察署 通課長
委員	板倉 福男	湖西市自治会連合会 会長
委員	杉浦 徹衛	湖西市老人クラブ連合会 会長
委員	森 宣雄	湖西市社会福祉協議会 会長
委員	太田 英明 (欠席)	湖西市 産業部長
事務局	大隅 泰史	湖西市 都市整備部 都市計画課長
事務局	山本 真吾	湖西市 都市整備部 都市計画課 課長代理
事務局	小笠原 大悟	湖西市都市整備部 都市計画課 主査
事務局	山下 祐介	湖西市都市整備部 都市計画課 主任
事務局	榊原 徹	湖西市都市整備部 都市計画課 主任

資料No.	配付資料タイトル
1	令和4年度湖西市企業シャトル BaaS 実証事業について
2	地域公共交通確保維持改善事業の事業評価の報告について
2-1	提出様式
3	コーちゃんバス路線の令和5年4月改正について
4	コーちゃんタクシー指定施設の追加について
4-1	コーちゃんタクシー指定施設一覧（追加後）
5	静岡県生活交通確保対策協議会への申し出事項について
5-1	提出様式

## 1 開会

## 2 会長挨拶

皆様、こんにちは。本日は年末の大変お忙しい中、令和4年度第5回湖西市地域公共交通会議にご出席いただきまして誠にありがとうございます。また、日頃から市の公共交通行政に対しご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、本日の会議内容でございますが、報告事項が1件、協議事項が4件でございます。報告事項としましては、令和4年度湖西市企業シャトルBaaS事業実証実験の11月までの運行結果と今後について、協議事項としましては、コーちゃんバスの令和5年4月改正について、コーちゃんタクシーの指定施設追加などについて説明させていただきます。

報告事項の湖西市企業シャトルBaaS実証実験の11月までの利用状況についてですが、料金の收受を行うようになってから利用が停滞している状況です。このため、先般委員の皆様にご承認をいただきましたとおり、12月から定期券の料金を減額しまして、実証実験終了の1月末まで周知を行っていく予定です。尚、現在令和6年1月の本格運用に向けて準備を進めておりますが、今回の利用料金減額の状況などを踏まえ、来年度、運行ルートの見直し等を行い、実証実験の継続実施についても検討していきたいと考えているところです。

また、協議事項のコーちゃんバスの令和5年4月改正についてですが、新居文化公園の西側にイオンタウン湖西新居店がオープンするという事で、路線の見直しを行うこととしております。委員の皆様におかれましてはぜひとも忌憚のないご意見を頂戴できればと思いますのでよろしくお願いいたします。

それでは、本日もどうぞよろしくお願いいたします。

## 3 報告事項

### (1) 令和4年度湖西市企業シャトルBaaS実証事業について

<事務局>

- 資料説明（資料1）

<竹内氏>

- 出張販売の実際に行った販売数や販売場所等についてと、12月からの定期券の減額の効果を教えてください。

<事務局>

- 1点目の出張販売についてですが、市役所に購入に来られる方は約2割で、自宅や集会所に出向いての出張販売が残りの約8割となっており、市役所まで乗車券を買いに行くのが大変という声は多々いただいています。前々回のこの会議の場でもご意見いただいている通り、今後は販売できる場所を増やす必要があると考えております。

また、2点目の定期券の値下げの効果についてですが、現状の販売数だけ見るとそう大きく変化はない状況です。ただ、直接説明していく中で、料金が安いねという言葉はいただいています。定期券の料金が1ヶ月1,000円ということで、1乗車200円を1ヶ月に5回利用すれば元は取れるという感覚で定期的にご乗車いただきたい思いですが、本当に月1,000円が妥当なのか、月3,000円がよかったのか、収支状況を見ながら金額の妥当性も効果検証していきたいと考えてお

ります。

<堀内委員>

- 利用者の評価について、企業バスを利用することに対する遠慮や抵抗感があるのかを知りたい。また、コーちゃんバスをもっと走らせてほしいとか、コーちゃんタクシーをもっと拡大してほしいとかという利用者の声があるかどうかわかれば教えてほしい。

<事務局>

- 令和2年度、3年度の実証実験の利用者向けアンケートで、混乗による抵抗感について調査しております。2年の結果を見ますと、混乗の抵抗感はそれほど高くなかったです。また、実証実験が今年で3年目ということで、市民も従業員も慣れてきているため、混乗に伴う抵抗感はあまりないと考えております。

また、BaaSよりもコーちゃんバスとコーちゃんタクシーを拡大してほしいというような利用者の声があるかどうかについてですが、いくつかご意見はいただいております。事前予約が必要で、運行経路や便数が限られているBaaSに比べ、コーちゃんバスとコーちゃんタクシーの利便性が高いため、できるだけBaaSが利用されやすいものになるよう検討しつつ、限りある財源の中で、コーちゃんバス、コーちゃんタクシー、BaaSの3つのサービスを総合的に考え、湖西市の公共交通サービスを充実していきたいと考えております。

<杉浦委員>

- 以前利用した際、杏林堂薬局新所原駅南店へ行くために、杏林堂の向かいの喫茶店で降車し、そこから歩いて杏林堂まで行った。利用者は70歳以上の方が多く、バス停からお店までの距離が遠く、買った荷物を持って歩くことが大変であるため、できるだけバス停を近づけてもらいたい。

<事務局>

- 昨年度そのようなご意見をいただいておりますので、今年度は杏林堂薬局様に行く際は、杏林堂薬局様側のバス停で降車してもらうようにし、少しでも歩く距離が短くなるようにしています。

<杉浦委員>

- 杏林堂薬局の敷地内にバス停を設けることはできないのか。

<事務局>

- 運行企業様に協力いただいておりますので、敷地内を運行することの安全性の確保が必要であることや運行企業の従業員の移動時間も長くなることによる業務への影響など運行企業様や杏林堂薬局様との調整が必要であり、利用者の利便性も含め、総合的に検討させていただきます。

<板倉委員>

- 浜名湖電装線について10月、11月と利用が全くないことに対して、このままだと存続が危ういと感じる部分があるが、どう考えているか。

<事務局>

- 浜名湖電装線については、市場地区や川尻地区の方を中心に、何度も説明させていただいておりますと、まだ自家用車を持っている方が多く、将来的には必要なサービスだと理解してくれていますが、現状は利用結果を見る限り必要とされていない状況です。また、8月、9月に利用した方は、12月は臨時の仕事で乗車できないということで、1月に改めて周知を行う予定です。浜名湖電装様とも話をしているが、もう少し潜在的なニーズを掘り起こせるか、今は使わなくても将来的に利用する方が増えるということも視野に、今後について検討を行ってまいります。

## 4 協議事項

### (1) 地域公共交通確保維持改善事業の事業評価の報告について

<事務局>

- 資料説明（資料2）

<竹内氏>

- まず今年度、第三者評価委員会の出席をよろしくお願ひしたい。  
評価の内容については、系統ごとにしっかり記載いただいているため、今後もその運行について評価と見直しを検討してもらえたらと思う。

<座長>

- 協議事項（1）「地域公共交通確保維持改善事業の事業評価の報告について」のご承認をいただければと思いますが、よろしいでしょうか。

<一同>

- 異議なし

<座長>

ご異議ございませんので、承認とさせていただきます。

### (2) コーちゃんバスの令和5年4月改正について

<事務局>

- 資料説明（資料3）

<竹内氏>

- イオンの敷地内に入るということで、運行に関して事故等に気を付けていただきたい。また、5月8日からバス停が敷地外から敷地内に移動になるということで、利用者へ事前に周知をお願いしたい。

<事務局>

- 公安委員会、イオン様と話をしながら安全に運行できるような形で調整をしております。また、バス停の移設の周知に関しては、2週間前に各バス停にチラシを貼り、周知をしております。

<大久保委員>

- 新居鷺津線のイオン駐車場の安全確保ということで、乗務員には運行に注意するよう指導していく。

<板倉委員>

- 今回の改正と直接関係ないが、最近幼稚園バスに園児が置き去りにされる事件があったが、コーちゃんバスは通学便を設けているなど児童の利用があり、配慮はされているか。

<大久保委員>

- このような事件の議題を含んだ社員教育は定期的には実施している。実際にはバスは連続して運行しており、運行終了後は車内チェックを徹底するよう、乗務員に指導している。

<座長>

- 協議事項（2）「コーちゃんバスの令和5年4月改正について」のご承認をいただければと思いますが、よろしいでしょうか。

<一同>

- 異議なし

<座長>

ご異議ございませんので、承認とさせていただきます。

### (3) コーちゃんタクシーの指定施設追加について

<事務局>

- 資料説明（資料4）

<榊原委員>

- 新しい指定施設は知名度が高く、非常に注目している。現状4月から新しく追加された岡崎地区、鷺津地区については、利用が少し伸び悩んでいる状況のため、今回の指定施設追加が、利用拡大の起爆剤になってほしいと期待している。

<座長>

- 協議事項(3)「コーちゃんタクシーの指定施設追加について」のご承認をいただければと思いますが、よろしいでしょうか。

<一同>

- 異議なし

<座長>

ご異議ございませんので、承認とさせていただきます。

### (4) 静岡県生活交通確保対策協議会への申し出事項について

<事務局>

- 資料説明（資料4）

<松林氏>

- 先ほどの協議事項(2)、(3)以外は、現行のままの運行という認識でよいか。

<事務局>

- その通りです。

<座長>

- 協議事項(4)「静岡県生活交通確保対策協議会への申し出事項について」のご承認をいただければと思いますが、よろしいでしょうか。

<一同>

- 異議なし

<座長>

ご異議ございませんので、承認とさせていただきます。

## 6 その他

特になし

## 7 閉会

<事務局>

- 1点事務連絡です。次回の湖西市地域公共交通会議は、3月17日（金）10:00からを予定しております。改めて正式に通知しますが、スケジュールの調整をよろしくお願い致します。  
以上をもって、令和4年度第5回湖西市地域公共交通会議を終了とします。

以上