

コーちゃんタクシー実証運行の 継続について

2026年6月25日
湖西市 都市整備部 都市計画課

■ 拡充の内容 (令和7年10月～令和8年9月)

No.	内容	現状 (～9/30)		拡充後 (10/1～)
1	休日運行の実施	平日のみ	➡	全日運行 (土日祝も対応)
2	乗降スポット	62箇所	➡	240箇所 (4倍増)
3	運行頻度	1時間に1本	➡	30分に1本
4	運行時間	8:00～17:30	➡	7:00～18:30
5	移動ルート	自宅⇄施設のみ	➡	施設⇄施設間の移動も解禁
6	運賃	ゾーン別運賃	➡	市内均一 500円

■ 本日の報告内容まとめ

【拡充運行実績】 令和7年10月～令和8年5月の計8カ月間

【拡充の効果】(拡充前比較)

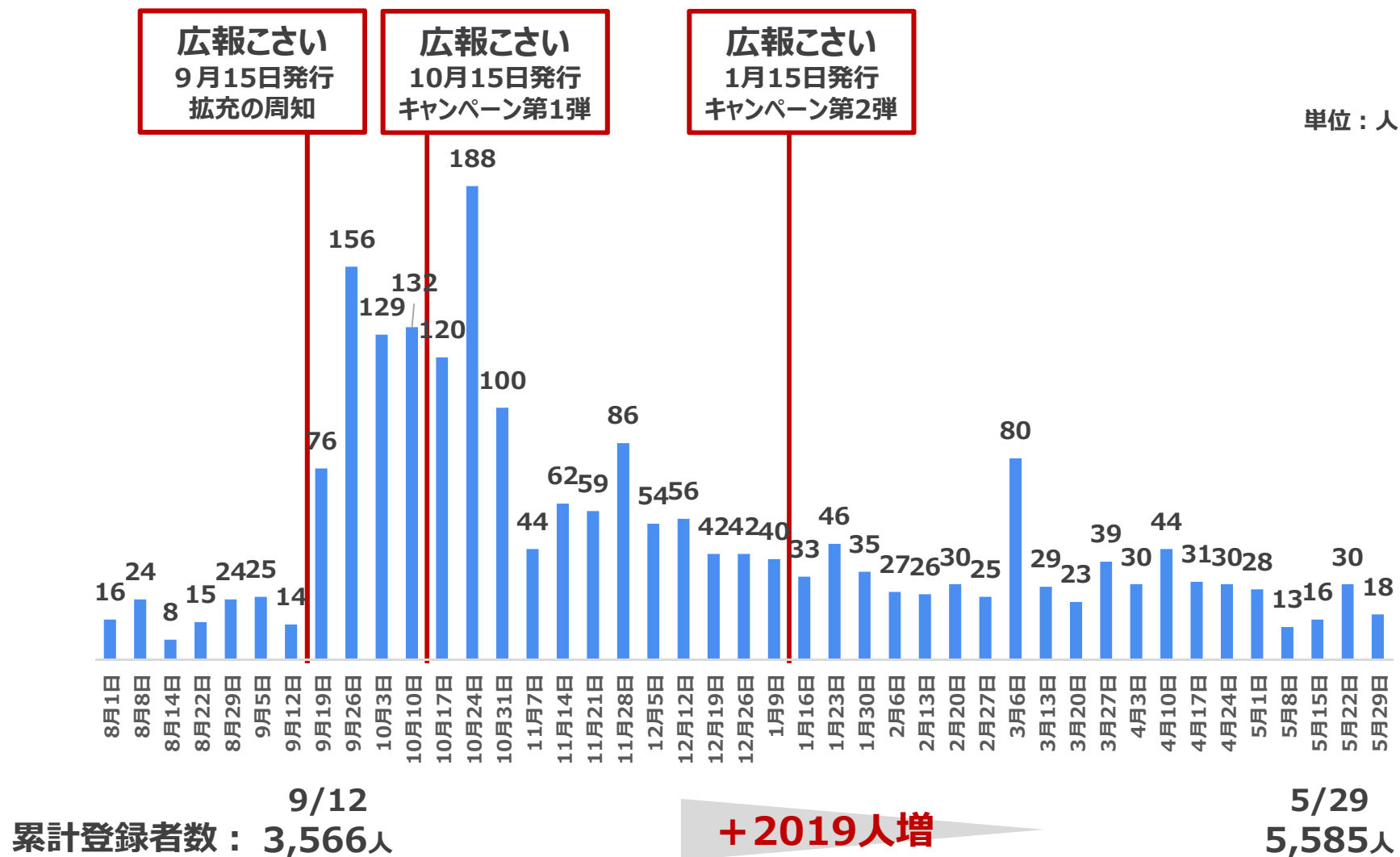
* 利用者数	: 2.1倍	・・・P5
* 実利用者	: 1.95倍	・・・P5
* 乗合率	: 1.32人/台 (▲0.08人/台)	・・・P7
* 市負担額	: 2.5倍	・・・P8
* 収支率	: ▲ 4.4%	・・・P9
* 1人あたり市負担	: 337円増	・・・P9
* 利用者評価	: 9割が高評価	・・・P19

【課題と今後の方向性・対策】

- 利便性は大きく向上。
- 市の負担も大幅に増加しており「乗合率向上策」も重視し、まとまった需要については「コーちゃんバスへの転換」も視野に運行体系の最適化を進める。
- 今後は「拡充」から「最適化」へ転換が必要。

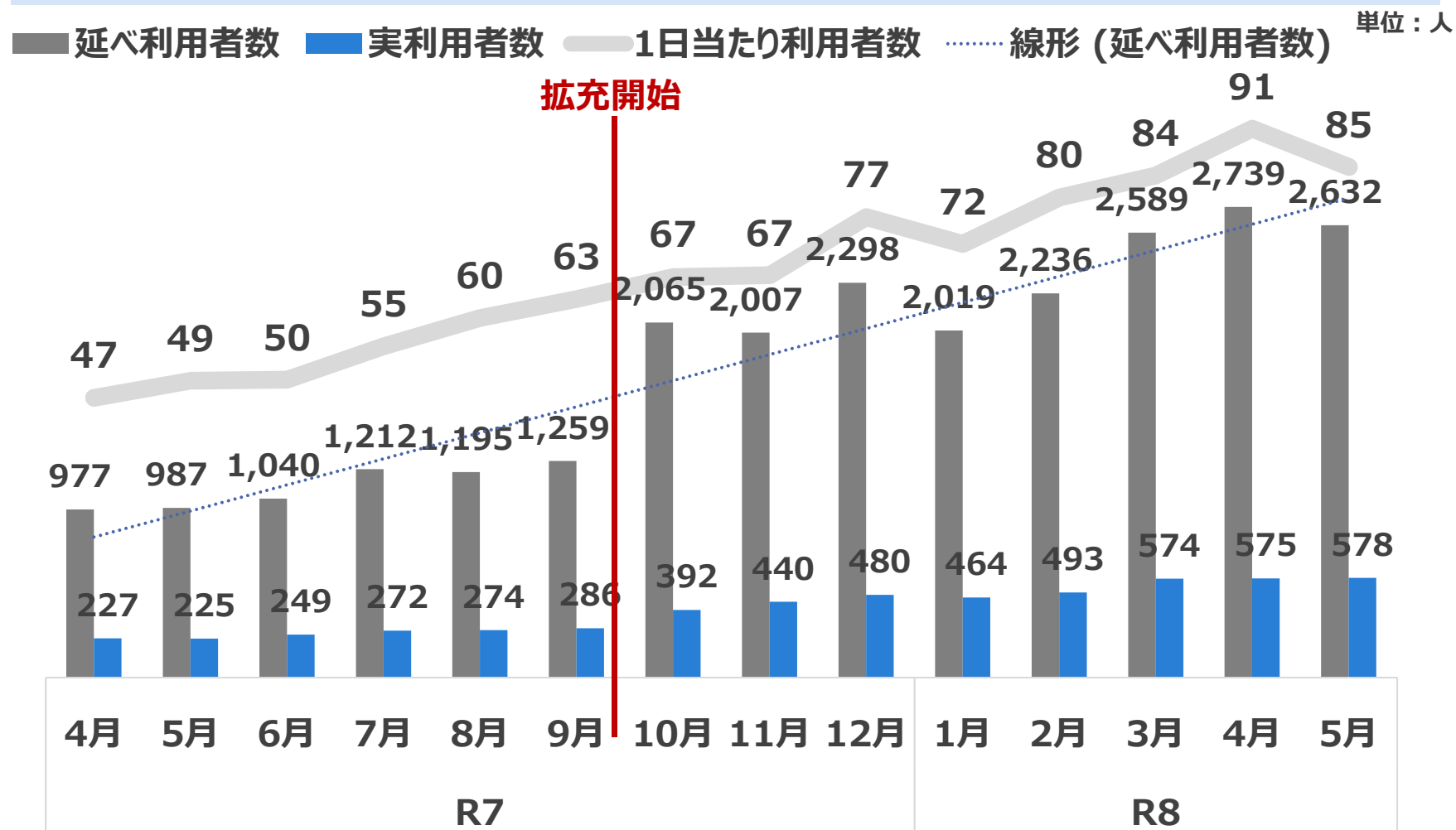
■新規登録者数 (8月～5月 週単位)

- ・ 広報こさい9月15日号以降、11月末頃まで新規登録者が急上昇。
- ・ 直近は落ち着くも、ベースは上昇している。



■延べ利用者数・実利用者数

- ・ 利用者は、拡充後、毎月安定して2,000人を超える。拡充前の約2.1倍。
- ・ 1日あたり利用者は78人程度。拡充前の約1.4倍。
- ・ 実利用者数は拡充前の1.95倍。



■地区別・行き先別 延べ利用者数

- ・ 拡充前後で、移動先（地区）の傾向は大きく変わらない。
- ・ 地区内移動の割合は全体で約**35%**。新居地区の地区内移動は**50%**。

拡充前		降 車 場 所						地区内割合
		白須賀	知波田	新居	鷺津	岡崎	総計	
乗 車 場 所	白須賀	85		97	393	214	789	10.8%
	知波田	1	45	18	250	106	420	10.7%
	新居	86	10	711	549	118	1,474	48.2%
	鷺津	526	341	517	927	320	2,631	35.2%
	岡崎	207	125	113	394	517	1,356	38.1%
	総計	905	521	1,456	2,513	1,275	6,670	34.3%
拡充後		降 車 場 所						地区内割合
		白須賀	知波田	新居	鷺津	岡崎	総計	
乗 車 場 所	白須賀	86	6	328	693	404	1,517	5.7%
	知波田	7	167	146	860	419	1,599	10.4%
	新居	332	158	2,489	1,656	348	4,983	49.9%
	鷺津	798	943	1,818	2,213	930	6,702	33.0%
	岡崎	397	416	335	1,049	1,587	3,784	41.9%
	総計	1,620	1,690	5,116	6,471	3,688	18,585	35.2%

期間：
 拡充前→R7.4-9
 拡充後→R7.10-R8.5
 単位：人

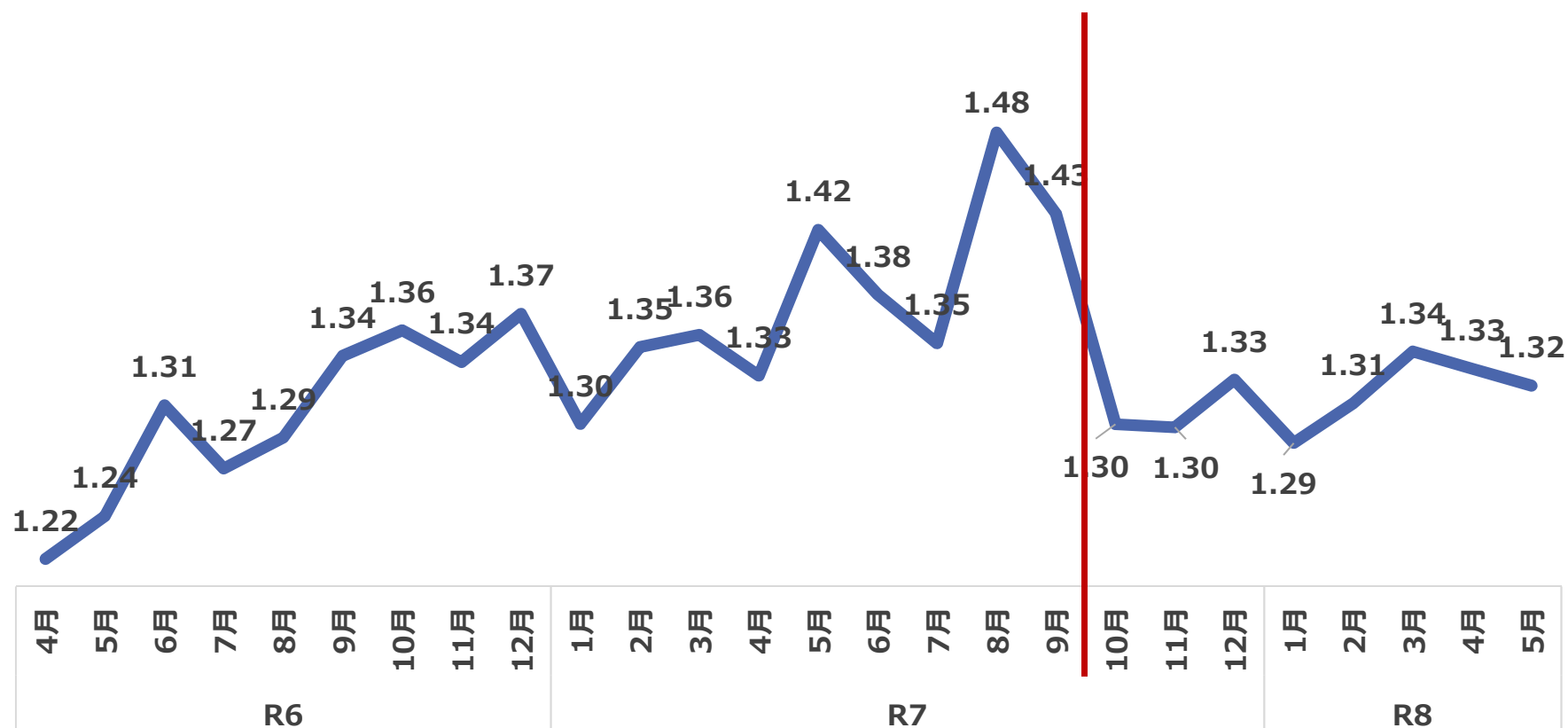
■乗合率

- ・ 運行便数の増加等により、乗合率は、1.32人/台程度で推移。
- ・ 市の負担額を軽減させるため、乗合率を上げる施策が必要。

※ 乗合率 = 利用者数 / 配車数

拡充開始

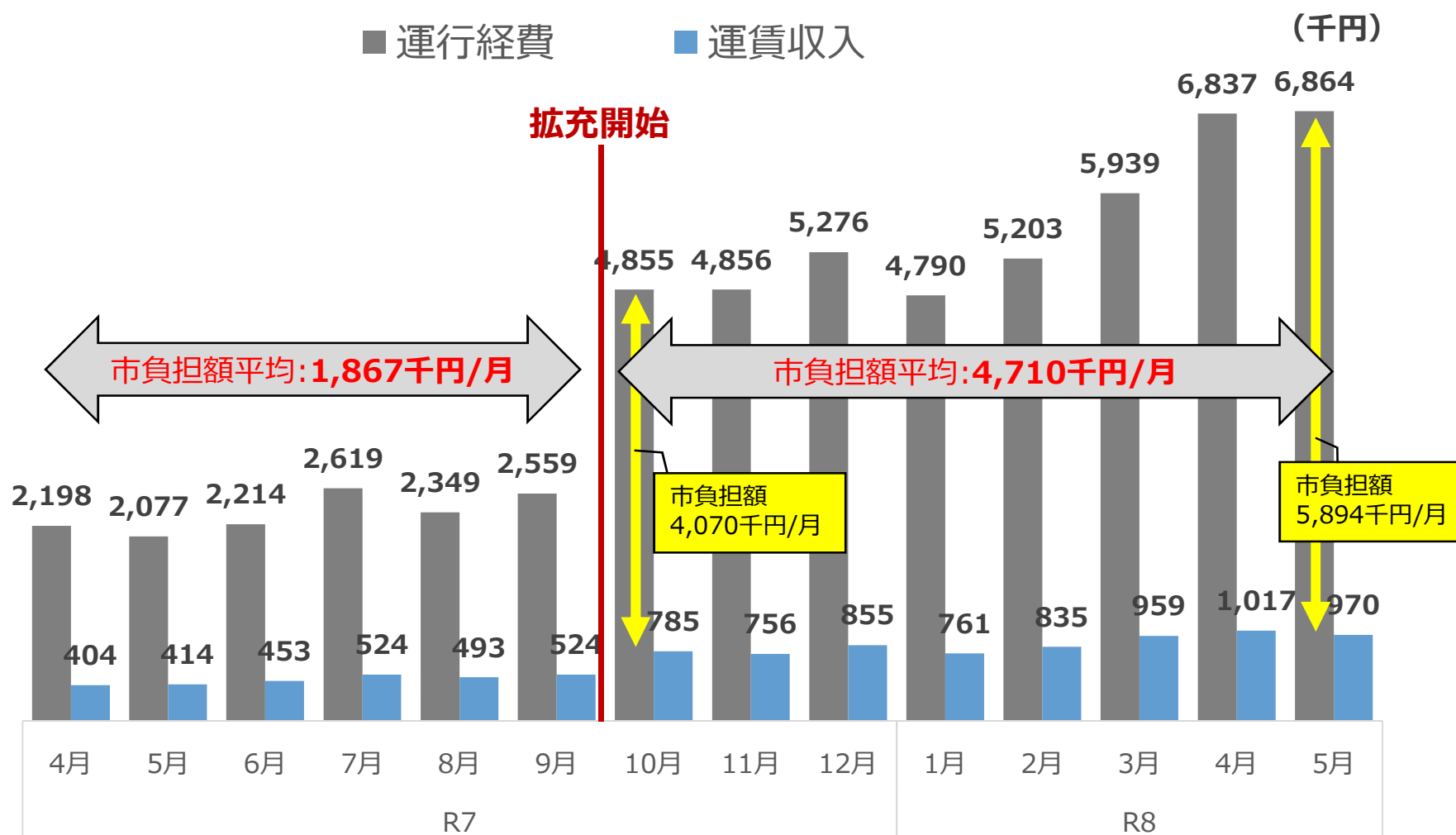
単位：人／台数



■ 運行経費、運賃収入

※補助金は除く

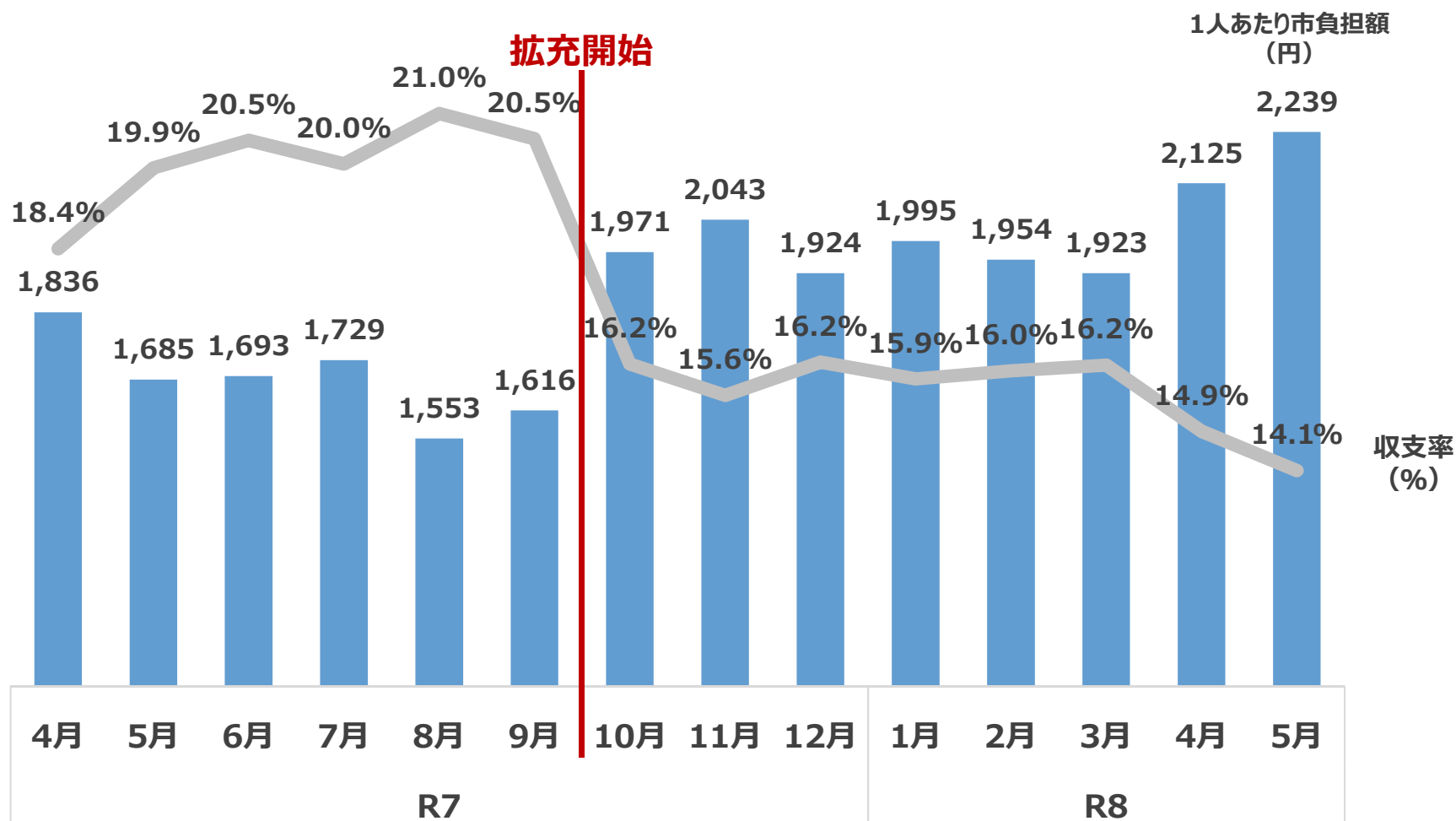
- 運行経費と運賃収入の差額が市負担額。拡充前の**2.5倍**。
- 拡充後は4,000千円/月から徐々に増え、5月は5,900千円/月に。



■収支率、利用者 1 人あたりにかかる市の負担額

※補助金は除く

- 収支率： **4.4%減**
- 利用者 1 人あたりの市負担額： **337円増**



■ 休日運行の実施【拡充①】

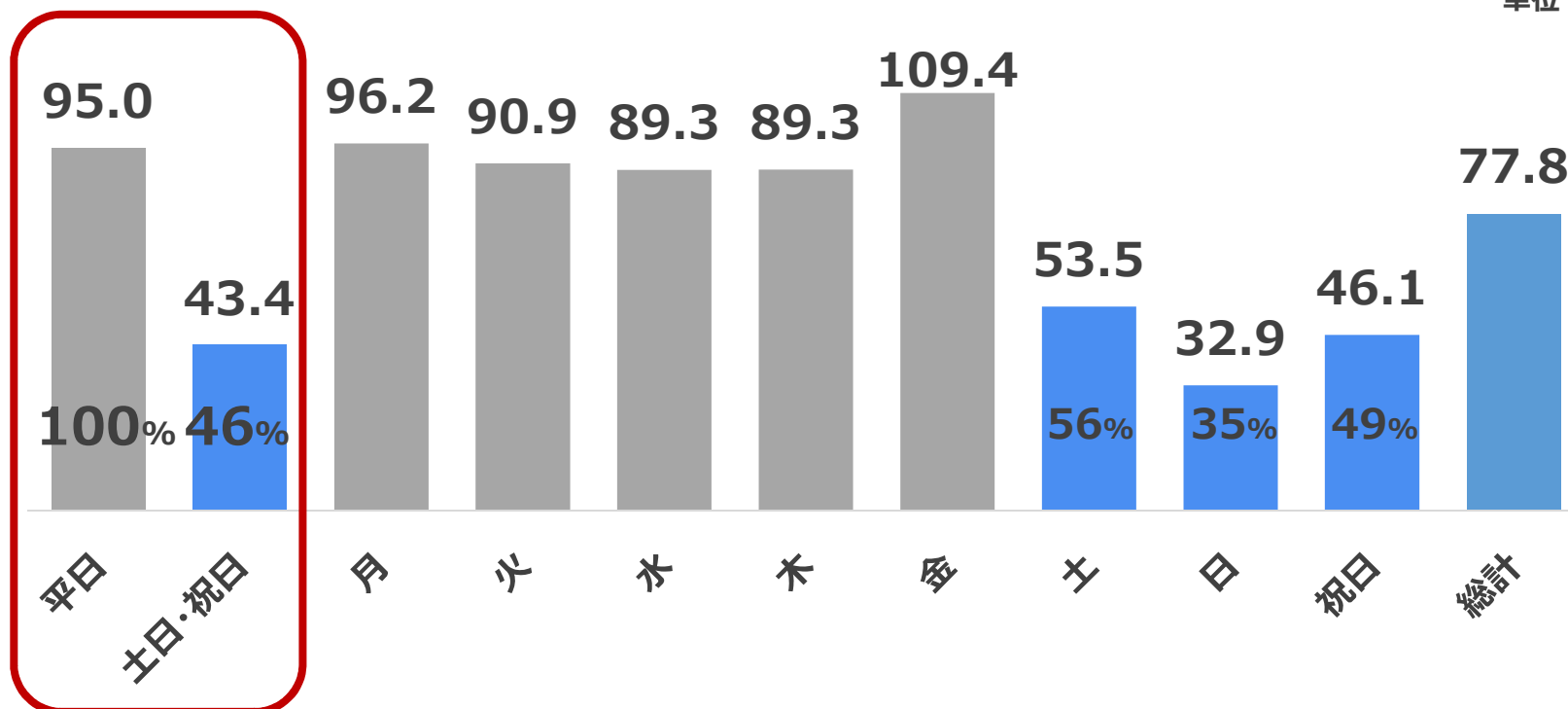
- ・ 土・日曜、祝日は、平日比46%。
- ・ 平日比：土曜 56%、日曜 35%、祝日 49%。

期間中全利用者数：18,585人
期間中休日利用者数：3,475人

拡充割合：18.7%

■ 1日あたりの平均利用者数

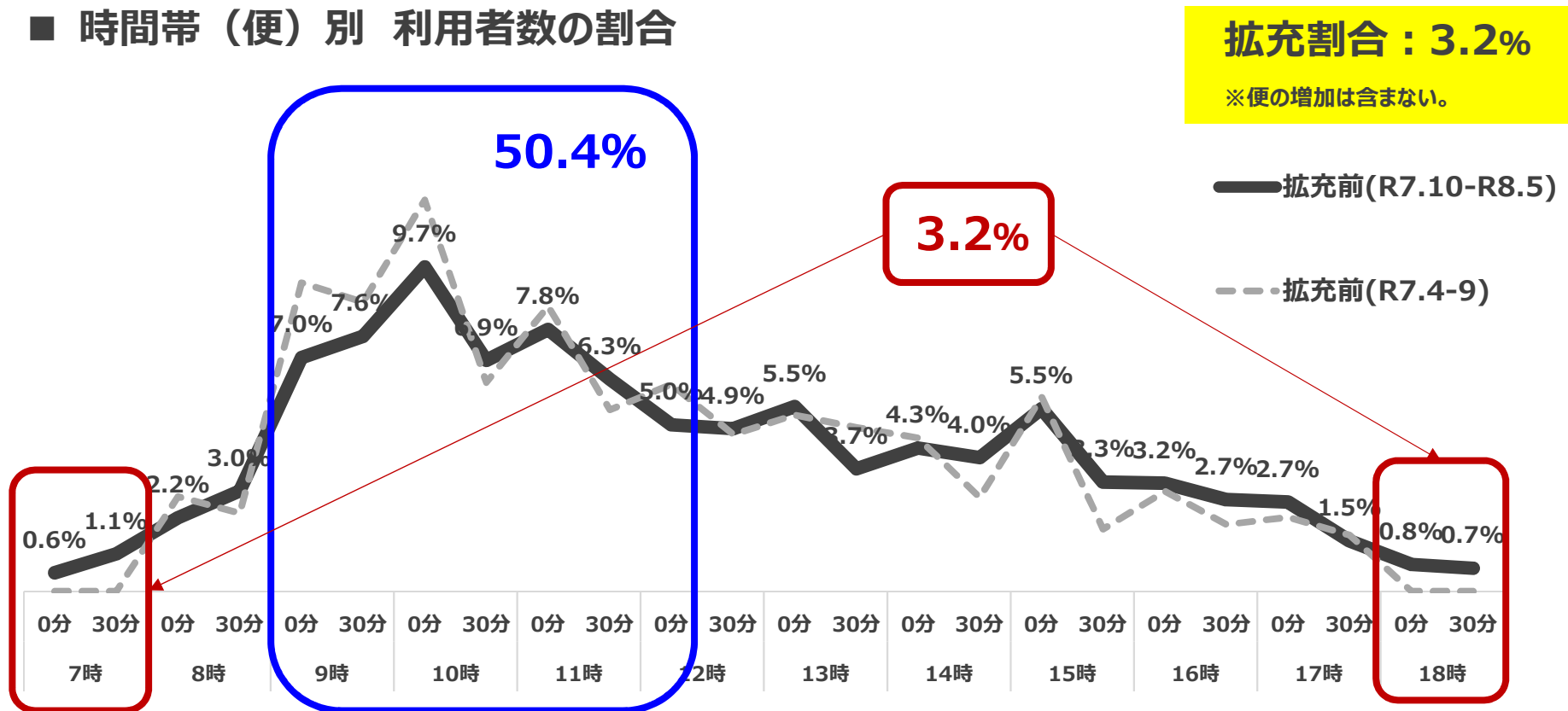
単位：人



■ 運行頻度・運行時間帯【全体】【拡充③④】

- ・ 拡充前と同様、9～12時で**50.4%**と利用の半分を占める。
- ・ 7時台（311人）、18時台（277人）の利用は全体の**3.2%**を占める。

■ 時間帯（便）別 利用者数の割合



7時台：211人利用（主な行き先：新所原駅63人、鷺津駅30人、湖西病院23人、杏林堂鷺津店20人）。小学生の通学利用もある。

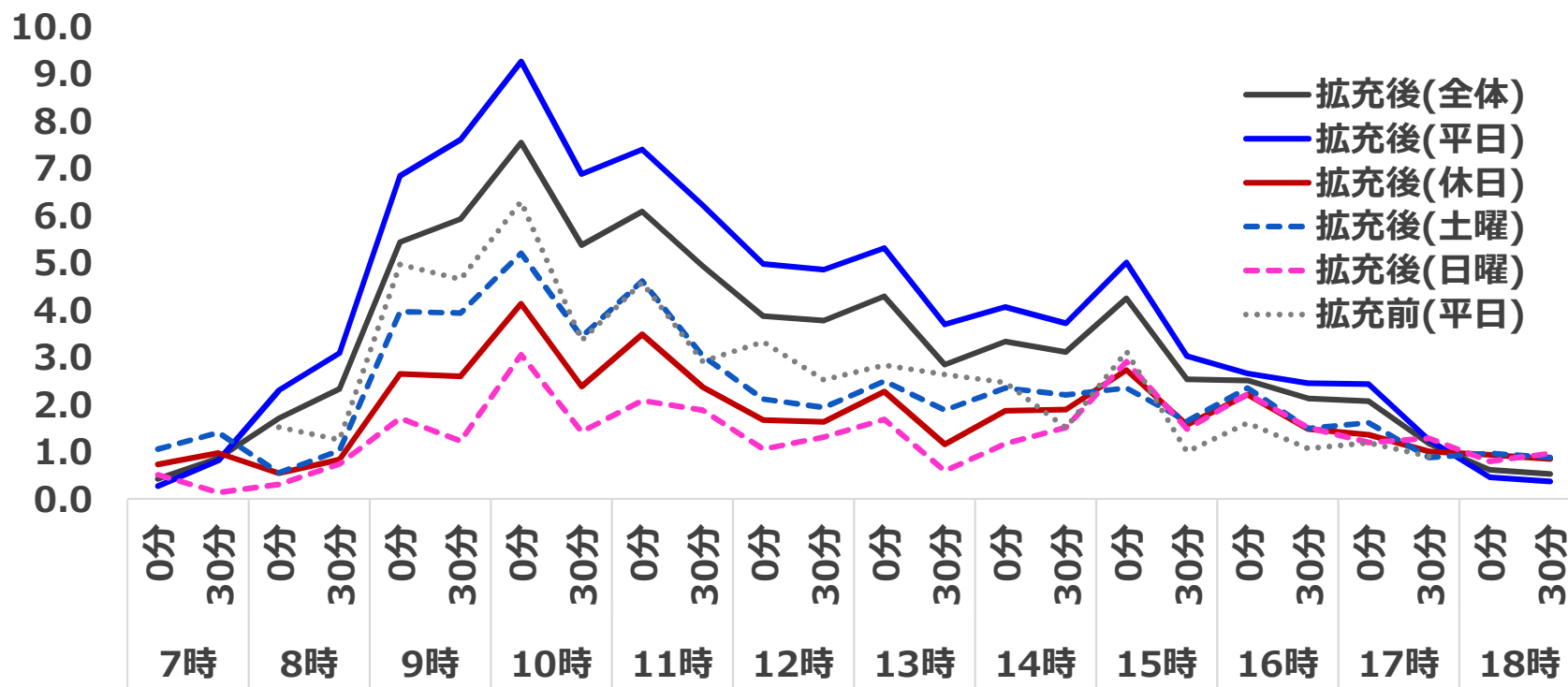
18時台：185人利用（主な乗車場所：杏林堂鷺津店27人、イオンタウン湖西新居19人、アメニティプラザ19人、鷺津駅17人、新所原駅15人）

■ 運行頻度・運行時間帯【平日・休日】【拡充①③④】

- ・ 平日（拡充前後）、休日ともに午前中の利用が高く傾向が同じ。
- ・ 休日の方が山は緩やかで7時台や16時以降へ利用が分散している。

■ 時間帯（便）別 1日あたりの利用者数

単位：人



■ 指定施設（行き先・属性）

- ・ 拡充前と変わらず、「医療機関」、「買い物施設」が多い。
- ・ 「公共施設」への利用が増加した。
- ・ 新規指定施設として加えた、「バス停」や「教育施設」等の利用もある。

■ 指定施設（属性別）利用者数

	拡充前	拡充後
総計	6,670	18,585
自宅	3,162	8,088
医療機関	1,860	4,309
買い物施設	883	2,611
公共施設	677	2,322
金融機関	66	448
バス停	-	257
教育機関	-	183
その他施設	22	367

単位：人

■ その他施設 上位指定施設

ボートレース浜名湖	199
東笠子南公園	21
職業訓練センター	18
新居関所	18
利木墓園	16
本興寺	14
やすらぎ苑	13
恵翔苑	10
正太寺	9
家族葬のトワーズ湖西店	8
妙立寺	6
エミーナ（市民活動センター）	6
家族葬MUSUBI	5
西光寺	4
豊田佐吉記念館	4
パルモ葬祭かぞくホール鷺津	3
海湖館	3
教恩寺	2
向雲寺	2
浜名学園	2
地域包括支援センター光湖苑	1
本寿寺	1
普門寺	1
応賀寺	1

■ 指定施設ランキング【全指定施設】

- ・ 医療施設や買い物施設が多い。新規の指定施設もランクイン。

乗車場所 TOP20

順位	施設名	乗車人数
	自宅	9,239
1	遠鉄ストア 湖西店	1,179
2	市立湖西病院	1,067
3	クックマート 浜名湖西店	578
4	浜名病院	443
5	パレマルシェ 新所原店	436
6	ザ・ビッグ 湖西店	390
7	JR鷺津駅	370
8	杏林堂薬局 鷺津店	303
9	イオンタウン湖西新居	299
10	市役所	291
11	こいで整形外科皮膚科	261
12	JR新所原駅	231
13	J R 新居町駅	209
14	杏林堂薬局 新所原駅南店	205
15	アメニティプラザ	199
16	ボートレース浜名湖	191
17	バロー 湖西店	181
18	あらい眼科	135
19	杏林堂薬局 新居店	117
20	西湖西整形外科	104

降車場所 TOP20

順位	施設名	乗車人数
	自宅	8,088
1	市立湖西病院	1,192
2	浜名病院	609
3	JR鷺津駅	583
4	遠鉄ストア 湖西店	557
5	クックマート 浜名湖西店	488
6	JR新所原駅	427
7	こいで整形外科皮膚科	400
8	市役所	339
9	パレマルシェ 新所原店	328
10	あらい眼科	313
11	J R 新居町駅	278
12	ザ・ビッグ 湖西店	265
13	イオンタウン湖西新居	218
14	アメニティプラザ	213
15	ボートレース浜名湖	199
16	杏林堂薬局 鷺津店	178
17	あらい青葉クリニック	146
18	長尾クリニック	146
19	杏林堂薬局 新所原駅南店	139
20	ありき眼科	127

単位：人

※赤字・・・新規指定施設

■指定施設ランキング【新規施設のみ】【拡充②】

- ・ 杏林堂薬局、ボートレース浜名湖、吉美生活習慣病内科クリニック、岡崎幼稚園、ジャンボエンチョーなどがランクイン。10-11月に比べ、利用の割合が増加している。

乗車場所 TOP20

新規指定施設で乗車 計1,793人

順位	施設名	乗車人数
1	杏林堂薬局 鷺津店	303
2	杏林堂薬局 新所原駅南店	205
3	ボートレース浜名湖	191
4	杏林堂薬局 新居店	117
5	吉美生活習慣病内科クリニック	57
6	岡崎幼稚園（こども園）	41
7	ジャンボエンチョー 湖西店	37
8	きもと小児科	35
9	J A とぴあ浜松 鷺津支店	34
10	浜名特別支援学校	31
11	三ツ谷公民館	30
12	勤労者体育センター	28
12	静岡銀行 湖西支店	28
14	きずな館	27
15	ウエルシア 湖西新所岡崎店	25
15	柴田歯科医院	25
17	まんさくの里	23
17	古見公会堂	23
19	J A とぴあ浜松 新所原支店	20
19	にこりん（新所子育て支援センター）	20

降車場所 TOP20

新規指定施設で降車 計2,193人

順位	施設名	乗車人数
1	ボートレース浜名湖	199
2	杏林堂薬局 鷺津店	178
3	杏林堂薬局 新所原駅南店	139
4	杏林堂薬局 新居店	100
5	天当山住宅入口	94
6	岡崎中学校	79
7	J A とぴあ浜松 鷺津支店	76
8	ジャンボエンチョー 湖西店	69
9	吉美生活習慣病内科クリニック	60
10	静岡銀行 湖西支店	55
11	岡崎幼稚園（こども園）	48
12	鳥居歯科医院（鷺津）	43
13	歯科天陽堂柴田医院	41
14	柴田歯科医院	40
15	まんさくの里	37
16	きもと小児科	35
17	清源坂	33
18	山本歯科医院	32
19	日ノ岡東	29
20	古見公会堂	28

拡充割合：10.7%

単位：人

■利用がない指定施設

- 8 か月間、乗降どちらも利用者数 0 人である指定施設は39箇所（うち38箇所が新規指定施設）

分類	指定施設	分類	指定施設
駅	天浜線アスモ前駅	公園	梅田親水公園
医療機関	小林歯科医院		おちばの里親水公園
買い物施設	ファミリーマート 湖西古見店		湖西運動公園
公民館	一区公民館		広谷公園
	大知波公会堂		北部地区運動広場
	笠子公会堂		前向公園
	境宿公会堂		元町公園
	むつみ荘	寺	法華寺
教育機関	新居小学校		妙源寺
	新居中学校	バス停	新居弁天
	吉美風の子保育園		一の宮
	希望の杜保育園		市場東
	白須賀中学校		笠子北
	しらゆりこども園		川尻団地
	真愛三ツ谷こども園		白須賀東町
	知波田幼稚園		住吉東市営住宅前
	微笑こども園		堤下
	鷺津小学校		ときわ西
	鷺津中学校		船ヶ谷集会場
			坊瀬

※赤字・・・既存指定施設

■指定施設間移動 【拡充⑤】

- 医療機関や買い物施設が多い。特に、「湖西病院」からの移動が圧倒的に多い。

拡充割合：6.8%

指定施設間移動 乗車場所 TOP10

順位	乗車施設名	利用者数	主な降車場所 ※カッコ内は利用者数
	指定施設間移動 計	1,258	指定施設間移動の割合：68%
1	市立湖西病院	261	天当山住宅入口（バス停）（62）、遠鉄ストア（28）、杏林堂 新居店（23）、郷南公民館（22）、市役所（14）
2	浜名病院	78	市役所（14）、パレマルシェ（8）、杏林堂新所原駅南店（7）
3	遠鉄ストア 湖西店	61	ボートレース浜名湖（11）、ザ・ビック・はつらつセンター・バロー（7）
3	市役所	61	浜名特別支援学校（7）、きもと小児科（5）
5	JR鷺津駅	52	クックマート（7）、かきこや仲町・若磯公民館・東笠子南公園バス（5）
6	こいで整形外科皮膚科	38	クックマート（11）、イオンタウン湖西新居（4）
7	杏林堂薬局 鷺津店	36	天当山住宅入口（バス停）（29）
8	JR新所原駅	32	岡崎幼稚園（こども園）（15）
9	アメニティプラザ	28	遠鉄ストア（12）、JR新所原駅（6）
10	天浜線知波田駅	26	市立湖西病院（11）、クックマート（3）

■ 運賃の改定 【拡充⑥】

拡充前

乗車人数		1 人	2 人以上
利用区分			
一般	地区内	4 0 0 円	
	地区外	8 0 0 円	5 0 0 円
半額対象者	地区内	2 0 0 円	
	地区外	4 0 0 円	2 5 0 円

拡充後

1 人あたり
5 0 0 円
2 5 0 円

※ 「令和 7 年10月～令和 8 年 3 月」の 6 ヶ月限定
(収支率などが問題なければそのまま継続)

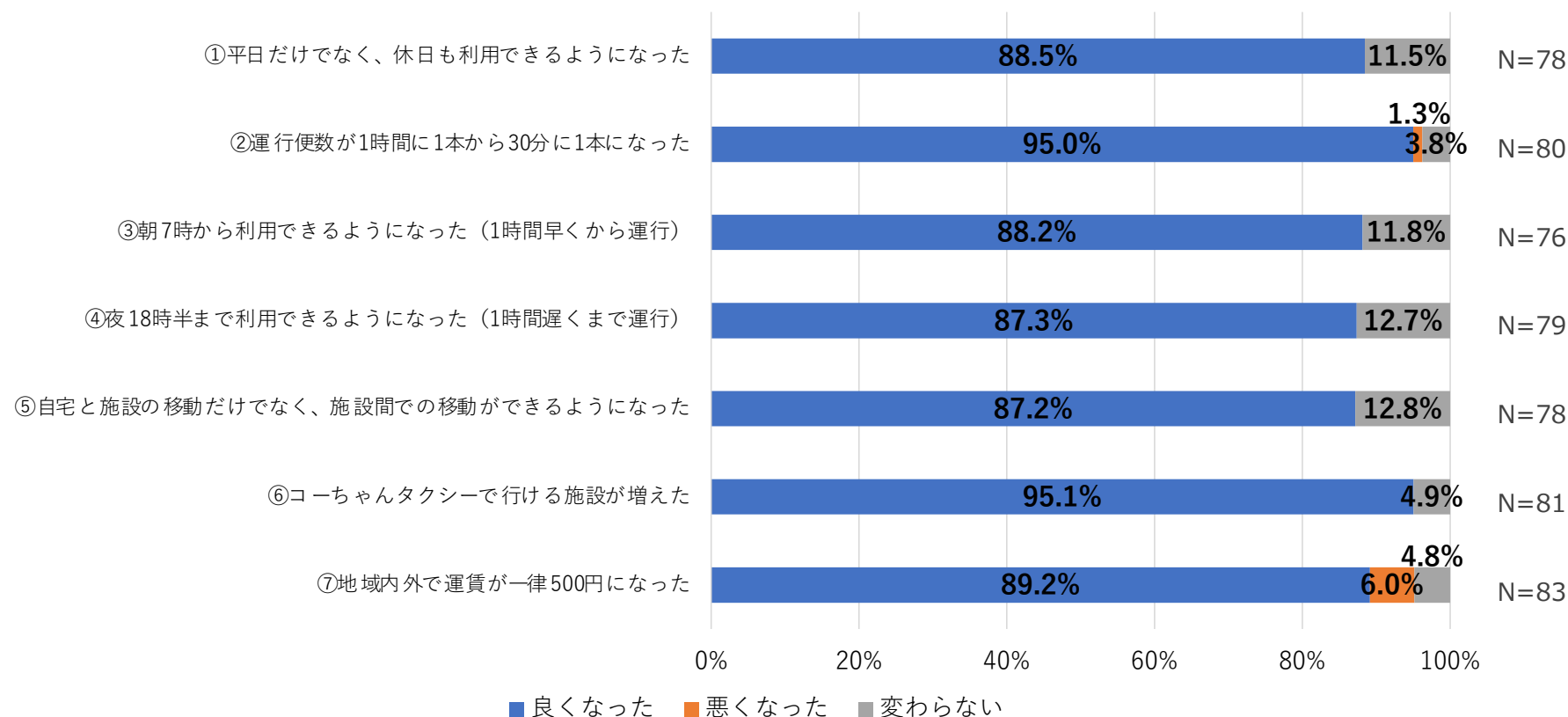
いったん**そのまま継続**するが、
市の負担額が増加する一方では持続可能ではなくなり、
利用者に負担を求める必要が出る可能性がある

運賃に関しては様々なシミュレーションを行いながら
他のサービスと同様に実証運行を継続する。

■コーちゃんタクシー拡充に関する利用者アンケート結果

(1) コーちゃんタクシーの運行拡大による**利便性**の変化

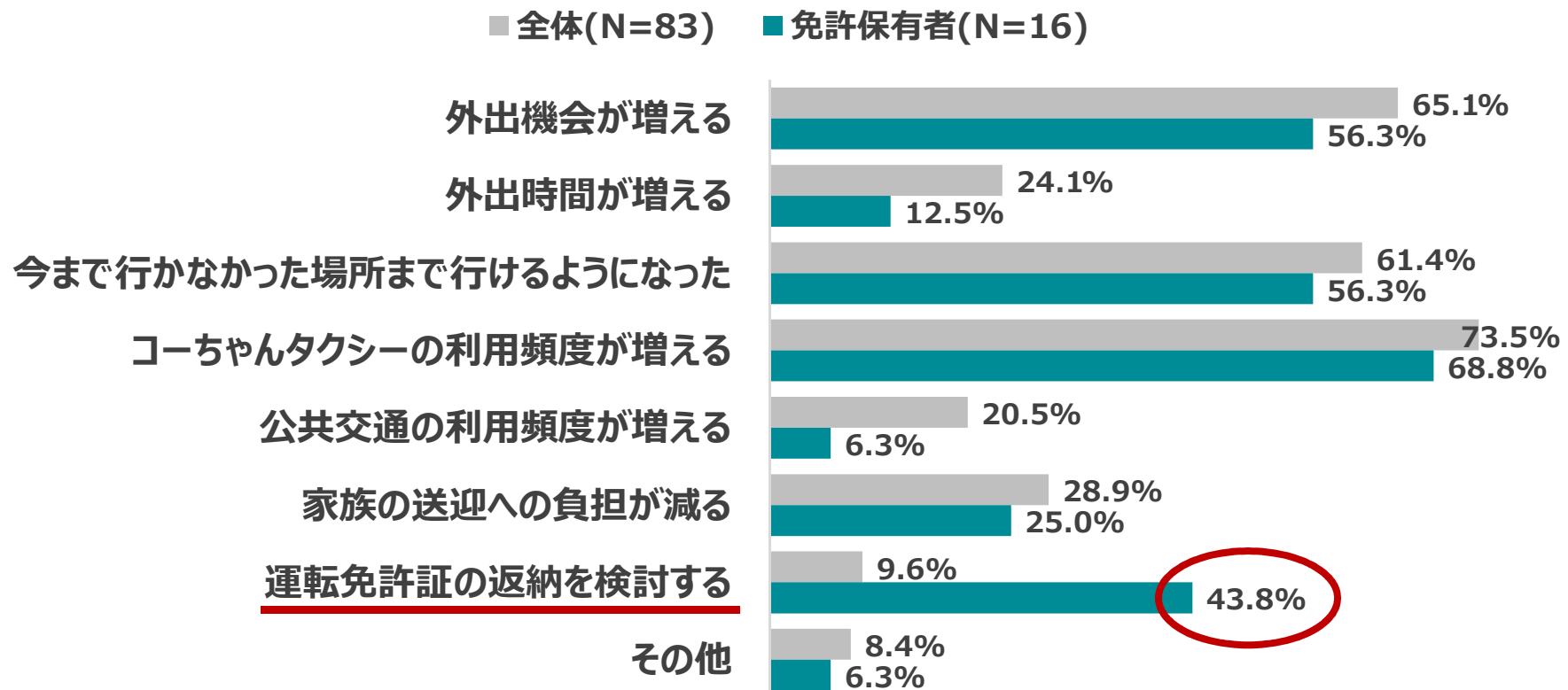
- 運行拡大による利便性の変化については、どの項目も約9割が良くなったと回答している。



■コーちゃんタクシー拡充に関する利用者アンケート結果

(2) コーちゃんタクシーの運行拡大による**生活**の変化

- 「コーちゃんタクシー利用頻度の増加」「外出機会の増加」「今まで行かなかった場所への外出の増加」等が特に多い。
- 免許保有者については、「**運転免許証の返納を検討する**」と回答した人が多い。



■ 実証運行の検証項目

- 現時点（開始8ヶ月の暫定評価）では、「収支率」以外の項目で想定値を超える見込み。

	検証項目	想定値・基準値	実績値(R7.10-R8.5)
定量的	延べ利用者数	15,000人／年間（R7.10~R8.9） R6実績：8,439人	✓ 18,585人
	実利用者数	1,000人／年間（R7.10~R8.9） R6実績：510人	✓ 1,166人
	登録率・延べ登録者数	R8.1末時点：7.48%（4,251人） R7.7末時点：6.08%（3,451人）	✓ R8.5末時点：9.9% （5,585人）
	乗合率	1.32 R6実績：1.32	✓ 1.32
	収支率	16.45% R6実績：19.77%	✗ 15.6%
	1人あたりにかかる市の負担額	1,990円 R6実績：1,594円	✓ 1,976円
	マッチング率	100% R6実績：100%	✓ 100%
定性的	便利になったと感じる方の割合	6つの拡充内容（休日運行など）それぞれについて「よくなった」と回答した方の割合 各80%以上	✓ 全項目約90%
	拡充継続に向けた課題の抽出	実証運行中の利用者の声などの課題	集計中

■ 協議事項

- 想定を超える利用数。どこまで増加傾向が続くか見極める必要あり。
- 現時点（拡充後8ヶ月経過）では、制度設計を確定するためには、拡充後の利用動向や収支構造の分析をもう少し行う必要がある。
- 今後の登録者および利用者の増加の傾向や利用実態の分析により、適正な利用者負担、バス路線との役割分担、乗り合い促進策等の検討の必要がある。



引き続き利用状況を検証するとともに、持続可能な制度設計に向けた検討を行うため、
令和8年10月～令和9年3月の期間、実証実験を継続する

■今後のスケジュール（予定）

コーちゃんタクシー：【令和8年12月】実装の可否判断について協議

コーちゃんバス：【令和9年6月】令和9年10月路線改正の協議（令和8年度中に検討）

