

(件名)

コーちゃんタクシーのサービス拡充に伴う運賃改定について

(都市整備部都市計画課)

1 概要

令和 7 年 6 月 26 日に開催した令和 7 年度第 1 回湖西市地域公共交通会議において承認されたコーちゃんタクシーのサービス拡充に伴う実証運行に関し、以下のとおり運賃の改定を実施したいと考えている。

2 内容

・ コーちゃんタクシーの運賃改定

※ 詳細：別紙資料 2－1

	現状	改定（案）
運賃	■ 地区内移動 ・ 1 人 400 円 ■ 地区外移動 ・ 1 人 800 円 ・ 2 人以上の乗合が発生した場合、1 人当たり 300 円割引	■ 地区内、地区外移動 ・ 1 人 500 円 ※ 実証運行開始から令和 8 年 3 月末までとする。但し、収支率等が問題なければそのまま継続する。
半額対象者	・ 小学生 ・ 身体障害者手帳及び療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を所持している方と、その付き添いの者 1 人 ・ 湖西市コミュニティバス等無料乗車券、もしくは免許自主返納者等交通助成券「コーちゃんパス」を所持している方	同左
無料対象者	・ 未就学児、乳児（同伴者 1 人につき 2 人まで）	同左

3 変更日

令和 7 年 10 月 1 日（水）

4 周知方法（予定）

他のサービス拡充と併せて実証運行について、以下の周知を実施する。

- ・ 市ウェブサイト、市公式 LINE、9 月 15 日号広報こさいへの掲載
- ・ コーちゃんタクシーチラシの作成・配布
- ・ 自治会や老人クラブ等への説明 等

コーちゃんタクシーを拡充した実証運行について

（ 一般乗合旅客自動車運送事業 道路運送法第 4 条 ）

■ 拡充の経緯

□ 課題

- ・ 令和3年9月に唯一残っていた民間バスが撤退。公共交通に対する行政の役割は大きい。
- ・ コーちゃんタクシーは年々運行区域を拡大し、現在では市内全域で運行しているが、平日のみの運行。
- ・ 休日の運行はなく、特に土曜日に通院する高齢者の移動手段や子どもの送迎等が課題。
- ・ 他にも、「行きたい時間に行きたい場所に行けない」、「高齢ドライバーの増加に伴う交通事故件数の増加」、「公共交通分担率が低い（4.2%）」、「限られた財源の有効活用と公共交通サービスの効率化」などの課題もある（地域公共交通計画に記載）。

□ 対策

- ・ 郊外にお住まいの方も含め、自宅から指定施設までドアツードアで移動できる「コーちゃんタクシー」を拡充した実証運行を実施する。実証運行の結果に基づき、運行実績の分析やアンケート調査等を行い、市内の曜日や時間帯における交通空白の解消を目指す。

■概要

対象路線	デマンド型乗合タクシー「コーちゃんタクシー」(市内全域)
変更内容	①休日運行の開始 ※運休日：12/31～1/3のみ ②運行便数の拡大 ※30分に1本 ③運行時間帯の拡大 ※7:00、7:30、18:00、18:30便の追加 ④指定施設間移動の開始 ※「指定施設」⇔「指定施設」の移動可 ⑤指定施設の拡大 ※約240箇所（約＋178箇所） ⑥運賃の見直し ※地区内外均一500円／人
検討経緯	令和6年12月～令和7年5月 運行事業者と協議 令和7年5月28日 自治会ワークショップ[○]1回目の実施 令和7年6月2日 新居町商工会へ説明 〃 湖西市老人クラブ連合会役員会で説明 令和7年6月4日 コーちゃんバス、コーちゃんタクシーを上手に利用する会の開催 〃 自治会ワークショップ[○]2回目の実施 令和7年6月10日 湖西市商工会へ説明 令和7年6月26日 令和7年度第1回湖西市地域公共交通会議で協議

■現行制度



他の人と乗り合いながら決められた時間に、自宅から決められた場所
もしくは決められた場所から自宅まで安価に移動できるサービス

対象者	湖西市民で利用登録をした方 ※小学生から登録可
運行区域	湖西市内全域
区間	自宅と指定施設（62施設）の往復のみ
運行日	平日のみ（月曜～金曜） ※ 土・日曜、祝日、年末年始（12/29～1/3）は運休
運賃	地区内：400円 地区外：800円、2人以上で1人500円 ※ 半額対象者：小学生、身体障害者手帳等を交付されている方とその付き添いの方1人、免許自主返納者等交通助成券「コーちゃんバス」等を所持している方
運行時間	岡崎、白須賀、鷺津 : 8:00～17:00 （00分 1時間毎 10便） 新居、知波田、入出、新所 : 8:30～17:30 （30分 " ）
予約方法	電話のみ（受付：平日の7:30～17:00） ※ 予約締切時間 往路：出発時刻の60分前まで 復路： " 30分前まで

■ 拡充内容まとめ

No.	項目	現行	拡充（案）
1	休日運行	平日のみ	全日運行 ※12/31～1/3は運休
2	運行便数の拡大	1 時間に 1 本	3 0 分に 1 本
3	運行時間の拡大	8:00～17:30	7:00～18:30
4	指定施設間移動	「自宅」⇔「指定施設」のみ	「自宅」⇔「指定施設」 +「指定施設」間移動
5	指定施設の増加	6 2 箇所	2 4 0 箇所程度
6	運賃の見直し	地区内：4 0 0 円 地区外：8 0 0 円 2 人以上で 1 人 5 0 0 円	地区内、地区外 均一 5 0 0 円 ※ 半額対象者等は現行と同様 ※ 期間：R7.10～R8.3

■事前の検討 「自治会ワークショップ」

日時	5月28日（水）18:00-19:00 ※鷺津、白須賀、知波田・入出・新所 6月 4日（水）18:00-19:00 ※岡崎、新居
参加者	自治会長37名、市議会議員12名 計49名
内容	地区毎に分かれ、追加指定施設の案などについて意見交換を実施
主な意見等	● 指定施設の追加希望 （にこりん（子育て支援センター）、ウエルシア薬局、エンチョー、コンビニ、おちばの里親水公園、梅田親水公園、葬儀場、ボートレース浜名湖、浜名学園など） ● 既存の制度について ※質問多数 ● 高齢者や免許返納者だけでなく、誰でも利用できるという周知が大切。 ● 回覧を回すだけだと読まない人も多いので、いきいきサロンなどに出向いて説明してほしい。 ● 運賃は地区内・地区外で別料金ではなく、均一運賃の方がわかりやすい。 ※要望多数 ● サービス拡充に伴い、運転手や車両の供給面や財政面は大丈夫か。 ➢ 供給面は、運転手の採用を強化しており、車両も含め問題ないと説明を受けている。 ➢ 財政面は、実証運行を通じて丁寧に検証したい。コーちゃんバスとの組み合わせ利用も大切。



■事前の検討 「コーちゃんバス、タクシーを上手に利用する会」

日時	6月4日（水） 11:00～12:00
参加者	会員3名、一般公募4名 計7名
内容	主にコーちゃんタクシーの拡充案について説明、その後意見交換実施
主な意見等	● 最寄りの地域センターで登録手続きができることをもっとPRしてほしい。 ● 追加してほしい指定施設（要望） ・「新居高校」、「海湖館」 ・「ボートレース浜名湖」（モーヴィの利用や、土・日曜日のイベント等で駐車場が込み合う） ・ドラッグストアやホームセンター ● 「湖西病院」は市民全員が利用する傾向のため、全ての地区で地区内扱いにしてほしい。 ● 先日コーちゃんタクシーを使ってクックマートまで行った際に往路と復路でタクシーの乗降場所が違い、分からなかった。恐らく、往路は運転手の配慮で店の入口付近で降ろしてくれたと思う。 ➤ 乗降場所は乗車時、降車時で統一し、可能な限り乗降場所にPOPを貼り付ける。



■ 乗降POP



■運賃改定（案）

現状

乗車人数		1 人	2 人以上
利用区分			
一般	地区内	4 0 0 円	
	地区外	8 0 0 円	5 0 0 円
半額対象者	地区内	2 0 0 円	
	地区外	4 0 0 円	2 5 0 円

改定（案）

利用区分		乗車人数	1 人あたり
一般	地区内	5 0 0 円	
	地区外		
半額対象者	地区内	2 5 0 円	
	地区外		

■ 半額対象者

- ・ 小学生
- ・ 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を交付されている方とその付き添いの方 1 人
- ・ 免許自主返納者等交通助成券「コーちゃんパス」、「コーちゃんバス等無料乗車券」の所持者

■ 無料対象者

- ・ 未就学児、乳児（利用者 1 人につき 2 人まで）

- ※ 「令和 7 年 10 月～令和 8 年 3 月」の 6 ヶ月限定（収支率などが問題なければそのまま継続）
- ※ 乗合割引なし
- ※ 半額対象者及び無料対象者の変更はない

■運賃比較シミュレーション

■ 運賃

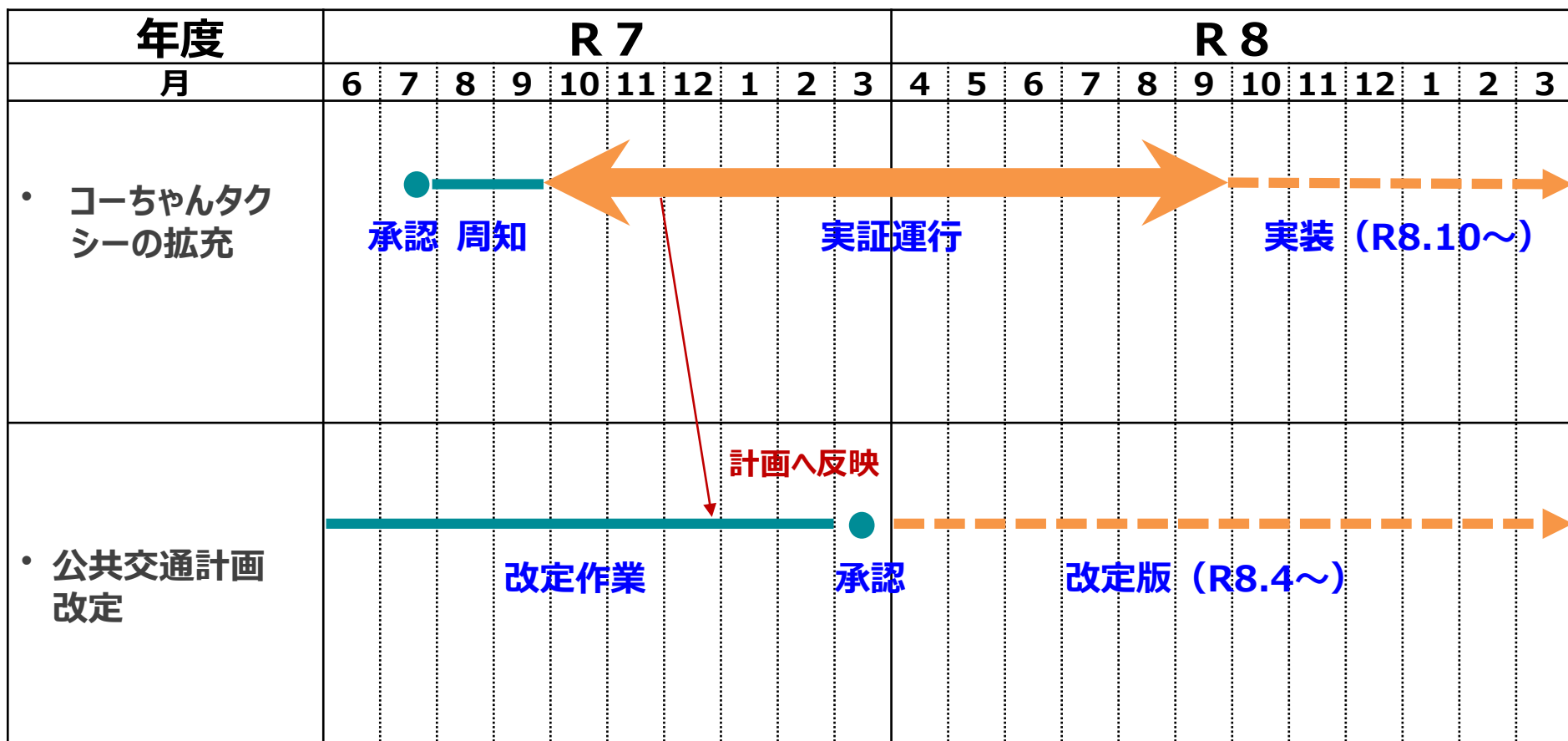
- ・ 現 状：地区内400円・地区外800円
- ・ 変更案：地区内・外500円均一

	条件	運賃	乗合率	利用者数 (人)	運行経費 (千円)	運賃収入 (千円)	市の負担額 (千円)
①	R6実績	現状	1.32	8,439	18,871	3,731	15,140
②	拡充後 ※ ①との違い ・ 拡充に伴う委託料の増加	現状	1.32	8,439	21,285	3,731	17,554
		変更案 500円均一				3,240	18,045
③	※ ②との違い ・ 利用者12,000人	変更案 500円均一	1.32	12,000	30,316	4,607	25,709
④	※ ③との違い ・ 乗合率1.60	変更案 500円均一	1.60	12,000	25,217	4,607	20,610

差：491千円

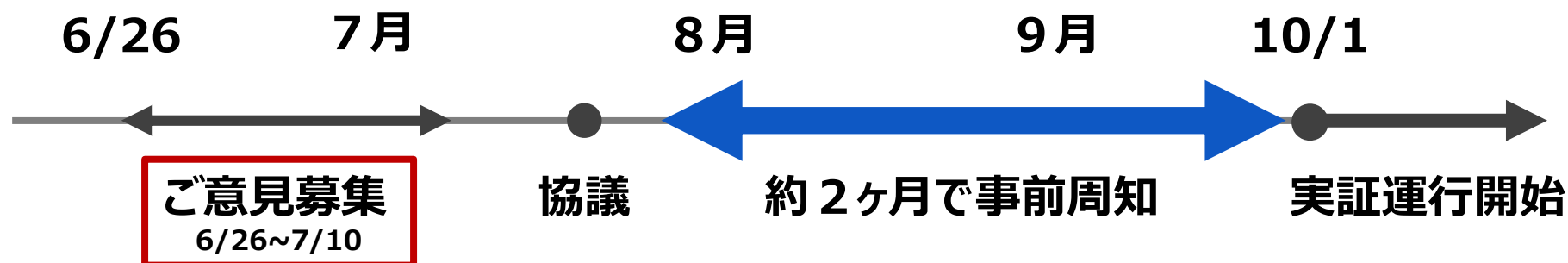
要望が多く、シンプルでわかりやすい、「均一500円運賃」に変更したいと考えている。 9

■スケジュール（予定）



令和7年10月から実証運行し、1年後の実装を目指す。

■周知（予定）



■出前講座

- ・ 高齢者向け説明（老人クラブ、シニアスクール、いきいきサロン 等）
- ・ 支援者向け説明（社協の職員、包括支援の職員、民生委員児童委員）

■広報物の活用

- ・ 広報こさい（9月15日号（予定））
- ・ 市公式LINE配信、市ウェブサイト更新
- ・ わかりやすいチラシの作成

■その他の活用

- ・ 市の広報戦略アドバイザーの活用（幅広いターゲット層にささる周知等、アドバイスいただく）
- ・ 実証運行後も、出前講座などを継続的に実施