

# 操作マニュアル

地域公共交通予約管理システムLoCoBuS


利用者用 ver.20231018

利用者画面	3
新規利用者登録	3
チケットの購入	6
予約	10
予約を変更する	13
予約をキャンセルする	14
チケットなしで予約をする	15
バスの利用	16
チケットを提示する(予約必要な路線の場合)	16
チケットを提示する(予約不要な路線の場合)	17
クーポンの利用	19
バス位置情報の確認	21
ログイン	22
ユーザー名(メールアドレス)とパスワードでログイン	22
LINEアカウントでログイン	23
パスワードを忘れた場合	24
アカウント情報の確認	26

1. **【新規利用者登録はこちら】**をクリックします。

[ログイン](#)

 ユーザー名（メールアドレス）

 パスワード

ログイン

または

LINE

LINEでログイン

登録済みの方のLINE連携は青いボタンでログイン後におこなってください。

[>> 新規利用者登録はこちら](#)

[>> パスワードを忘れた方はこちら](#)

## 2. 項目を入力して、【登録】ボタンをタップします。

新規利用者登録

すでに登録済みのメールアドレスは新規で登録できません。  
また、すでに登録済みの方のLINE連携は、ログイン画面の青色のボタンからメールアドレスでログインした後に、【LINEID連携】ボタンをタップしてください。

受信拒否設定されている方は、  
support@locobus.netからのメールが受信できるように設定してください。

ユーザー名（メールアドレス）

パスワード

パスワード（確認）

氏名

ふりがな

生年月日

性別

〒 郵便番号

住所

電話番号

利用する路線

☐ ○○○○○○○○○○線

登録する

戻る

入力項目は以下になります。

- ①ユーザー名（メールアドレス）
- ②パスワード
- ③パスワード（確認）
- ④氏名
- ⑤ふりがな
- ⑥生年月日
- ⑦性別
- ⑧郵便番号・住所
- ⑨電話番号
- ⑩利用する路線 のチェック

## 3. 利用者登録完了メールが届きます。

※届かない場合は、登録ができていないか、PCメールからのメールを受信拒否されている可能性がありますので、  
support@locobus.net を受信許可にしてください。ログインができれば登録は完了しています。

4. LINEアカウントがある方は、【LINE ID連携】ボタンをタップします。



5. ログアウトした場合に、【LINEでログイン】からログインが可能です。



# チケットの購入


1. メニューよりチケットを選択してください。



2. チケット購入ボタンを押してください。



3. 購入するチケットの選択をしてください。



4. 利用規約の内容を確認し、「利用規約に同意して購入」ボタンを押してください。



5. 購入ボタンを押すとクレジット情報を登録する画面に遷移します。入力が完了したら「確定」ボタンを押してください。

ご利用内容

取引詳細

合計

¥1,000

お支払い手続き

クレジットカード

クレジットカード番号

半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限 (月)

月

有効期限 (年)

年

セキュリティコード

カード裏面の数字下3桁 (AMEXは表面4桁)

支払方法

選択してください

☐ 入力したクレジットカード情報を保存する場合はチェックしてください。

戻る

次へ

クレジット情報入力画面

ご利用内容

取引詳細

合計

¥1,000

お支払い手続き

クレジットカード

クレジットカード番号

400000\*\*\*\*\*0000

有効期限 (月 / 年)

01 / 2026

セキュリティコード

\*\*\*\*

支払方法

一括払

入力したクレジットカード情報を保存しません

再入力

確定

クレジット情報確認画面



6. 決済が正常に完了しますとチケット一覧に戻ります。購入したチケット(赤枠部分)が表示されます。

≡ チケット sampl... ⓘ ➡

チケット購入完了

✔ チケット購入が完了しました。

チケット一覧に戻る

静岡県 湖西市 LoCoBuS

利用規約 特定商取引法に基づく表記

≡ チケット sample 様 ⓘ ➡

チケット チケット購入

チケット名 回数券(11回分)クーポン付き

利用路線 デンソー線(巡回便)、ソニー湖西サイト線、浜名湖電装線

購入金額 1,000

利用回数 9/10

有効期限 2024/9/19

チケット名 回数券(11回分)クーポン付き

利用路線 デンソー線(巡回便)、ソニー湖西サ

静岡県 湖西市 LoCoBuS

利用規約 特定商取引法に基づく表記



# 予約



1. メニューの【バス予約】をタップします。



2. 【新しく予約する】ボタンをタップします。



3. チケットを選択してください。



4. 必要事項を入力し、【予約する】ボタンをタップします。（乗車人数制限の設定が無い場合は乗車人数入力欄は表示されません）



The image displays two side-by-side screenshots of the LoCoBus mobile application interface, illustrating the reservation process.

**Left Screenshot (Reservation Form):**

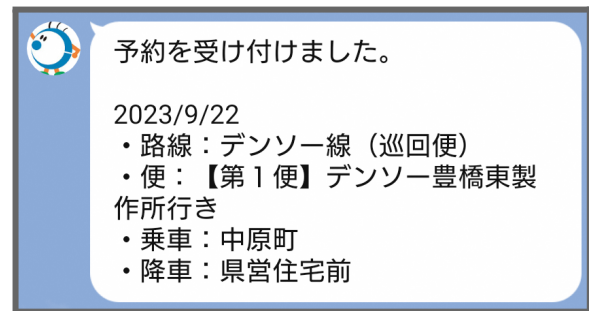
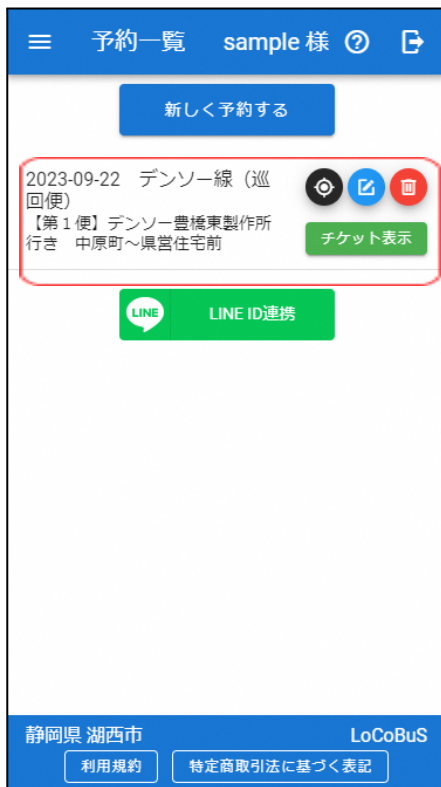
- Header:** 予約一覧 sample 様
- チケット:** 回数券 (11回分) クーポン付き
- 利用可能回数:** 10回 | 使用済み: 0回
- 路線:** デンソー線 (巡回便)
- 予約日:** 2023-09-22
- 便:** 【第1便】デンソー豊橋東製作所行き
- 乗車する停留所:** 中原町
- 降車する停留所:** 県営住宅前
- 乗車人数:** 1 人
- 連絡事項 (任意):**
- 入力例:** ○時に○○病院へ行きたい、○時発の列車に乗車したい
- Buttons:** 予約する (highlighted with a red box), 一覧へ戻る
- Footer:** 静岡県 湖西市 LoCoBuS, 利用規約, 特定商取引法に基づく表記

**Right Screenshot (Confirmation):**

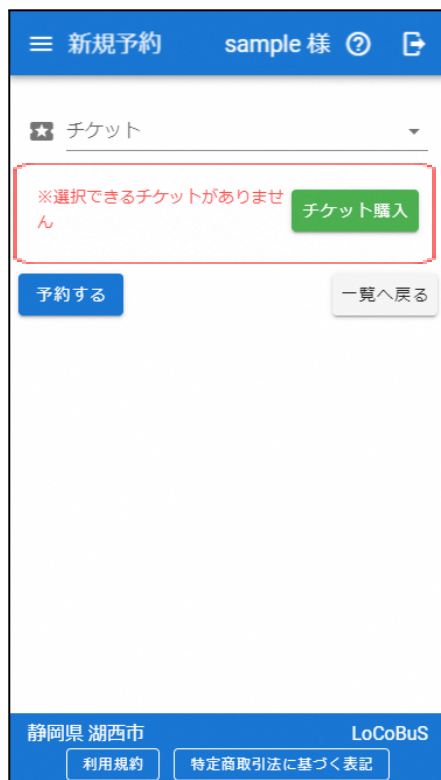
- Header:** 予約一覧 sample 様
- チケット:** 回数券 (11回分) クーポン付き
- 利用可能回数:** 10回 | 使用済み: 0回
- 路線:** デンソー線 (巡回便)
- 予約日:** 2023-09-22
- 便:** 【第1便】デンソー豊橋東製作所行き
- 乗車する停留所:** 中原町
- 降車する停留所:** 県営住宅前
- 乗車人数:** 1 人
- 連絡事項 (任意):**
- 入力例:** ○時に○○病院へ行きたい、○時発の列車に乗車したい
- Buttons:** 予約完了しました。 (modal), 予約一覧に戻る (modal)
- Footer:** 静岡県 湖西市 LoCoBuS, 利用規約, 特定商取引法に基づく表記

※予約が必要な回数券を利用する場合、予約時に利用回数を消費しますのでご注意ください。

5. 予約一覧に予約が表示されます。  
湖西市LINEアカウントに友だち登録し、LINE ID連携をしている場合は、トークルームにメッセージが送信されます。



6. チケットがない場合は予約ができませんので予めチケットの購入をしてください。



※チケットがない場合の表示

## 予約を変更する

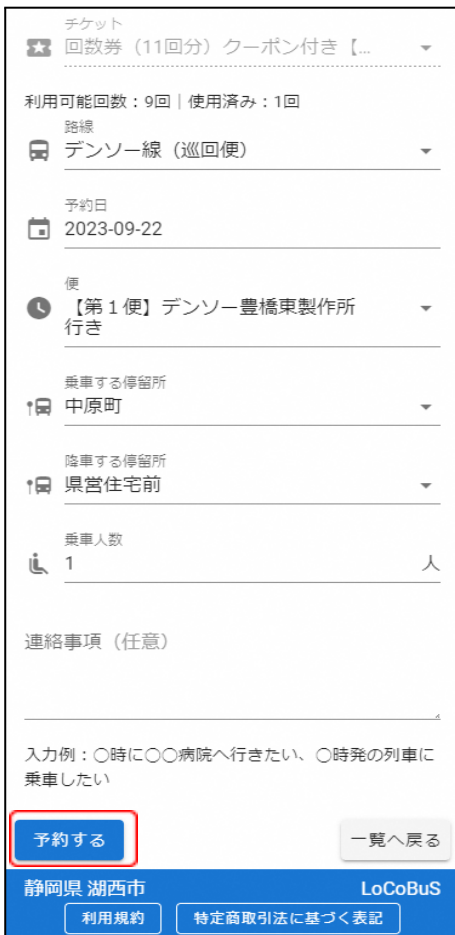
1. 青色のボタンをタップします。



2023-09-22 デンソー線（巡回便）  
【第1便】デンソー豊橋東製作所  
行き 中原町～県営住宅前

チケット表示

2. 内容を変更して【予約する】ボタンをタップします。



チケット  
回数券（11回分）クーポン付き【...】

利用可能回数：9回 | 使用済み：1回

路線  
デンソー線（巡回便）

予約日  
2023-09-22

便  
【第1便】デンソー豊橋東製作所  
行き

乗車する停留所  
中原町

降車する停留所  
県営住宅前

乗車人数  
1 人

連絡事項（任意）

入力例：〇時に〇〇病院へ行きたい、〇時発の列車に  
乗車したい

予約する 一覧へ戻る

静岡県 湖西市 LoCoBuS

利用規約 特定商取引法に基づく表記

## 予約をキャンセルする

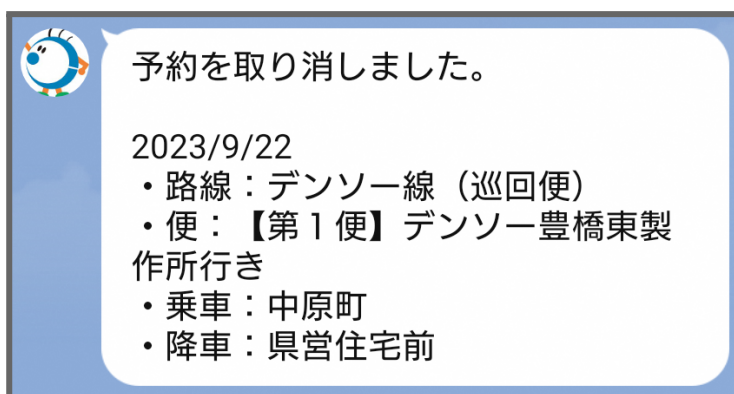
1. 赤色のボタンをタップします。



2. 内容を確認して、【OK】をタップします。



3. 湖西市LINEアカウントに友だち登録し、LINE ID連携をしている場合は、トークルームにメッセージが送信されます。



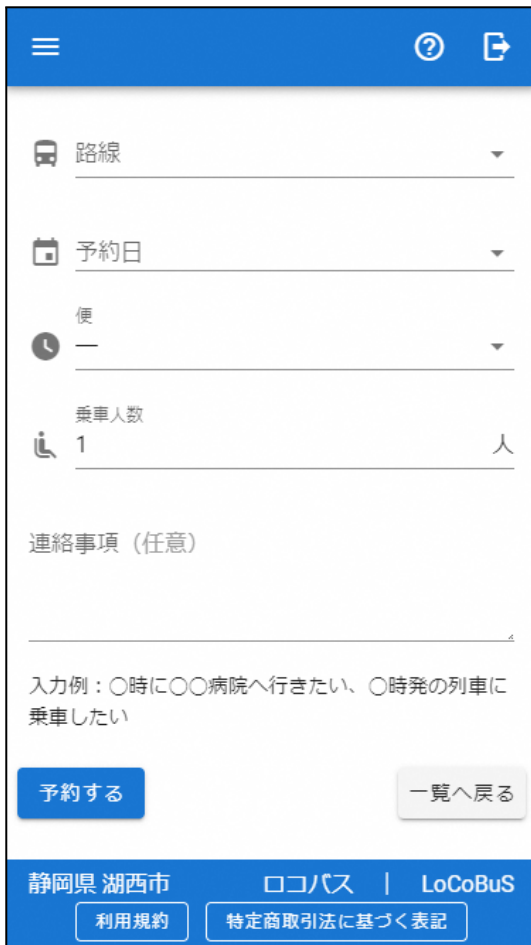
## チケットなしで予約をする

1. チケット無しで予約する場合、「チケットなしで予約をする」を押してください。

※チケットなしで予約できる場合、別途設定が必要になります。



2. チケットなしの場合は、路線、予約日、便、乗車人数、連絡事項を入力してください。



## バスの利用

### チケットを提示する(予約必要な路線の場合)

1. バスを利用する場合はチケットを提示します。提示のタイミングは降車時になります。予約一覧より、チケット表示ボタンを押してください。表示されたチケットをバスの運転手に提示してください。



※予約が必要な回数券を利用する場合、予約時に既に利用回数を消費しますのでご注意ください。



## チケットを提示する(予約不要な路線の場合)

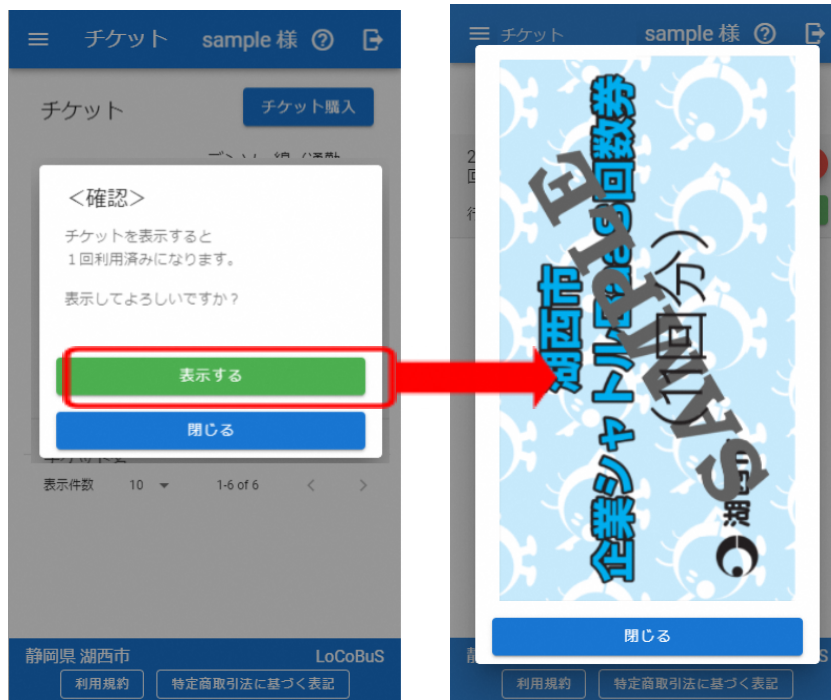
1. 予約不要の路線でチケットを利用する場合、メニューよりチケットを選択してください。



2. 予約不要のチケットの場合、チケット一覧に「チケット表示」ボタンが表示されるので押してください。

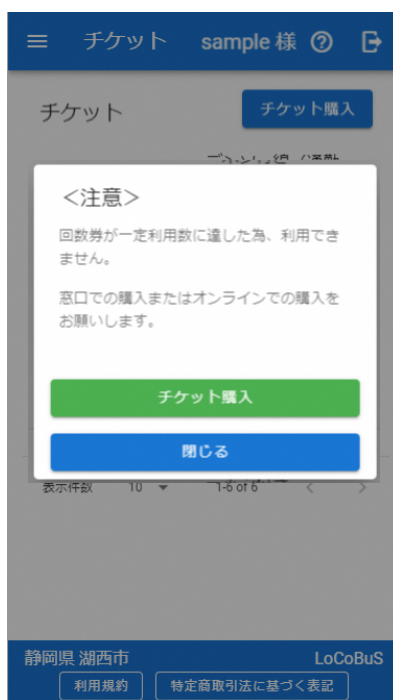


3. チケット表示の前に利用済みになる注意事項が表示するので、間違いがなければ「表示する」ボタンを押してください。



※予約不要の回数券を利用する場合、表示することで利用回数を消費しますのでご注意ください。

回数券利用上限に達している場合、利用不可となるのでチケット購入をしてください。



※利用回数の上限に達した場合、チケット表示はできなくなります。

## クーポンの利用

チケットを購入すると購入特典としてクーポンが付与される場合があります。メニューよりクーポンを選択してください。



発行されたクーポンは一覧に表示されます。クーポンを利用する場合「クーポンを表示」ボタンを押してください。



発行されたクーポンは一覧に表示されます。クーポンを利用する場合「クーポンを表示」ボタンを押してください。「利用済みにする」ボタンを押すと利用済みに切り替わります。店頭で表示する際はご注意ください。



※利用済みの場合

有効期限が切れた場合は以下のような表示になります。



## バス位置情報の確認

1. バス位置を確認したい予約の、黒色のボタンをタップします。

2022-10-27 公民館回り

10時便 姫公民館前～多治見駅前



2. 現在のバス位置が表示されます。



# ログイン

※一度ログインした後は、ログアウトしない限り、ログインしたままになります。

## ユーザー名（メールアドレス）とパスワードでログイン

1. ユーザー名（メールアドレス）とパスワードを入力します。
2. 【ログイン】ボタンをタップします。

ログイン

?

ユーザー名

パスワード

ログイン

または

LINE

LINEでログイン

静岡県 湖西市

LoCoBuS



## LINEアカウントでログイン

※LINEアプリを使用していない方は、LINEアカウントでのログインは出来ません。

1. ユーザー名とパスワードでログインします。



The login screen has a blue header with the text "ログイン" (Login) and a help icon. Below the header are two input fields: "ユーザー名" (Username) with a person icon and "パスワード" (Password) with a lock icon. A blue "ログイン" button is highlighted with a red border. Below it is the text "または" (or). Then there is a green button with the LINE logo and the text "LINEでログイン" (Login with LINE). The bottom of the screen has a blue bar with "静岡県 湖西市" (Shizuoka Prefecture, Lake西市) on the left and "LoCoBuS" on the right.

2. 予約一覧画面の【LINE ID連携】ボタンをタップします。



The reservation list screen shows two buttons. The top one is blue and says "新しく予約する" (Make a new reservation). The bottom one is green with the LINE logo and says "LINE ID連携" (Link LINE ID). This button is highlighted with a red border.

3. 次のログインからは、【LINEでログイン】ボタンからログインが可能です。

※LINE連携を解除した場合は、再度ログインし、LINE連携を行ってください。

## パスワードを忘れた場合

1. 【パスワードを忘れた方はこちら】をタップします。
2. メールアドレスを入力して【送信】をタップします。

パスワードリセット

受信拒否設定されている方は、locobus-demo@manage-sys.netからのメールが受信できるように設定してください。

✉

メールアドレス

送信

戻る

3. メールが届きますので、【パスワードをリセット】ボタンをタップしてください。

パスワードをリセットしますか？

ご利用のアカウントのパスワードをリセットするには以下のボタンをクリックしてください。

パスワードをリセット

このボタンは60分後に無効になります。

パスワードのリセットにお心当たりが無い場合は、このメールを無視してください。







4. 新しいパスワードを入力して、【パスワード更新】ボタンをタップしてください。


## パスワードリセット

ユーザー名





パスワード



パスワード (確認)

パスワード更新

静岡県 湖西市

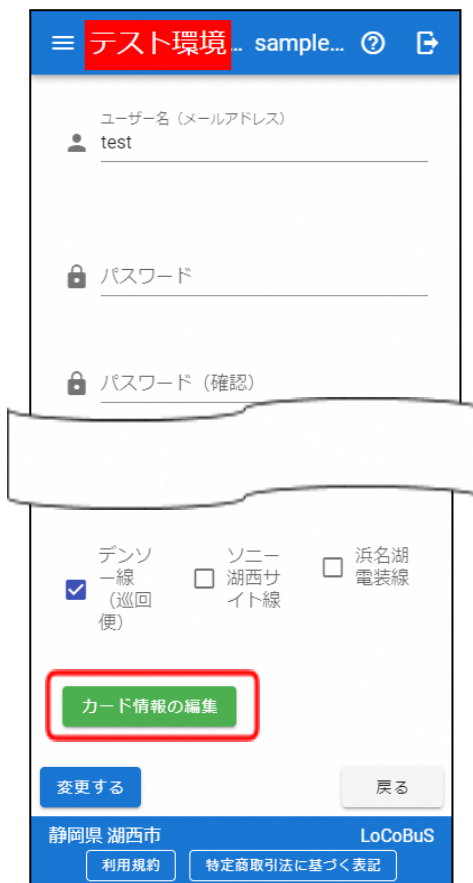
LoCoBuS

## アカウント情報の確認

1. アカウントを確認する場合、メニューよりアカウントを選択してください。



2. 登録した情報の編集が可能です。



テスト環境... sample... ?

ユーザー名 (メールアドレス)  
test

パスワード

パスワード (確認)

デンソー線 (巡回便) ☒    ソニー湖西サイト線 ☐    浜名湖電装線 ☐

**カード情報の編集**

変更する    戻る

静岡県 湖西市    LoCoBuS

利用規約    特定商取引法に基づく表記

カード情報の変更を押せば、カード決済時に利用したカード情報の変更削除ができます。

<カード情報の変更画面>

[🔄 サイトに戻る](#)

クレジットカードを新規登録します。  
クレジットカード情報を入力し、次へボタンを  
押してください。

————— クレジットカード情報 —————

クレジットカード番号

半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限（月）

月 ▼

有効期限（年）

年 ▼

[サイトに戻る](#) [次へ](#)