資料５

コーちゃんタクシーの利用実績について

2026年9月25日
湖西市　都市整備部　都市計画課

■ 拡充の内容（令和７年10月～令和８年９月）

No.	内容	現状（～9/30）		拡充後（10/1～）
1	休日運行の実施	平日のみ	→	全日運行（土日祝も対応）
2	乗降スポット	62箇所	→	240箇所（4倍増）
3	運行頻度	1時間に1本	→	30分に1本
4	運行時間	8:00～17:30	→	7:00～18:30
5	移動ルート	自宅⇔施設のみ	→	施設⇔施設間の移動も解禁
6	運賃	ゾーン別運賃	→	市内均一 500円

■ 実績の拡充前後比較まとめ

【拡充前運行実績】令和７年4月～令和7年9月の計6カ月間平均

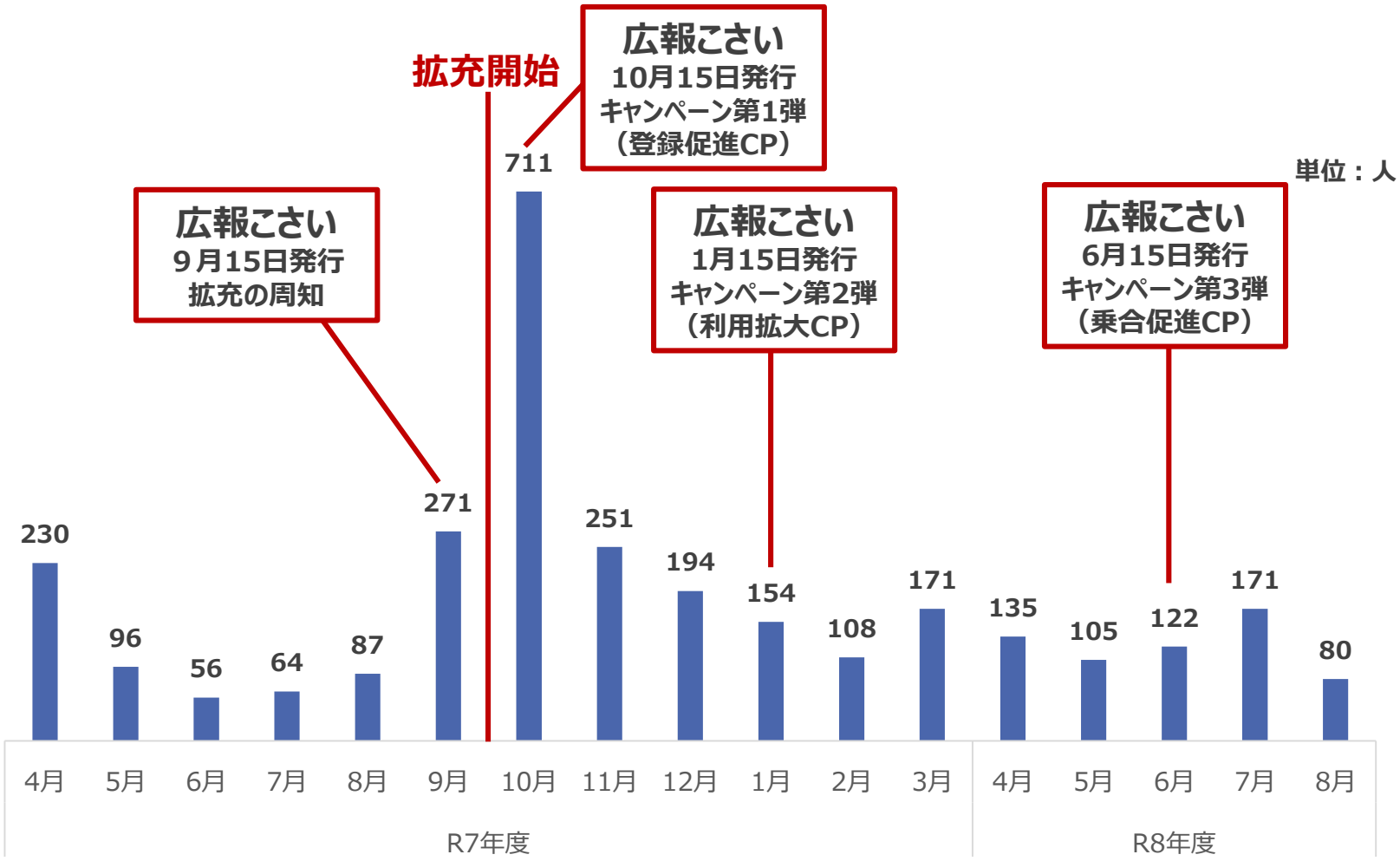
【拡充後運行実績】令和７年10月～令和８年8月の計11カ月間平均

【拡充の効果】(拡充前比較)

＊ 利用者数	：2.3倍	･･･P5
＊ 実利用者	：2.1倍	･･･P5
＊ 乗合率	：1.33人/台（▲0.07人/台）	･･･P8
＊ 市負担額	：2.72倍	･･･P11
＊ 収支率	： ▲ 4.5%	･･･P12
＊ 1人あたり市負担	：457円増	･･･P12

■新規登録者数　（R7.4月～ R8.８月 月単位）

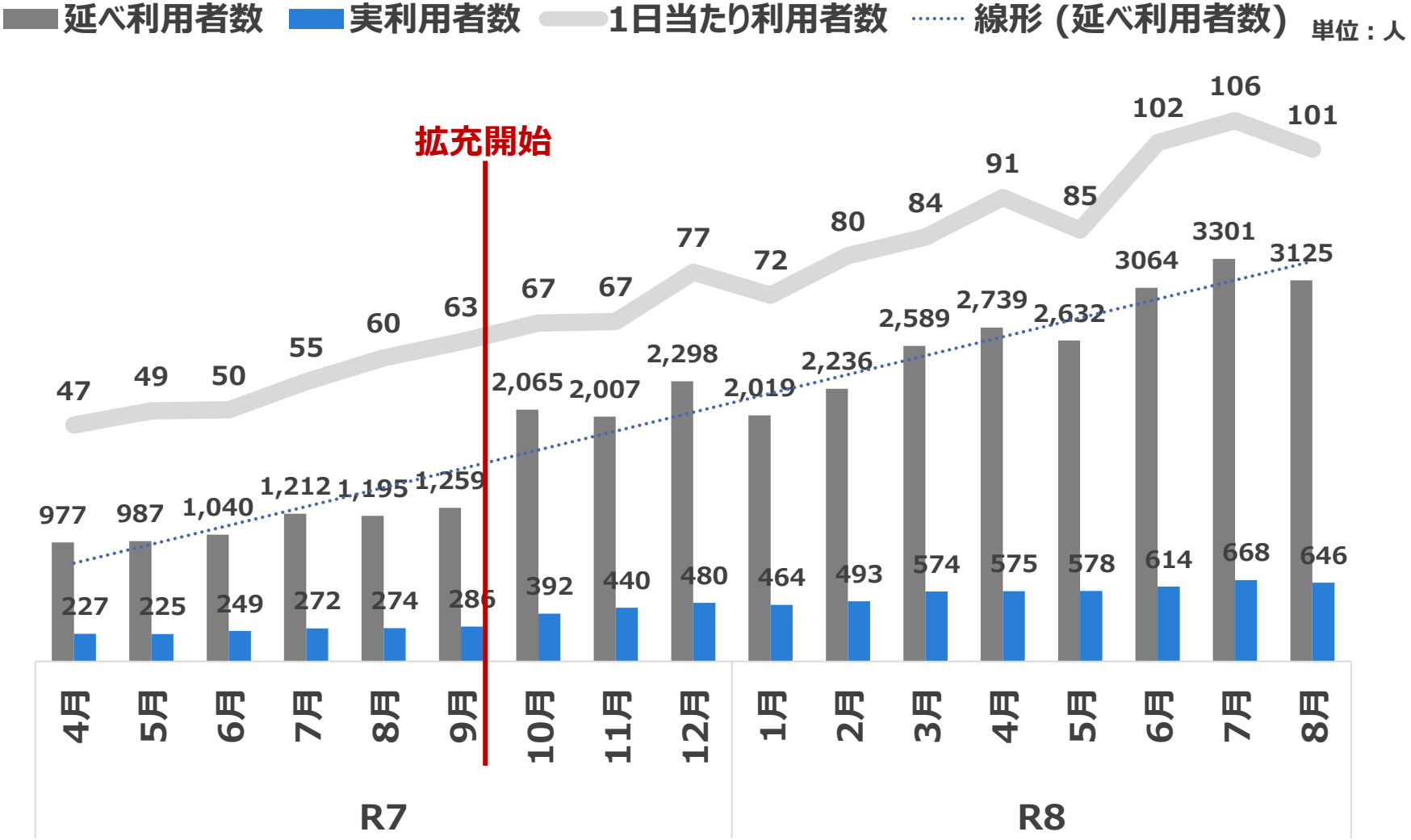
- 直近は落ち着くも、ベースは上昇している



累計登録者数：　R7.８末 3,569人　→　+2,473人増　→　R8.８末 6,042人

■延べ利用者数･実利用者数

- 延べ利用者、実利用者数、１日あたり利用者ともに増加傾向
- 8月は例年、減少する傾向



■地区別･行き先別　延べ利用者数

- 拡充前後で、移動先（地区）の傾向は大きく変わらない。
- 地区内移動の割合は全体で約35%。新居地区の地区内移動は50%。

期間：　拡充前→R7.4-9
　　拡充後→R7.10-R8.8
単位：人

拡充前（6カ月間）		降車場所						
		白須賀	知波田	新居	鷲津	岡崎	総計	地区内割合
乗車場所	白須賀	85		97	393	214	789	10.8%
	知波田	1	45	18	250	106	420	10.7%
	新居	86	10	711	549	118	1,474	48.2%
	鷲津	526	341	517	927	320	2,631	35.2%
	岡崎	207	125	113	394	517	1,356	38.1%
	総計	905	521	1,456	2,513	1,275	6,670	34.3%

拡充後（11カ月間）		降車場所						
		白須賀	知波田	新居	鷲津	岡崎	総計	地区内割合
乗車場所	白須賀	123	13	457	969	644	2,206	5.6%
	知波田	16	244	223	1,350	583	2,416	10.1%
	新居	500	229	3,903	2,561	556	7,749	50.4%
	鷲津	1,112	1,472	2,741	3,241	1,394	9,960	32.5%
	岡崎	618	549	548	1,557	2,472	5,744	43.0%
	総計	2,369	2,507	7,872	9,678	5,649	28,075	35.6%

■地区別･行き先別　乗合率

- 拡充後は鷲津－白須賀間をはじめとし、全体的に乗合率が低下

期間：　拡充前→R7.4-9
　　拡充後→R7.10-R8.8

拡充前乗合率（6カ月間）		降車場所					
		白須賀	知波田	新居	鷲津	岡崎	総計
乗車場所	白須賀	1.23		1.29	1.48	1.30	1.37
	知波田	1.00	1.29	1.00	1.38	1.15	1.28
	新居	1.25	1.00	1.48	1.50	1.26	1.45
	鷲津	1.50	1.30	1.34	1.50	1.62	1.45
	岡崎	1.24	1.07	1.28	1.77	1.21	1.33
	総計	1.38	1.23	1.39	1.52	1.31	1.40

拡充後乗合率（11カ月間）		降車場所					
		白須賀	知波田	新居	鷲津	岡崎	総計
乗車場所	白須賀	1.15	1.00	1.13	1.27	1.16	1.20
	知波田	1.00	1.20	1.27	1.26	1.13	1.22
	新居	1.09	1.20	1.41	1.44	1.24	1.37
	鷲津	1.23	1.25	1.42	1.48	1.39	1.38
	岡崎	1.10	1.12	1.20	1.44	1.42	1.33
	総計	1.16	1.21	1.37	1.41	1.33	1.34

■地区別･行き先別　乗合率

- 拡充後を直近3カ月分に絞ると、上昇傾向がみられる

期間：　拡充前→R7.4-9
拡充後→R7.10-R8.8

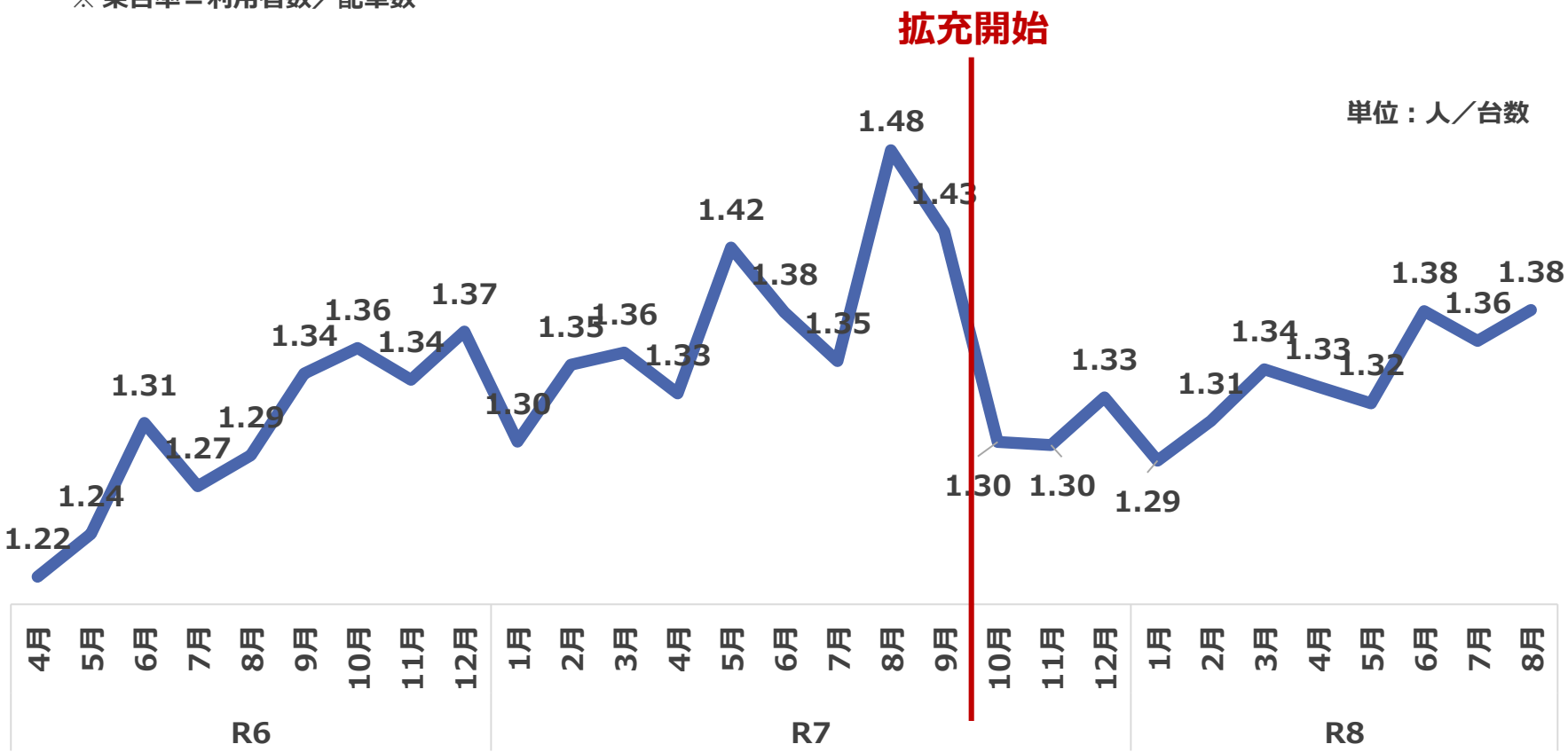
拡充前乗合率（6カ月間）		降車場所					
		白須賀	知波田	新居	鷲津	岡崎	総計
乗車場所	白須賀	1.23		1.29	1.48	1.30	1.37
	知波田	1.00	1.29	1.00	1.38	1.15	1.28
	新居	1.25	1.00	1.48	1.50	1.26	1.45
	鷲津	1.50	1.30	1.34	1.50	1.62	1.45
	岡崎	1.24	1.07	1.28	1.77	1.21	1.33
	総計	1.38	1.23	1.39	1.52	1.31	1.40

拡充後乗合率（3カ月間）		降車場所					
		白須賀	知波田	新居	鷲津	岡崎	総計
乗車場所	白須賀	1.06	1.00	1.12	1.25	1.16	1.18
	知波田	1.00	1.22	1.33	1.27	1.09	1.23
	新居	1.10	1.20	1.50	1.57	1.26	1.46
	鷲津	1.24	1.30	1.51	1.49	1.36	1.41
	岡崎	1.10	1.11	1.17	1.41	1.49	1.35
	総計	1.15	1.24	1.44	1.44	1.35	1.37

■乗合率の推移

- 拡充前1.48まで上昇した乗合率だが、拡充後1.3に減少。その後利用者の増加に伴い、増加傾向に。

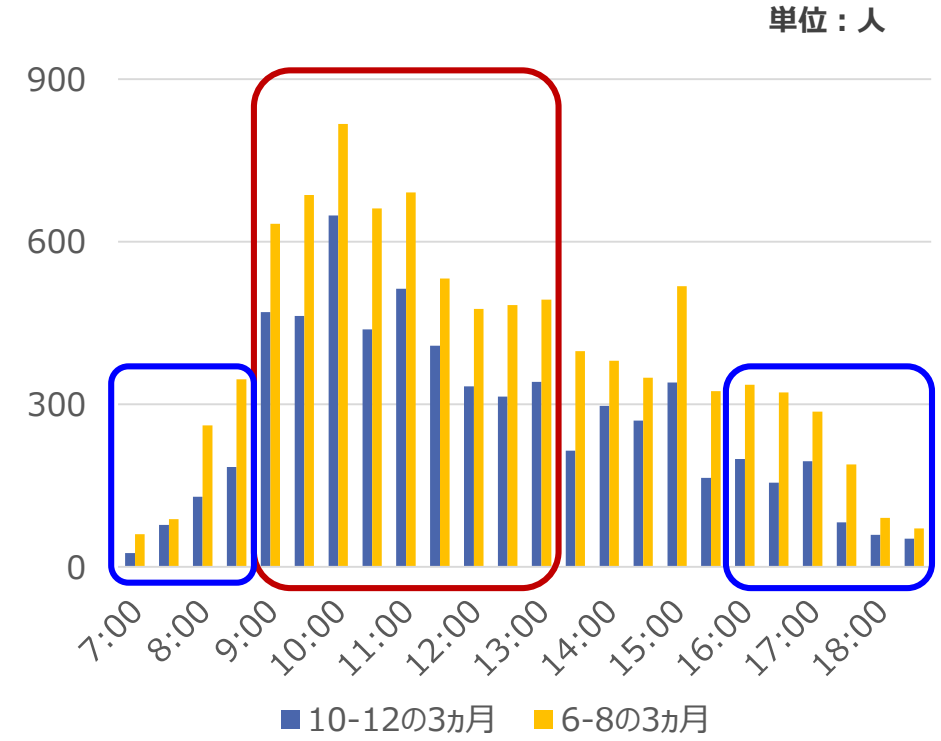
※ 乗合率＝利用者数／配車数

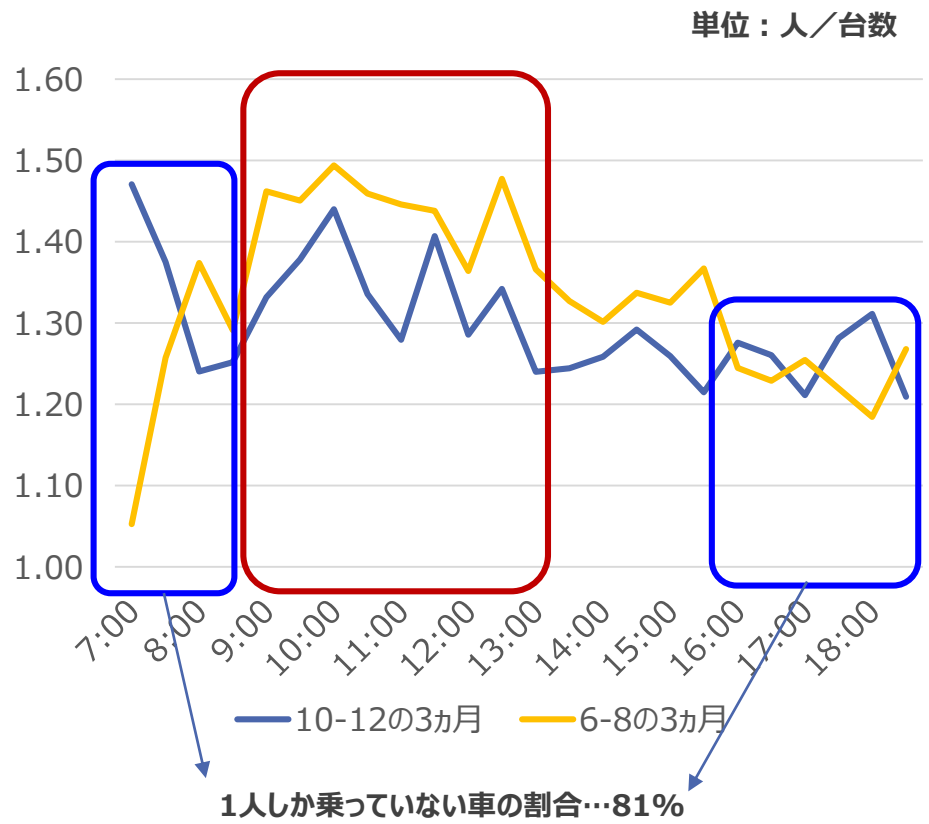


■時間別の利用者数と乗合率からの考察

- 拡充後すぐの3か月(利用者数：6,370人)と、直近3ヵ月(利用者数：9,490人)を比較
- 全体としては、利用者の増加に伴い、乗合率も増加の傾向にはある
- 一方で、利用者の少ない早朝や夕方は、利用者が増えても乗合率が下がっている
  →300名/3ヵ月程度の利用者数の便は利用者の乗降パターンがバラついており、1人乗車が多い

※ 乗合率＝利用者数／配車数



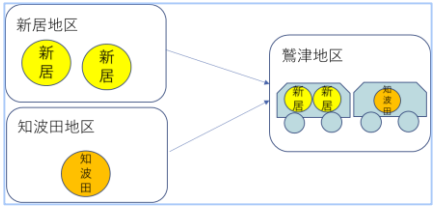


■乗合率の変化についての考察

①【拡充前】

利用が同じ時間帯・方向にまとまっており比較的乗り合いやすい状態

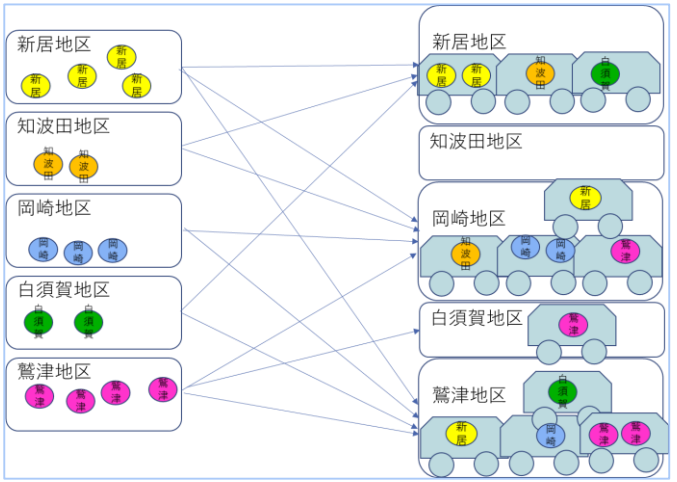
利：利用者数3人、車2台→乗合率1.5



②【拡充後】

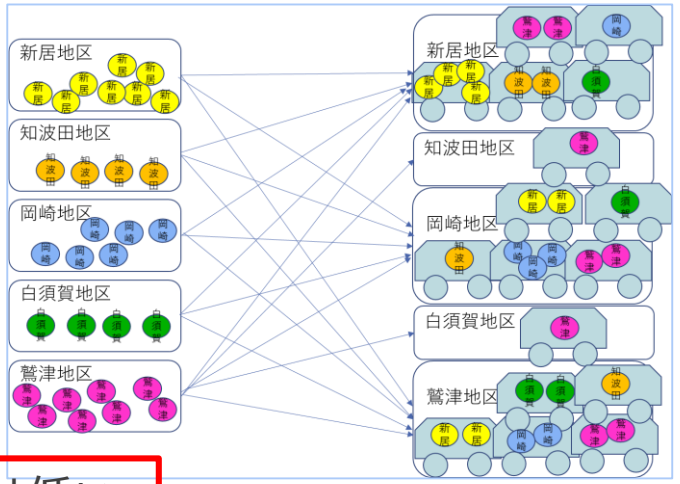
利用者数の増加に合わせ、乗車地点や行き先の組合せが
多様化（5エリア×5エリア=25パターン）し、車両が分散したため、
利用者数の増加以上に運行車両数が増加した。

例：利用者数15人、車12台→乗合率1.25 **乗合率が低下**



③さらに利用者が増えてきた現在、
すでに運行されている車両に、同じ方向・同じ時間帯の利用者が
「空席に入る」形で乗車できるケースが増える。
新たな車両を増やさずに利用者を載せられるため、
乗合率が増加傾向となっている。

例：利用者数30人、車17台→乗合率1.76 **乗合率が上昇**



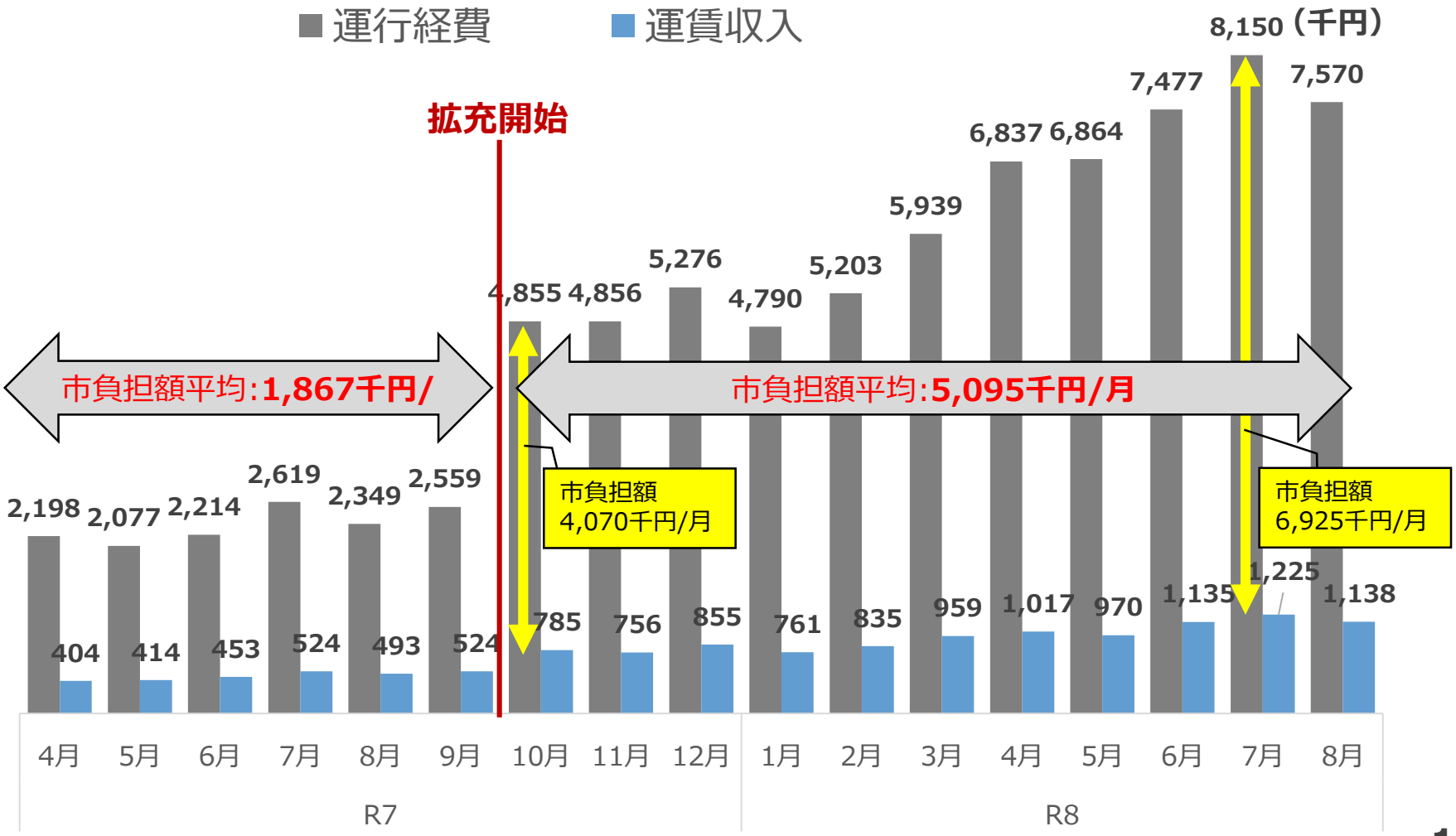
10ページの利用者の少ない時間帯は②の状態にあり、乗合率は低い

※図は任意の便のイメージ

■運行経費、運賃収入

※補助金は除く

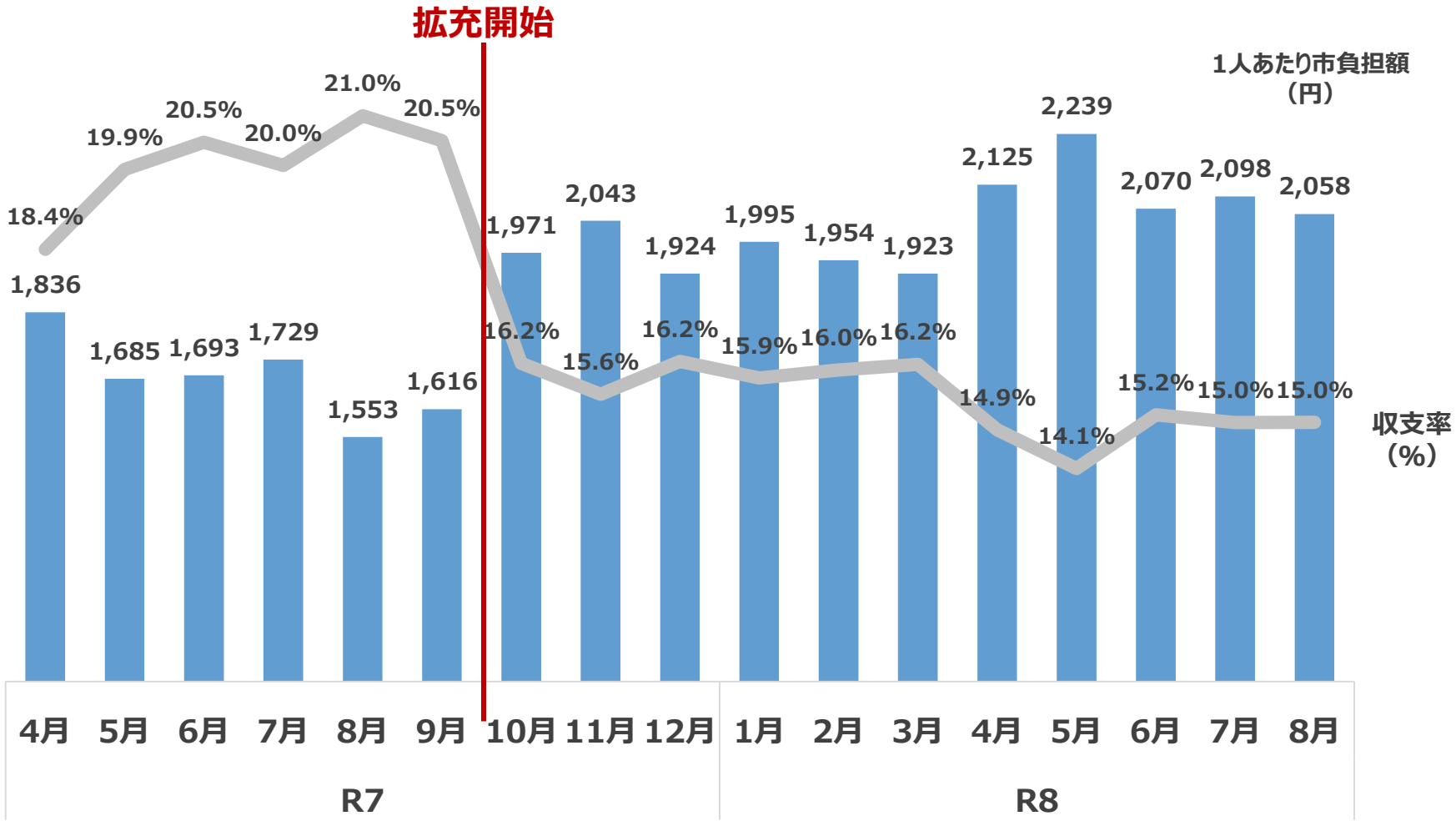
- 運行経費と運賃収入の差額が市負担額。拡充前の**2.7倍**。
- 7,000千円/月に迫る勢い。



■収支率、利用者１人あたりにかかる市の負担額

※補助金は除く

- 収支率：R8年度、**15%程度**
- １人当たり負担額：今後も運行経費の自然増に合わせ増加することが予想される



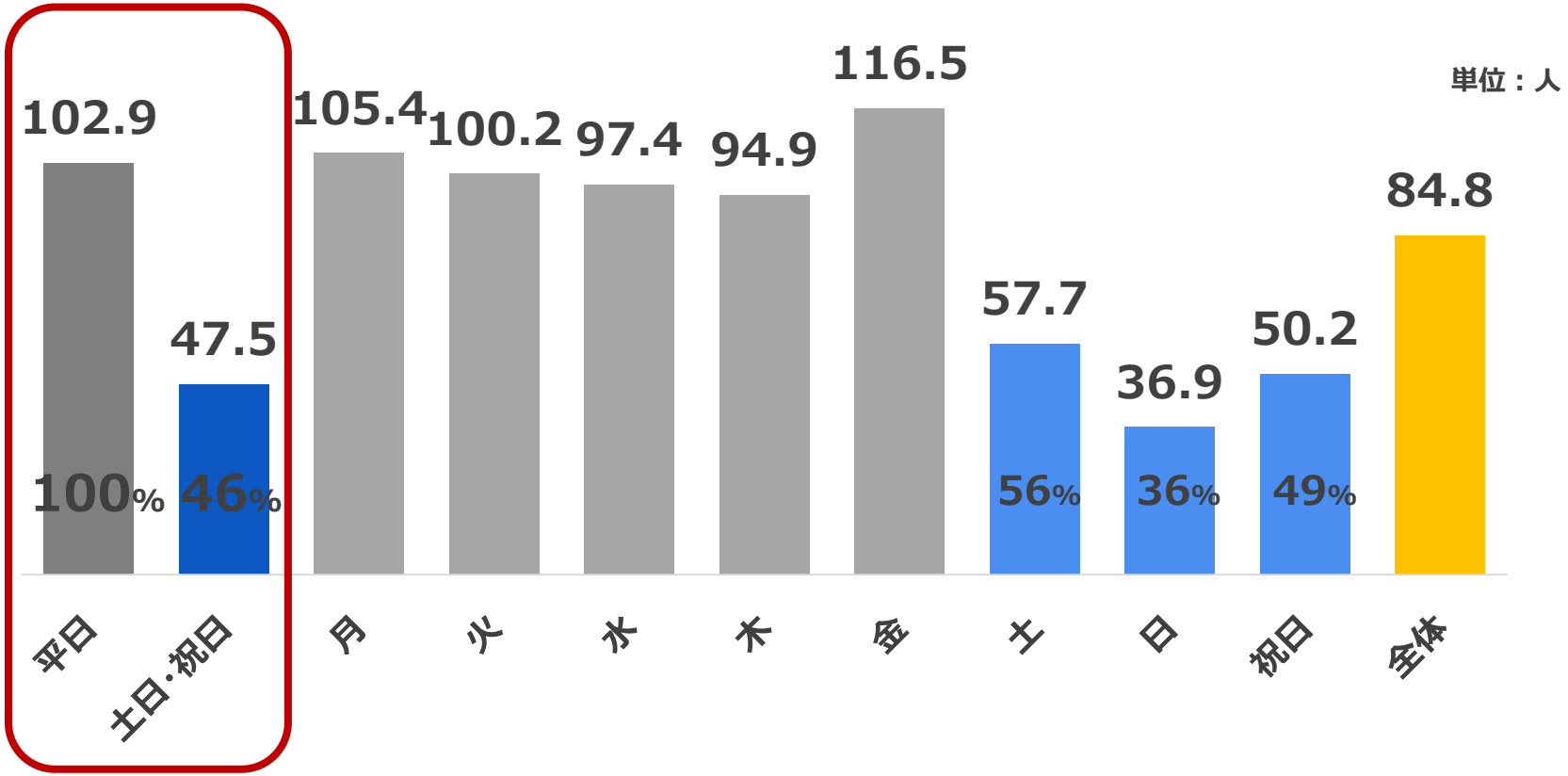
■ 休日運行の実施【拡充①】

- 平日の利用率が高い→土日祝日の多い月は合計利用者数が抑えられる
- 平日比：土曜 56%、日曜 35%、祝日 49%、土日･祝日46%

■ 1日あたりの平均利用者数

期間中全利用者数： 28,075人
期間中休日利用者数：5,135人

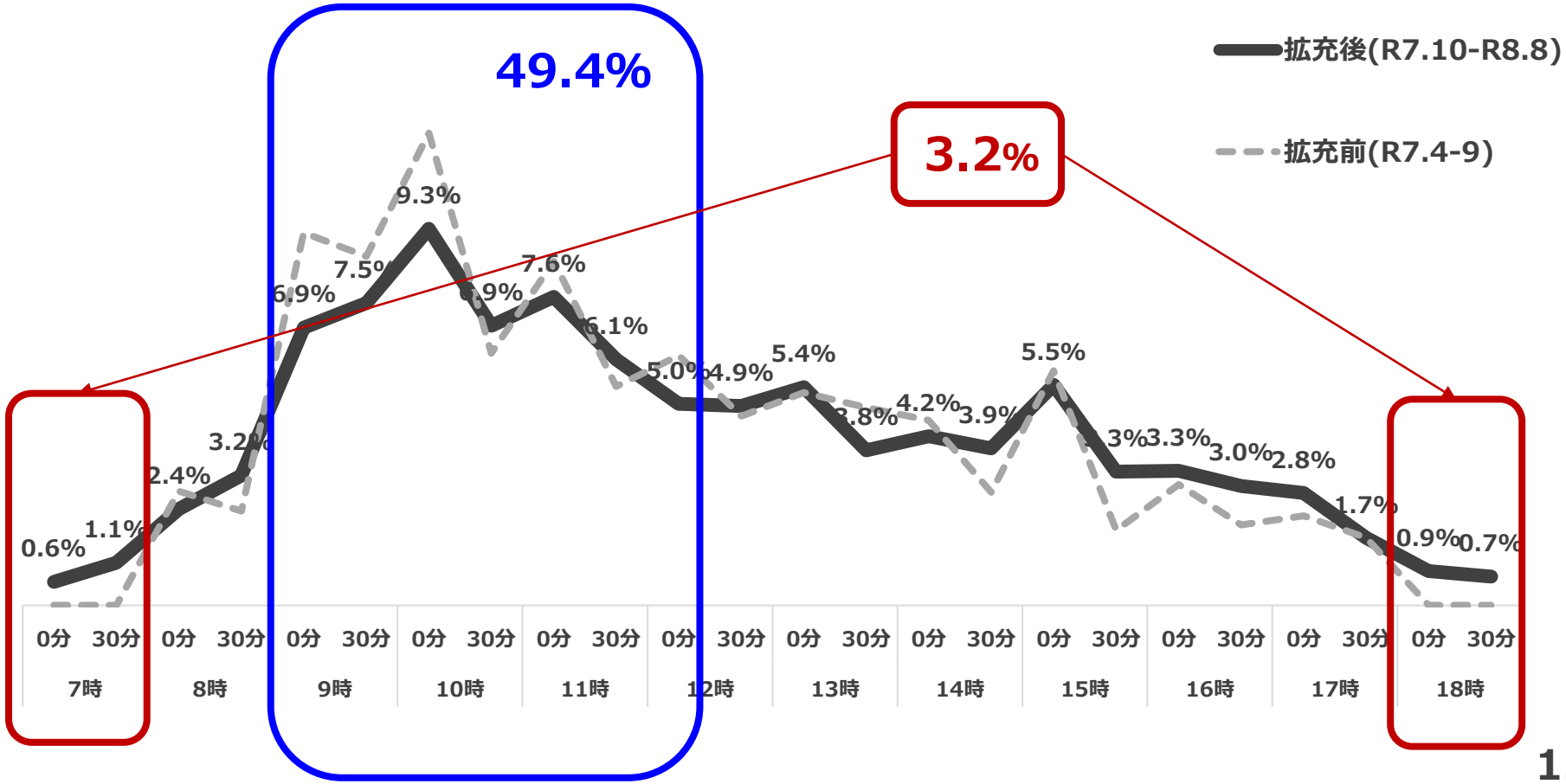
単位：人



■ 運行頻度・運行時間帯【拡充③④】

- 拡充前と同様、９～12時で**49.4%**と利用の半分を占める。
- ７時台（459人）、18時台（438人）の利用は全体の**3.2%**を占める。

■ 時間帯（便）別　利用者数の割合



■指定施設（行き先・属性）

※7月末時点

- 拡充前と変わらず、「医療機関」、「買い物施設」が多い。
- 「公共施設」への利用が増加した。
- 新規指定施設として加えた、「バス停」や「教育施設」等の利用もある。

■ 指定施設（属性別）利用者数

単位：人

	拡充前（6カ月間）	拡充後（10カ月間）
総計	6,670	24,950
自宅	3,162	10,806
医療・福祉	1,860	5,800
買い物施設	883	3,499
公共施設	677	3,281
金融機関	66	564
バス停	-	355
教育機関	-	291
その他施設	22	354

■ その他施設 上位指定施設

その他施設	354
ボートレース浜名湖	253
本興寺	20
利木墓園	20
家族葬のトワーズ湖西店	10
正太寺	9
妙立寺	7
パルモ葬祭かぞくホール鷲津	5
家族葬ＭＵＳＵＢＩ	5
西光寺	5
教恩寺	4
向雲寺	4
豊田佐吉記念館	4
浜名学園	3
本寿寺	2
応賀寺	2
普門寺	1

■指定施設ランキング【全指定施設】

- 医療施設や買い物施設が多い。新規の指定施設もランクイン。

乗車場所 TOP20

順位	施設名	乗車人数
	自宅	13,875
1	遠鉄ストア　湖西店	1,732
2	市立湖西病院	1,646
3	クックマート　浜名湖西店	866
4	浜名病院	693
5	パレマルシェ　新所原店	613
6	ザ・ビッグ　湖西店	557
7	JR鷲津駅	555
8	イオンタウン湖西新居	506
9	市役所	452
10	杏林堂薬局　鷲津店	451
11	こいで整形外科皮膚科	418
12	JR新所原駅	414
13	ＪＲ新居町駅	334
14	杏林堂薬局　新所原駅南店	302
15	アメニティプラザ	286
16	ボートレース浜名湖	285
17	バロー　湖西店	274
18	あらい眼科	210
19	杏林堂薬局　新居店	172
20	ファミリープラザ新居	159

降車場所 TOP20

順位	施設名	乗車人数
	自宅	12,128
1	市立湖西病院	1,854
2	浜名病院	919
3	JR鷲津駅	852
4	遠鉄ストア　湖西店	850
5	クックマート　浜名湖西店	735
6	JR新所原駅	660
7	こいで整形外科皮膚科	614
8	市役所	523
9	あらい眼科	477
10	パレマルシェ　新所原店	470
11	ＪＲ新居町駅	427
12	ザ・ビッグ　湖西店	389
13	イオンタウン湖西新居	368
14	アメニティプラザ	335
15	ボートレース浜名湖	291
16	杏林堂薬局　鷲津店	261
17	あらい青葉クリニック	209
18	杏林堂薬局　新所原駅南店	209
19	長尾クリニック	209
20	ありき眼科	191

単位：人

※赤字・・・新規指定施設

■利用がない指定施設

- **サービス拡充後の11ヶ月間、乗降どちらも利用者数０人である指定施設は33箇所（うち32箇所が新規指定施設）**

分類	指定施設	分類	指定施設
駅	天浜線アスモ前駅	公園	梅田親水公園
医療機関	小林歯科医院		おちばの里親水公園
公民館	一区公民館		広谷公園
	大知波公会堂		北部地区運動広場
	笠子公会堂		前向公園
	むつみ荘	寺	法華寺
教育機関	新居小学校		妙源寺
	新居中学校	バス停	一の宮
	吉美風の子保育園		市場東
	希望の杜保育園		川尻団地
	白須賀中学校		白須賀東町
	しらゆりこども園		住吉東市営住宅前
	真愛三ツ谷こども園		堤下
	知波田幼稚園		ときわ西
	微笑こども園		船ヶ谷集会場
	鷲津小学校		坊瀬
	鷲津中学校		

※**赤字**・・・既存指定施設

■指定施設間移動 【拡充⑤】

- 医療機関や買い物施設が多い。特に、「湖西病院」からの移動が圧倒的に多い。

指定施設間移動　乗車場所 TOP10

順位	乗車施設名	利用者数	主な降車場所　※カッコ内は利用者数
	指定施設間移動　計	2,074	指定施設間移動の割合：7.4%
1	市立湖西病院	404	天当山住宅入口(80)、郷南公民館(50)、遠鉄ストア(46)、杏林堂(40)
2	浜名病院	109	市役所(20)、パレマルシェ(12)、杏林堂(9)、湖西病院(6)
3	市役所	108	イオンタウン湖西新居(7)、ザ・ビッグ(7)、浜名特支(7)
3	JR鷲津駅	94	クックマート(12)、若磯公民館(8)、東笠子南公園(7)
5	JR新所原駅	87	岡崎幼稚園(21)、ウエルシア(16)、堤下団地(15)、なごみクリニック(11)
6	遠鉄ストア　湖西店	81	ボートレース浜名湖(19)、はつらつセンター(8)、ザ・ビッグ(7)、バロー(7)
7	こいで整形外科皮膚科	66	クックマート(13)、イオンタウン湖西新居(7)、はやし耳鼻咽喉科(7)
8	杏林堂薬局　鷲津店	63	天当山住宅入口(41)、ケアハウス燦光(5)
9	アメニティプラザ	59	遠鉄ストア(35)、パレマルシェ(8)

■利用者の属性割合

- **500円を収受する割合は53%**
- **平均運賃380円**

R7.10-R8.8

		人数	%
一般	(500円)	14,882	53.0
障害者	(250円)	7,386	26.3
付添	(250円)	1,365	4.9
免許返納者	(250円)	4,046	14.4
小学生	(250円)	129	0.5
幼児	無料	267	1.0
合計		28,075	100.0

■実証運行の検証項目

●コーちゃんタクシーの検証

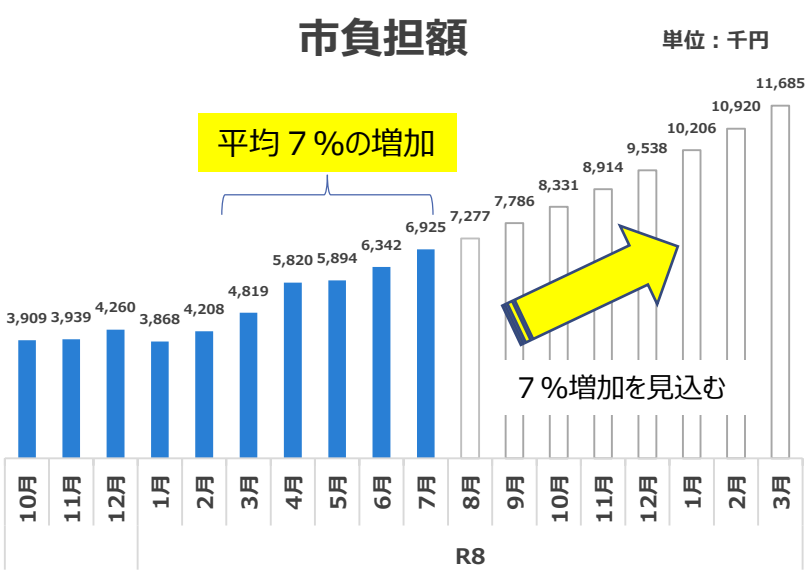
検証項目	想定値・基準値	R11 目標値 （湖西市地域公共交通計画）	実績値(R7.10-R8.8) （11ヵ月）
延べ利用者数	15,000人／年間（R7.10~R8.9） R6実績：8,439人	28,000人/年	✓ 28,075人
乗合率	1.32 R6実績：1.32	1.50人/台	1.34
収支率	16.45% R6実績：19.77%	18.79%	15.4%
1人あたりにかかる市の負担額	1,990円 R6実績：1,594円	1,639円	2,009円

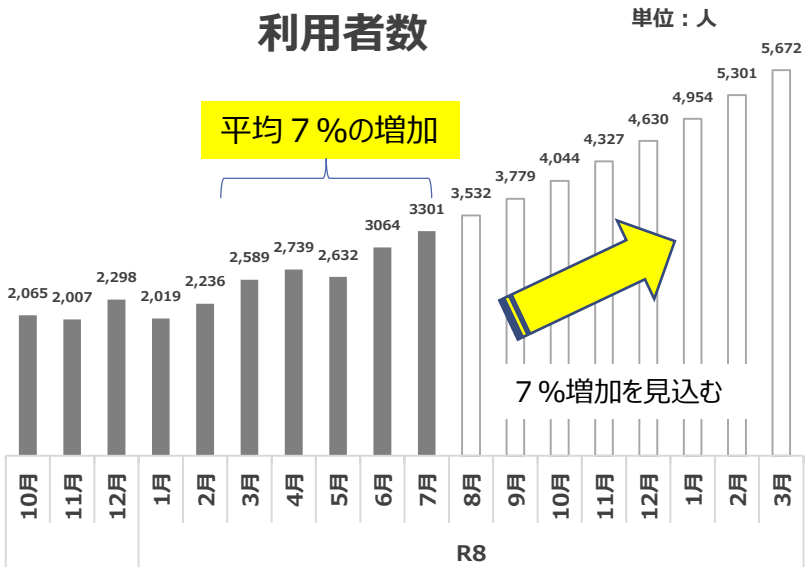
●参考：湖西市公共交通全体の検証

検証項目	想定値・基準値	R11 目標値 （湖西市地域公共交通計画）	令和８年度 市民意識調査結果
非運転者の公共交通への満足度	R7:32.9%	50.0%	31.1%
市民全体の公共交通への満足度	R7:31.1%	50.0%	31.1%
参考 「やや不満」「不満」と答えた人の割合結果	R7結果:53.5%	–	31.6% (▲21.9%)

■9月議会における補正について

- 3月以降、市負担額・利用者数ともに前月比が平均して約７%増加
- 今後もこの伸び率が続いた場合に不足する額を補正





当初予算	市負担額 【見込み額】	不足額	**補正額 【要求】**
51,610	99,550	-47,940	**47,940**

■参考：今後の予測

※R8.6末時点

- H30.3月より先行して運行していた白須賀地区は、登録者数が比較的落ち着きを見せている。そのため白須賀の例を用いて全体の予測を試算した。

白須賀地区人口	3,877人
	↓(23%)
白須賀登録者数	890人
	↓(18.9%)
白須賀実利用者数※	168人

※R7.10~R8.6

市全体人口	56,364人
	↓(23%)
全体登録者数	12,964人
	↓(18.9%)
全体実利用者数	2,450人

1人あたり月間利用回数	20.7回
1人1回あたり市負担額	2,145円

(2,450人×1人あたり利用回数×12ヶ月×1人あたり市負担額＝年間市負担額)

2,450×20.7×12/9×2,145＝145,044千円