■コーちゃんタクシーの愛称について

資料６

☆背景・課題

現在の「コーちゃんタクシー」は、**一般タクシーと同様のサービスを安く受けられると誤認**されている傾向にあり、デマンド型乗合交通としての特性が十分に理解されていないことが課題となっている。

・予約時間から2分過ぎたら催促の電話
・「途中で友人の家に寄ってほしい」
・「(上記のような内容を)タクシーなのになんでできないのか」　　等

デマンド型乗合交通としての特性が**十分に理解されていない原因の一つ**として、愛称コーちゃん「タクシー」があるのではないか。

☆目的

デマンド型乗合交通の特徴**「複数の利用者が乗り合うことを前提としており、一般のタクシーと比較して、目的地までの所要時間が長くなる場合がある一方、低廉な運賃で利用できる」**を**サービスの特性として分かりやすく伝え、利用者の理解を促進**するとともに、今後の利用促進につなげるため、愛称の変更を検討する。

■コーちゃんタクシーの愛称について

☆方法：**市民への一般公募**

- 市民等を対象に、新たな愛称を募集
- 募集に当たっては、**「乗合」を前提とするデマンド型乗合交通であることが伝わる愛称を募集**
- 愛称公募を**サービス特性の周知機会**として活用し、**デマンド型乗合交通への理解促進を図る**

※参考　現在の愛称「コーちゃんタクシー」は、〝全域へ拡大していく中で、今後もより多くの方に利用いただき、愛着あるものにしていくため〟という目的で、R3年度1月に事務局が用意した５案を、市公式LINEにて市民に投票してもらう形で決定。周知期間を経てR4年度から使用。

今後(案)：	10月~11月	市民へ募集（市HP、広報こさい、市公式LINE）
	12月	選考・決定
	1月~3月	周知（市HP、広報こさい、市公式LINE）
	4月~	新たな愛称で運行開始