■利用者ニーズ把握アンケートの実施について

資料７

☆目的

コーちゃんタクシーの利用実態や各サービスの評価を把握するとともに、今後の**サービス内容の検討に活用するため**、利用者アンケートを実施する。

対象：コーちゃんタクシー利用者
方法：無記名の紙のアンケートをコータク車内でドライバーに配布してもらう（二次元コードつき）。
　　回収は市へ持参・郵送、またはWebによる回答を想定。
項目：利用状況、サービスの評価、トレードオフ等
　　※別紙参照

今後(案)：９月　　アンケート内容確定
　　10~11月　アンケート実施
　　12月　　集計・分析
　　今後の検討に活用