アンケートへの回答は、期間中、お一人につき１回でお願いします。

デマンド型乗合タクシー（コーちゃんタクシー）を持続可能にしていくための利用者アンケート(仮)

【調査のお願い】

日頃より、コーちゃんタクシーをご利用いただきありがとうございます。

コーちゃんタクシーは、多くの皆様にご利用いただき、利用者数は年々増加しています。一方で、利用者の増加に伴い、市の運行経費も大きく増加しており（1利用あたり平均 2,141 円※)、今後も現在のサービス内容を維持していくためには、運行のあり方について検討を進める必要があります。※令和８年４月～6 月実績

このアンケートは、コーちゃんタクシーを今後も持続可能な交通サービスとして運行していくため、利用者の皆様のご利用状況やサービスに対するお考えをお伺いし、今後の制度を考える上での参考とするものです。

ご回答いただいた内容は統計的に処理し、個人が特定されることはありません。調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

①　あなたについてお聞きします。

年齢	【　　歳】				
居住地区	白須賀	知波田	岡崎	新居	鷲津
自動車免許の有無	持っている		持っていない		持っていたが返納した

②　コーちゃんタクシーのサービス全般に満足していますか。（１つ選択）

□ 満足　　□ どちらでもない　　□ 不満

③　コーちゃんタクシーの利用頻度はどのくらいですか。（１つ選択）

□ ほぼ毎日　　□ 週 4~5 日　　□ 週 2-3 日　　□ 週 1 日程度

□ 月 1－2 日以下　　□ 年に数日

裏面に続く

④　コーちゃんタクシーの主な利用目的はなんですか。(１つ選択)

□ 通院　□ 買い物　□ 娯楽･交友　□ 行政･金融機関
□ 通勤･通学　□ その他(　　)

⑤ コーちゃんタクシーを利用する際の主な利用形態はどれですか。(１つ選択)

□ 往復利用　□ 片道は家族等による送迎　□ 片道はバスを利用
□ 片道は鉄道を利用　□ 片道は徒歩　□ その他(　　)

⑥　コーちゃんタクシーがない場合、他にどんな移動手段がありますか。(複数選択可)

□ 自分で車を運転　□ 家族等による送迎　□ コーちゃんバス
□ 一般乗用タクシー　□ 徒歩　□ 自転車　□ 移動手段がなくなる

⑦　コーちゃんタクシーを使う理由として、近いものを 3 つ、順番に選んでください。

【1 位　　】　【2 位　　】　【3 位　　】

ア　運賃が 500 円であること
イ　自宅から(または自宅まで)利用できること
ウ　運行時間がながい(7：00~18：30)こと
エ　運行便数が多い(30 分毎)こと
オ　予約可能時間がちょうどいい(自宅 1 時間前･指定施設 30 分前まで)
カ　予約が電話でできること
キ　行先が多いこと(240 ヶ所)
ク　土日祝日に運行していること

⑧　次の 2 つなら、あなたの気持ちに近いものはどちらですか。(１つ選択)

□ 多少使い勝手が悪くなったとしても、運賃は維持してほしい→**⑧の質問へ**
□ 現状の使い勝手のまま、多少の運賃の値上げなら許容できる→**⑨の質問へ**

次ページに続く

⑨　運賃を維持するためにサービス内容を見直す必要が生じた場合、変えてもいいと思う順に 3 つ、選んでください。

【1 位　　】　【2 位　　】　【3 位　　】

ア　運行時間(7：00~18：30)の短縮
イ　運行便数(30 分ごと)の減便
ウ　土日祝日の運行の見直し
エ　目的地(240 ヶ所)の見直し
オ　予約期限(自宅 1 時間前・指定施設 30 分前まで)の前出し
カ　待ち時間や所要時間の増加

⑩　現在の運賃は 500 円です。仮に運賃を見直す場合、支払ってもよい運賃はいくらまでですか。（1 つ選択）

□600 円　□700 円　□800 円　□900 円　□1,000 円　□1,100 円以上

⑪　コーちゃんタクシーがあって良かったことはなんですか。

⑫　最後に、コーちゃんタクシーを今後も継続していくために、ご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力誠にありがとうございました。

〈アンケートに関する問い合わせ〉

連絡先　湖西市都市計画課

053-576-4560