

コーちゃんタクシー及び 公共ライドシェア実証運行の 状況報告

■ 目次

状況報告

- ① コーちゃんタクシーの実証運行
- ② 公共ライドシェア の実証運行

※ 期間：令和7年10-11月（11月は速報値）

① コーちゃんタクシーの実証運行



■ 拡充の内容 (令和7年10月～令和8年9月)

No.	内容	拡充前(~9/30)	拡充後(10/1~)
1	休日運行の実施	平日のみ	全日 ※12/31-1/3は運休
2	乗り降りできる場所となる指定施設の増加	62箇所	240箇所
3	便数の拡大	1時間に1本	30分に1本
4	運行時間の拡大	8:00~17:30	7:00~18:30
5	指定施設間移動の解禁	① 自宅 ⇄ 指定施設	① 自宅 ⇄ 指定施設 ② 指定施設 ⇄ 指定施設
6	運賃の改定	地区内: 400円/人 地区外: 800円/人、乗り合いで500円/人	市内均一 500円/人

① コーちゃんタクシーの実証運行

■周知活動

- 広報こさい掲載（9月号、10月号） **2回**
- 市公式LINEによる配信 **2回**
- 出前講座（自治会、老人クラブ、民生委員、
高齢者の集まりの場、介護予防教室など） **28回**
- 学校関係への周知（校長会・園長会で説明、
小・中学校へチラシ配布、保護者へWEB配信） **4回**
- 遠鉄タクシー様による周知（商業施設） **3回**
- 報道関係（10月1日運行開始日など） **5回**

など

※ 周知回数のカウント = 6/26（第1回交通会議で運行承認）～11/30

① コーちゃんタクシーの実証運行

■ 周知活動

● 広報こさい

9月15日号

(拡充版チラシ 全戸配布)

10月15日号

(キャンペーンの案内)

令和7年10月からサービスを拡充して実証運行中!
湖西市デマンド型乗合タクシー

●自宅から病院や買い物利用で
●子どもの送迎に

コーちゃんタクシー

コーちゃんタクシーとは?

事前に電話で予約し、**他の人と乗り合いながら自宅を含む指定された場所**でのみ乗り降り可能な**定額**で移動ができるサービスです。

運行区域
湖西市全域
(自宅を含む指定施設間の移動のみ)

運行日時
毎日(12/31～1/3は連休)

7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30
10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30
13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30
16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30

利用できる方
湖西市民(利用登録をした小学生以上の人)
・同行者は登録がなくても利用できます。

運賃
1人あたり 1乗車500円
※半額(250円)対象者など詳しくは3ページをご確認ください。

利用イメージ
例1 病院の受診のために買い物。例2 子どもの送迎など。

登録から利用までの流れ

◆登録方法

- 利用登録**
登録は**無料!簡単!一度だけ!**
●申請書を提出または電子申請【申請書配布場所、提出先】
市役所都市計画課、新居地域センター、西部地域センター、南部地区構造改善センター、北部多目的センター
- 利用者証の受け取り**
●ご自宅に利用者証が郵送されます。
申請から受取まで2週間程度かかります。

◆利用方法

- 予約の電話**
次の①～⑤をお伝えください。
①会員番号(利用者証に記載) ②お名前
③利用する日にちと時間 ④目的地(指定施設一貫より) ⑤乗車人数
予約ダイヤル **053-472-8451** (通話タクシー)
電話受付時間 7時30分～17時(12/31～1/3は除く)
- お迎え乗車**
●乗車時に利用者証を提示
・付き添い人などは提示不要です。
●予約が集中する時間帯などは迎車が遅れる可能性があります。
他の人と乗り合う可能性があります。
- 目的地で降車**
●運賃を支払って降車
指定施設間の移動もできます。

予約以外の問い合わせ先: 053-576-4560(湖西市都市計画課)

令和7年10月からサービスを拡充して実証運行中!
湖西市デマンド型乗合タクシー

●自宅から病院や買い物利用で
●子どもの送迎に

コーちゃんタクシー

拡充スタート
おでかけ
キャンペーン **第1弾**

コーちゃんバス・タクシー
回数券**2,200円分**(11枚つづり)
新規登録者※の中から抽選で
30人にプレゼント ※6月27日から12月31日までに登録した人が対象

◆登録方法

- 利用登録**
登録は**無料!簡単!一度だけ!**
●申請書を提出または電子申請【申請書配布場所、提出先】
市役所都市計画課、新居地域センター、西部地域センター、南部地区構造改善センター、北部多目的センター
- 利用者証の受け取り**
●ご自宅に利用者証が郵送されます。
申請から受け取りまで2週間程度かかります。

① コーちゃんタクシーの実証運行

■ 周知活動

● 出前講座 (28回)

※一部抜粋



① コーちゃんタクシーの実証運行

■ 周知活動

- テレビ放映 など

【浜松ケーブルテレビ ウィンディ】



<https://youtube.com/watch?v=GZaGHfkEAM4&si=AW567xi8H1aLrLOn>

→「市公式YouTube」や「市ウェブサイト（コーちゃんタクシーの頁）」で閲覧できます。

【静岡放送（SBS）】



【静岡第一テレビ】



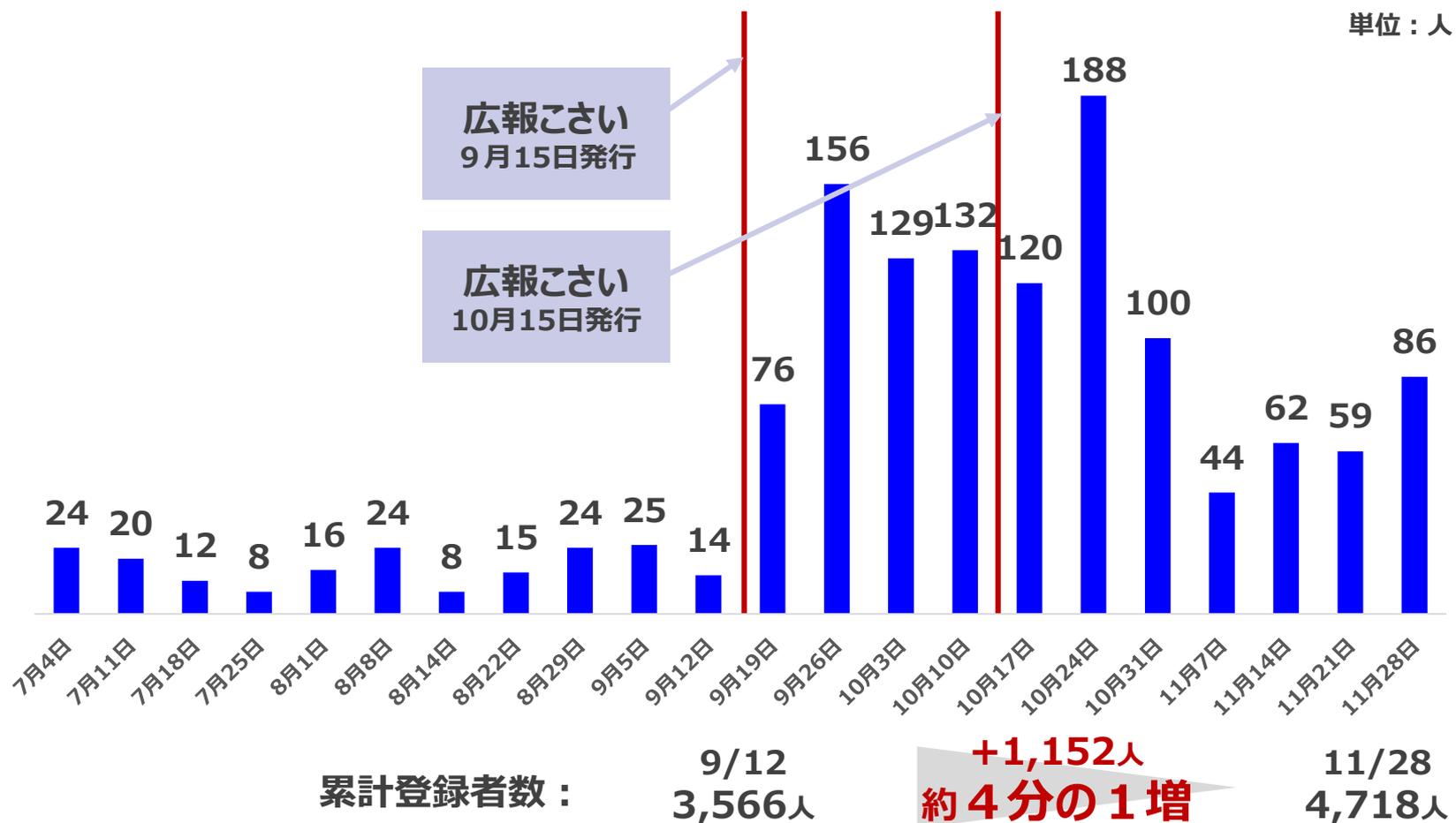
【静岡朝日テレビ】



① コーちゃんタクシーの実証運行

■ 新規登録者数 (7月～11月 週単位)

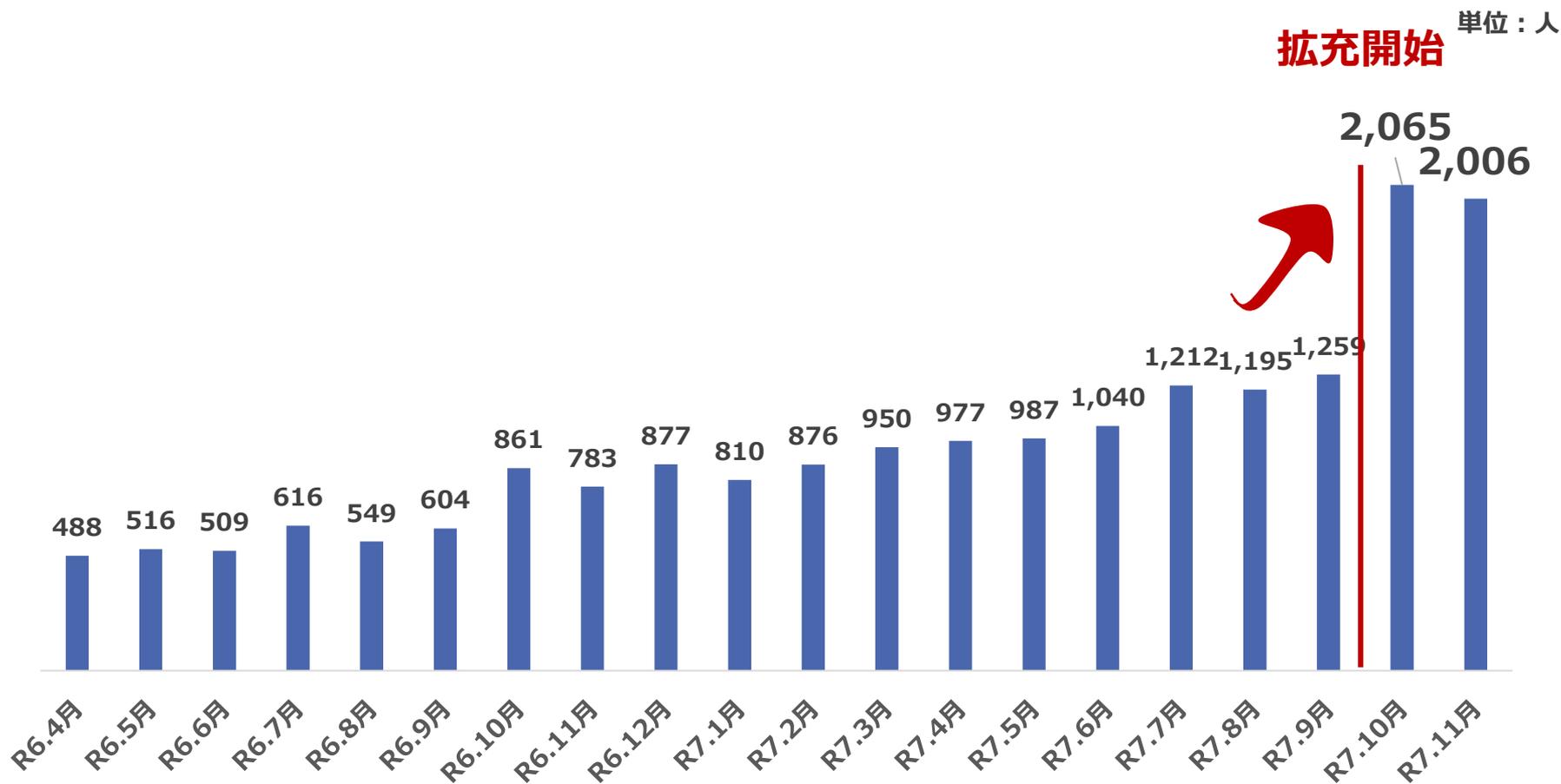
- ・ 広報こさい9月15日号以降、新規登録者は急上昇。



① コーちゃんタクシーの実証運行

■ 延べ利用者数

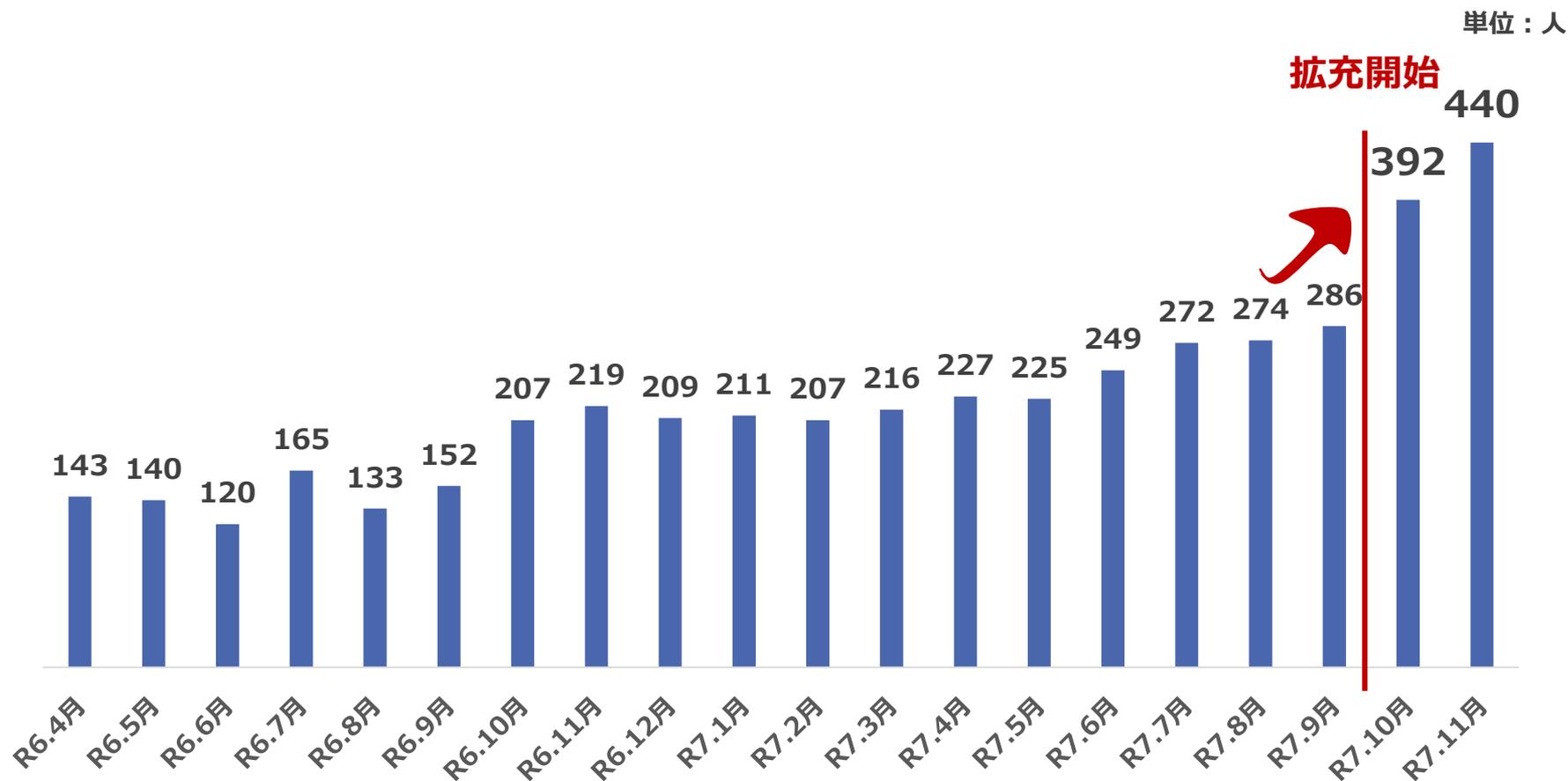
- ・ 拡充後、月あたり2,000人を突破。拡充前の9月比で約162%。



① コーちゃんタクシーの実証運行

■ 実利用者数

- 実利用者数も着実に増加中。9月→10月：137%。10月→11月：112%。



① コーちゃんタクシーの実証運行

■ 地区別・行き先別 延べ利用者数

- ・ 白須賀・知波田地区は、鷺津地区への移動が多い。
- ・ 新居・鷺津・岡崎地区は地区内移動が多い。

期間：R7.10-11月
 単位：人
 横軸：乗車地区
 縦軸：降車地区

降車場所

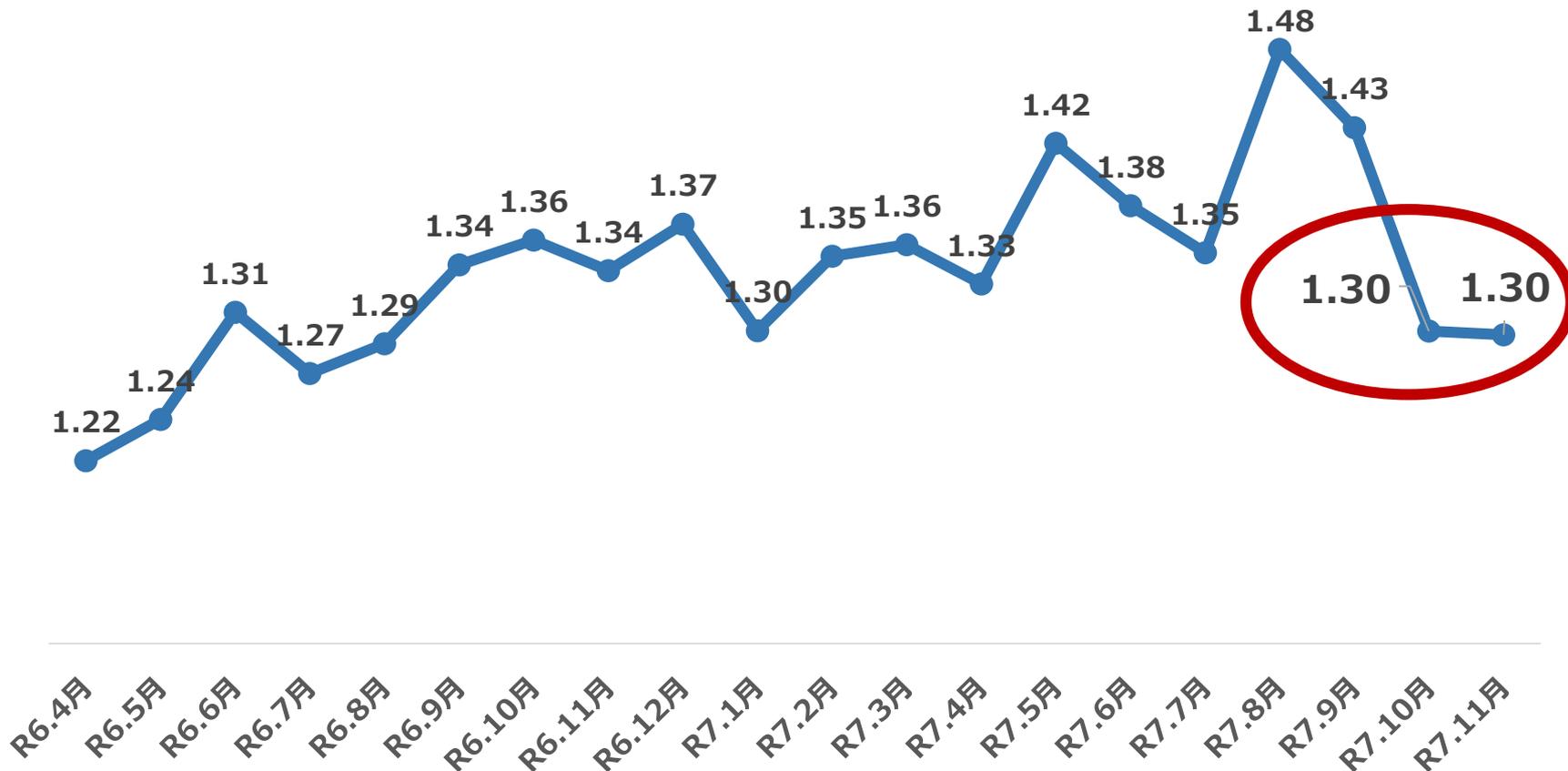
	白須賀	知波田	新居	鷺津	岡崎	総計	地区内割合
乗車場所 白須賀	36	1	86	172	91	386	9.3%
知波田	3	21	35	157	58	274	7.7%
新居	78	33	541	334	101	1,087	49.8%
鷺津	196	195	348	545	205	1,489	36.6%
岡崎	90	57	98	243	347	835	41.6%
総計	403	307	1,108	1,451	802	4,071	36.6%

① コーちゃんタクシーの実証運行

■乗合率

- 運行便数の増加等により、乗合率は下がった。が、想定以上に高止まりしている。

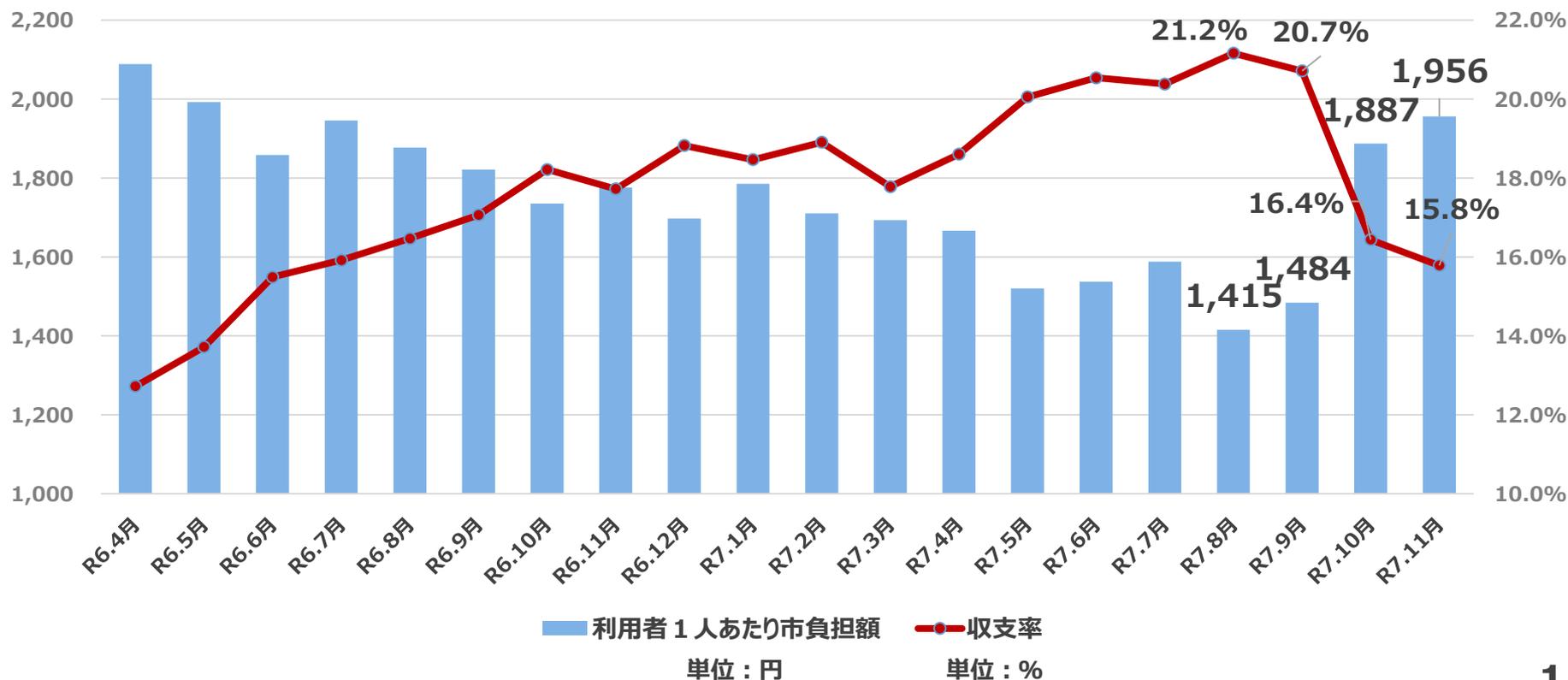
※ 乗合率 = 利用者数 / 配車数



① コーちゃんタクシーの実証運行

■ 収支率、利用者 1 人あたりにかかる市の負担額

- 収支率 : 16.1% (拡充前比 4.8%減) ※R7.10-11月合計
- 市の負担額 : 1,921円 (拡充前比+470円増) ※R7.10-11月合計
- 拡充前と比較し、1 運行にかかる運行単価の上昇や乗合率の低下が主な要因。



① コーちゃんタクシーの実証運行

■ 土日、祝日【拡充①】

拡充割合：20.9%

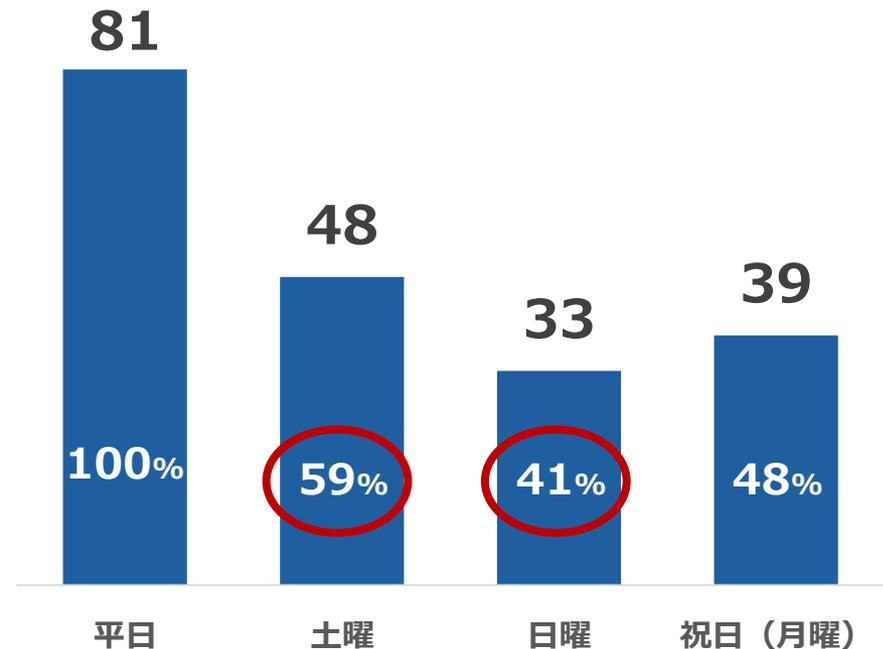
- ・ 拡充した土・日曜、祝日は、全体の約 2 割。
- ・ 土曜は平日の約 6 割。日曜は平日の約 4 割の利用。

■ 平日・休日の利用者数と割合

	利用者数	割合
平日	3,220	79.1%
土・日曜、祝日	851	20.9%
合計	4,071	100.0%

■ 1日あたりの平均利用者数

単位：人



① コーちゃんタクシーの実証運行

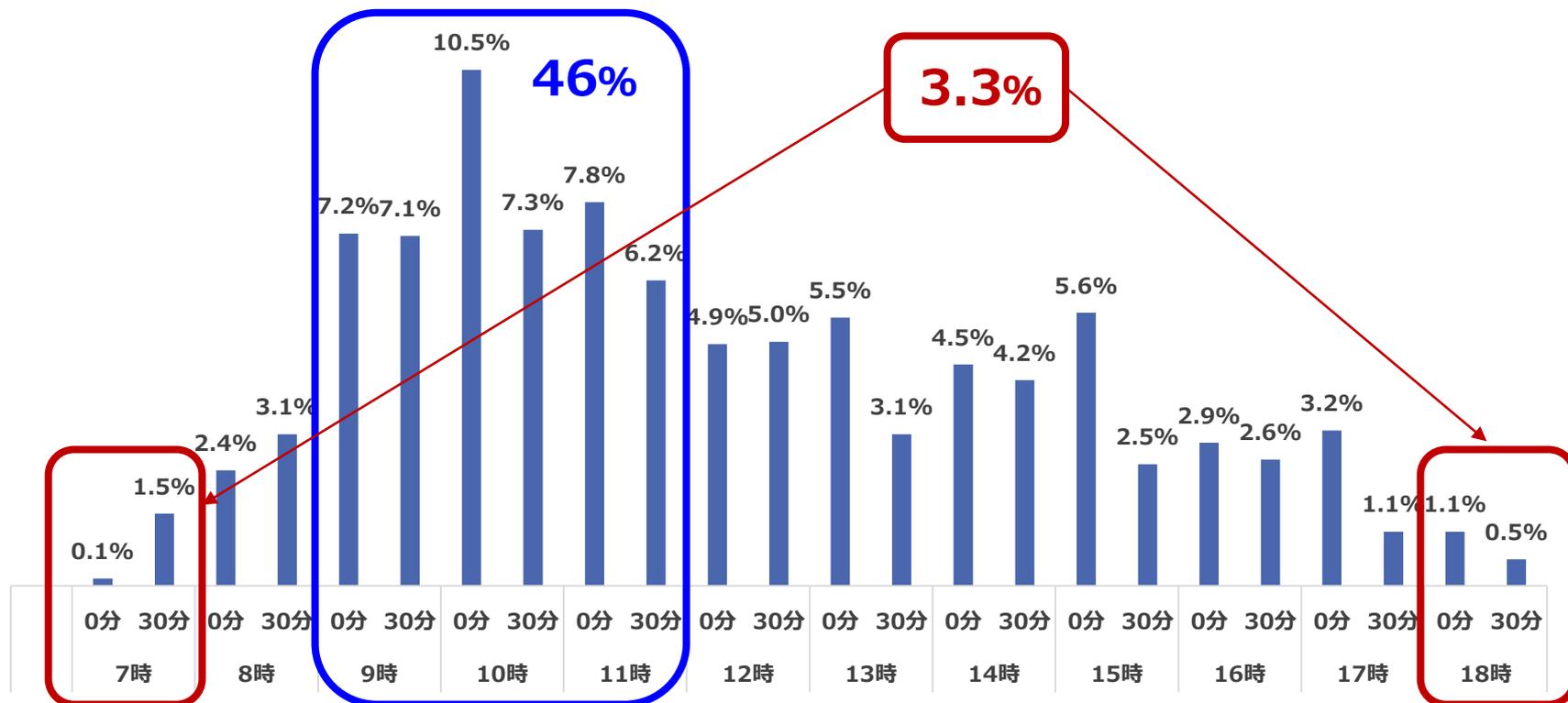
■ 時間帯（便）別・利用者数【拡充②・③】

拡充割合：3.3%

※便の増加は含まない。

- 9～11時台の利用が全体の46%と集中している。拡充前と同様の傾向。
- 拡充した7時台、18時台は、全体の3.3%（133人）。

■ 時間帯（便）別 利用者数の割合

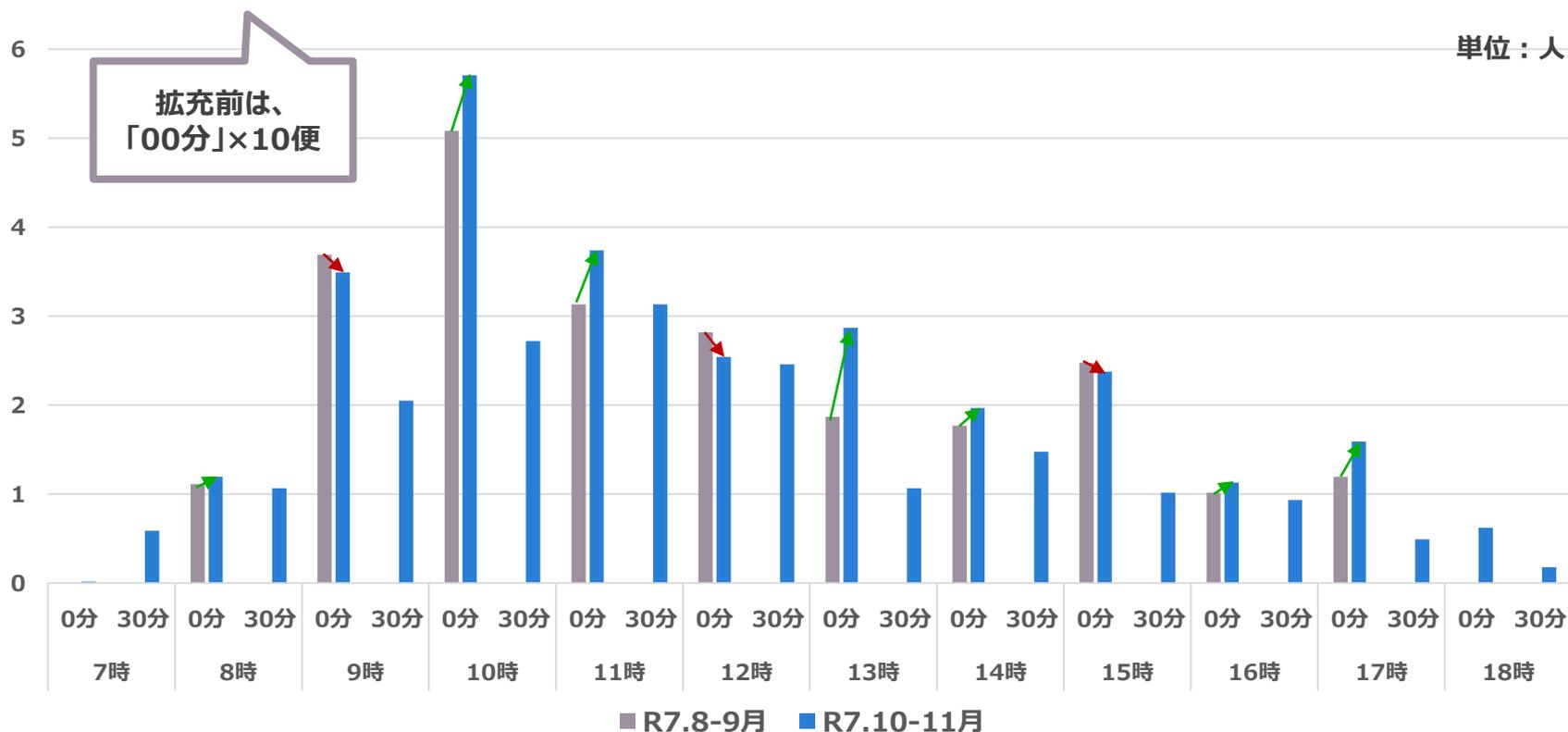


① コーちゃんタクシーの実証運行

■ 時間帯（便）別・利用者数【拡充②・③】

- ・ 白須賀・岡崎・鷺津地区は、便数の増加による利用の分散があまり見られず、利用がプラスオンしている。

■ 【白須賀・岡崎・鷺津地区】時間帯（便）別 1日当たり利用者数

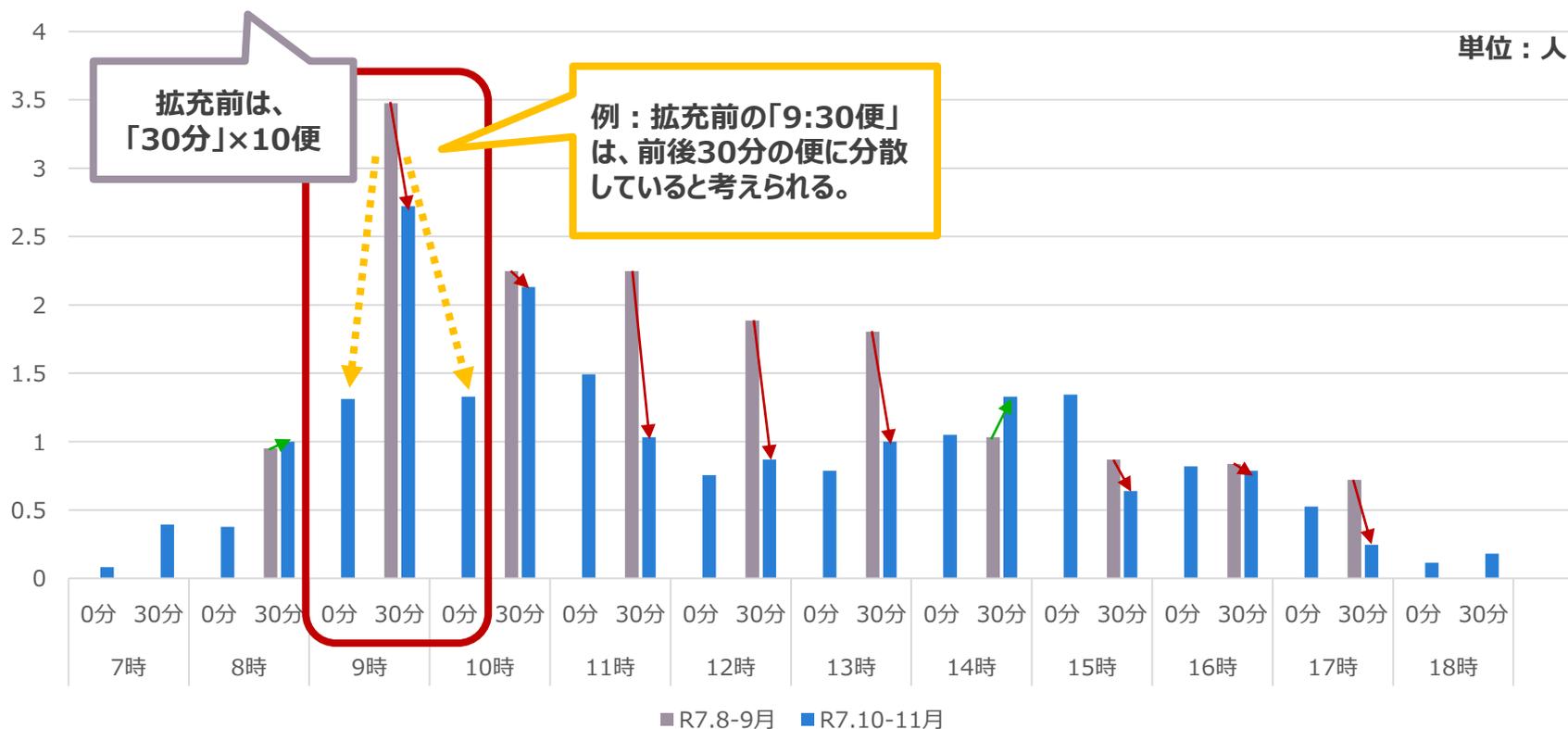


① コーちゃんタクシーの実証運行

■ 時間帯（便）別・利用者数【拡充②・③】

- 知波田・新居地区は、便あたりの利用者数が下がっている傾向で、利用時間帯（便）が分散していると考えられる。乗合率低下の要因とも考えられる。

■ 【知波田・新居地区】時間帯（便）別 1日当たり利用者数



① コーちゃんタクシーの実証運行

■ 指定施設ランキング (全指定施設)

- 医療施設や買い物施設が多い。新規の指定施設もランクイン。

乗車場所 TOP20

順位	施設名	乗車人数
	自宅	2,016
1	遠鉄ストア 湖西店	266
2	湖西病院	225
3	クックマート 浜名湖西店	143
4	浜名病院	100
5	ザ・ビッグ 湖西店	99
6	パレマルシェ 新所原店	98
7	杏林堂薬局 鷺津店	74
8	市役所	64
9	こいで整形外科皮膚科	61
10	イオンタウン湖西新居	56
11	J R 新居町駅	53
12	J R 鷺津駅	49
13	ボートレース浜名湖	46
14	J R 新所原駅	41
15	パロー 湖西店	40
16	あらい眼科	38
17	ファミリープラザ新居	33
18	杏林堂薬局 新所原駅南店	30
19	アメニティプラザ	25
20	杏林堂薬局 新居店	23

降車場所 TOP20

順位	施設名	降車人数
	自宅	1,793
1	湖西病院	248
2	浜名病院	129
3	遠鉄ストア 湖西店	122
4	J R 鷺津駅	110
5	クックマート 浜名湖西店	100
6	J R 新所原駅	96
7	こいで整形外科皮膚科	92
8	あらい眼科	80
9	市役所	77
10	パレマルシェ 新所原店	73
11	J R 新居町駅	69
12	ザ・ビッグ 湖西店	66
13	ボートレース浜名湖	49
14	長尾クリニック	45
15	イオンタウン湖西新居	44
16	杏林堂薬局 鷺津店	41
17	ジャンボエンチャー 湖西店	27
18	ありき眼科	26
18	新所原医院	26
20	アメニティプラザ	25

単位：人

※赤字・・・新規指定施設

① コーちゃんタクシーの実証運行

■ 指定施設ランキング (新規施設のみ) 【拡充④】

拡充割合：12.1%

- ・ 杏林堂薬局、ボートレース浜名湖、吉美生活習慣病内科クリニック（市役所隣り）、岡崎幼稚園、ジャンボエンチョーなどがランクイン。

乗車場所 上位

順位	施設名	乗車人数
	新規指定からの乗車 計	426
1	杏林堂薬局 鷺津店	74
2	ボートレース浜名湖	46
3	杏林堂薬局 新所原駅南店	30
4	杏林堂薬局 新居店	23
5	吉美生活習慣病内科クリニック	22
6	岡崎幼稚園（こども園）	20
7	古見公会堂	19
8	ジャンボエンチョー 湖西店	18
9	三ツ谷公民館	17
10	おんやど白須賀	15
11	まんさくの里	8
12	柴田歯科医院	7
13	のびりん（新居子育て支援センター）	6
13	新居関所	6
13	静岡銀行 湖西支店	6

降車場所 上位

単位：人

順位	施設名	降車人数
	新規指定で降車 計	491
1	ボートレース浜名湖	49
2	杏林堂薬局 鷺津店	41
3	ジャンボエンチョー 湖西店	27
4	杏林堂薬局 新所原駅南店	23
4	吉美生活習慣病内科クリニック	23
6	杏林堂薬局 新居店	21
7	古見公会堂	19
8	天当山住宅入口 ※バス停	16
9	おんやど白須賀	15
10	岡崎中学校	13
10	岡崎幼稚園（こども園）	13
10	静岡銀行 湖西支店	13
13	まんさくの里	12
14	三ツ谷公民館	11
14	歯科天陽堂柴田医院	11

① コーちゃんタクシーの実証運行

■ 指定施設間移動 【拡充⑤】

拡充割合：6.4%

- ・ 医療機関や買い物施設が多い。
- ・ 古見地区高齢者の活動の一環として、集団で乗り合う利用も見られた。

単位：人

順位	施設名	利用者数	主な降車場所 ※カッコ内は利用者数
	指定施設間移動 計	262	指定施設間移動の割合：6.4%
1	湖西病院	49	天当山住宅入口（13）、遠鉄ストア（6）、杏林堂新居店（6）
2	古見公会堂	15	おんやど白須賀（15） ※4人乗り合いで利用【往路】
2	おんやど白須賀	15	古見公会堂（15） ※4人乗り合いで利用【復路】
4	遠鉄ストア 湖西店	14	ボートレース浜名湖（4）
4	浜名病院	14	クックマート、イオンタウン湖西、パレマルシェ、杏林堂新所原駅南店、北原歯科（全て2）
6	市役所	13	岡崎幼稚園、新居関所、新所原駅（全て2）
7	こいで整形外科皮膚科	11	きもと小児科（3）
8	JR新所原駅	8	岡崎幼稚園（6）
8	吉美生活習慣病内科クリニック	8	新居町駅（2）
10	三ツ谷公民館	7	東笠子南公園（5） ※バス停

① コーちゃんタクシーの実証運行

■利用者アンケート

概要

調査対象	コーちゃんタクシー利用者
調査方法	コーちゃんタクシー利用者に車内配布・郵送（一部Web）回収形式
実施期間	2025年10月～11月上旬
回答数	紙面：81人 Web：2人 合計：83人
調査内容	<ul style="list-style-type: none">・回答者属性・コーちゃんタクシーの利用について・コーちゃんタクシーの運行拡大について・その他の意見・要望（自由記述）

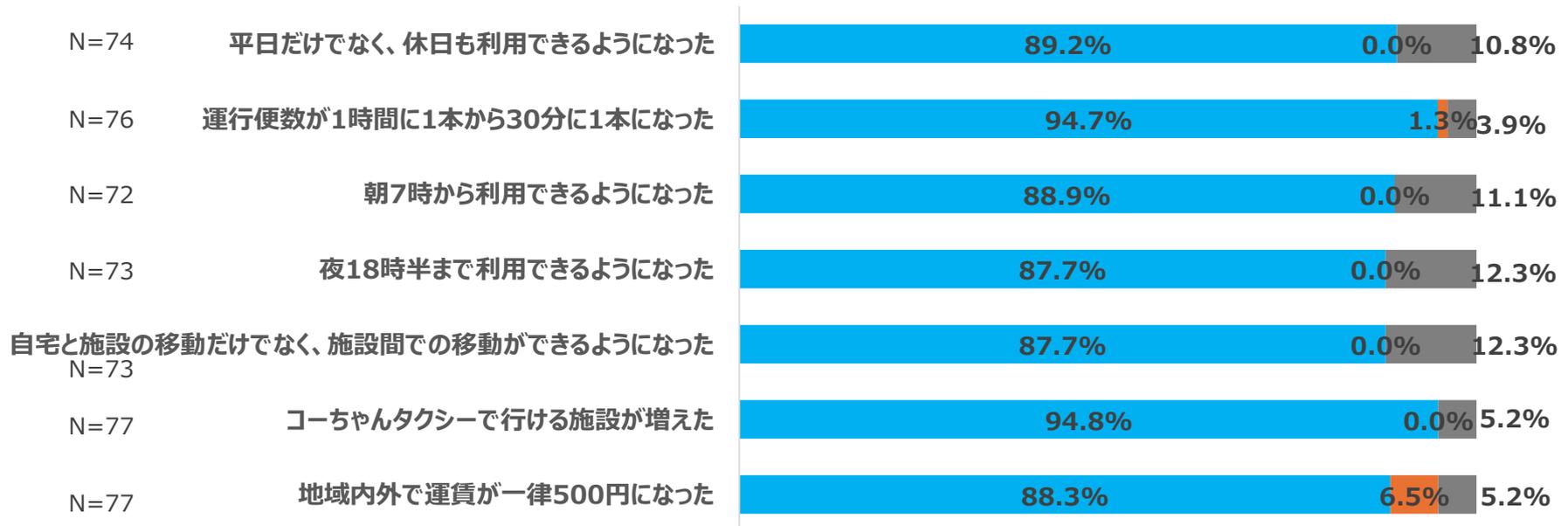
① コーちゃんタクシーの実証運行

■利用者アンケート

- ・ コーちゃんタクシーによる利便性の変化について、どの項目も8割以上が以前と比べて良くなったと回答している。

3-1 コーちゃんタクシーによる利便性の変化

■ 良くなった ■ 悪くなった ■ 変わらない

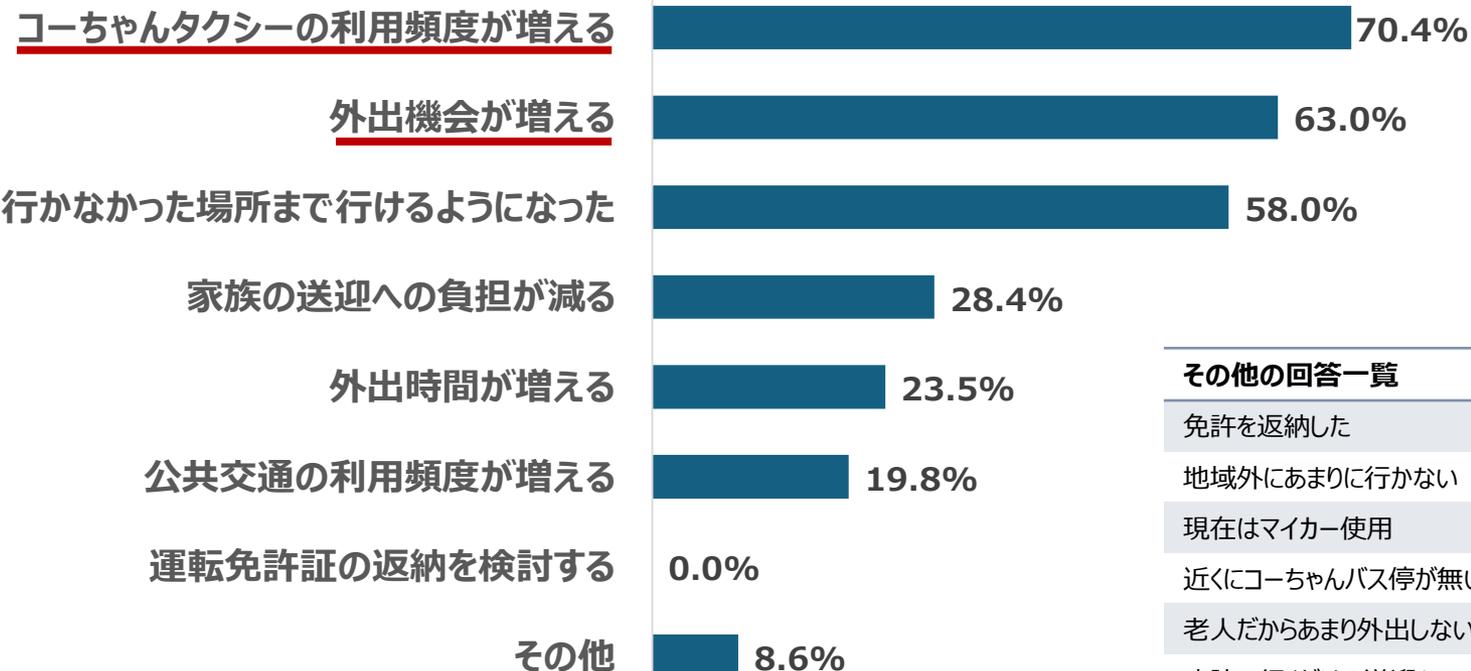


① コーちゃんタクシーの実証運行

■利用者アンケート

- ・ コーちゃんタクシーの利用頻度が増える、外出機会が増えると回答した人の割合が特に高い。

3-3 コーちゃんタクシー運行拡大による生活の変化(N=81)



その他の回答一覧

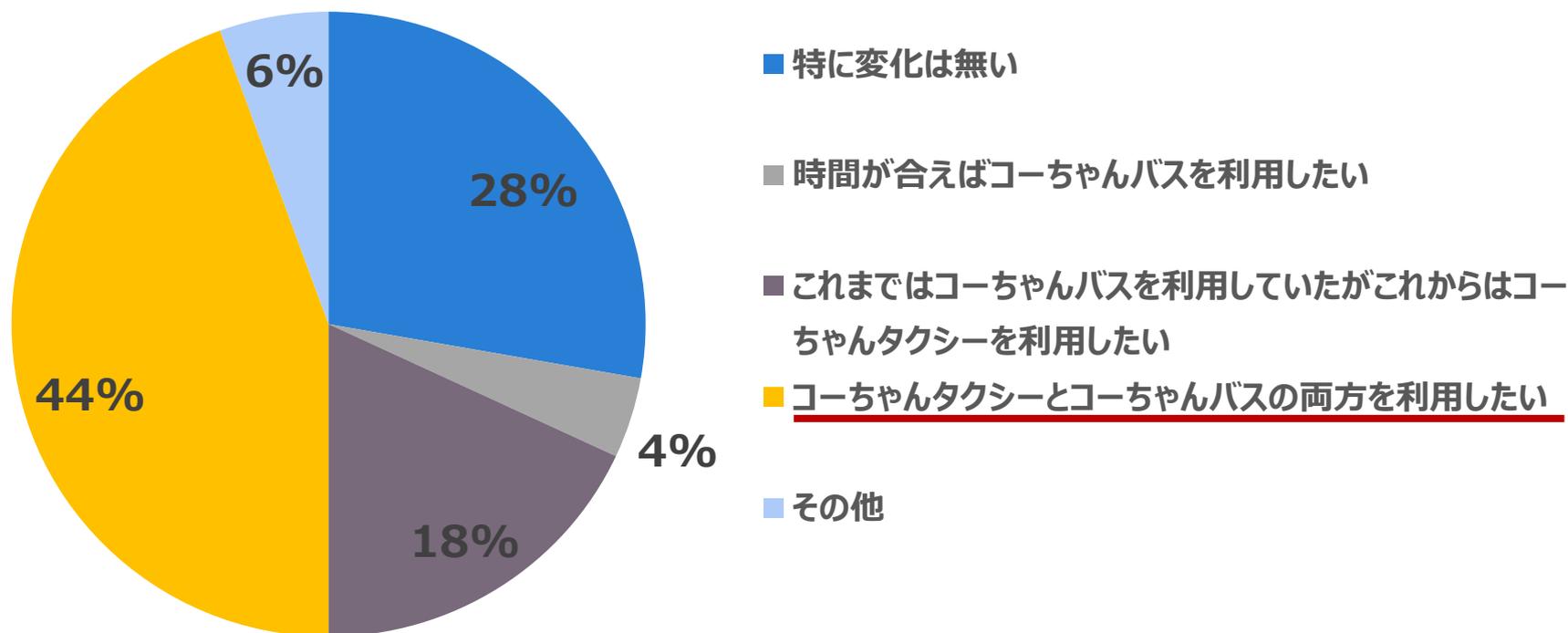
免許を返納した	2件
地域外にあまりに行かない	1件
現在はマイカー使用	1件
近くにコーちゃんバス停が無い	1件
老人だからあまり外出しない	1件
病院へ行くだけの送迎なので分からない	1件

① コーちゃんタクシーの実証運行

■利用者アンケート

- ・ コーちゃんタクシーとコーちゃんバスの両方を利用したいという意見が特に多い。

3-4 コーちゃんタクシー運行拡大による利用方法の変化



① コーちゃんタクシーの実証運行

■ 実証運行の検証項目

	検証項目	想定値・基準値	実績値(R7.10-11)
定量的	延べ利用者数	15,000人／年間 (R7.10~R8.9) R6実績：8,439人	4,071人
	実利用者数	1,000人／年間 (R7.10~R8.9) R6実績：510人	557人
	登録率・延べ登録者数	R8.1末時点：7.48% (4,251人) R7.7末時点：6.08% (3,451人)	R7.11末時点：8.32% (4,718人)
	乗合率	1.32 R6実績：1.32	1.30
	収支率	16.45% R6実績：19.77%	16.1%
	1人あたりにかかる市の負担額	1,990円 R6実績：1,594円	1,921円
	マッチング率	100% R6実績：100%	100%
定性的	便利になったと感じる方の割合	6つの拡充内容（休日運行など）それぞれについて「よくなった」と回答した方の割合 各80%以上	全項目80%以上
	拡充継続に向けた課題の抽出	実証運行中の利用者の声などの課題	集計中

上記検証項目のみを実装の判断基準とせず、コーちゃんバス等も考慮した公共交通全体で検討する。

② 公共ライドシェアの実証運行

■ 概要

法的な位置づけ	自家用有償旅客運送（道路運送法 第78条 2号）
実施理由 「必要性」、「困難性」	<p>令和6年度に国庫補助金（共創・MaaS 実証プロジェクト）を活用し、将来を見据えた運転手不足による移動の足の不足問題を解決するため、一般乗用タクシーの利用実績や利用者ニーズ等を調査・分析し、交通事業者だけではなく、市民同士でも移動手段を補完するタクシーとの共同運行の仕組みを検討した。</p> <p>検討結果より、医療機関の診察時間でもある「土曜日の午前中」に交通空白が存在している可能性があるため、今年度、一般の運転手が運転する実証運行を行い、将来本格的な運転手不足が生じた際、早急に対応できるよう仕組みの構築及び受容性等を把握する。</p>

■ 実証運行

運行期間	令和7年10月から11月までの土曜日（9日間） 8時半～13時
運転者	①普通2種免許の所持者（運行事業者の運転手） ②普通1種免許の所持者（市職員 11名）

※ コーちゃんタクシーと同様のスキーム

② 公共ライドシェアの実証運行



湖西市 有償運送車両
公共ライドシェア
中静交第13号

■ 運行実績

- 9回（15名）運行（全体の4%）。事故やトラブル等なく運行できた。

運行日 (土曜日)	公共ライドシェア 運行回数 (カッコ内)利用者数	コーちゃんタクシー 運行回数 (8時半～13時)	公共ライドシェア 運行割合
10月4日	2 (3)	20	10%
10月11日	1 (2)	21	5%
10月18日	1 (1)	19	5%
10月25日	3 (6)	30	10%
11月1日	2 (3)	27	7%
11月8日	0 (0)	33	0%
11月15日	0 (0)	30	0%
11月22日	0 (0)	20	0%
11月29日	0 (0)	21	0%
合計	9 (15)	221	4%

※ 11月実績は速報値

② 公共ライドシェアの実証運行

■利用者アンケート

概要

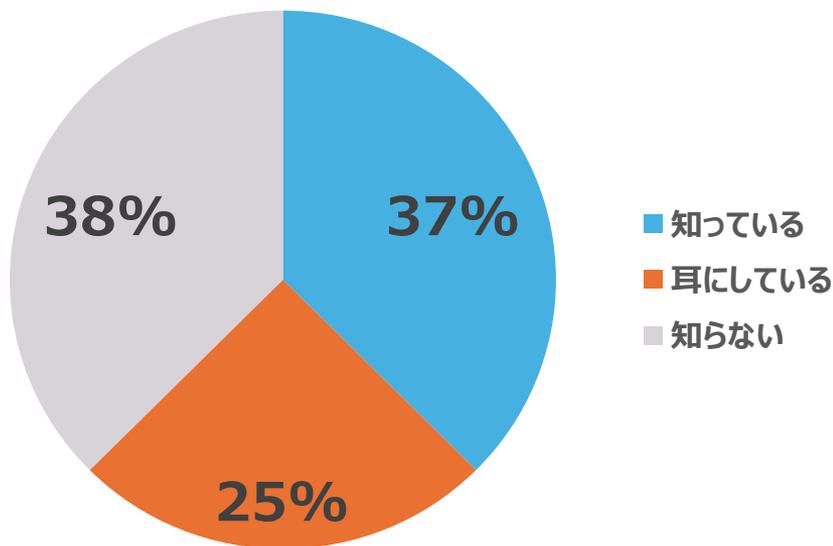
調査対象	ライドシェア実証運行時の利用者
調査方法	ライドシェア実証運行時の利用者に車内配布形式・車内回収
実施期間	令和7年10月4日、10月11日、10月18日、10月25日
回答数	10/4 : 3人、10/11 : 1人、10/18 : 1人、10/25 : 3人 合計 : 8人
調査内容	<ul style="list-style-type: none">・回答者属性・今回の公共ライドシェア実証運行について・ライドシェア導入に対する考えについて

② 公共ライドシェアの実証運行

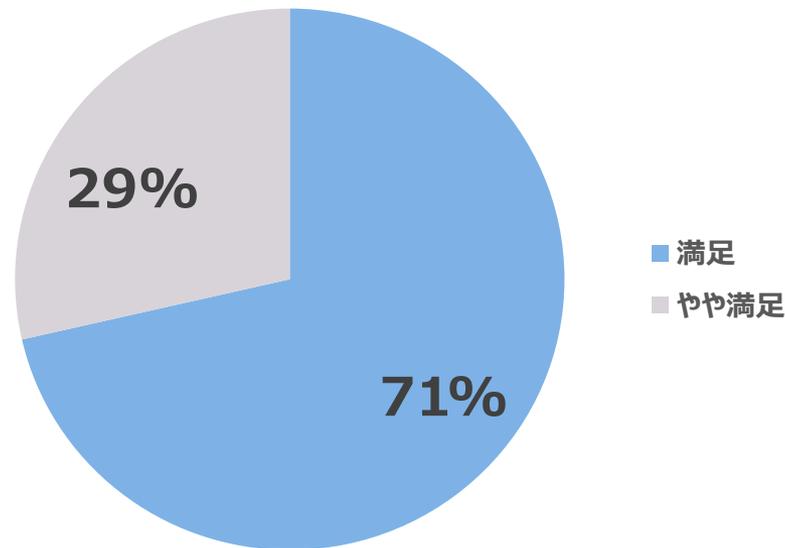
■利用者アンケート

- 公共ライドシェアの認知度、満足度はともに過半数が認知しており満足している事が分かる。

2-2 公共ライドシェアの認知度(N=8)



2-3 公共ライドシェアの満足度(N=7)

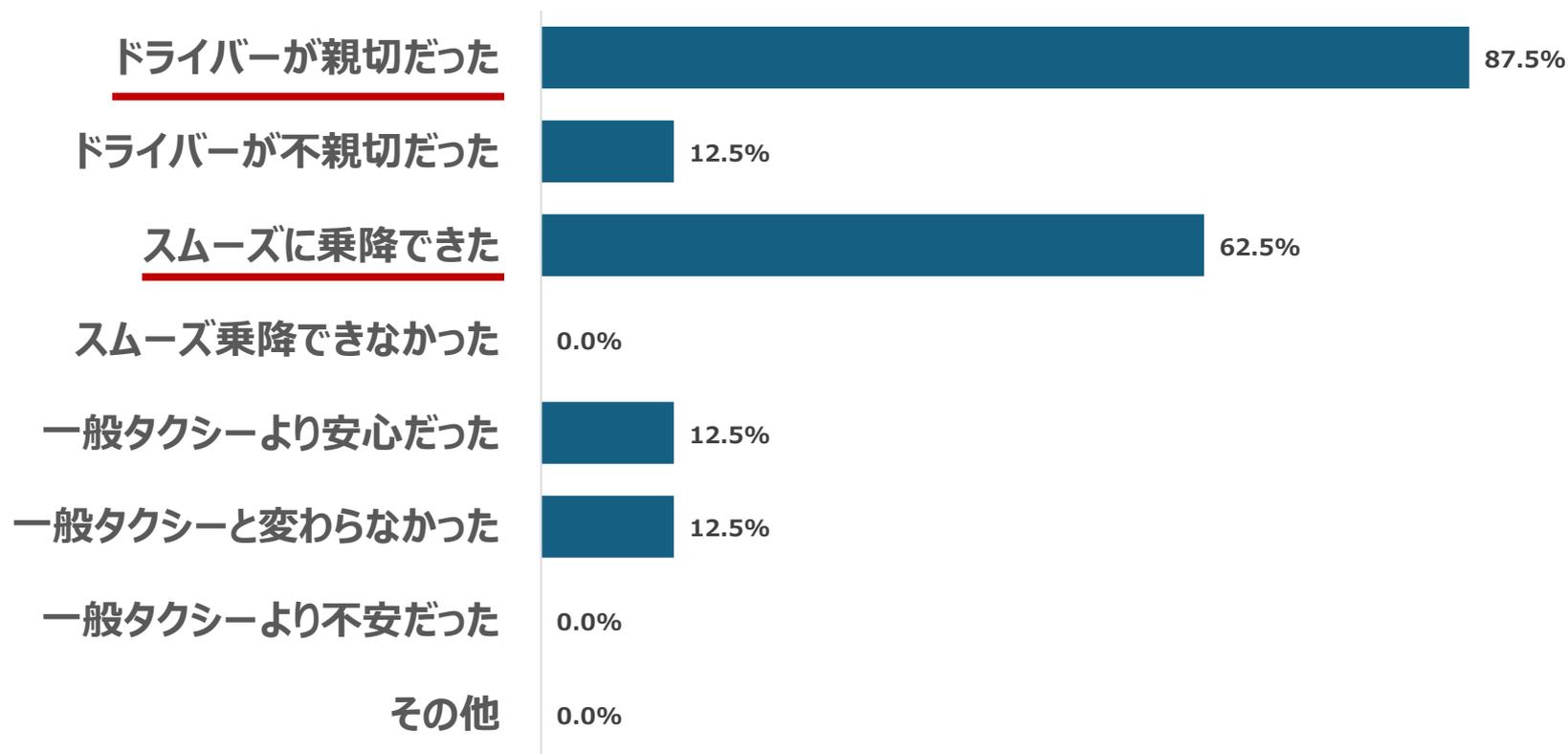


② 公共ライドシェアの実証運行

■利用者アンケート

- 公共ライドシェア利用の感想として、約9割の人がドライバーが親切だったと回答している。

2-4 ライドシェア利用の感想(N=8)

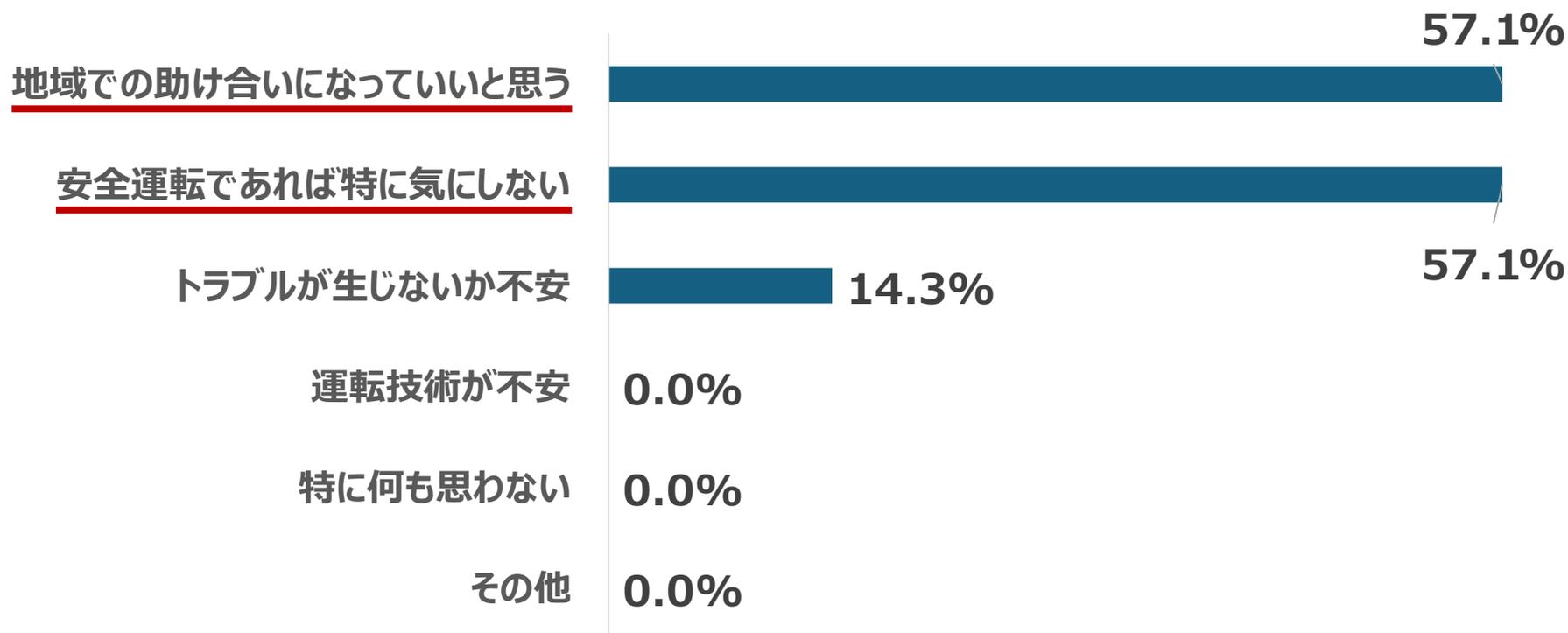


② 公共ライドシェアの実証運行

■利用者アンケート

- 地域での助け合いになっていいと思う、安全運転であれば特に気にしないなど、公共ライドシェアは利用者から好意的に捉えられている。

2-5 運転手がプロドライバーでないことについてどう感じるか？ (N=7)

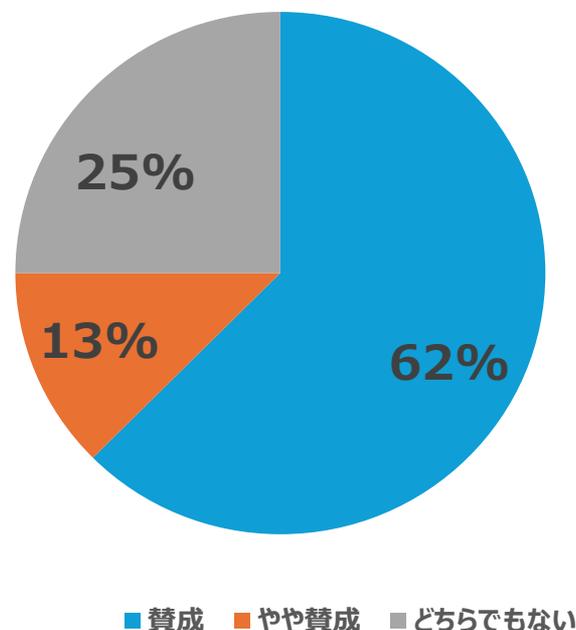


② 公共ライドシェアの実証運行

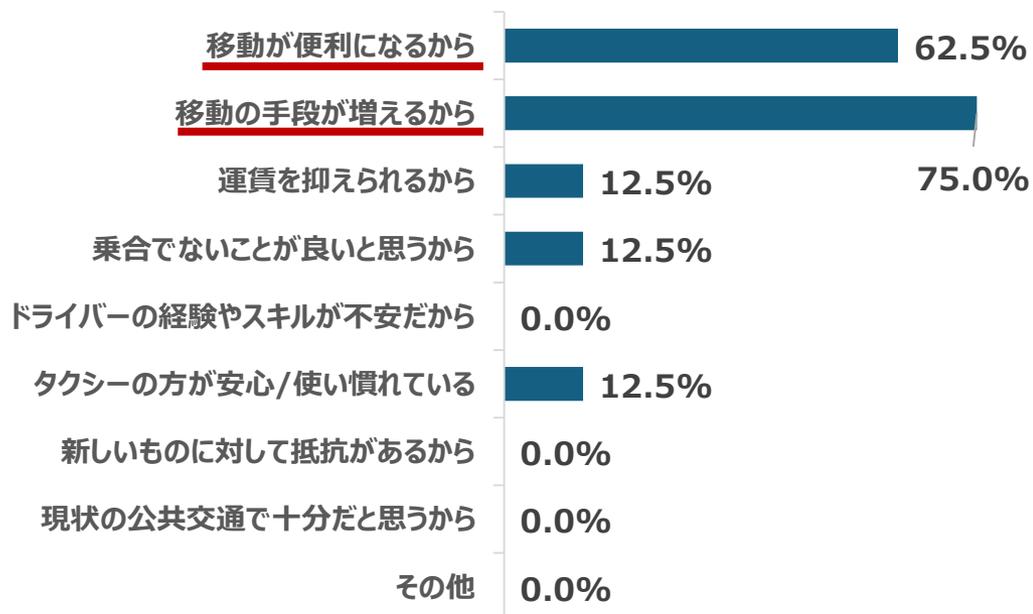
■利用者アンケート

- ・ライドシェア導入について賛成が6割、やや賛成が1割と過半数の人が導入に賛成している。
- ・ライドシェア導入への理由として、移動の手段が増えるから、便利になるからと回答している人が多い。

3-1 ライドシェア導入の賛否(N=8)



3-2 ライドシェア導入の賛否の理由(N=8)



② 公共ライドシェアの実証運行

■ 評価と今後

- 遠鉄タクシー様協力の下、将来本格的な運転手不足が生じた際、早急に対応できる**仕組みの一つとして、一定の有用性が確認できた。**
- 現時点では、「**需要 < 供給**」。遠鉄タクシー様でドライバーの採用を強化したため、運転手及び車両に不足はなく、一般乗用やコーちゃんタクシーで利用者ニーズに応えられている。
- **一般ドライバーのサービスの質**（運転の安全性、技術、接客など）が確保されないと、事故や乗客とのトラブル発生等の懸念があり、ドライバーへの教育や評価制度の整備が必要。また、雇用形態の検討も必要。
- 将来的にドライバーや車両が不足する可能性を踏まえ、「**送迎負担の軽減**」、「**高齢者の免許返納の促進**」、「**交通事故リスクの減少**」、「**移動手段の確保による健康増進**」などの効果が期待される。
- タクシー事業者側での供給増加やシフト変更を最優先に対応し、足りない部分については**ライドシェアを活用することに加え、あらゆる輸送資源を有効に活用した新たな交通手段についても引き続き検討していく。**