

令和3年度第1回湖西市スポーツ推進審議会 書面意見 一覧

議事

【報告事項1】湖西運動公園外5施設における指定管理者の変更について

【報告事項2】スポーツ施設に係る予約システムの導入について

【報告事項1】湖西運動公園外5施設における指定管理者の変更について

・指定管理についての意見はありません。更に市民に寄りそい運動のしやすい環境を整えることを望みます。

→ご意見ありがとうございます。今後も指定管理者と連携し、より良いスポーツ施設の運営を実施していきます。

・利便性が高まればと思います。

→ご意見ありがとうございます。指定管理者が変更しても管理運営の質が落ちないように、今後も指定管理者と連携して実施していきます。

・新型コロナウイルス感染症対応など大変な状況が続いておりますが、実施予定の新事業により益々、充実した施設になっていくことを期待しております。

→ご意見ありがとうございます。今後も指定管理者と連携し、より良いスポーツ施設の運営を実施していきます。

・要旨に書いてある・・・民間事業者等のもつノウハウを活用することで、市民サービスの向上と管理経費節減を目指し・・・とあるが、期待したい。

今後、このノウハウを生かし、自前で（湖西市に住んで、湖西市で働く）できるようになれば、更に良くなると考えたが。

→ご意見ありがとうございます。今後も指定管理者と連携し、より良いスポーツ施設の運営を実施していきます。また、人材についても引き続き積極的に市内在住者を雇用できるよう指定管理者と協議していきます。

・利用料金推移と利用推移で年度別の一人当たり利用料金を試算すると、基準（H27）＝65円/人、R1＝83円/人、R2＝93円/人となっている。

→ご意見ありがとうございます。令和元年10月1日から市内スポーツ施設使用料金を値上げしており、その影響ではないかと推測しております。値上げした料金収入も含め、今後も市民サービスの向上及び施設老朽化に伴う改修に努めて参ります。

【報告事項2】 スポーツ施設に係る予約システムの導入について

・PC等の扱いになれない高齢のユーザーへの不安取り除く広報。よろしくをお願いします。
LINEで確認できるのは、とっても良いです。使用料支払いもユーザーが楽に支払う方法も良いです。

→ご意見ありがとうございます。PC等使用できない方向けに、窓口受付も継続して実施する予定です。また、窓口にて使用方法についても丁寧にご説明するよう徹底いたします。支払方法につきましても引き続き検討していきます。

・決済方法を更に増してほしい（コンビニ決済の他にペイペイ等、スマホでできるもの）

→ご意見ありがとうございます。支払方法につきましても引き続き検討していきます。

・大変よい取組だと思えます。中体連としては、中学生の中体連関係の予約を確実にこなしていきたいと思えます。ご配慮いただけたらありがたいです。

→ご意見ありがとうございます。中体連の予約につきましても、現在実施している年間予約調整等を引き続き実施していきます。

・スマートフォン、PC等の操作が不得手と思われる高齢者への配慮も十分検討していただきたいと思えます。

→ご意見ありがとうございます。PC等使用できない方向けに、窓口受付も継続して実施する予定です。また、窓口にて使用方法についても丁寧にご説明するよう徹底いたします。

・予約システムがさらに周知され、簡単に予約できることで利用者が増えると思えます。登録者が今年度にどれくらい増加するのか、結果が気になるところです。

→ご意見ありがとうございます。来年度以降機会があればご報告したいと考えております。

・デジタル化の推進・・・避けて通れない。既に日本は東南アジアに遅れを取っている。老人たちも頑張る勉強しないといけないが、フレール期の人にもわかるよう指導してください。

→ご意見ありがとうございます。PC等使用できない方向けに、窓口受付も継続して実施する予定です。また、窓口にて使用方法についても丁寧にご説明するよう徹底いたします。

以上