湖西市公共施設予約システム

施設利用者操作説明書

（第１．０版）

目次

１．　施設予約サービスについて 1
　１．１　　施設予約サービスの概要 1
２．　共通の使い方 4
　２．１　　共通アイコン 4
　２．２　　ログイン 5
　２．３　　ログインでお困りの方 7
　２．４　　お知らせ 9
３．　施設・空き検索 11
　３．１　　施設一覧・検索 11
　３．２　　施設案内 13
　３．３　　室場案内 15
　３．４　　空き状況 17
４．　アカウントの設定 20
　４．１　　アカウント設定 20
５．　各種申込 23
　５．１　　予約申込 23
　５．２　　抽選申込 27
６．　申込の確認 30
　６．１　　申込状況 30
　６．２　　予約申込内容明細 32
　６．３　　抽選申込内容明細 35
７．　そのほかの機能 43
　７．１　　お気に入り 43
　７．２　　メッセージ 44

１．施設予約サービスについて

１．１　施設予約サービスの概要

はじめに

本マニュアルは、施設予約サービスをご利用する場合の操作方法を説明したものです。
ご利用に際し、目的に合わせてお読みください。

ご注意

(1)本書の内容の一部又は全部を、無断で転記することは禁止されています。
(2)本書の内容は、将来予告なしに変更することがあります。
(3)ご利用にあたっては必ずホームページの利用規約をご確認ください。

このサイトについて

インターネット等を通じ、各種施設の情報が一元的に閲覧でき、施設の案内から予約までを簡単に行えるサービスです。

注意事項

施設予約サービスのご利用にあたっては、下記の注意事項をよくお読みの上でご利用くださいますよう、お願いいたします。

システムの利用について

施設予約サービスは、パソコン、スマートフォンともに、プライバシー保護のため SSL という技術を使用してデータの暗号化を行っています。SSL に対応していないパソコン（ブラウザ）やスマートフォンからは接続できない可能性があります。

ログインが必要な場合

このシステムで、抽選や予約の申込を行う場合には、必ずログイン処理が必要となりますので、事前に湖西市教育委員会スポーツ・生涯学習課にて、登録手続きを行ってください。なお、施設・室場案内を参照する場合、空き施設の検索を行う場合にはログインは必要ありません。

ソフトウェア推奨環境について

推奨 OS・ブラウザ・スクリーンリーダー

以下の OS･ブラウザ･スクリーンリーダーの組み合わせで動作を確認しています。
なお、各ブラウザは最新版に対応しています。

デスクトップ PC

PC(OS)	ブラウザ	スクリーンリーダー
Windows10	Microsoft Edge Google Chrome Mozilla Firefox	NVDA ※Mozilla Firefox と併用
Mac	Safari	VoiceOver

スマートフォン・タブレット

PC(OS)	ブラウザ	スクリーンリーダー
iPhone(iOS 12、13)	Safari	VoiceOver
iPad(iPadOS)	Safari	VoiceOver
Android(Android 7、8、9)	Google Chrome	

PDF 閲覧ソフト

PDF ファイルの利用に関しては、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）が無料配布している Adobe®Reader™が必要です。

提供している機能・サービス

パソコン、スマートフォンなどからインターネットを利用して、主に以下の機能が利用できます。

◆ 利用者登録済の方

- 空き施設の検索
- 予約の申込、抽選の申込
- 施設・室場案内
- 申込状況の確認

◆ 未登録の方

- 空き施設の検索
- 施設・室場案内

２．共通の使い方

２．１　共通アイコン

アイコン	説明
×	（ダイアログ、メニューなどを）閉じる
	編集、修正、変更
	新しいウインドウ（またはタブ）を開く
	新しいダイアログを開く
	（入力中のパスワードなどを）表示
	（入力中のパスワードなどを）非表示
	ヘルプ、ヒントを開く
...	操作またはその他のメニューを開く

２．２　ログイン

アカウントの登録をしてログインをすることで、抽選や予約の申込を行うことができます。
他にもメッセージ機能やお気に入り機能を利用いただけます。

ログインの前に

アカウントの登録がお済みでは無い場合、先にアカウント登録の手続きを行ってください。
なお、施設案内・室場案内を参照する場合や、空き施設の検索を行う場合にはログインは必要ありません。

ログイン情報入力

1. 利用者ログイン ID　※「登録番号」となっている場合があります。
    - 利用者ログイン ID の場合、アカウント登録時に自身で設定した番号を入力してください。
    - 登録番号の場合、アカウント登録時にメールまたは施設にて通知された「登録番号」を入力してください。

2. パスワード
   アカウント登録時に自身で設定したパスワードを入力してください。

3. パスワード再設定へ
   ログイン ID（または登録番号）とメールアドレス、連絡先電話番号を入力し、メールアドレス宛にパスワード再発行通知を送付します。

4. ログイン ID 通知へ
   パスワード、メールアドレス、連絡先電話番号を入力し、メールアドレス宛にパスワード再設定通知を送付します。

２．３　ログインでお困りの方

ログイン ID 通知メール送信

利用者ログイン ID（または登録番号）を忘れた場合に登録済みのメールアドレス宛に利用者ログイン ID（または登録番号）を送付することができます。

1. パスワード
   パスワードを入力します。

2. メールアドレス
   登録したメールアドレスを入力します。

3. 連絡先電話番号
   登録した電話番号を入力します。

4. 送信
   全ての項目を入力したら【送信】ボタンをクリックします。

ログイン ID 通知メールが届かない場合、以下の可能性があります。
・迷惑メールフィルター等によりメールが届いていない。
・入力した項目が間違っている。

パスワード再設定

利用者アカウントのパスワードを再設定できます。

1. ログイン ID　※「登録番号」となっている場合があります。
   ・ログイン ID の場合、アカウント登録時に自身で設定した ID を入力してください。
   ・登録番号の場合、アカウント登録時にメールまたは施設にて通知された「登録番号」を入力してください。

2. メールアドレス
   登録したメールアドレスを入力してください。

3. 連絡先電話番号
   登録した電話番号を入力してください。

4. 送信
   全ての項目を入力したら【送信】ボタンをクリックしてください。

パスワード再設定メールの URL から新しいパスワードの再設定を行ってください。
パスワード再設定メールが届かない場合、以下の可能性があります。
・迷惑メールフィルター等によりメールが届いていない。
・入力した項目が間違っている。
・1 日の再設定回数を超えている。

２．４　お知らせ

システム・自治体・施設からのお知らせを確認できます。

1. NEW マーク
   新着のお知らせに表示されます。

2. お知らせ件名
   クリックするとお知らせ詳細画面に遷移します。

3. お知らせ内容
   お知らせ内容を表示します。

３．施設・空き検索

３．１　施設一覧・検索

空き施設の検索が行えます。

1. 絞り込み条件
   利用目的・施設名・利用日時等を入力し、施設を検索します。
   「目的・施設」項目は必須入力です。

   point

   選択した「目的・場所」を削除する場合、削除したい条件の横に表示されている×ボタンをクリックしてください。

2. ほかの条件検索
   地区・日時の詳細等より詳しく検索条件を指定できます。

3. 全室場の空きを比較
   検索結果に表示された全ての室場の、1か月分の各日の空き状況を表示します。（比較可能な室場数に制限があります。）

4. HP
   施設のホームページへ遷移します。

5. 空き状況(施設)
   施設の空き状況を月別で表示します。

6. 案内
   施設案内を表示します。

7. 空き状況(室場)
   室場の空き状況を月別で表示します。

8. 施設利用許可
   利用許可が必要な施設は予約申込・抽選申込の前に施設利用許可申込を行う必要があります。
   【申込する】ボタンから施設利用許可申込が行えます。

9. 空き状況を比較
   選択している室場の、1か月分の各日の空き状況を表示します。（選択可能な室場数に制限があります。）

３．２　施設案内

施設の案内情報の確認が行えます。

1. 施設の空き状況を表示します。
   選択した日付の施設の空き状況を表示します。

2. 詳細情報
   施設に関する詳細情報を確認できます。

3. アクセス
   施設のアクセス情報を確認できます。

4. 電話
   スマートフォンでクリックすると施設へ電話をかけられます。

5. 予約申込
   施設の月別の空き状況を表示します。

6. 空き状況
   室場の空き状況を表示します。

7. 選択した室場の空き状況を比較
   室場一覧でチェックをつけた室場の月別の空き状況を比較します。

３．３　室場案内

室場の案内情報の確認が行えます。

1. 室場の空き状況を表示します。
   選択した日付の室場の空き状況を表示します。

2. 詳細情報
   室場に関する詳細情報を確認できます。

3. アクセス
   施設のアクセス情報を確認できます。

4. 電話
   スマートフォンでクリックすると施設へ電話をかけられます。

5. 予約申込
   室場の空き状況を表示します。

6. 空き状況を確認
   室場の 2 週間分の空き状況を表示します。

３．４　空き状況

凡例

アイコン	意味	説明
	利用可能	インターネットから予約申込が可能な状態
	空き状況のみ	空いているので施設指定の方法で予約申込が可能な状態
	電話受付	電話から予約申込が可能な状態
	窓口受付	窓口から予約申込が可能な状態
	抽選申込可	インターネットから抽選申込が可能な状態
	空きなし	既に予約がはいっているため予約できない状態
	休館日	休館日のため予約できない状態
	抽選待ち	抽選待ちで抽選申込ができない状態
	公開前	空き状況の公開前で予約できない状態
	受付前	予約申込可能期間がまだ開始していないため予約できない状態
	公開終了	空き状況の公開が終了したため予約できない状態
	受付終了	予約申込可能期間が終了したため予約できない状態
	利用不可	利用不可日のため予約できない状態
	一般開放	一般開放日のため予約できない状態
	設備保守	設備保守のため予約できない状態

施設の空き状況

施設の空き状況の確認が行えます。

1. お気に入り
   表示している施設の空き状況をお気に入りに登録します。
   「絞り込み」で設定した条件も一緒に保存されます。

2. 絞り込み
   表示する空き状況の絞り込みを行います。

3. 日付を選択
   申込を行いたい日付を選択し、時間帯ごとの空き状況を確認します。

4. コマを選択
   予約申込する時間帯のコマを選択します。

5. 確認
   選択済みのコマの申込に進みます。

４．アカウントの設定

４．１　アカウント設定

アカウント設定の確認･修正

利用者アカウントの設定を確認、修正できます。

1. メール受信設定
   システムから送信される各種メールを受信するかどうか個別に設定できます。
2. 操作ボタン
   アカウントの状態によって以下の操作を行うことができます。
   - アカウント情報修正　パスワード変更
     パスワードの変更を行うことができます。
3. 基本情報
   登録しているアカウントの情報を確認できます。

メール受信設定

メールの受信設定を変更できます。

1. 〇〇〇に関するメール
   該当するメールの一覧を表示・非表示に切り替えられます。
2. チェックボックス
   チェックがついているメールを受信します。
   メールを受信しない場合はチェックを外してください。
3. 確定
   変更内容を確定するために【確定】ボタンをクリックします。

パスワード変更

利用者アカウントのパスワードを変更できます。

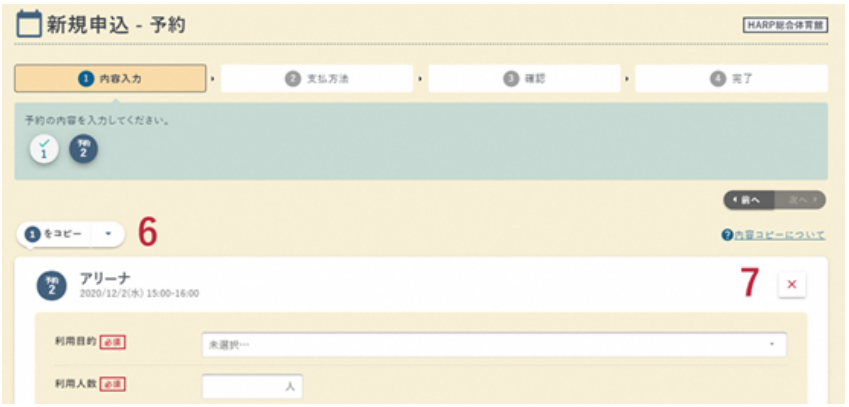
1. 現在のパスワード
   現在設定しているパスワードを入力します。
2. 新しいパスワード
   新しく設定するパスワードを入力します。
3. 確定
   入力した内容を確認したら【確定】ボタンをクリックします。

５．各種申込

５．１　予約申込

内容入力

予約申込内容の入力が行えます。



1. 利用目的
   「利用目的」を選択します。
2. 利用人数
   「利用人数」を入力します。
3. 必須マーク
   その他必須マークが表示されている項目を入力します。
4. 備品を追加
   備品を使用する場合、【備品を追加】ボタンをクリックして備品を選択します。

   point

   ・取消不可マークが表示されている備品は、予約時に必ず借りる必要のある備品です。
5. 支払方法へ
   入力が完了したら、【支払方法へ】ボタンをクリックします。
6. ○番をコピー
   複数の予約を同時に申込む場合、既に入力済みの予約の一部情報をコピーすることができます。
7. ✖ボタン
   複数の予約を同時に申込む場合、×ボタンをクリックし、申込を取消すことができます。

支払方法

支払い方法の選択が行えます。

1. 支払い方法
   「支払方法」を選択します。
2. 確認
   支払い方法の選択が完了したら【確認】ボタンをクリックします。

確認

申込内容の確認が行えます。

1. 注意事項を確認
   注意事項を確認し、チェックします。
2. 申込確定
   申込内容の確認後、【申込確定】ボタンをクリックします。

point

・【注意事項を確認しました】をチェックすると【申込確定】ボタンが押せるようになります。
・入力内容を修正する場合、【修正する】ボタンから修正したい画面を選択します。

完了

予約申込が完了しました。
施設によっては、「仮予約」となり、利用前に施設窓口にて手続きが必要になる場合があります。

５．２　抽選申込

内容入力

抽選申込内容の入力が行えます。

1. 利用目的
   「利用目的」を選択します。
2. 利用人数
   「利用人数」を入力します。
3. 確認
   入力が完了したら【確認】ボタンをクリックします。

確認

申込内容の確認が行えます。

1. 申込方法の確認
   複数の抽選を同時に申し込む場合、【一つの受付番号にまとめて申し込む】にチェックします。
   別の抽選を１つの受付番号にまとめることができます。
   一つの受付番号の抽選申込は、当落結果が全て同じになります。

point

・複数のコマが全て当選した場合にのみ利用する場合は、【一つの受付番号にまとめて申し込む】にチェックします。
・複数のコマのどれかが当選した場合に利用する場合は、【一つの受付番号にまとめて申し込む】にチェックしません。

2. 注意事項を確認
   注意事項を確認し、チェックします。
3. 申込確定
   申込内容の確認後、【申込確定】ボタンをクリックします。

point

・【注意事項を確認しました】をチェックすると【申込確定】ボタンが押せるようになります。
・入力内容を修正する場合、【修正する】ボタンから修正したい画面を選択します。

完了

抽選申込が完了しました。

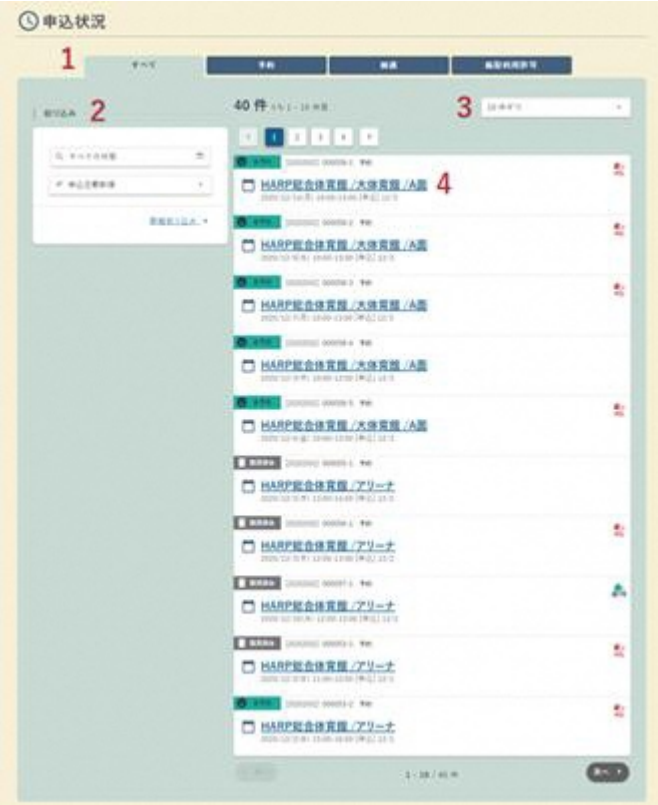
６．申込の確認

６．１　申込状況

申込状況

申込済みの予約申込･抽選申込･施設利用許可申込の申込状況の確認が行えます。

アイコン	意味	説明
	仮予約	予約が施設によって承認されていない状態
	本予約	予約が完了した状態
	取消待ち	施設による取消審査中の状態
	取消済み	取消済みの状態
	利用済み	既に利用を終えた状態
	未払	未払いの利用料がある状態
	還付有	未還付の還付額がある状態
	抽選待ち	抽選日前の状態
	当選	抽選の結果、当選した状態
	落選	抽選の結果、落選した状態
	補欠当選	抽選の結果、補欠当選している状態。当選者が当選確定しなかった場合、補欠当選者が当選確定することが出来るようになります。
	当選確定	当選した抽選の予約が登録されている状態
	審査待ち	施設による利用許可審査中の状態
	利用許可	施設によって利用許可された状態



1. タブ
   一覧に表示する申込の種類を選択できます。
2. 絞り込み条件
   一覧に表示する申込の条件を選択できます。
   状態の説明はアイコンの表を参照してください。
3. 件数変更
   一覧に表示する申込の条件を選択できます。
4. 各種申込内容明細
   選択した予約または抽選申込の申込内容明細画面に遷移します。

６．２　予約申込内容明細

予約申込内容明細の確認

申込状況

申込済みの予約申込･抽選申込･施設利用許可申込の申込状況の確認が行えます。

アイコン	意味	説明
	仮予約	予約が施設によって承認されていない状態
	本予約	予約が完了した状態
	取消待ち	施設による取消審査中の状態
	取消済み	取消済みの状態
	利用済み	既に利用を終えた状態
	未払	未払いの利用料がある状態
	還付有	未還付の還付額がある状態

予約申込内容明細
1
帳票DL
受付番号
[20202002] 000058-1
状態
2
未払い
施設
HARP総合体育館
室場・面
大体育館 A面
利用日時
2020/12/14(月) 10:00-13:00
合計利用料
3,300 円
3
未払い
3,300 円
同じ内容で申込む
予約内容
4
利用内容
室場利用料
1,800 円
備品利用内容
備品利用料
1,500 円
合計利用料
3,300 円
この施設・室場について
HARP総合体育館 / 大体育館
HP
注意事項
各種操作
同じ内容で申込む
この予約申込内容明細と同じ内容（利用目的・利用人数など）で新規の申込を行います。
帳票ダウンロード
各種帳票のダウンロードができます。
取消
予約の申込を取消します。

1. 操作ボタン
   予約の状態によって以下の操作を行うことができます。
   ・帳票 DL
   利用予約表等、帳票を出力することができます。
   出力できる帳票は施設によって異なる場合があいます。
   ・同じ内容で申込む 新規申込
   現在開いている予約申込内容のうち、「利用目的」「利用人数」「支払方法」「フリー入力項目」「備品」を、できる限り引き継いで、予約申込を行うことができます。
   ※申込によっては引き継げないこともあります。
2. 状態
   予約の申込状態を表示します。
   状態の説明はアイコンの表を参照してください。
3. 未払い
   利用料に未払いの金額がある場合に表示されます。
4. 予約内容
   室場・備品の申込内容を確認できます。

６．３　抽選申込内容明細

抽選申込内容明細の確認

抽選申込内容明細

申込済みの抽選申込の詳細の確認が行えます。

アイコン	意味	説明
	抽選待ち	抽選日前の状況
	当選	抽選の結果、当選した状態
	落選	抽選の結果、落選した状態
	補欠当選	抽選の結果、補欠当選している状態。当選者が当選確定しなかった場合、補欠当選者が当選確定することが出来るようになります。
	当選確定	当選した抽選の予約が登録されている状態
	取消済み	取消済みの状態

抽選申込内容明細
1
申込日: 2020/12/10(木)
帳票DL
受付番号
[20202004] 000063-1
状態
2
抽選待ち
施設
HARP総合公園
室場・面
研修室
利用日時
2020/12/15(火) 09:00-10:00
状態
当選
当選確定期限 2019/10/23 10:00 まで
3
当選確定する
抽選方法
自動抽選
抽選日
2020/12/11(金)
当選確定期間
2020/12/12(土) 00:00 ～ 2020/12/12(土) 23:59
補欠当選確定期間
2020/12/13(日) 00:00 ～ 2020/12/14(月) 23:59
同じ内容で申込む
抽選申込内容
4
利用内容
利用目的
柔道
利用人数
10 人
市内／市外
市内
合計利用料の目安
600 円
この施設・室場について
HARP総合公園 / 研修室 HP
連絡先: 000-0000-0000
現地事務所:有 (電話番号 000-0000-0000)
各種操作
同じ内容で申込む
この抽選申込内容明細と同じ内容(利用目的・利用人数など)で新規の申込を行います。
「同じ内容で申込む」について
帳票ダウンロード
各種帳票のダウンロードができます。
取消
抽選の申込を取消します。
申込状況にもどる

1. 操作ボタン
   抽選の状態によって以下の操作を行うことができます。
   ・帳票 DL
   　抽選申込票等、帳票を出力することができます。
   　出力できる帳票は施設によって異なる場合があります。
   ・抽選申込取消
   　抽選申込の取消を行います。
   ・同じ内容で申込む 新規申込
   　現在開いている抽選申込内容のうち、「利用目的」「利用人数」を、
   　できる限り引き継いで、抽選申込を行うことができます。
   　※申込によっては引き継げないこともあります。
2. 状態
   抽選の申込状態を表示します。
   状態の説明はアイコンの表を参照してください。
3. 当選確定する
   自動で抽選が行われる施設の場合、当選後、当選の確定が必要となります。
   当選確定期限内に当選確定を行ってください。
4. 抽選内容
   抽選の申込内容を確認できます。

当選時の当選確定処理

内容入力

当選した予約の当選確定処理が行えます。

必ず当選確定期間内に当選確定処理を行ってください。

1. 利用目的
   「利用目的」を選択します。
2. 利用人数
   「利用人数」を入力します。
3. 確認
   入力が完了したら【支払方法へ】ボタンをクリックします。

支払方法

支払方法の確認が行えます。

1. 確認
   支払方法を確認したら、【確認】ボタンをクリックします。

確認

申込内容の確認が行えます。

1. 注意事項
   注意事項を確認し、チェックします。
2. 申込確定
   申込内容の確認後、【申込確定】ボタンをクリックします。

point

・【注意事項を確認しました】をチェックすると【申込確定】ボタンが押せるようになります。
・入力内容を修正する場合、【修正する】ボタンから修正したい画面を選択します。

完了

当選確定処理が完了しました。
抽選申込が予約申込に切り替わりました。 申込した予約の詳細は、申込状況に新しく作成された予約申込内容明細からご確認いただけます。

抽選申込の取消

確認

取消を行う申込内容の確認が行えます。

1. 抽選内容
   取消を行う抽選内容を確認します。
2. 注意事項確認
   注意事項に表示されている内容を確認し、チェックします。
3. 取消確定
   すべての確認を行ったあと、【取消確定】ボタンをクリックすると、抽選の取消が完了します。

point

・【注意事項を確認しました】をチェックすると【取消確定】ボタンが押せるようになります。

完了

抽選申込取消が完了しました。

７．そのほかの機能

７．１　お気に入り

お気に入り一覧

施設の空き状況で追加したお気に入りを一覧表示します。
室場を選択した状態でお気に入り登録を行うと室場が指定された空き状況に遷移できます。

1. お気に入り
   登録してある施設の空き状況に遷移します。
2. 名称変更
   お気に入りの登録名称を変更します。
3. 削除
   お気に入りを削除します。

7．2　メッセージ

メッセージ

受信メールを確認できます。

1. NEW マーク
   新着のメッセージに表示されます。
2. メッセージ件名
   クリックするとメッセージ内容画面に遷移します。
3. メッセージ内容
   メッセージ内容を表示します。

湖西市公共施設予約システム
施設利用者操作説明書

発行日　令和 3 年 11 月

Ver1.0　令和 3 年 11 月