湖西市議会公式 SNS 運用方針

１．趣旨

本マニュアルは、湖西市議会が運用する公式 Facebook アカウント及び公式 Instagram アカウント（以下「湖西市議会公式 SNS」という）の利用に関し、適正かつ効果的な運用を行うための基本方針を定めるものである。

２．定義

湖西市議会公式 SNS を運用するにあたり、アカウント名及びアカウント運用者については、次のとおり定める。

（1）アカウント名　湖西市議会

（2）アカウント運用者　湖西市議会

３．管理

湖西市議会公式 SNS の運営管理については、次のとおりとする。

（1）運営主体　湖西市議会

（2）運営管理　湖西市議会及び議会事務局

４．掲載対象

湖西市議会公式 SNS に掲載する情報は、次のいずれかに該当するものとする。

（1）定例会及び臨時会に関すること

（2）常任委員会及び特別委員会に関すること

（3）市議会からのお知らせ

（4）その他、湖西市議会等に関する各種情報

５．禁止事項

次の内容を含んだ投稿は禁止とする。

（1）特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの

（2）他者になりすます等、虚偽や事実と異なるもの

（3）広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を主たる目的としたもの

（4）特定の政治・選挙・宗教活動を主たる目的としたもの

（5）著作権、商標権、肖像権等の湖西市又は第三者の知的財産権を侵害するおそれのあるもの

（6）法令等に違反している、又は違反するおそれがあるもの
（7）公の秩序又は善良の風俗に反するもの
（8）品位、公共性又は公益性を損なうおそれがあるもの
（9）本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等、個人のプライバシーを侵害するもの
（10）有害なプログラムを含むもの
（11）わいせつな表現等を含む不適切なもの
（12）Facebook 及び Instagram の利用規約に反するもの
（13）掲載意図及び内容が明確でないもの
（14）その他、管理者が不適当と判断したもの

６．投稿の時間

土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く、月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までの間に不定期に投稿することを原則とする。

７．コメント・意見対応

湖西市議会公式 SNS に投稿される意見については、次のように対応する。
（1）湖西市議会公式 SNS へのコメントの返信は行わないことを原則とする。
（2）湖西市議会公式 SNS の記事に関する意見等は、電話、FAX 又はメール等による手段で、直接問い合わせるものとする。

８．知的財産権

湖西市議会公式 SNS に掲載している、写真、イラスト、音声、動画及び記事などの知的財産権は湖西市議会又は原著作者等に帰属する。ただし、使用者による各 SNS が提供する共有機能を利用する場合を除くものとする。

９．免責事項
（1）湖西市議会公式 SNS への使用者からのコメントについては、その正確性、完全性、正当性等について市議会は関与しない。
（2）湖西市議会公式 SNS の掲載情報によって使用者が被った損害等について、市議会は補償をしない。

（3）使用者間若しくは使用者と第三者間のトラブルにより、使用者又は第三者に生じた損害について、市議会は一切の責任を負わない。
（4）システム障害、保守等により事前に通知することなく、湖西市議会公式 SNS の運用を停止する場合がある。
（5）運用する Facebook 及び Instagram の仕様変更に伴い、湖西市議会公式 SNS のサービスを事前に通知することなく変更、中止又は終了する場合がある。

10. 個人情報

湖西市議会公式 SNS における個人情報の収集、管理及び利用に関しては、湖西市議会の個人情報の保護に関する条例に基づき、 次のとおり適切に取り扱う。

（1）個人情報とは、運用者が提供を受けた、氏名、生年月日その他により、特定の個人を識別できる情報をいう。
（2）湖西市議会公式 SNS を通じて運用者が個人情報を収集する際は、利用者本人の意思による個人情報の提供を原則とし、個人情報を収集するに当たっては、その利用目的を特定し、明示する。
（3）利用者から提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内でのみ利用する。
（4）収集した個人情報は、運用者が厳重に管理し、漏えい、改ざん及び不正流用等の防止に最大限の対策を行う。

11. 運用方針の変更

本マニュアルは、予告なく変更することが場合がある。