



消防車を呼ぶ場合（例）



はい、119番消防です。救急ですか？火災ですか？

火事です。



火事が起こっている住所、場所を教えてください。

湖西市〇〇××番地の〇〇です。〇〇商店の近くです。



□□さんのとなりの〇〇さんでいいですか？
何が燃えていますか？



□□さんのとなりの〇〇です。家が燃えています。



何階のどこが燃えていますか？



2階の寝室が燃えています。



逃げ遅れた人やけがをしている人はいますか？



逃げ遅れはいませんが、主人がやけどをしています。



最後に、あなたのお名前と今かけている電話番号を教えてください。



〇〇〇〇です。電話番号は△△-×××(0〇0-□□□□-
××××)です。



〇〇さん、安全な場所に避難して、消防車が近づいたら手を振って案内してください。お願いします。

【ポイント】

火災には建物、車両、山林など様々な種類があります。

- ①何が燃えているのか ②どんな建物（建物構造や用途）なのか ③どこが燃えているのか
- ④どんな規模で燃えているのか ⑤ けが人がいるのか ⑥けがの程度は
- ⑦周りに燃え移りそうなもの（危険性）はあるか ⑦どんな車（種類）が燃えているのか
- ⑧逃げ遅れた人がいないか

など、この他にも質問されることがありますが、**落ち着いて**指令員の質問に答えてください。