



## 救急車を呼ぶ場合(例) 交通事故の場合



はい、119番消防です。救急ですか？火災ですか？

救急です。

救急車が向かう住所、場所を教えてください。



湖西市〇〇の〇〇交差点で、交通事故です。

〇〇の〇〇交差点ですね？何と何の事故になりますか？



軽自動車と軽自動車の事故です。

軽自動車に挟まれている人や出られない人はいますか？



軽自動車から出ています。

けが人は何人いますか？意識はありますか？



けが人は一人で、意識はあります。左足が痛いと言っています。

患者は安全な場所にいますか？



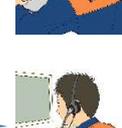
道路の歩道にいます。軽自動車は路上にあり、渋滞しています。

最後に、あなたのお名前と今かけている電話番号を教えてください。



〇〇〇〇です。電話番号は△△-×××(0〇〇-□□□□-××××)です。

〇〇さん、安全な場所に避難して、救急車が近づいたら案内してください。よろしくお願いします。



### 【ポイント】

運転中の119番通報は危険ですので、**安全な場所に停車**してから通報してください。

- ①どんな事故が起こったか ②事故発生場所はどのような状況か ③けが人は何人いるのか
- ④けがの状態はどうか ⑤車内に閉じ込められたりしていないか
- ⑥車から油（燃料やオイル）が漏れているか

この他にも質問されることがありますが、**落ち着いて**指令員の質問に答えてください。

通報内容から**救急隊**の他、**消防隊**、**救助隊**を現場に向かわせることがあります。

落ち着いて**正確な出動場所**を伝えていただくことが、**救急車が到着する一番の近道**です。