



救急車を呼ぶ場合(例) 急病の場合



はい、119番消防です。救急ですか？火災ですか？

救急です。



救急車が向かう住所、場所を教えてください。



湖西市〇〇××番地の〇〇です。〇〇商店の近くです。



□□さんのとなりの〇〇さんでいいですか？
どなたがどうされましたか？



父親が10分前に急に頭が痛いといって、倒れました。

意識・呼吸はありますか？ 何歳の方ですか？



意識・呼吸はあります。〇〇歳です。

病歴やかかりつけの病院を教えてください。



〇年前に脳梗塞で〇〇病院に入院して、今も通院しています。

最後に、あなたのお名前と今かけている電話番号を教えてください。



〇〇〇〇です。電話番号は△△-×××(0〇〇-□□□□-
××××)です。

〇〇さん、救急車が近づいたら、案内してください。よろしくお願
いします。



【ポイント】

落ち着いて**正確な出動場所**を伝えていただくことが、**救急車が到着する一番の近道**です。

- ①誰の具合が悪いのか ②どんな症状(けが)を訴えているのか ③いつから症状があるのか
- ④年齢と性別 ⑤意識(会話)があるか ⑥普段通りの呼吸をしているか
- ⑦持病(既往歴)はあるのか ⑧かかりつけの病院はあるか

この他にも質問されることがありますが、落ち着いて指令員の質問に答えてください。

通報内容から**心肺停止状態**であると指令員が判断した場合は傷病者(倒れている方
やケガをしている方等)へ**心肺蘇生法**をお願いすることがあります。