

平成27年度 ★実施計画 個別評価シート（26年度事業の評価）

1. 事業の概要 (Plan)

事業名	事業No	48 多文化共生事業									
総合計画	めざまちの姿	1	人が育つまち			担当部	企画部				
	基本計画【施策】	1-⑤多文化共生を推進する				担当課	市民協働課				
関連予算科目	一般	会計	02	款	総務費	01	項	総務管理費	17	目	協働共生まちづくり
	予算事業名	基本事業 (事業1)	共生社会推進費			細事業名 (事業2)	多文化共生事業				
実施主体	市	実施方法	一部又は全部委託		対象	全市民					
事業期間	開始年度	-		終了予定年度	-						
事業の目的	日本人と外国人が対等な湖西市民であるとの観点に立ち、誰もが安心して暮らすことができる多文化共生社会の実現										
事業の概要	湖西国際交流協会活動支援 ポルトガル語・スペイン語窓口通訳設置 ポルトガル語・スペイン語版広報紙発行 日本語講座の開催、通訳派遣事業 多文化共生社会推進協議会開催										

2. 事業の実績 (Do)

事業実績	通訳者窓口：通訳5,600人、文書翻訳190件、 通訳派遣事業：36件（湖西病院除く・登録通訳者7名追加） 広報発行：12回 コミュニティ通訳セミナー 日本語講座：通年、春の親子プレスクール、夏休み親子プレスクール(延べ1,815人)										
課題	多言語に未対応 防災体制が未確立										
コスト	事業費 (A)	当初予算額	平成25年度		平成26年度		平成27年度				
		決算（見込）額	16,354 千円		16,259 千円		16,318 千円				
	財源内訳	特定財源 ※国・県補助金など	0 千円		0 千円		0 千円				
		一般財源	16,082 千円		16,143 千円		16,318 千円				
	人件費 (B)	5,873 千円		7,901 千円		5,704 千円					
	人工（職員数の内訳）	0.77 人		1.05 人		0.77 人					
	トータルコスト (A) + (B)	21,955 千円		24,044 千円		22,022 千円					
活動指標	内容		単位		平成25年度	平成26年度	平成27年度				
	通訳窓口取り扱い件数	件	目標	6,900		7,300		7,300			
			実績	7,220		6,749					
達成度	104.6%		92.5%								

3. 評価 (Check)

総合判定	B 「課題があり、事業内容や手法等に一部見直しが必要な事業」 《判定理由》	
	通訳者派遣事業で、新たに中国語にも対応可能となった。ただし、登録通訳者が少なく、対応できない依頼もあったため。	

4. 今後の事業の方向性 (Action)

今後の事業の方向性	継続
今後の取組内容（課題に対する改善等）	通訳者派遣事業への登録者を増やす。 地域防災訓練に外国人住民参加を呼び掛ける体制づくりを行う。 外国人住民の生活での困りごとを把握し、解決のための事業を行う。