

平成28年度 ★実施計画 個別評価シート（27年度事業の評価）

1. 事業の概要(Plan)

事業名	事業No	49 多文化共生事業									
総合計画	めざまちの姿		1	人が育つまち					担当部	企画部	
	基本計画【施策】		1－⑤多文化共生を推進する					担当課	市民協働課		
関連予算科目	一般	会計	02	款	総務費	01	項	総務管理費	17	目	協働共生まちづくり費
	予算事業名		基本事業 (事業1)		共生社会推進費			細事業名 (事業2)		多文化共生事業	
実施主体	市		実施方法		一部又は全部委託		対象		全市民		
事業期間	開始年度		—		終了予定年度		—				
事業の目的	日本人と外国人が対等な湖西市民であるとの観点に立ち、誰もが安心して暮らすことができる多文化共生社会の実現										
事業の概要	湖西国際交流協会活動支援 ポルトガル語・スペイン語窓口通訳設置 ポルトガル語・スペイン語版広報紙発行 日本語講座の開催、通訳派遣事業 多文化共生社会推進協議会開催										

2. 事業の実績(Do)

事業実績			通訳者窓口：通訳6,041人、文書翻訳158件、 通訳派遣事業：29件（湖西病院除く・登録通訳者2名追加） 広報発行：12回 日本語講座：通年、春の親子プレスクール、夏休み親子プレスクール(延べ2,442人)				
課 題			多言語に未対応 防災体制が未確立				
コスト			平成26年度	平成27年度	平成28年度		
	事業費（A）	当初予算額	16,259 千円	16,283 千円	16,441 千円		
		決算（見込）額	16,143 千円	15,801 千円			
	財源内訳	特定財源 ※国・県補助金など	0 千円	0 千円	0 千円		
		一般財源	16,143 千円	15,801 千円	16,441 千円		
	人件費（B）		7,803 千円	5,789 千円	5,789 千円		
	人工（職員数の内訳）		1.05 人	0.77 人	0.77 人		
トータルコスト（A）＋（B）		23,946 千円	21,590 千円	22,230 千円			
活動指標	内容		単位	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
	通訳窓口取り扱い件数		件	目標	7,300	7,300	7,300
				実績	6,749	7,809	
			達成度		92.5%	107.0%	

3. 評価(Check)

総合判定	B 「課題があり、事業内容や手法等に一部見直しが必要な事業」 《判定理由》	
	通訳者派遣事業で、登録通訳者が少なく、対応できない依頼もあったため。	

4. 今後の事業の方向性 (Action)

今後の方向性	事業の方向性	継続
今後の方向性	今後の取組内容 (課題に対する改善等)	通訳者派遣事業への登録者を増やす。 地域防災訓練に外国人住民参加を呼び掛ける体制づくりを行う。 外国人住民の生活での困りごとを把握し、解決のための事業を行う。